

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (на участие в акции «FIFA 2026 г.»)

Настоящая Публичная оферта на участие в акции «FIFAxVisa Kapitalbank» (далее «Оферта») определяет порядок, условия, место и сроки проведения акции «FIFA 2026» (далее «Акция»), организованной и проводимой АКБ «Капиталбанк» (далее – Банк/«Организатор»), в лице Председателя Правления Маевского К.Л., действующего на основании Устава, совместно с «Visa International» (далее – Партнер), целью которой является стимулирование безналичных платежей с использованием банковских карт платежной системы Visa.

Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Участником условий Оферты. Действующая редакция Оферты размещена и доступна в сети Интернет по адресу: www.kapitalbank.uz (далее – «Сайт») и в Мобильном приложении банка (далее – «Приложение»).

I. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Оферта определяет условия участия, порядок и место проведения Акции, а также устанавливает содержание иных правоотношений, возникающих между Организатором и Участником в случае акцепта настоящей Оферты.

1.2. Акция не является лотереей, не требует внесения платы за участие и направлена на стимулирование безналичных платежей с использованием банковских карт платежной системы Visa.

1.3. Акция проводится совместно Банком и платежной системой Visa International, при этом Банк выступает организатором Акции в части взаимодействия с Участниками, учета операций, определения победителей, а Visa International участвует в Акции в части софинансирования призового фонда.

Акция состоит из двух направлений:

- акция поездок на FIFA World Cup 2026™ (розыгрыш призов);
- бонусная система («футбаллы»).

1.4. Сроки проведения Акции:

1.4.1. Период проведения акции поездок на FIFA World Cup 2026™.

Период проведения акции поездок на FIFA World Cup 2026™ устанавливается с 11 февраля 2026 года по 4 апреля 2026 года включительно. В указанный период Участники могут выполнять условия участия, предусмотренные настоящей Офертой, для получения шансов на участие в розыгрышах поездок. По истечении указанного срока новые квалификационные операции для участия в розыгрышах поездок не учитываются.

1.4.2. Период действия бонусной системы Акции.

Начисление и использование бонусной валюты Акции («футбаллы») осуществляются в период с 11 февраля 2026 года и действуют до окончания товаров в магазине www.fifa.kapitalbank.uz либо до официального уведомления Организатора о завершении бонусной системы Акции, размещенного на официальном сайте Организатора. Организатор вправе завершить действие бонусной системы Акции путем размещения соответствующего уведомления на официальном сайте. По окончании действия бонусной системы неиспользованные футбаллы аннулируются и не подлежат компенсации, обмену на денежные средства либо переносу на иные программы лояльности.

1.5. Победители розыгрыша, проводимого в рамках Акции, определяются с помощью онлайн платформы «Random.org» или других аналогичных платформ, предоставляющих генерацию случайного числа из диапазона или случайный выбор из списка.

1.6. Информация о результатах розыгрыша размещается на официальном сайте, страницах Организатора в социальных сетях.

1.7. Банк вправе:

- дополнять призовой фонд Акции и/или изменять перечень призов, предусмотренных в Оферте, с соответствующим уведомлением Участников через официальный сайт Банка или другие каналы коммуникации;

- вносить изменения в настоящую Оферту (в одностороннем порядке, публикуя соответствующие уведомления на сайте Банка www.kapitalbank.uz, или в иных официальных каналах Банка, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу).

1.8. Все споры и разногласия, возникающие между Банком и Участниками Акции, подлежат разрешению путем проведения переговоров. В случае невозможности достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в экономическом суде по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

II. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

2.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения действий, указанных в п. 3.4. настоящей Оферты.

2.1.1. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Участником всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного соглашения.

2.1.2. Акцептируя настоящую Оферту, Участник считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать условия настоящей Оферты;

- ему понятны содержания и возможные для Участника юридические последствия в связи с заключаемой Офертой;

- правоспособен/дееспособен и подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Организатором.

2.2. Организатор оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию об акции и менять условия акции в одностороннем порядке.

2.3. Акцептуя Оферту, Участник подтверждает, что действует добровольно, без принуждения, не под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы.

III. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1. В Акции могут принять участие дееспособные граждане (налоговые резиденты) Узбекистана, достигшие 18-ти летнего возраста, являющиеся держателями банковских карт Visa эмитированных АКБ «Капиталбанк» (далее – участник).

