

**АТБ «Капиталбанк»да
Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга
комплекс банк хизматлари кўрсатиш
универсал шартномаси**

1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

1.1. АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича мазкур универсал шартнома (кейинги ўринларда – «**Универсал шартнома**») Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, мазкур Универсал шартнома ва унга иловаларга мувофиқ АТБ «Капиталбанк»да (кейинги ўринларда – «**Банк**») юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматларини кўрсатиш тартибини белгилайди.

1.2. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 369-моддасига мувофиқ, Универсал шартнома қонунчиликда белгиланган тартибда рўйхатдан ўтган юридик шахслар ва юридик шахс ташкил этмасдан тадбиркорлик фаолиятини амалга оширувчи якка тартибдаги тадбиркорларнинг номуайян доирасига йўналтирилган.

1.3. Универсал шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360, 367 ва 370-моддаларига мувофиқ қуйидаги тартибда акцепт қилинади: Мижоз томонидан Универсал шартномага қўшилиш ва ҳисобварақ(лар)ни очиш тўғрисидаги Ариза (мазкур Универсал шартномага 1-илова) имзоланиши, ҳамда Банк ҳисобварағини очиш ва Универсал шартнома доирасида Банк томонидан кўрсатиладиган барча банк хизматларидан фойдаланиш имкониятини бериш учун амалдаги қонунчиликда назарда тутилган ҳужжатлар, шу жумладан Банк талаблари ва амалдаги қонунчиликка мувофиқ Мижозни идентификация қилиш учун зарур бўлган ҳужжатлар тақдим этилиши.

1.4. Агар қонунчиликда бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса, Банк Мижозга хизматларни тақдим этиш тўғрисидаги қарорни Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотлар асосида қабул қилади. Бунда Банк Мижоздан қўшимча маълумотларни талаб қилишга ҳақли.

1.5. Универсал шартнома доирасида алоҳида Шартномаларни (Универсал шартномага Иловаларни) тузиш учун Мижоз Банкка қоғоз шаклидаги ёки ЭРИ билан тасдиқланган ҳамда шу жумладан Масофавий банк хизматлари каналлари орқали, мазкур Универсал шартномада белгиланган тартибда Аутентификация маълумотлари ва ЭРИдан фойдаланган ҳолда юборилган Аризани тақдим этади.

1.6. Масофавий банк хизматлари каналларида Аризанинг ЭРИ билан тасдиқланиши ва/ёки Банкка қоғоз шаклида имзоланган Аризанинг тақдим этилиши ҳамда Аризанинг Банк томонидан акцепт қилиниши Аризада кўрсатилган шартлар ва тегишли Умумий шартларда келтирилган шартлар асосида Банк билан Мижоз ўртасида мазкур Шартнома тузилганлигини англатади.

1.7. Агар мазкур Универсал шартнома тузилган санага Банк билан Мижоз ўртасида Мижознинг банк ҳисобварақларини очиш, юритиш ва ёпиш тартибини, Банк томонидан Мижозга хизмат кўрсатиш шартлари ва тартибини, шунингдек мазкур Универсал шартномада назарда тутилган бошқа хизматларни тартибга солувчи аввалроқ тузилган шартномалар мавжуд бўлса, ушбу шартномаларга Универсал шартнома тузилган санадан бошлаб мазкур Универсал шартнома шартлари қўлланилади ва ушбу санани Тарафлар Банк томонидан Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги Аризанинг акцепт қилинган санаси деб ҳисоблашга келишиб олдилар.

1.8. Мижоз ҳисобварақларининг алоҳида (махсус) ишлаш шартлари бўйича Банк билан Мижоз ўртасида илгари эришилган барча келишувлар улар тузилган муддат тугагунга қадар амал қилади. Ҳисобварақларнинг алоҳида ишлаш шартларида назарда тутилмаган барча масалалар бўйича Тарафлар мазкур Универсал шартномага амал қиладилар.

1.9. Банк томонидан кредитлаш, факторинг, молиявий лизинг, қимматли қоғозларни сотиб олиш ва сотиш, қимматли қоғозлар олди-сотдиси, қимматли қоғозлар ҳисобини юритиш ва сақлаш, қимматли қоғозларни бошқариш, қимматликларни (ҳужжатлар, қимматли қоғозлар,

қимматбаҳо металллар ва бошқаларни) Банкда сақлаш, қимматликларни (ҳужжатлар, қимматли қоғозлар, қимматбаҳо металллар ва бошқаларни) сақлаш учун махсус хоналар ёки уларда жойлашган металл сейфларни ижарага бериш, андеррайтинг, консалтинг, кафиллик ва/ёки кафолат тақдим этиш, жамғарма ва муддатли депозитларни жойлаштириш, шунингдек халқаро банк амалиёти доирасида Банк томонидан бошқа хизматларни кўрсатиш бўйича фоиз ставкалари ҳамда воситачилик ҳақлари (тарифлар) алоҳида шартномалар билан тартибга солинади.

1.10. Мижозлар Банкнинг <https://www.kapitalbank.uz/> расмий веб-сайтида Универсал шартноманинг амалдаги таҳрири ва Банк тарифлари билан танишишлари мумкин.

2. АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР

2.1. Универсал шартномада қўлланиладиган атама ва тушунчалар:

Абонент қурилмаси — Масофавий банк хизмати каналлари орқали Банк билан электрон ҳужжат айланиши, ахборот ва молиявий ўзаро ҳамкорлик учун фойдаланиладиган шахсий компьютер, смартфон, телефон аппарати ёки бошқа қурилма.

Абонент рақами - телефон тармоғи абонентига бириктирилган рақамлар кетма-кетлиги (телефон рақами).

API — (Application Programming Interface) - ички ва ташқи тизимлар ўртасида ўзаро ҳамкорлик ва интеграцияни таъминлаш учун мўлжалланган усуллар, протоколлар, воситалар, дастурий модуллар (шу жумладан дастурий код базаси) мажмуаси.

Аутентификация маълумотлари — кириш/фойдаланиш ва операцияларни амалга ошириш, шу жумладан МБХТ /ёки Интернет тармоғидаги бошқа хизмат кўрсатиш каналлари, шунингдек мобил алоқа каналлари орқали Картадан фойдаланган ҳолда амалга ошириш учун мўлжалланган кириш (фойдаланиш) кодлари, Мижознинг ягона (уникал) логини (login), пароли (password), калит сўз, шунингдек бошқа маълумотлар.

Банк — «Капиталбанк» акциядорлик тижорат банки, 100047, Тошкент ш., Юнусобод тумани, Сайилгоҳ кўчаси, 7, Ўзбекистон Республикаси Марказий банки лицензия рақами 69, 25 декабр 2021 йилда берилган.

