

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**об участии в программе лояльности Mastercard «Кешбэк без границ»**

г. Ташкент

«1» октября 2024 г.

**ПРЕАМБУЛА**

Настоящая публичная оферта размещена АКБ «Капиталбанк» (далее – «Банк») на основании полномочий, предоставленных **Международной платёжной системой «Mastercard Inc.»** (далее – «Компания») в рамках соглашения о сотрудничестве и содержит все существенные условия участия в программе лояльности «Кешбэк без границ».

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**1.1.** Компания посредством Банка (Лицензия Центрального Банка Республики Узбекистан за № 69 от 25.12.2021 г.), в лице Председателя Правления Маевского К.Л., действующего на основании Устава, **предлагает физическим лицам, достигшим возраста 18 лет – держателям карт Mastercard, эмитированных Банком** (далее – «Клиент»), заключить настоящий Договор об участии в программе лояльности «Кешбэк без границ» (далее – «Программа»).

**1.2.** Программа организована Компанией и реализуется через Банк в качестве эмитента карт Mastercard на территории Республики Узбекистан.

**1.3.** Финансирование Программы осуществляется за счет средств Компании в пределах установленного бюджета Программы. Банк выступает в качестве агента по реализации условий Программы и осуществлению выплат кешбэка Клиентам.

**1.3.1.** Под кешбэком в рамках Договора следует понимать денежное вознаграждение, начисляемое Клиенту путем возврата части суммы операции на Карту в рамках Программы. Начисление и выплата кешбэка осуществляются при соблюдении условий Программы и при наличии необходимых средств в бюджете Программы, размер которого устанавливается и может изменяться Компанией в одностороннем порядке. В случае исчерпания бюджета Программы начисление кешбэка может быть приостановлено или прекращено без предварительного уведомления Клиентов. Окончательная дата выплаты кешбэка – 10.01.2025 г. включительно.

**1.4.** По свободному решению Компании и/или Банка, Программа может рекламироваться с целью информирования общественности, в том числе посредством рекламы и/или информационных материалов.

**1.5.** Участие в Программе является бесплатным и не предусматривает взимания дополнительных комиссий с Клиента, кроме стандартных тарифов Банка за обслуживание Карты.

**II. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.**

**2.1.** Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

**2.2.** Акцептом (принятием) данной публичной оферты является совершение Клиентом первой операции по карте Mastercard в рамках Программы.

**2.3.** Совершение акцепта означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

**2.4.** Настоящая Оферта доступна любому Клиенту бесплатно в течение всего периода действия Программы на веб-сайте по адресу: <https://www.kapitalbank.uz>.

**III. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ.**

**3.1.** Настоящая Оферта позволяет Участникам получать кешбэк за покупки, совершенные с использованием карт платежной системы «Mastercard», эмитированных Банком (далее – «Карты»), в течение срока действия Программы при соблюдении настоящих Правил. При этом покупка должна быть обработана/зарегистрирована в системе Компании (Mastercard) не позднее окончательной даты выплаты кешбэка.

**3.2.** Срок действия Программы: с 1 октября 2024 года по 31 декабря 2024 года.

**3.3.** После даты прекращения действия Программы – 31.12.2024 г. (23:59:59), Компания и Банк не несут дальнейшей ответственности в связи с любыми обстоятельствами, которые могут привести к прекращению действия или продолжению Программы, за исключением ситуаций, прямо указанных в настоящей Оферте.

**3.4.** Программа организована и проводится только для Клиентов, имеющих Карты, для осуществления операций за пределами Узбекистана.

*ВАЖНО: Покупки с использованием Карты, совершенные в течение срока действия Программы, но которые, тем не менее, были обработаны / внесены в систему Mastercard после окончательной даты выплаты кешбэка (после 31 декабря 2024 года), не считаются приемлемыми для применения условий акции покупками и, соответственно, не имеют права на получение какого-либо кешбэка в рамках данной Программы.*

**3.5.** Программа распространяется на расходы:

- произведенные в соответствии с Офертой, в ресторанах, кафе и службах такси за рубежом. При этом, расходы, произведенные в ресторанах и кафе, а также в такси в Республике Узбекистан, в Программе не учитываются;

- произведенные во всех валютах.

