

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к Соглашению комплексного банковского
обслуживания юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в АКБ «Капиталбанк»

ПОРЯДОК
обслуживания в системе «Инфо Сервис»

I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. В целях настоящего Порядка используются следующие термины и определения:

Заявка – собственноручно подписанный и подданный Клиентом документ на регистрацию в системе «ИнфоСервис»;

Инструкция – документ по работе с системой «Инфо Сервис», являющейся неотъемлемой частью настоящего Порядка (Приложение №1), а также размещенный на информационных ресурсах АКБ «Капиталбанк»;

Порядок – настоящий порядок обслуживания в системе «Инфо Сервис». Настоящий Порядок размещен на Сайте Банка;

SMS (short message service) – служба коротких сообщений, сообщение текстового формата, передаваемого с помощью мобильного телефона;

InfoService (Инфо Сервис) – система информационного обслуживания Клиентов, предоставляющая информацию справочного характера о финансовой деятельности Клиента в Банке, посредством таких каналов доставки информации как мобильный телефон, электронная почта, городской телефон и факс, и т.д., по запросу Клиента, либо по инициативе Банка;

SMSInfo – часть системы «Инфо Сервис», позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной связи получать информацию о состоянии банковских счетов и проведенных по ним операциях в виде SMS сообщений;

E-MAILInfo – часть системы «Инфо Сервис», позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством электронной почты Internet получать информацию о состоянии банковских счетов и проведенных по ним операциях на соответствующий адрес электронной почты.

1.2. Иные термины и определения, используемые в настоящем Порядке, имеют то же значение, что и в Соглашении.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Порядок становится обязательным для Сторон (вступает в силу) после проведения всех необходимых технических работ по интеграции средств телекоммуникаций Сторон на основании подданной Клиентом Заявки, в соответствии с которой Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по подключению и поддержке работы Клиента в системе «Инфо Сервис», с целью организации обмена информацией по операциям Клиента и предоставлении Клиенту иной справочной информации.

2.2. Настоящий Порядок, Соглашение, Тарифы Банка, а также Заявка, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на обслуживания в системе «Инфо Сервис» (далее – «Договор»).

2.3. Поданная Клиентом Заявка подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен с Инструкцией.

III. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Банк обязан:

3.1.1. в трехдневный срок после подачи Заявки осуществить подключение Клиента к системе «Инфо Сервис» в объеме и по каналам связи, указанным Клиентом в Заявке;

3.1.2. по запросу Клиента в течение 12 (двенадцать) часов, а также по наступлению определенного события и/или момента времени, указанного в Заявке, отправлять ему необходимую информацию о его деятельности в Банке по счетам и по каналам связи, указанным в Заявке;

3.1.3. по собственной инициативе осуществлять рассылку объявлений, предупреждений Клиентам на указанные в Заявке номер телефона и/или адреса электронной почты.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. соблюдать установленную в системе «Инфо Сервис» технологию и порядок работы, а также режим безопасности;

3.2.2. осуществлять работу в системе «Инфо Сервис» в строгом соответствии с Инструкцией;

3.2.3. не отправлять SMS запросы некорректного формата, пустые и не соответствующие Инструкции;
3.2.4. прикладывать все усилия по обеспечению безопасности и предотвращению несанкционированного доступа к мобильному телефону, ящику электронной почты, факс-аппарату, и другим устройствам и источникам информации, на которые осуществляется рассылка конфиденциальной информации по системе «Инфо Сервис»;

3.2.5. в случае обнаружения или возникновении угрозы несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, рассылаемой посредством системы «Инфо Сервис», незамедлительно обратиться в Банк с письменным запросом о приостановлении работы системы «Инфо Сервис»;

3.2.6. при изменении регистрационной информации (номер телефона, адрес электронной почты, и т.д.) незамедлительно обратиться в Банк с заполненной заявкой на регистрацию, содержащей необходимые данные для корректировки регистрационной информации;

3.2.7. обеспечить своевременную оплату оказываемых Банком услуг посредством системы «Инфо Сервис» согласно Тарифам Банка.

3.3. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и не распространять сведений без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

3.4. Стороны могут иметь иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и Соглашением.