Бенефициар мулкдор («Бенефициар») — якуний ҳолатда Мижознинг барча активларига мулк ҳуқуқига эгалик қилувчи ёки Мижозни ҳақиқатда назорат қилувчи, ва манфаати кўзланган ҳолда пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк билан Операция амалга оширилаётган шахс ёки шахслар гуруҳи;

ЎзР МБ АБМ – Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг Ахборотлаштириш Бош маркази.

Амалдаги қонунчилик - Ўзбекистон Республикасининг амалдаги норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари, айнан олганда эса қонунлар, қонуности ҳужжатлар, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг норматив ҳужжатлари ва қарорлари (фармойишлари, алоҳида кўрсатмалар), ратификация қилинган халқаро шартномалар ва келишувлар.

Шартнома — Банк ва Мижоз ўртасида мазкур Универсал шартноманинг тегишли Иловаси билан ўрнатилган тартибда тузилган шартнома. Иловаларнинг исталган бири билан ўрнатилган шартларда тузилган Шартнома Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

Банк билан Мижоз ўртасида тузилган Универсал шартнома доирасида, бир ёки бир неча Шартномалар тузилиши мумкин:

1. *Масофавий банк хизматлари тизимида хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома* — Банк билан Мижоз ўртасида тузилган Шартнома. Мазкур Шартнома МБХТда масофавий банк хизматларини кўрсатиш ва электрон ҳужжат айланиши тартибини белгилаб беради. Шартнома

мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза/қўшилиш тўғрисидаги Ариза ва масофавий банк хизматлари тизимида хизмат кўрсатиш Шартномасидан (Универсал шартномага 2-сон Илова) иборат. Универсал шартномага 2-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган;

2. *Миллий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини очиш, хизмат кўрсатиш ва ёпиш бўйича Шартнома* - Банк билан Мижоз ўртасида тузилган Шартнома. Мазкур Шартнома миллий валютада банк ҳисобварағини очиш, хизмат кўрсатиш ва ёпиш тартибини белгилаб беради. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, қўшилиш тўғрисидаги Ариза ва миллий валютада банк ҳисобварағини очиш, хизмат кўрсатиш ва ёпиш бўйича Шартномадан (Универсал шартномага 3-сон Илова) иборат. Универсал шартномага 3-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган;

3. *Хорижий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини очиш, хизмат кўрсатиш ва ёпиш бўйича Шартнома* - Банк билан Мижоз ўртасида тузилган Шартнома. Мазкур Шартнома хорижий валютада банк ҳисобварағини очиш, хизмат кўрсатиш ва ёпиш тартибини белгилаб беради. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза/қўшилиш тўғрисидаги Ариза ва хорижий валютада банк ҳисобварағини очиш, хизмат кўрсатиш ва ёпиш бўйича Шартномадан (Универсал шартномага 4-сон Илова) иборат. Универсал шартномага 4-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган;

4. *Электрон тижоратда сотувчилар фойдасига тўловларни қабул қилиш ва ишлов бериш бўйича тўлов хизматларини кўрсатиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома электрон тижоратда сотувчилар фойдасига тўловларни қабул қилиш ва ишлов бериш хизматини кўрсатиш тартибини белгилайди (Универсал шартномага 5-илова). Универсал шартномага 5-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

5. *«Info Service» тизимида хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома «Info Service» тизимида Мижозга хизмат кўрсатиш ва ахборот тақдим этиш тартибини белгилайди. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза ҳамда «Info Service» тизимида хизмат кўрсатиш бўйича Шартномадан (Универсал шартномага 6-илова) иборат. Универсал шартномага 6-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

6. *Пластик карталарга иш ҳақи лойиҳасига хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома Мижоз ходимларининг сўмдаги пластик карталарига иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар, шунингдек пенсиялар, компенсациялар ҳамда бошқа ижтимоий тўловларни ўтказиш тизимига хизмат кўрсатиш тартибини белгилайди. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза/Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза ва Пластик карталарга иш ҳақи лойиҳасига хизмат кўрсатиш бўйича Шартномадан (Универсал шартномага 7-илова) иборат. Универсал шартномага 7-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

7. *Мижоз томонидан пластик карта сақловчиларига НКМ ва/ёки POS-терминал орқали миллий валютада хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома Мижозга Карта сақловчиларига НКМ ва/ёки POS-терминал орқали миллий валютада хизмат кўрсатиш бўйича хизмат тақдим этиш тартибини белгилайди. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза ҳамда Мижоз томонидан пластик карта сақловчиларига НКМ ва/ёки POS-терминал орқали миллий валютада хизмат кўрсатиш бўйича Шартномадан (Универсал шартномага 8-илова) иборат. Универсал шартномага 8-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

8. *Юридик шахслар учун корпоратив UZCARD пластик картаси ва/ёки якка тартибдаги тадбиркорлар учун UZCARD бизнес картасига миллий валютада хизмат кўрсатиш бўйича*

Шартнома — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома миллий валютадаги корпоратив UZCARD пластик картасидан фойдаланган ҳолда ўзаро ҳисоб-китобларни амалга ошириш бўйича Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатларни тартибга солади. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза ҳамда Миллий валютадаги UZCARD корпоратив пластик картасига хизмат кўрсатиш бўйича Шартномадан (Универсал шартномага 9-илова) иборат. Универсал шартномага 9-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

9. *Банкнинг валюта позицияси ҳисобидан хорижий валютани сотиб олиш ва сотиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома Банкнинг ўз валюта позицияси ҳисобидан хорижий валютани Миллий валютага алмаштириш орқали олди-сотдисини амалга ошириш бўйича Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатларни тартибга солади. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза ҳамда Банкнинг валюта позицияси ҳисобидан хорижий валютани сотиб олиш ва сотиш бўйича Шартномадан (Универсал шартномага 10-илова) иборат. Универсал шартномага 10-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

10. *Юридик шахслар учун ХТТ корпоратив картаси ва/ёки якка тартибдаги тадбиркорлар учун ХТТ бизнес картасини чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома ХТТ корпоратив пластик картасидан ва/ёки якка тартибдаги тадбиркорлар учун ХТТ бизнес картасидан фойдаланган ҳолда ўзаро ҳисоб-китобларни амалга ошириш бўйича Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатларни тартибга солади. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза ҳамда ХТТ корпоратив картасини чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш бўйича Шартномадан (Универсал шартномага 11-илова) иборат. Универсал шартномага 11-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