**3.6.** Условия начисления кешбэка:

- 5% от суммы, потраченной на разовые платежи в зарубежных ресторанах и кафе, (максимум 35 000 сум за транзакцию);

- 10% за операции в зарубежных службах такси (максимум 35,000 сум за транзакцию).

**3.7.** Ежемесячные лимиты на получение кешбэка:

- каждая Карта может получить максимальный кешбэк до 500,000 сум за совершение операций в ресторанах и кафе за рубежом;

- каждая Карта может получить максимальный кешбэк до 250,000 сум за совершение операций за услуги такси за рубежом.

**3.5.** Программа действует только для операций за пределами Узбекистана по следующим категориям:

- код торговой категории 4121 ЛИМУЗИН И ТАКСИ;

- коды торговой категории 5812, 5814 МЕСТА ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ, РЕСТОРАНЫ БЫСТРОГО ПИТАНИЯ.

**3.6.** Если информация о секторе Продавца, в котором производятся траты, неверно указана в системе или не включена в Программу, кешбэк начислен не будет. В данном случае Компания и Банк не несут ответственности за подобные обстоятельства.

**3.7.** Расчет и выплата кешбэка производится по следующим правилам:

- Расчет и выплата кешбэка производится в валюте счета карты с применением обменных курсов Mastercard и Банка на дату обработки операции;

- Итоговая сумма кешбэка отражается в выписке по Карте в соответствии с правилами конвертации валют, установленными Банком для международных операций;

- Банк не несет ответственности за возможные курсовые разницы, возникающие при конвертации валют;

- Для получения детальной информации о порядке конвертации валют и расчета суммы кешбэка Клиент может обратиться в Банк через доступные каналы связи.

**3.8.** Любой ресторан, кафе или такси, в которых Клиент производит оплату в рамках Программы, не несет ответственность за ее надлежащую реализацию.

**3.9.** Отмена или возврат денежных средств, произведенных в зарубежных ресторанах и кафе, а также при оплате такси в период проведения Программы, влияют на статус получения кешбэка.

**3.10.** Если условия Программы будут выполнены, кешбэк будет зачислен следующим образом:

- Клиент совершает оплату с использованием Карты в соответствующих торгово-сервисных предприятиях за пределами Республики Узбекистан (только рестораны, кафе и такси);

- Банк передает Компании информацию об операциях в систему «Mastercard» в рамках стандартного процесса обработки транзакций;

- Система «Mastercard» идентифицирует операции, соответствующие условиям Программы, рассчитывает сумму кешбэка согласно установленным правилам и процентным ставкам;

- Компания направляет в Банк информацию о рассчитанных суммах кешбэка, после чего Банк осуществляет зачисление средств на соответствующий банковский (карточный) счет Клиента.

Срок фактического зачисления кешбэка на Карту составляет до 15 (пятнадцать) календарных дней с момента совершения операции и может варьироваться в зависимости от технических особенностей обработки транзакций.

**3.11.** Информация о начисленном кешбэке доступна Клиенту в мобильном приложении Банка, а также в выписке по Карте и через иные каналы дистанционного обслуживания Банка.

**3.12.** Финансирование Программы. Выплата кешбэка осуществляется в пределах установленного Компанией бюджета Программы. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять размер бюджета Программы или прекращать начисление кешбэка при его исчерпании без предварительного уведомления Клиентов. В случае полного использования бюджета Программы, начисление кешбэка автоматически приостанавливается до момента пополнения бюджета Компанией или прекращения действия Программы.