3.2. В случае несоответствия участника пункту 3.1. Оферты, Организатор вправе исключить участника из Акции и/или розыгрыша.

3.2.1. В случае отказа **победителя** от принятия участия, Организатор вправе исключить **победителя** из розыгрыша, при этом Организатор вправе выбрать дополнительного **победителя**.

3.3. Тарифы по приобретению и обслуживанию карт Visa FIFA размещены на официальном сайте Банка: www.kapitalbank.uz.

3.4. Для участия в направлении «акция поездок на FIFA World Cup 2026™» Акции Участнику необходимо в период, указанный в п. 1.4 настоящей Оферты, быть держателем действующей банковской карты Visa Kapitalbank и совершить не менее 3 (трех) квалификационных операций по оплате товаров и/или услуг на сумму от 30 (тридцать) долларов США каждая либо эквивалент в другой валюте по курсу, установленному банком на дату совершения операции, с использованием банковской карты Visa Kapitalbank.

3.4.1. Квалификационными операциями признаются безналичные операции по оплате товаров и/или услуг, совершённые с использованием карты Visa Kapitalbank, за исключением операций, не учитываемых в рамках Акции в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4.2. Для Участников, являющихся держателями банковских карт Visa Kapitalbank с дизайном FIFA World Cup 2026™ (Gold, Platinum, Infinite), при выполнении условий участия, предусмотренных настоящим пунктом, количество шансов на участие в розыгрышах поездок учитывается в удвоенном размере по сравнению с иными Участниками Акции.

3.4.3. Квалификационные операции учитываются при условии их совершения по МСС-кодам, определяемым Организатором Акции и указанным в настоящей Оферте

3.4.4. В качестве квалификационных операций **не учитываются:**

- операции по снятию наличных денежных средств;
- переводы с карты на карту (P2P переводы);
- переводы на электронные кошельки;
- операции, связанные с пополнением депозитных счетов;
- отмененные/возвращенные операции.
- МСС 6012 (Финансовые учреждения – торговля и услуги) и 6211 (Услуги брокеров на рынке ценных бумаг)

3.4.5. Участники, осуществившие мошеннические или иные недобросовестные действия с целью увеличения своих шансов на победу, будут исключены из числа Участников Акции.

3.4.6. Банк оставляет за собой право проверять легитимность квалификационных операций и исключать из участия в Акции любые операции, вызывающие подозрения в их подлинности или правомерности.

3.4.7. После совершения квалификационной операции физическое лицо автоматически становится Участником Акции. Дополнительной регистрации для участия в Акции не требуется.

3.5. Выполнение условий Акции участниками, не являющимися сотрудниками организатора и близкими родственниками, дает таким участникам право участвовать в розыгрыше призов, предусмотренных в разделе 4 Оферты, на условиях и в порядке, изложенных в Оферте, а также к участию в бонусной системе Акции, предусмотренной в п.3.6. Оферты.

Выполнение условий Акции участниками, являющимися сотрудниками Организатора и их близкими родственниками, даёт таким участникам право только к участию в бонусной системе Акции, предусмотренной в п.3.6. Оферты.

3.6. Бонусная система Акции.

3.6.1 Участие в бонусной системе принимают исключительно физические лица — граждане Республики Узбекистан, являющиеся налоговыми резидентами Республики Узбекистан, достигшие 18-летнего возраста и являющиеся держателями банковских карт Visa Gold с дизайном FIFA World Cup 2026™, Visa Platinum с дизайном FIFA World Cup 2026™ и/или Visa Infinite с дизайном FIFA World Cup 2026™, эмитированных АКБ «Капиталбанк».

3.6.2. Порядок начисления бонусных баллов:

- сумма транзакции в размере 1 (одного) доллара США (USD) или 1 (одного) евро (EUR) приравнивается к 1 (одному) бонусному баллу; (Оплата товаров и услуг – внутри Республики Узбекистана бесплатно, за рубежом по счету EUR имеется комиссия согласно тарифам Банка);
- сумма транзакции в размере 12 200 (двенадцать тысяч двести) сум приравнивается к 1 (одному) бонусному баллу.