11. *ХТТ карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома Мижозга ХТТ карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш хизматини тақдим этиш тартибини белгилайди. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза ҳамда ХТТ карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш бўйича Шартномадан (12-илова) иборат. Универсал шартномага 12-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

12. *Банк омонатларини очиш, юритиш ва ёпиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома банк омонатларини очиш, юритиш ва ёпиш тартибини белгилайди. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза ҳамда банк омонатларини очиш, юритиш ва ёпиш бўйича Шартномадан (Универсал шартномага 13-илова) иборат. Универсал шартномага 13-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

13. *«Overnight» жамғарма омонатини очиш, юритиш ва ёпиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома «Overnight» жамғарма омонатини очиш, юритиш ва ёпиш тартибини белгилайди. Шартнома мазкур Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ариза ҳамда «Overnight» жамғарма омонатини очиш, юритиш ва ёпиш бўйича Шартномадан (Универсал шартномага 14-илова) иборат. Универсал шартномага 14-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

14. *«Ўз-ўзига инкассация қилиш» хизматини тақдим этиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома «Ўз-ўзига инкассация қилиш» хизматини тақдим этиш тартибини белгилайди (Универсал шартномага 15-илова). Универсал шартномага 15-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

15. *QR-код орқали тўловларни қабул қилиш учун QR-online хизматини тақдим этиш бўйича Шартнома* — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома. Мазкур шартнома QR-код орқали тўловларни қабул қилиш учун QR-online хизматини тақдим этиш тартибини белгилайди

(Универсал шартномага 16-илова). Универсал шартномага 16-сон Илова Сайтда ва Банк биносида жойлаштирилган.

Қарздорлик — Шартнома/Шартномалар бўйича Мижоз томонидан Банкка тўланиши лозим бўлган барча пул маблағлари, жумладан қўлланиладиган Тарифларга мувофиқ воситачилик тўловлари (комиссиялар), тўловлар, қўшимча хизматлар учун ҳақлар, шунингдек неустойкалар.

Пул маблағлари ёки бошқа мол-мулкни ишга солмай тўхтатиб қўйиш — Амалдаги қонунчилик ва мазкур Универсал шартномага мувофиқ пул маблағларини ёки бошқа мол-мулкни ўтказишни, конверсиялашни, тасарруф этишни ёхуд кўчиришни тақиқлаш.

Ариза, Буюртманома, Сўров, Сўровнома — Банкнинг белгиланган шакли бўйича Мижоз томонидан шахсан имзоланган ёки ЭРИ билан тасдиқланган, мазкур Универсал шартнома доирасида банк хизматини кўрсатиш учун расмийлаштириладиган ҳужжат. Ариза, Буюртманома, Сўров ва Сўровнома ЭРИ орқали ҳам тасдиқланиши мумкин.

Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза — Мижоз томонидан шахсан имзоланган ёки ЭРИ билан тасдиқланган, Банк билан комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича Универсал шартнома тузиш ниятини ҳамда Банк ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларига мувофиқ Мижозни идентификация қилиш учун зарур маълумотларни ўз ичига олган ҳужжат.

Идентификация — Мижоз бўйича жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонунчиликда белгиланган маълумотларни аниқлаш, ушбу маълумотларнинг ҳаққонийлигини ҳужжатларнинг асл нусхалари ва/ёки тегишли тартибда тасдиқланган нусхалари (шу жумладан электрон нусхалари) асосида тасдиқлаш ҳамда Мижозни лозим даражада текшириш бўйича Банк томонидан амалга ошириладиган чора-тадбирлар мажмуи. Мижоз томонидан тақдим этиладиган ҳужжатлар Банкка тақдим этилган санада амал қилиши лозим. Тўлиқ ёки қисман чет тилида расмийлаштирилган ҳужжатлар ўзбек ёки рус тилига таржима қилинган (Амалдаги қонунчиликда таржима талаб этилмайдиган ҳоллар бундан мустасно) ва Амалдаги қонунчиликда белгиланган тартибда легаллаштирилган бўлиши лозим.

Мижоз — Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ташкил этилган ва рўйхатдан ўтказилган ҳамда белгиланган тартибда Банк билан Универсал шартнома тузган юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.

Воситачилик ҳақи (Комиссия) — Хизматлар учун Банк томонидан Банк ҳисобварағидан ҳисобдан чиқариладиган ёки ҳисобварақда маблағлар етарли бўлмаган тақдирда Банкнинг Мижозга нисбатан талаби сифатида қўйиладиган тўлов (хизмат ҳақи). Мазкур Универсал шартнома доирасидаги Шартномалар ва Тарифларда назарда тутилган воситачилик ҳақлари Банк ҳисобварағидан маблағларни биринчи марта ҳисобдан чиқариш операцияси амалга оширилган санадан бошлаб ундирилади.

Обрўсизланиш — ЭРИ аутентификация маълумотларининг йўқолиши, ЭРИ аутентификация маълумотларининг йўқолганлигига шубҳа туғилиши ёки учинчи шахслар ЭРИ аутентификация маълумотларидан фойдаланиши мумкинлиги ҳақида шубҳа пайдо бўлиши.

Карта — Банк томонидан эмиссия қилинган ва онлайн режимда ишлайдиган, унинг Сақловчисига жорий ҳисобварағидаги мавжуд маблағлар доирасида операцияларни кўп марта амалга ошириш имконини берувчи ҳар қандай банк пластик картаси. Картадан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китоблар Амалдаги қонунчилик, мазкур Универсал шартнома ва Карта тегишли бўлган Тўлов тизими қоидаларига мувофиқ амалга оширилади. Карта Банк мулки ва тўлов воситаси ҳисобланади.

Умумий шартлар — Универсал шартнома ва/ёки Универсал шартномага илова

ҳисобланган Шартномалар доирасида Мижозга тақдим этиладиган банк хизматлари мажмуи.

Операция — Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома, Банк Тарифлари (зарур бўлганда) ва Тўлов тизимлари қоидаларига (зарур бўлганда) мувофиқ амалга ошириладиган ҳамда банк ҳисобварағи(лари) ва/ёки Карта(лар) бўйича маблағларни ҳисобдан чиқариш/кирим қилишга олиб келадиган ҳар қандай операция. Банк Операциялар учун воситачилик ҳақи белгилашга ҳақли, Амалдаги қонунчиликда назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

Амалиёт куни (амалиёт вақти) — Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг Ўзбекистон Республикаси банкларида бухгалтерия ҳисобини юритиш ва бухгалтерия ишларини ташкил қилиш тартиби тўғрисидаги Йўриқномасига мувофиқ, банк иш кунининг бир қисми бўлиб, банкка келиб тушган барча тўлов ҳужжатларини қабул қилиш, расмийлаштириш ва бухгалтерия ҳисоби ҳисобварақларида акс эттириш учун ажратилган вақт.