IV. ПРАВА СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. по собственной инициативе осуществлять рассылку новостной и рекламной информации Клиентам на указанные в Заявке номер телефона и/или адреса электронной почты;

4.1.2. приостанавливать возможность использования Клиентом системы «Инфо Сервис» Клиентом в случаях нарушения им условий Договора, возникновения угрозы несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, рассылаемой посредством системы, возникновения подозрений на несанкционированное использование системы, а также при проведении профилактических работ, связанных с поддержкой программно-аппаратных средств и средств коммуникаций;

4.1.3. вводить ограничения на количество запросов в день на получение информации Клиентом, а также приостанавливать возможность использования Клиентом системы «Инфо Сервис» в случае обнаружения попыток слишком частого использования запросов (более 20 в день) и в случае получения большого числа некорректных запросов (более двух раз подряд), что является одним из показателей возможного несанкционированного доступа к системе;

4.1.4. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

- при аресте денежных средств, находящихся на счете, или приостановлении операций по счету в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;

- при наличии Картотеки – 2 свыше 30 дней;

- при неосуществлении деятельности в течении 30 дней и одновременного отсутствия денежных средств на депозитном счете;

- если Клиентом осуществлялись подозрительные (сомнительные) операции;

- если Клиент имеет задолженность перед Банком по оплате услуги 1 (один) и более месяца;

- несмотря на предупреждение Банка, продолжает направлять запросы на получение информации некорректной формы;

- если Клиент нарушает Инструкцию, условия Соглашения и настоящего Порядка;

4.1.5. осуществлять изучение Клиента (по заявлению на регистрацию/изменение информации по программному комплексу), которому представлено право пользования секретного ключа по системе «Инфо Сервис», по месту нахождения (почтового адреса) или адреса, указанного в Соглашении, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно лицом, которое указано в договоре об оказании системы «Инфо Сервис», при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием системы «Инфо Сервис».

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. осуществлять запросы на получение информации в соответствии с регистрационными данными и Инструкцией;

4.2.2. получать необходимую информацию в объеме и в форме, предоставляемой системой «Инфо Сервис»;

4.2.3. получать от Банка информацию о технологии, правилах, порядке работы системы «Инфо Сервис» и об изменениях, связанных с работой и возможностями системы «Инфо Сервис».

4.3. Стороны могут иметь иные права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и Соглашением.

V. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата услуг по обслуживанию счетов в системе «Инфо Сервис» производится согласно Тарифам Банка.

5.2. Банк первого числа каждого месяца производит в безакцептном порядке списание денежных средств со счетов Клиентов комиссию за услугу по обслуживанию счетов в системе «Инфо Сервис» мемориальным ордером, на что Клиент дает свое безотзывное и неоспоримое право. При этом Стороны условились, что настоящий пункт Порядка является дополнительным соглашением к договорам, на основании которых Клиенту были открыты счета.

5.3. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на счете Клиента для покрытия комиссионного вознаграждения, непогашенная часть задолженности помещается в картотеку № 2 Клиент путем выставления платежного требования, которое исполняется в установленном порядке. Указанное платежное требование считается акцептованным Клиентом без какого-либо дополнительного подтверждения.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнения своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Соглашением и настоящим Порядком.

6.2. Банк несет ответственность за своевременную передачу информации по системе «Инфо Сервис» в соответствующем объеме.

6.3. Банк не несет ответственности за понесенные Клиентом убытки, в случае ненадлежащего использования системы и в случае нарушения Клиентом Инструкции по работе с системой «Инфо Сервис», а также в случае несанкционированного доступа, использования, утери, подлога, компрометации информации, переданной посредством системы.

6.4. Банк не несет ответственности за задержки, искажения и/или невозможность передачи информации по системе вследствие повреждений, профилактических работ телефонных и мобильных линий передачи данных, недоступности услуг, сети Интернет и других обстоятельств, не зависящих от Банка, и напрямую связанных с деятельностью операторов и поставщиков услуг телефонной, мобильной связи, сетей общего пользования, Интернет и других каналов связи, используемых в системе «Инфо Сервис».

6.5. Клиент несет ответственность за сохранность источников информации, на которые осуществляется рассылка данных по системе «Инфо Сервис», а также за защиту от доступа к ним посторонних лиц. За убытки, понесенные Клиентом вследствие использования посторонними лицами источников информации, всю ответственность несет Клиент.

6.6. Клиент несет ответственность за правильность формирования запросов согласно Инструкции.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента подачи Клиентом Заявки и действует до даты закрытия депозитного счета до востребования.