3.6.3. Начисление бонусных баллов производится исходя из фактически списанной суммы по операции. Срок действия бонусных баллов начинается с даты запуска Акции и действует до даты ее окончания согласно пункту 1.4.2. По завершении Акции неиспользованные бонусные баллы аннулируются.

3.6.4. Бонусные баллы можно обменять на товары, перечень которых размещается на сайте www.fifa.kapitalbank.uz АКБ «Капиталбанк». Товары, выбранные участником Акции в результате обмена бонусных баллов, могут быть получены через пункты выдачи заказов (ПВЗ) Uzum Market. Получение товара осуществляется в любом удобном для клиента пункте выдачи Uzum Market из доступных на территории Республики Узбекистан. Порядок оформления, сроки доставки и выдачи товаров определяются правилами Uzum Market и доводятся до сведения клиента при оформлении получения товара. Порядок обмена баллов на товары происходит следующим образом:

- Для обмена баллов на товары Участник должен перейти по ссылке, размещенной в мобильном приложении Организатора, на веб-сайт Организатора.
- Переход на веб-сайт осуществляется по желанию клиента и не является обязательным.
- После перехода на веб-сайт Организатора Участник имеет возможность ознакомиться с доступными товарами для обмена
- Участник выбирает товар, который он желает получить в обмен на свои баллы
- Для осуществления обмена Участнику необходимо подтвердить свое желание обменять определенное количество баллов на выбранный товар
- Обмен баллов осуществляется автоматически после подтверждения Участником
- Количество баллов, необходимых для обмена на товар, указывается рядом с каждым товаром на веб-сайте, а также баллы не подлежат обмену на денежные средства и могут быть использованы только для получения товаров, представленных на веб-сайте
- Организатор оставляет за собой право изменять условия программы лояльности, включая порядок обмена баллов, о чем Участники будут уведомлены через мобильное приложение или веб-сайт.

3.6.5. Банк вправе устанавливать дополнительные условия начисления, учета и использования бонусных баллов, публикуя соответствующую информацию через официальные каналы коммуникации.

3.6.6. В рамках бонусной системы Акции устанавливается ограничение на максимальное количество футбаллов, начисляемых по одной банковской карте Visa Kapitalbank с дизайном FIFA World Cup 2026™. Максимальное количество футбаллов, которое может быть начислено по одной карте в течение одного календарного месяца, составляет **2 000 (две тысячи) футбаллов**. После достижения указанного лимита начисление футбаллов по соответствующей карте в текущем календарном месяце не осуществляется. Неиспользованная часть лимита начисления футбаллов не переносится на последующие календарные месяцы. Ограничение применяется отдельно к каждой карте, участвующей в бонусной системе Акции.

IV. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

4.1. В рамках направления «акция поездок на FIFA World Cup 2026™» Акции формируется призовой фонд, включающий:

- 11 билетов на футбольные матчи чемпионата мира по футболу FIFA 2026 с участием сборной Республики Узбекистан;
- 2 путевки на финальный матч чемпионата мира по футболу FIFA World Cup 2026™.

4.2. Формирование призового фонда, а также организация авиаперелета победителей Акции и оплату проживания в гостинице на период проведения матча осуществляется за счет средств Организатора и Партнера.

4.3. При этом победитель розыгрыша вправе претендовать на 1 (один) приз из призового фонда, предусмотренного настоящим разделом 4.1 Оферты.

4.4. Участники, являющиеся сотрудниками Организатора и их близкими родственниками, не вправе претендовать на призы, предусмотренные в разделе 4 настоящей Оферты.

V. РОЗЫГРЫШ ПРИЗОВ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

5.1. Розыгрыши призов будут проходить в режиме прямого эфира на официальных страницах Организатора в социальных сетях (Instagram) или на официальном канале Организатора в мессенджере (Telegram), в случае изменений дат и места проведения розыгрышей, Организатор объявит об этом на сайте www.kapitalbank.uz или на официальных страницах в социальных сетях до начала проведения эфира.