Мижозни лозим даражада текшириш — Мижознинг ва у номидан ҳаракат қилаётган шахсларнинг шахси ҳамда ваколатларини текшириш, Мижознинг бенефициар мулкдорини аниқлаш, шунингдек Мижоз билан ишбилармонлик муносабатлари ва амалга ошираётган операцияларини доимий асосда ўрганиб бориш орқали уларнинг Мижоз ва унинг фаолияти тўғрисидаги маълумотларга мувофиқлигини текшириш. Мижоз томонидан тақдим этиладиган ҳужжатлар Банкка тақдим этилган санада амал қилиши лозим.

Ҳамкор — Банк билан шартномавий муносабатларда бўлган ҳамда махфий ахборотни ошкор қилмаслик тўғрисида келишув тузган юридик шахс ёки яқка тартибдаги тадбиркор.

Шахслар рўйхати — террорчилик фаолиятида ёки оммавий қирғин қуролиларини тарқатишда иштирок этаётган ёки иштирок этганликда гумон қилинаётган шахслар рўйхати бўлиб, терроризмга, оммавий қирғин қуролиларини тарқатишга қарши курашувчи давлат органлари ва бошқа ваколатли органлар томонидан тақдим этилган маълумотлар, шунингдек хорижий давлатларнинг ваколатли органлари ва халқаро ташкилотлардан расмий каналлар орқали олинган маълумотлар асосида махсус ваколатли давлат органи томонидан шакллантирилади.

Тўлов тизими — «UZCARD», «VISA», «HUMO», «MASTERCARD» ва бошқа тўлов тизимлари.

Операцияни тўхтатиб туриш — Мижознинг пул маблағлари ёки бошқа мол-мулкни ўтказиш, конвертация қилиш, бошқа шахсларга эгалик қилиш ва фойдаланишга бериш, шунингдек бошқа юридик аҳамиятга эга ҳаракатларни амалга ошириш бўйича топшириқларини бажаришни тўхтатиб туриш.

Шубҳали операция — тайёрлаш, содир этиш жараёнида бўлган ёки содир этиб бўлинган, ички назоратни ўтказиш вақтида тижорат банкида унинг жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва (ёки) оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштириш мақсадида амалга оширилганлигига шубҳа пайдо бўлган операция.

Банк ҳисобварағи — банк ва Мижоз ўртасида тузилган шартнома асосида очиладиган ҳисобварақ бўлиб, унга кўра Банк Мижоз ҳисобварағига келиб тушган маблағларни қабул қилиш ва кирим қилиш, Мижознинг маблағларни ўтказиш, бериш ҳамда ҳисобварақ бўйича бошқа операцияларни амалга ошириш тўғрисидаги топшириқларини бажариш мажбуриятини олади.

Сайт — «Капиталбанк» АТБнинг www.kapitalbank.uz расмий веб-сайти.

Гумонли операция — ички назоратни ўтказиш жараёнида жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва (ёки) оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштириш мақсадида амалга оширилганлиги тўғрисида тижорат банкида гумон уйғотувчи ҳамда уни шубҳали операциялар туркумига киритиш (киритмаслик) ҳақида қарор қабул қилгунга қадар бўлган операция.

Масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизими (МБХТ) — Мижоз томонидан

телекоммуникация тизимларидан фойдаланиб масофадан туриб тақдим этиладиган (қабул қилинадиган) топшириқлар асосида кўрсатиладиган банк хизматлари мажмуаси бўлиб, ваколатли банк ходими иштирокисиз олдиндан мобил қурилмага (мобил телефон, смартфон, планшет ва ҳ.к.) ўрнатилган мобил илова ва/ёки Интернет тармоғи ҳамда веб-илова (Uzum Business) орқали молиявий операцияларни амалга ошириш, ахборот олиш, Мижоз топшириқларини шакллантириш, юбориш, рўйхатдан ўтказиш, бажариш ҳамда Банк ва Мижоз ўртасида электрон ҳужжат алмашинувини таъминлайди.

Хабар — Банкка Мижоз томонидан тақдим этилган идентификатор бўйича хабар юбориш сервислари, Банкнинг мобил иловалари ёки Абонент қурилмасининг бошқа имкониятлари орқали, жумладан Push-хабарлар ва SMS-хабарлар орқали Шартнома доирасида узатиладиган ахборот.

Тариф режаси — Банкнинг ваколатли органи томонидан тасдиқланадиган, фоизлар, воситачилик тўловлари (комиссиялар), тўловлар ва жарималарнинг миқдори, уларни қўллаш, ҳисоблаш, ундириш ва ҳисоблаш қоидаларини ўз ичига олган ҳамда тегишли Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган ҳужжат.

Тарифлар — Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган Тариф режалари мажмуи.

Учинчи шахслар — Амалдаги қонунчиликда, мазкур Универсал шартномада ва Шартномаларда бошқача назарда тутилмаган бўлса, Банк, Мижоз ва Марказий банкдан ташқари барча бошқа шахслар.

Универсал шартнома — Банк ва Мижоз ўртасида тузилган, юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича Универсал шартнома бўлиб, унинг ажралмас қисмлари сифатида Умумий шартлар, Тарифлар, Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза ва унга Иловаларни ўз ичига олади.

ЎЗР МБ — Ўзбекистон Республикаси Марказий банки.

ФАТФ — Жиноий даромадларни легаллаштиришга қарши курашиш бўйича молиявий чоралар ишлаб чиқиш гуруҳи (Financial Action Task Force).

Электрон рақамли имзо (ЭРИ) — электрон ҳужжатдаги имзо бўлиб, электрон ҳужжат ахборотини ёпиқ калит ёрдамида махсус ўзгартириш натижасида ҳосил қилинади ва очиқ калит орқали электрон ҳужжат ахборотининг бузилмаганлигини ҳамда ёпиқ калит эгасини аниқлаш имконини беради. Мижоз томонидан ЭРИдан фойдаланган ҳолда электрон алоқа каналлари орқали амалга оширилган барча ҳаракатлар эътироз билдирилиши мумкин эмас, Мижознинг шахсан ўзи томонидан амалга оширилган деб эътироф этилади ҳамда Мижоз учун шахсан ўз қўли билан қўйилган имзо билан тенг юридик оқибатларни келтириб чиқаради.