**3.13.** Клиент самостоятельно несет ответственность за исполнение налоговых обязательств, связанных с получением кешбэка, в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Узбекистан. Компания и Банк не выступают налоговыми агентами в отношении выплачиваемого кешбэка и не предоставляют Клиентам консультации по вопросам налогообложения.

#### **IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

##### **4.1. В рамках Программы, Компания приняла на себя обязательства по:**

- Обеспечению финансирования Программы;
- Своевременного информирования Банка об изменениях условий Программы;
- Осуществления технической поддержки Программы.

##### **4.2. В рамках Программы, Банк принял на себя обязательства по:**

- Реализовывать условия Программы;
- Осуществлять выплаты кешбэка Клиентам;
- Информировать Клиентов об изменениях условий через официальный сайт Банка ([www.kapitalbank.uz](http://www.kapitalbank.uz)).

##### **4.3. Компания и Банк имеют право:**

- В одностороннем порядке изменять условия Программы;
- Отказать в начислении кешбэка при выявлении злоупотреблений со стороны Клиента;
- Приостановить или прекратить действие Программы в любой момент;
- Осуществлять мониторинг операций Клиентов в рамках Программы и в случае выявления нарушений условий Программы или законодательства Республики Узбекистан, мошеннических, противоправных действий или попыток их совершения, а также действий, наносящих ущерб репутации Компании, Банка или Программы, имеют право без предварительного уведомления приостановить участие Клиента в Программе, аннулировать начисленный, но не выплаченный кешбэк, исключить Клиента из Программы и отказать в дальнейшем участии в Программе, при этом кешбэк, уже зачисленный на счет Клиента, отмене не подлежит, а Компания и Банк не несут обязательств по выплате какой-либо компенсации Клиенту при применении вышеуказанных мер;
- Иметь иные права, предусмотренные настоящей Офертой.

## **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

**5.1.** Стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Узбекистан.

**5.2.** Компания и Банк не несут ответственности за:

- убытки, возникшие вследствие нарушения Клиентом условий Программы и Договора;
- Технические сбои, не зависящие от Компании и Банка;
- содержание рекламных материалов торгово-сервисных предприятий и их действия;
- Неверную информацию о категории торговой точки в системе «Mastercard».

Данный перечень ограничений ответственности не является исчерпывающим и применяется в рамках, установленных законодательством Республики Узбекистан.

**5.2.1.** При этом Компания не несет ответственности за действия/бездействие Банка в рамках реализации Программы, равно как и Банк не несет ответственности за действия/бездействие Компании при осуществлении Программы.

**5.3.** Все взаимоотношения между Клиентом и торгово-сервисными предприятиями, включая качество товаров и услуг, условия их предоставления, возврат или обмен товара, регулируются исключительно правилами данных предприятий и действующим законодательством. Компания и Банк не несут ответственности за любые споры и разногласия, возникающие между Клиентом и торгово-сервисными предприятиями при совершении покупок в рамках Программы.

**5.4.** Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках Программы или в связи с ней, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в гражданский суд по месту нахождения Банка в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

## **VII. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

**7.1.** Клиент дает согласие Компании и Банку на обработку персональных данных для целей Программы.

**7.2.** Обработка персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**7.3.** Целями обработки персональных данных являются:

- идентификация Клиента в рамках Программы;
- расчет и начисление кешбэка;
- информирование о состоянии операций и начислений;
- направление информационных сообщений о Программе;
- проведение статистических и маркетинговых исследований.

**7.4.** Клиент соглашается с тем, что Компания и Банк вправе передавать персональные данные третьим лицам, привлекаемым для реализации Программы, при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

**7.5.** Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока участия Клиента в Программе и в течение 5 лет после его окончания.

**7.6.** Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления в Банк. В этом случае участие Клиента в Программе прекращается.

