**Таблица сравнения характеристик:**

**на Услуги по мониторингу и анализу инфополя Kapitalbank в сравнении с конкурентами в сети Интернет**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ЛОТ** | **Требуется в соответствии с техническим заданием** | | **Предложение участника конкурса** |
| **№** | Наименование | Минимальные требования | Наименование и  Описание |
| **1** | Опыт работы участника в проведении комплексного мониторинга и анализа упоминаний бренда в СМИ и соцмедиа в Узбекистане. | 5 лет опыта, включая портфолио участника и проектов |  |
| **2** | Опыт работы участника в проведении комплексного мониторинга и анализа упоминаний бренда в СМИ и соцмедиа в Узбекистане | 2 года |  |
| **3** | Рекомендации об участнике от организаций-заказчиков по услуге комплексного мониторинга и анализа упоминаний организации (бренда) в СМИ и площадках соцмедиа, изучения общественного мнения. | Указать количество приложить копии писем |  |
| **4** | Наличие доступа к платформе по мониторингу – системе мониторинга СМИ и соцмедиа площадок | Подтвердить письмом или копией действующего контракта |  |
| **5** | Наличие доступа к платформам автоматизированного мониторинга закрытых площадок в соцмедиа | Подтвердить письмом или копией действующего контракта |  |
| **6** | Наличие квалификационного сертификата/диплома систем мониторинга. | Возможность предоставить копию, заверенную печатью вышеуказанных документов, а также ссылки на электронные оригиналы квалификационных сертификатов/дипломов |  |
| **7** | Наличие квалицированной команды аналитиков, свободно владеющих узбекским и русским языками. | 2 человек |  |
| **8** | Непрерывный опыт реализации проектов с использованием систем мониторинга на рынке Узбекистана | в течение последних 3 лет |  |
| **9** | Статус локального партнера системы мониторинга в Узбекистане от уровня «Авторизованный» и выше. | Возможность подтвердить непрерывную длительность использования платформы, а также статус партнера официальным письмом уполномоченного представителя системы мониторинга и/или информацией на официальном сайте системы мониторинга. |  |
| **10** | Наличие квалифицированного персонала для выполнения заказов с опытом в сфере мониторинга и аналитики соцмедиа и СМИ. | Подтвердить квалификацию персонала 2 года |  |
| **11** | Скорость реагирования на запросы Заказчика в ходе рабочего процесса | в течение 1 часа в рабочие дни. |  |
| **12** | Соблюдение конфиденциальности информации относительно всех полученных данных, предоставленных АКБ «Капиталбанк». | 1) Фото, видео, аудио и другие данные не должны распространяться в сети Интернет или в любом другом виде и могут быть использованы без разрешения Заказчика.  2) Обязательное оформление соглашения о не разглашении NDA |  |
| **13** | Объём ежемесячных упоминаний об интересующих Заказчика объектах мониторинга в СМИ и площадках соцмедиа | 1. от 500 000 (пяти ста тысяч) упоминаний и более. 2. Гарантийная техническая и аналитическая поддержка в течение всего периода действия договора. |  |
| **14** | Соблюдение плана и сроков оказания услуг по мониторингу и аналитике инфополя объектов мониторинга, согласованных с Заказчиком. |  | Подтвердить |
| **15** | Своевременная проработка комментариев, полученных от заказчика.. | В течении 1 дня с момента получения комментария |  |
| **16** | Предоставление Заказчику доступа в персональный кабинет системы мониторинга и системе мониторинга закрытых площадок соцмедиа с разграничением прав доступа. | С момента подписания договора | Подтвердить |
| **17** | Разработка системы тегов, при необходимости внесение правок/дополнений в ходе работы. Регулярное обновление тематик сбора упоминаний по запросу заказчика. | В течение 1 недели с момента заключения договора | Подтвердить |
| **18** | Ручная обработка упоминаний на предмет правильного определения релевантности, тональности, тематического тегирования. | 100% упоминаний | Подтвердить |
| **19** | Автоматические/ручные оповещения Заказчика о значимых упоминаниях в инфополе | Создание канала информирования и определения системы значимости упоминаний | Подтвердить |
| **20** | Разработка карты мониторинга с разъяснением логики и механики сбора упоминаний, их разбора, разметки, классификации и обработки. | В течение 1 недели с момента заключения договора | Подтвердить |
| **21** | Обучение команды Заказчика по использованию системы мониторинга и аналитики | минимум 1 раз в месяц. Обучение проводится на узбекском и русском языках. | Подтвердить |
| **22** | Техническая поддержка | 7 дней в неделю на узбекском и русском языках. | Подтвердить |
| **23** | Аналитическая поддержка | 7 дней в неделю на узбекском и русском языках. | Подтвердить |
| **24** | Оперативная аналитическая поддержка в кризисных ситуациях | При необходимости, 7 дней в неделю на узбекском и русском языках. | Подтвердить |
| **25** | Наличие ответственных сотрудников на стороне участника по проекту, осуществляющие разбор/обработку, анализ упоминаний, предоставляющие отчёты по полученным данным Заказчику, а также оказывающие оперативную аналитическую и техническую поддержку. | 1. Персональный менеджер, 2. аналитик, 3. модератор | Подтвердить |

|  |  |
| --- | --- |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *(подпись уполномоченного лица)* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *(Ф.И.О. и должность уполномоченного лица)* |
|  |  |

**М.П.**

Дата: « \_\_\_\_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г.