2.2. Мазкур Универсал шартномада ва Иловаларида изох берилмаган атама ва тушунчалар, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва АТБ “Капиталбанк”нинг бошқа ички ҳужжатлари билан ўрнатилган тартибда, уларнинг сўзма-сўз (том) маъноси ва жумланинг контекстидан келиб чиққан ҳолдаги талқинида қўлланилади.

3. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

3.1. Мазкур Универсал шартнома доирасида Банк Мижозга Умумий шартларга мувофиқ алоҳида Шартномалар тузиш имкониятини тақдим этади. Мазкур Универсал шартнома Банк томонидан Мижозга МБХТ доирасида мазкур Универсал шартномада назарда тутилган бир ва/ёки бир нечта банк хизматларини кўрсатиш билан боғлиқ муносабатларни тартибга солади.

3.2. Мижоз Универсал шартнома шартларига Қўшилиш тўғрисидаги аризани имзолаш орқали қўшилади, бунда Универсал шартноманинг Иловаларига (Шартномаларга) тегишли Иловага (Шартномага) қўшилиш тўғрисидаги алоҳида Ариза орқали қўшилади, улар мазкур

Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади:

1. 1-илова — «Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза»
2. 2-илова — «Масофавий банк хизмати тизимида хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома»
3. 3-илова — «Миллий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини очиш, юритиш ва ёпиш тўғрисидаги шартнома»
4. 4-илова — «Хорижий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини очиш, юритиш ва ёпиш тўғрисидаги шартнома»
5. 5-илова — «Электрон тижоратда сотувчилар фойдасига тўловларни қабул қилиш ва ишлов бериш бўйича тўлов хизматларини кўрсатиш тўғрисидаги шартнома»
6. 6-илова — «Info Service» тизимида хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома
7. 7-илова — «Пластик карталарга иш ҳақи лойиҳасига хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома»
8. 8-илова — «Мижоз томонидан пластик карта сақловчиларига НКМ ва/ёки POS-терминал орқали миллий валютада хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома»
9. 9-илова — «Юридик шахслар учун корпоратив UZCARD пластик картаси ва/ёки якка тартибдаги тадбиркорлар учун UZCARD бизнес картасига миллий валютада хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома»
10. 10-илова — «Банкнинг валюта позицияси ҳисобидан хорижий валютани сотиб олиш ва сотиш бўйича Шартнома»
11. 11-илова — «Юридик шахслар учун ХТТ корпоратив картаси ва/ёки якка тартибдаги тадбиркорлар учун ХТТ бизнес картасини чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома»
12. 12-илова — «ХТТ карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома»
13. 13-илова — «Банк омонатларини очиш, юритиш ва ёпиш тўғрисидаги шартнома»
14. 14-илова — «Overnight» жамғарма омонатини очиш, юритиш ва ёпиш тўғрисидаги шартнома»
15. 15-илова — «Ўз-ўзига инкассация қилиш» хизматини тақдим этиш тўғрисидаги шартнома
16. 16-илова — «QR-код орқали тўловларни қабул қилиш учун QR-online хизматини тақдим этиш тўғрисидаги шартнома».

Универсал шартнома Банкнинг расмий Сайтида эълон қилинади. Мижоз Универсал шартнома шартлари, шу жумладан Универсал шартнома матнига киритилган ўзгартишлар ва/ёки қўшимчалар билан танишган вақт деб ахборот эълон қилинган ва/ёки хизматлар олинган вақт ҳисобланади. Мижозларни Универсал шартнома ва Тарифлар билан таништириш мақсадида Банк Универсал шартнома матнини ва Тарифларни (Тариф режаларини) Банкнинг <https://www.kapitalbank.uz/> Сайтида эълон қилади, бунда Банк Тарифларни (Тариф режаларини) МБХТда жойлаштириши ҳам мумкин. Қўшимча равишда, Банк Мижозни Мижозларга ахборотни олиш ва унинг Банкдан келиб чиққанлигини аниқлаш имконини берадиган бошқа усуллар билан ҳам хабардор қилиши мумкин. Кўрсатилган ахборотнинг эълон қилинган санаси деб унинг Банкнинг <https://www.kapitalbank.uz/> Сайтида биринчи марта жойлаштирилган санаси ҳисобланади.

4. УМУМИЙ ШАРТЛАР

4.1. Универсал шартнома Мижоз томонидан Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризани имзолаш орқали тузилади.

4.2. Қўшилиш тўғрисидаги ариза ва Ариза(лар)ни имзолаш орқали Мижоз Универсал

шартнома, Тарифлар, Шартномалар мазмуни, шунингдек ва хизмат кўрсатиш қоидалари, тартиби, қиймати билан танишганлигини ҳамда розилигини тасдиқлайди, уларни кўрсатиш шартларини тўлиқ ва сўзсиз қабул қилади, шунингдек Универсал шартнома Мижоз учун оғирлаштирувчи шартларни ўз ичига олмаслигини тасдиқлайди. Бундан ташқари, Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза ва Ариза(лар)ни имзолаш орқали Мижоз Амалдаги қонунчилик ва/ёки Мижознинг таъсис ҳужжатларига мувофиқ зарур бўлган давлат органлари ва юридик шахс бошқарув органларининг барча зарур розиликлари, рухсатлари ва/ёки маъқуллашларини олганлигини, шунингдек амалга ошириладиган операциялар бўйича фаолиятни амалга ошириш учун тегишли лицензиялар ва рухсатларга эга эканлигини тасдиқлайди.

4.3. Банк ички қоидаларга мувофиқ ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда юридик шахс ёки яқка тартибдаги тадбиркор билан Универсал шартнома тузишни рад этишга ҳақли.

4.4. Тузилган Универсал шартнома доирасида алоҳида Шартномаларни тузиш учун Мижоз Банкка Универсал шартнома ва унга Иловаларда белгиланган тартибда, шу жумладан Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналлари орқали ёки Банк биносида ЭРИ ва/ёки шахсан ўз қўли билан қўйилган имзодан фойдаланган ҳолда расмийлаштирилган Аризани тақдим этади. Мижоз томонидан Аризани расмийлаштиришда ЭРИ калити маълумотларининг киритилиши Шартнома (тегишли Иловада) тузилганлигини англатади.

4.5. Банкнинг тегишли органи, агар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида бошқача назарда тутилмаган бўлса, Мижозни идентификация қилиш натижасида олинган, шу жумладан Мижознинг ўзи томонидан Банкка тақдим этилган ахборот асосида Мижозга хизматлар кўрсатиш тўғрисида қарор қабул қилади. Бунда Банк Мижоздан қўшимча зарур ахборотни сўрашга ҳақли.

4.6. Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза ва барча зарур ҳужжатларни имзолаш Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Мижознинг ваколатли шахси/шахслари томонидан амалга оширилади.