5.1.1. Розыгрыш призов проводится в следующем порядке:

- каждой квалификационной операции присваивается уникальный идентификационный номер;

- определение победителей будет осуществляться в 2 (два) этапа, которые могут состояться в одну дату: розыгрыш 11 билетов на футбольные матчи чемпионата мира по футболу FIFA 2026 с участием сборной Республики Узбекистан и 2 путевки на финальный матч чемпионата мира по футболу FIFA World Cup 2026™;

- в течение первого этапа розыгрыша с помощью генератора случайных чисел из общего пула идентификационных номеров выбираются в общем **11 победителей на матчи сборной Узбекистана** на период акции выигрышных номеров за весь срок Акции;

- в течение второго этапа розыгрыша с помощью генератора случайных чисел из общего пула оставшихся идентификационных номеров выбирается **1 победитель 2 путёвок на финальный матч чемпионата мира по футболу FIFA World Cup 2026™** на период акции выигрышных номеров за весь срок Акции;

- Участники, совершившие операции с выигрышными номерами, признаются победителями и получают право на получение приза;

- в случае если один Участник выиграл более одного приза, дополнительные призы разыгрываются повторно среди оставшихся Участников.

5.2. Розыгрыш призов в рамках Акции будет проведен **4 апреля 2026 года**. Подведение итогов розыгрышей осуществляется в установленную дату проведения соответствующего розыгрыша. Результаты розыгрыша будут публиковаться на официальном сайте АКБ «Капиталбанк» — www.kapitalbank.uz. в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты подведения итогов.

5.3. Вручение призов Банка. Для передачи приза Организатор вправе потребовать у победителя предъявить ID-карту или паспорт/ иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в одном из филиалов Организатора для идентификации личности, после оповещения Победителя через контакт-центр Организатора. В случае отказа Победителя от прохождения процесса идентификации личности, Организатор вправе отказать в выдаче приза, при этом Организатор вправе разыграть не вручённый приз в следующем розыгрыше.

5.4. Вручение призов будет проходить в течение 10 банковских дней после предоставления всех необходимых документов и подписания акта приема-передачи приза между Организатором и Участниками.

5.5. Уплата всех соответствующих налогов и обязательных платежей в государственный бюджет, возникших (или которые могут возникнуть) в связи с получением приза (призов) по настоящей акции возлагается на Организатора, в порядке, установленном Налоговым Кодексом и законодательством Республики Узбекистан если таковые имеются.

В случае возникновения налога на доходы физических лиц на призы, ответственность за уплату налогов и обязательных платежей, связанных с получением приза, лежит на победителях Акции в соответствии с требованиями Налогового кодекса Республики Узбекистан, в этом случае Банк будет выступать налоговым агентом и, в случаях, предусмотренных законодательством, имеет право удержать и перечислить в бюджет сумму налога с дохода, полученного победителем в виде приза.

5.6. Участники, ставшие обладателем приза (призов) не вправе требовать замены приза на денежный эквивалент. В случае отказа победителя от получения приза, такой приз считается невостребованным.

5.6.1. Невостребованные призы или призы, от получения которых победители отказались, Банк вправе использовать по своему усмотрению, в том числе разыграть между другими Участниками.

5.7. Организатор вправе досрочно прекратить Акцию при наличии объективных причин (технические сбои, форс-мажорные обстоятельства и т.п), разместив соответствующую информацию на официальном сайте Организатора www.kapitalbank.uz, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия настоящей Оферты

5.8. Организатор оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию об Акции либо внести изменения в условия Акции в одностороннем порядке с уведомлением по средству официальных информационных интернет ресурсов Организатора не позднее чем за 5 дней до внесения изменений.

5.9. Невостребованные призы, а также призы, от получения которых победители отказались (п. 5.6. настоящей Оферты), могут быть использованы Банком по собственному усмотрению, в том числе:

- разыграны между другими Участниками Акции;
- включены в призовой фонд последующих этапов Акции;
- использованы в иных маркетинговых мероприятиях Банка.

5.10. Банк не осуществляет доставку призов и не компенсирует расходы победителей, связанные с получением призов, включая транспортные расходы.

5.11. Настоящим Участники/Победители выражают согласие и осведомлённость тем, что Организатор вручает призы Победителям на условиях настоящей Оферты, но не отвечает за дальнейшую организацию поездок победителей на матчи сборной Узбекистана, и на финальный матч чемпионата мира по футболу FIFA World Cup 2026™, в том числе за взаимодействие Победителя с туристическими агентствами, визовым центром/ посольством иностранных государств.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Организатор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Оферты, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Организатора.