7.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- если Клиент, несмотря на предупреждение Банка, продолжает направлять запросы на получение информации некорректной формы;
- если Клиент нарушает Инструкцию, условия Соглашения или настоящего Порядка;
- если Клиент имеет задолженность перед Банком по оплате услуг по обслуживанию приема платежных поручений по системе «Инфо Сервис» 1 (один) и более месяца;
- в других случаях, предусмотренных Соглашением.

7.2. Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время. При этом Клиент должен письменно предупредить Банк о своем намерении расторгнуть договор за 7 банковских дней до предполагаемой даты расторжения Договора при условии отсутствия задолженности.

7.3. При прекращении или расторжении Договора Стороны обязуются привезти все взаиморасчеты по своим обязательствам, если таковые имеются.

7.4. При расторжении или прекращении Договора выплаты по комиссионному вознаграждению согласно Тарифам Банка Клиенту не возвращаются.

7.5. Споры, связанные с Договором, решаются сторонами путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры решаются в порядке, оговоренном Соглашением.

7.6. Отношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные настоящим Порядком, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан и Соглашением.

Приложение № 1
к Порядку обслуживания в системе «Инфо Сервис»

Инструкция по работе с системой «Инфо Сервис»

1. Для получения информации по операциям по зарегистрированным счетам необходимо отправить запрос в виде SMS сообщения на номер +998903265555 для получения соответствующих отчетов.
2. Формат текста SMS сообщения: X#Y#Z, где X,Y,Z числа от 1 до 9.
 - 2.1. Число X определяет команду или действие:
 - X=0 – запрос краткой информации по работе с системой.
 - X=1 – запрос текущего баланса.
 - X=2 – запрос на получение информации по дебетовым оборотам.
 - X=3 – запрос на получение информации по кредитовым оборотам.
 - X=5 – запрос на получение отчета «Справка о работе счета» на адрес электронной почты.
 - 2.2. Число Y определяет порядковый номер счета в системе. Порядковый номер счета можно узнать из запроса на получение баланса по счетам. Данный параметр опционален. При отсутствии данного параметра, информация будет предоставлена по всем счетам, зарегистрированным в системе. Используется в запросах X=1, X=2, X=3.
 - 2.3. Число Z определяет количество записей по запросу на получение информации по дебетовым или кредитовым операциям. Данный параметр опционален. При отсутствии данного параметра, по умолчанию, присылается информация по 5 последним операциям. Используется в запросах X=2 и X=3.
3. Пример использования системы запросов ИнфоСервис

<i>Текст SMS</i>		
1	<i>Отчет:</i>	Баланс.
	<i>Описание:</i>	Формируется пронумерованный список счетов с остатками на текущий момент времени.
	<i>Пример:</i>	1.20208000012345678001=41'386'829.06 2.20208000012345678002=1'000'000.00
1#1	<i>Отчет:</i>	Сальдо счета.
	<i>Описание:</i>	Формируется сальдо счета. 2-й параметр указывает на номер счета из первого запроса. in: остаток на начало дня dt: обороты по дебету cd: обороты по кредиту out: остаток на текущий момент времени
	<i>Пример:</i>	Saldo: 20208000012345678001 in:41'486'829.06 dt:1'000'000.00 cd:2'000'000.00 out:42'486'829.06
2#1	<i>Отчет:</i>	Обороты по дебету.
	<i>Описание:</i>	Формируются дебетовые обороты. 2-й параметр указывает на номер счета из первого запроса. По умолчанию список ограничен последними 5-ю дебетовыми операциями за текущий операционный день. Если добавить 3-й параметр (напр. 2#1#7), то список будет ограничен указанным числом. Максимально возможное значение 3-го параметра = 9.
	<i>Пример:</i>	20208000012345678001: D:Uzbekiston Kh=5'000'000.00 D:Ivanov I.I.=500'000.00 D:GNI Mirzo Ul=4'000'000.00 D:Firma Golore=818'000.00 D:Firma Trans=547'000.00
3#1	<i>Отчет:</i>	Обороты по кредиту.
	<i>Описание:</i>	Формируются кредитовые обороты. 2-й параметр указывает на номер счета из первого запроса. По умолчанию список ограничен последними 5-ю кредитовыми операциями за текущий операционный день. Если добавить 3-й параметр (напр. 2#1#7), то список будет ограничен указанным числом. Максимально возможное значение 3-го параметра = 9.
	<i>Пример:</i>	20208000012345678001: C:LUGER-LEBEM=1'071'206.00 C:ABC-EXPRESS=18'000'000.00 C:ABC-EXPRESS=22'019'000.00