4.7. Банкда очилган барча банк ҳисобварақларидаги пул маблағларини тасарруф этиш Мижознинг Масофавий банк хизматлари кўрсатиш орқали юборилган ёки қоғоз шаклида Банкка тақдим этилган тегишли топшириғи (топшириқномаси) асосида амалга оширилади.

Банк ҳисобварақ/ҳисобварақлар бўйича операцияларни амалга ошириш учун тўлов ҳужжатини қабул қилишни мазкур Универсал шартномага иловаларда кўрсатилган Шартномалар шартларига мувофиқ Мижозга рад этиш тўғрисида қарор қабул қилишга ҳақли.

4.8. Ушбу билан, Мижоз Банкка Мижознинг Банкда очилган барча банк ҳисобварақларига нисбатан Банк фармойишларини бажариш учун, Универсал шартнома ва/ёки Шартномалар бўйича Қарздорликни сўндириш мақсадида Мижознинг кўрсатилган Қарздорлигидан ошмайдиган миқдорда, акцептсиз ҳисобдан чиқариш ҳуқуқини беради.

4.9. Банк Универсал шартнома ва/ёки Шартнома билан боғлиқ ахборотни, шу жумладан кўчирмаларни Мижозга Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналлари орқали юборади. Бунда Мижоз ўзи олган ахборот учинчи шахсларга маълум бўлиб қолиши билан боғлиқ барча хатарларни ўз зиммасига олади.

4.10. Мижоз ахборот олишнинг барча усулларида воз кечган тақдирда Банк жавобгарликка эга бўлмайди. Мижоз томонидан белгиланган ахборот олиш каналлари/усуллари бўйича Мижоз билан боғланиш имкони бўлмаса/Мижоз мавжуд бўлмаса ва/ёки ушбу каналлар орқали хабарномаларни олиш/етказиб бериш мумкин бўлмайдиган шароитларни қасддан яратса, Банк жавобгарликка эга бўлмайди.

Банк томонидан мазкур Универсал шартноманинг 4.13-бандида кўрсатилган ҳар қандай усулда юборилган хабарнома, хабар, сўров, кўрсатма, талаб ва бошқа ҳужжатнинг Мижоз

томонидан олинмаслиги хатари, шу жумладан Банк томонидан юборилган хабарнома, хабар, сўров, кўрсатма, талаб ва бошқа ҳужжатни бажармаслик билан боғлиқ ҳукукий оқибатлар Мижоз зиммасида бўлади.

4.11. Мижознинг ваколатли шахси ЭРИси билан имзоланган ҳужжат ушбу шахс томонидан қоғоз шаклида ўз қўли билан имзоланган ҳужжат билан бир хил юридик кучга эга бўлади ва мазкур ҳужжат учун назарда тутилган ҳукукий оқибатларни келтириб чиқаради. Ҳужжатда Мижознинг ваколатли шахси ЭРИси мавжудлиги ҳужжат Мижознинг ваколатли шахси томонидан юборилган ва имзоланганлигини англатади, бундай ҳужжатдаги маълумотлар ҳақиқий ва ишончли деб эътироф этилади ҳамда Мижознинг ваколатли шахси томонидан ўз қўли билан шахсан имзоланган қоғоз шаклидаги ҳужжатга тенг ҳисобланади.

4.12. Тарифлар (Тариф) ажралмас қисми ҳисобланган ҳар бир Шартнома учун Мижоз томонидан мустақил равишда танланадиган Тариф режаси қўлланилади.

4.13. Универсал шартнома доирасида Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналлари орқали ҳужжатлар алмашинуви юридик аҳамиятга эга ҳужжат айланиши ҳисобланади. Бундай ҳужжатларни Банк ва Мижоз (кейинги ўринларда биргаликда — Тарафлар) ёзма шаклда тузилган деб эътироф этадилар. Универсал шартнома доирасида ҳар қандай усулда юборилган хабарлар юборган Тарафнинг Универсал шартнома доирасида Тарафларнинг ҳукукий муносабатларини белгилаш, ўзгартириш ёки бекор қилишга қаратилган хоҳиш-иродасини ифодаловчи хабарлар деб эътироф этилади. Тарафлар бундай хабарнинг олининини юридик факт деб эътироф этадилар. Бундай хабарларни имзолаш Ўзбекистон Республикаси Амалдаги қонунчилиги нормалари, Банкнинг ички норматив ҳужжатлари, шунингдек Универсал шартнома шартларининг талаби бўлган ҳолларда, Мижознинг хабарлари Мижоз ваколатли шахсининг ЭРИси билан имзоланиши лозим, қолган ҳолларда Мижоз Аутентификация маълумотларидан фойдаланиши мумкин.

Тарафлар Универсал шартнома доирасидаги Тарафларнинг электрон ҳужжатлари Мижознинг ваколатли шахси томонидан ўз қўли билан имзоланган қоғоз шаклидаги ҳужжатларга тенг эканлигига келишдилар. Мижоз томонидан Банкка Мижоз кўрсатган электрон алоқа маълумотларидан (Аризада) юборилган электрон ҳужжат Мижознинг ваколатли шахслари томонидан юборилган деб ҳисобланади ва Мижознинг ваколатли шахси томонидан ўз қўли билан имзоланган қоғоз шаклидаги ҳужжатларга тенг ҳисобланади.

4.14. Мижознинг фармойишлари ва амалга оширилиши учун Мижоз томонидан мазкур Универсал шартноманинг 4.15-бандига мувофиқ акцепт берилган Банк фармойишларини бажариш мақсадида ҳисоб-китоб (тўлов) ҳужжатларини Банк расмийлаштиради, Мижоз эса Банкка тегишли ваколатларни беради. Олдиндан берилган акцептни чақириб олиш Мижознинг Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналлари орқали юборилган ёзма аризаси асосида амалга оширилади.