6.3. Участник несёт ответственность за корректность предоставляемых данных и соблюдение условий участия, установленных Офертой

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

VII. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Участвуя в Акции, Участник выражает согласие на обработку персональных данных, предоставленных Организатору, в целях участия в Акции, определения победителей, вручения призов, информирования о результатах.

7.2. Участник также дает свое согласие на использование своего имени и изображения (фотографии) в материалах, связанных с проведением акции, в том числе для публикации в сети Интернет в рекламных целях без дополнительного согласования. Использование изображения и участие Победителей в рекламных активностях

Участвуя в Розыгрыше, Участник, признанный Победителем, подтверждает свое добровольное и осознанное согласие, а также принимает на себя обязательство принять участие в рекламных и промо-активностях Организатора в рамках рекламной кампании «FIFAxVisa Kapitalbank».

7.2.1. Победитель обязуется по запросу Организатора принять участие в рекламной фотосессии и/или видеосъемке, проводимых после подведения итогов Розыгрыша, с целью создания рекламных и информационных материалов, которые могут использоваться Организатором и/или уполномоченными им третьими лицами в рамках рекламной кампании «FIFAxVisa Kapitalbank»

7.2.2. Победитель выражает безусловное согласие на использование Организатором и/или уполномоченными им третьими лицами его имени, фамилии, изображения, голоса, а также фото- и видеоматериалов с его участием, включая материалы, созданные в ходе фотосессий, видеосъемок, промо-мероприятий и поездки на Чемпионат мира по футболу FIFA World Cup 2026™, в рекламных, маркетинговых и информационных целях без выплаты дополнительного вознаграждения.

7.3. Победитель выражает согласие на использование Организатором и/или уполномоченными им третьими лицами его имени, фамилии, изображения, голоса, а также фото- и видеоматериалов с его участием, включая материалы, созданные в ходе фотосессий, видеосъемок, промо-мероприятий и поездки на Чемпионат мира по футболу FIFA World Cup 2026™, в рекламных, маркетинговых и информационных целях без выплаты дополнительного вознаграждения.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальных ресурсах АКБ «Kapitalbank» и действует до окончания срока проведения Акции либо её отзыва Организатором.

8.2. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Настоящая Оферта опубликована на русском языке.

8.4. Подробную информацию об акции также можно получить по линии горячей связи банка по короткому номеру **1340** или по телефону **(+998 71) 200-15-15**.

8.5. Официальное информирование потенциальных и действующих Участников Акции осуществляется по выбору Организатора через следующие каналы коммуникации:

- официальный веб-сайт АКБ «Kapitalbank» (www.kapitalbank.uz);
- официальные страницы и группы Банка в социальных сетях и кроссплатформенных мессенджерах;
- прямые уведомления для держателей карт Visa через SMS-сообщения, push-уведомления в мобильном приложении и/или электронную почту.

8.6. Полный текст настоящей Оферты, включая все Приложения и изменения, размещается на официальном сайте Организатора www.kapitalbank.uz в разделе «Акции» и является публичным документом, доступным для ознакомления всем заинтересованным лицам.

8.7. Для получения дополнительной информации по условиям участия в Акции, процедуре определения победителей, порядку получения призов и иным вопросам Участники могут:

- обратиться в Контакт-центр Организатора по единому номеру: 1340;
- получить консультацию в любом филиале или отделении АКБ «Капиталбанк»;
- задать вопрос через форму обратной связи на официальном сайте Организатора.

8.8. В случае принятия Организатором решения о досрочном прекращении, продлении сроков проведения Акции или внесении существенных изменений в её условия,

соответствующая информация будет опубликована на официальном сайте Организатора в разделе «Акции» не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу или прекращения Акции.

8.9. Организатор не несет ответственности за не ознакомление Участников с официальной информацией об Акции, опубликованной в установленном порядке, а также за получение от третьих лиц недостоверной информации об Акции.

IX. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

АКБ «Капиталбанк»

Адрес: г. Ташкент, ул. Сайилгох, 7 ИНН: 207127843 МФО: 01158

Тел.: +998 78 200-15-15 E-mail: info@kapitalbank.uz

Лицензия ЦБ РУз №: 69 от 25.12.2021 г.