**7.7.** Компания и Банк обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

## **VIII. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ.**

**8.1.** Компания, через Банк, имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия Программы, включая, но не ограничиваясь: размер и порядок начисления кешбэка;

перечень операций, участвующих в Программе; территориальные ограничения; сроки и способы выплаты вознаграждения; иные существенные условия Программы. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Банка [www.kapitalbank.uz](http://www.kapitalbank.uz). Клиент обязуется самостоятельно отслеживать актуальную информацию о Программе на сайте Банка. Продолжение использования Карты в рамках Программы после внесения изменений означает согласие Клиента с новыми условиями.

**8.2.** Совершение Клиентом операций по Карте после внесения изменений в условия Программы является подтверждением его согласия с такими изменениями.

**8.3.** Компания и Банк стремятся обеспечить точность и актуальность информации о Программе на сайте Банка, однако не исключают возможность технических ошибок или опечаток. В случае обнаружения неточностей, Компания и Банк вправе без предварительного уведомления вносить необходимые исправления в информационные материалы Программы.

**8.4.** Участие Клиента в Программе автоматически прекращается в случае закрытия карточного счета или Карты. При этом начисленный, но не выплаченный кешбэк аннулируется.

**8.5.** В случае блокировки Карты (ареста счетов или приостановления операций по счетам) Банком или по решению уполномоченных органов, начисление кешбэка приостанавливается до момента возобновления действия Карты или прекращается в случае её окончательного закрытия. При этом:

кешбэк, начисленный до момента блокировки и уже зачисленный на счет Клиента, не подлежит отмене или возврату;

кешбэк, начисленный, но не выплаченный до момента блокировки, аннулируется;

операции, совершенные до блокировки, но обработанные после неё, не участвуют в Программе;

возобновление начисления кешбэка после разблокировки Карты осуществляется только при условии сохранения действия Программы и наличия остатка бюджета Программы.

**8.6.** Компания вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив об этом путем размещения соответствующей информации на сайте Банка не менее чем за 24 часа до планируемой даты прекращения. При досрочном прекращении Программы Компания и Банк не несут ответственности за возможные убытки или упущенную выгоду Клиентов и иных лиц, а также не осуществляют выплату каких-либо компенсаций.

## **IX. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

**9.1.** Договор действует до окончания срока Программы или ее досрочного прекращения.

## **X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**10.1.** В случае признания какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, такое положение будет считаться аннулированным, при этом остальные положения Оферты сохраняют свою юридическую силу и продолжают действовать в полном объеме.

**10.2.** Настоящая Оферта полностью заменяет все предыдущие письменные и устные договоренности между Сторонами относительно предмета Программы. В случае противоречий между ранее размещенной информацией о Программе и условиями настоящей Оферты, применяются положения Оферты, если иное прямо не предусмотрено в ней.

**10.3.** Неиспользование или задержка в использовании Компанией или Банком любого права или средства правовой защиты по настоящей Оферте не является отказом от такого права или средства правовой защиты.

**10.4.** Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**10.5.** По всем вопросам, связанным с участием в Программе, Клиент может обратиться в Банк следующими способами:

- через мобильное приложение Банка;
- по электронной почте [customer\\_support@kapitalbank.uz](mailto:customer_support@kapitalbank.uz);
- по телефону: +998 71 200 15 15 или 1340;

+ путем направления письменного обращения по адресу: 100047, Ташкент, Юнус-Абадский р-н, ул. Сайилгох, 7.

**10.6.** Срок рассмотрения обращений составляет 15 календарных дней с даты получения. В случае необходимости получения дополнительной информации или документов, срок рассмотрения продлевается на 15 календарных дней с момента их получения, о чем Клиент уведомляется дополнительно.

**10.7.** Банк размещает настоящую Оферту на основании полномочий, предоставленных Компанией.

## **XI. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

**АКБ «Капиталбанк»**

**Адрес: 100047, Ташкент, Юнус-Абадский р-н, ул. Сайилгох, 7**

**Контакты Банка: E-mail: [customer\\_support@kapitalbank.uz](mailto:customer_support@kapitalbank.uz) Телефон: +998 71 200 15 15**

**Короткий номер: 1340**