4.15. Мижоз Ушбу билан, Банкка Банкнинг барча талабларини ушбу талаблар микдорида акцептлайди, шу жумладан Банк томонидан тақдим этилган талаблар микдорида пул маблағларини банк ҳисобварағи/ҳисобварақларидан ҳисобдан чиқаришга акцепт (олдиндан берилган акцепт) беради, хусусан:

- хизматлар кўрсатиш учун воситачилик тўловлари воситачилик ҳақи ҳақи ва/ёки Мижозга хизматлар кўрсатилиши муносабати билан Банкнинг бошқа харажатларини) хизмат кўрсатилган санада Банк Тарифлари ва Универсал шартномада белгиланган микдорда;
- Универсал шартнома шартларида назарда тутилган неустойкани;
- хато кирми қилинган суммаларни, ортиқча тўланган фоизларни, шунингдек Мижоз томонидан Банкка тўланиши/қайтарилиши лозим бўлган бошқа пул маблағларини;
- Банк ва Мижоз ўртасида тузилган ва/ёки янгидан тузиладиган бошқа Шартномалар

бўйича Мижознинг Банк олдидаги муддати ўтган Қарздорлиги суммасини, ушбу Шартномаларда назарда тутилган миқдорда, тартибда ва шартларда, Мижознинг Банкда очилган ҳар қандай ҳисобварақларидан, шу жумладан мазкур Шартномаларда тегишли суммаларни Универсал шартноманинг мазкур бандига мувофиқ Мижоз акцепти асосида тўлаш имконияти назарда тутилмаган бўлса ҳам;

- Шартномалар бўйича Банк томонидан кўрсатилган хизматлар учун Қарздорликни қоплашга Мижоз ҳисобварағидаги пул маблағлари етишмаган суммаси (Қарздорликнинг сўндирилмаган қисми 2-сон Картотекага жойлаштирилади).

4.16. Банкнинг тўловни бекор қилиш бўйича ҳаракатлари Тарифларда бевосита кўрсатилмаган қўшимча харажатлар билан боғлиқ бўлса, Мижоз Банкка бундай харажатларни қоплаши шарт. Ушбу билан, Мижоз ушбу харажатлар суммасини олдиндан берилган акцепт сифатида Мижознинг ҳисобварағи/ҳисобварақларидан ҳисобдан чиқаришни Банкка топширади.

4.17. Мижознинг бажарилган тўловлари бўйича хато тўлов реквизитлари сабабли ёки тўловни бекор қилиш тўғрисидаги сўров асосида қайтарилган маблағлар Банк томонидан олинган суммада Банк ҳисобварағига кирим қилинади.

5. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

5.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

5.1.1. Амалдаги қонунчилик, АТБ «Капиталбанк» ички ҳужжатлари, мазкур Универсал шартнома ва унинг тегишли Иловаларида назарда тутилган тартибда ҳисоб-китоб-касса хизматларини кўрсатиш, пул маблағларини Мижознинг банк ҳисобварағи/ҳисобварақларига кирим қилиш, Мижознинг банк ҳисобварақларидан пул маблағларини ўтказиш ва/ёки бериш тўғрисидаги ҳисоб-китоб ва бошқа ҳужжатларини бажариш, шунингдек ҳисобварақ/ҳисобварақлар ва/ёки Карта/Карталар бўйича бошқа Операцияларни амалга ошириш;

5.1.2. Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Банк сири ҳисобланган маълумотларни муҳофаза қилиш. Бунда Мижоз Амалдаги қонунчиликда белгиланган ҳолларда Банк Мижозга тааллуқли ҳар қандай маълумотни бериш ва ошкор қилишга ҳақли эканлигига розилик билдиради;

5.1.3. Мижознинг талаби бўйича унга банк ҳисобварағи/ҳисобварақлари ва/ёки Карталар бўйича маблағларнинг ҳолати ва ҳаракати тўғрисидаги кўчирмаларни ҳамда бошқа ҳужжатлар ва ахборотни Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналлари орқали ва/ёки почта жўнатмалари ва/ёки етказиб бериш (курьерлик) хизмати орқали ва/ёки бошқа усулда (етказиб бериш усули Банк томонидан белгиланади) тақдим этиш. Бунда Мижоз Банк томонидан унга юборилган ахборот Учинчи шахсларга маълум бўлиб қолиши билан боғлиқ барча хатарларни ўз зиммасига олади. Мижоз ахборот олишнинг барча усулларидадан воз кечган тақдирда Банк жавобгар бўлмайди;

5.1.4. Мижоз томонидан Банкка ёзма шаклда тақдим этилган эътирозларни кўриб чиқиш ва Амалдаги қонунчиликда белгиланган муддатларда, Карта тегишли бўлган Тўлов тизими қоидаларига мувофиқ, агар эътироз Картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган Операцияга тааллуқли бўлса, Мижозга эътирозларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида ахборот бериш, шу жумладан Мижознинг талаби бўйича ёзма шаклда;

5.1.5. Мижознинг банк ҳисобварақларидаги пул маблағларининг сақланишини таъминлаш;

5.1.6. Мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларга мувофиқ бошқа мажбуриятларни бажариш;

5.1.7. Банк мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларда назарда тутилган мажбуриятларни бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги натижасида Мижозга етказилган зарарни қоплаш.

5.2. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

5.2.1. Банкка Мижоз (ваколатли шахслар) билан боғланиш учун ишончли маълумотларни, шунингдек мазкур Универсал шартноманинг Тарафлар томонидан бажарилишига таъсир кўрсатиши мумкин бўлган ҳар қандай ўзгаришлар, жумладан ўз номи, юридик манзили, ҳақиқий манзили, интернет-сайти манзили, телефон рақами ҳамда бошқа реквизитларидаги ўзгаришлар тўғрисидаги янгиланган маълумотларни бундай ўзгаришлар киритилган ва/ёки давлат рўйхатидан ўтказилган (агар ўзгаришлар рўйхатдан ўтказилиши лозим бўлса) санадан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида кечиктирмасдан тақдим этиш. Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада Мижозга хабарномалар юбориш бўйича назарда тутилган Банкнинг мажбурияти бўлган Мижоз билан боғланиш бўйича Банкда мавжуд маълумотларга мувофиқ хабарнома юборилганда бажарилган деб ҳисобланади;

5.2.2. Универсал шартнома ва бошқа Шартномалар шартларининг бажарилишига тааллуқли ахборот билан мустақил равишда танишиб бориш. Банк томонидан электрон ҳужжатлар кўринишида умумий фойдаланиш учун жойлаштирилган ахборот Банк Сайтида эълон қилинган санадан ва/ёки электрон ҳужжатлар Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналлари орқали Мижозга тақдим этилган санадан бошлаб Мижозга лозим даражада етказилган деб ҳисобланади;

5.2.3. МБХТдан фойдаланиш имконияти йўқолганлиги, Карта ва/ёки Абонент қурилмаси ўғирланганлиги ёки йўқотилганлиги, шунингдек Обрсўзланиши тўғрисида Банкка дарҳол хабар бериш. Бундай ҳолатлар тўғрисида Банк ўз вақтида хабардор қилинмаган тақдирда, Банк Мижоз олдида учинчи шахсларнинг ғайриқонуний/фирибгарлик ҳаракатлари натижасида Мижозга етказилган тўғридан-тўғри ёки билвосита зарар учун жавобгар бўлмайди;

5.2.4. Универсал шартнома доирасида шахсга доир маълумотлари Банкка тақдим этиладиган шахсларга нисбатан, Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризада ва бошқа ҳужжатларда жисмоний шахслар тўғрисидаги маълумотларни кўрсатган ҳолда, Ўзбекистон Республикасининг «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида»ги Қонуни талабларига риоя қилиш. Ушбу билан Мижоз, Универсал шартномани ижро қилиш, шунингдек Мижозга ва/ёки кўрсатилган жисмоний шахсларга Банк ва Банк Ҳамкорларининг бошқа маҳсулотлари/хизматларини тақдим этиш мақсадларида, ўзи томонидан тақдим этилган ушбу шахсларнинг шахсга доир маълумотларига ишлов бериш бўйича Банкка чақириб олинмайдиган ҳуқуқ беради. Бунда кўрсатилган жисмоний шахсларнинг шахсга доир маълумотларига Мижоз ва Банк томонидан ишлов бериш учун бундай розиликни олиш талаби бузилганлиги оқибатлари, шу жумладан мулкӣ хусусиятдаги оқибатлар учун, шунингдек Ўзбекистон Республикасининг «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида»ги Қонуни талабларига мувофиқ ушбу жисмоний шахсларга тегишли ахборот етказилганлиги учун Мижоз жавобгарликка эга бўлади;

5.2.5. Универсал шартнома доирасида Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган ҳужжатларнинг янги таҳририни ёки янгиланган маълумотларни, киритилган ўзгаришларни ҳисобга олган ҳолда, шу жумладан Мижоз ҳисобварағини тасарруф этиш ҳуқуқига эга бўлган шахслар тўғрисидаги маълумотларни, Мижознинг Бенефициарлари тўғрисидаги маълумотларни, бундай ўзгаришлар киритилган ва/ёки давлат рўйхатидан ўтказилган (агар ўзгаришлар рўйхатдан ўтказилиши лозим бўлса) санадан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида тақдим этиш. Мижоздан ёзма хабарнома келиб тушмаганлиги мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартномаларга қўшилишда илгари тақдим этилган маълумотларнинг ҳақиқийлиги ва долзарблигини Мижоз томонидан тасдиқлаш ҳисобланади;

5.2.6. Аутентификация маълумотларининг хавфсиз сақланишини, ЭРИдан фойдаланиш имкониятининг хавфсизлигини таъминлаш, махфийликни сақлаш, хусусан улардан учинчи шахслар фойдаланишига йўл қўймаслик, Аутентификация маълумотлари ва ЭРИдан фойдаланиш

имкониятини қўлга киритишнинг олдини олишга қаратилган чораларни кўриш. Махфийлик бузилганлиги тўғрисида Банкни дарҳол хабардор қилиш. Махфийлик бузилганлиги тўғрисида Мижоздан хабарнома олингунга қадар учинчи шахсларнинг ғайриқонуний/фирибгарлик ҳаракатлари, бундай ҳаракатлар натижасида Мижозга етказилган тўғридан-тўғри ва/ёки билвосита зарар, шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда, Аутентификация маълумотлари ва ЭРИдан ғайриқонуний равишда фойдаланиш имкониятини қўлга киритган, ваколатга эга бўлмаган шахслар томонидан Банкка юборилган ва Банк томонидан ижрога қабул қилинган Мижознинг ҳисобварақ/ҳисобварақлари бўйича топшириқларни бажарганлик учун Банк Мижоз олдида жавобгарликка эга бўлмайди;

5.2.7. Аутентификация маълумотлари, ЭРИ калитларидан фойдаланувчи Мижоз/Мижознинг ваколатли шахслари ушбу маълумотларнинг махфийлигини сақлаши шарт.

5.2.8. Банк ҳисобварағи/ҳисобварақларидан қуйидаги Операцияларни амалга ошириш учун (шу жумладан Банк томонидан халқаро ҳисоб-китобларни амалга оширишни назарда тутувчи операциялар учун) фойдаланмаслик:

- Банк ва/ёки Мижоз учун зарарлар келтириб чиқариши, бошқа салбий оқибатларга, шу жумладан Амалдаги қонунчилик ва/ёки хорижий давлатлар қонунчилиги, халқаро ҳуқуқий ҳужжатлар, суд қарорлари ва бошқа ваколатли органларнинг қарорларига мувофиқ Мижозга (унинг пул маблағларига) ва/ёки Банкка нисбатан белгиланган чекловлар муносабати билан ваколатли давлат ва/ёки молиявий ташкилотлар томонидан Мижозга (унинг пул маблағларига) ва/ёки Банкка санкциялар қўлланилишига сабаб бўлиши мумкин бўлган операциялар;

- Амалдаги қонунчиликка ва АТБ «Капиталбанк» ички ҳужжатлари талабларига зид бўлган операциялар.

5.2.9. Универсал шартнома тузилишидан олдин Амалдаги қонунчилик ва Банкнинг бошқа ички ҳужжатларига мувофиқ Мижоз ва/ёки Бенефициар тўғрисидаги тақдим этилаётган вақтда ҳақиқий ва амал қилаётган ишончли маълумотлар (маълумотлар) ҳамда ҳужжатларни Банкка тақдим этиш. Бенефициар тўғрисидаги маълумотларнинг Банкка тақдим этилмаслиги Мижознинг бундай шахслар мавжуд эмаслиги ҳақидаги маълумоти бўлиб ҳисобланади;

5.2.10. Бенефициар фойдасига Операция амалга оширилишидан олдин Банкка ҳужжатларни, шу жумладан агентлик шартномалари, топшириқ шартномалари, воситачилик (комиссия) шартномалари, ишончли бошқарув шартномалари ва бошқа фуқаролик-ҳуқуқий шартномаларнинг нусхаларини, шунингдек Бенефициар бўйича идентификация маълумотлари/ҳужжатларини тақдим этиш;

5.2.11. Зарурат бўлган тақдирда жинойй фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонунчиликда ҳамда мазкур Универсал шартномада назарда тутилган ахборот ва ҳужжатларни, шу жумладан пул маблағлари билан боғлиқ операциялар, Банк билан ишбилармонлик муносабатларини ўрнатиш мақсадлари ва тахмин қилинаётган хусусияти, Мижознинг пул маблағлари ва (ёки) бошқа мол-мулкнинг келиб чиқиш манбалари, Мижознинг ҳамда у тегишли ҳужжатлар асосида номидан ҳаракат қилаётган шахсларнинг ваколатлари тўғрисидаги ҳужжатлар ва маълумотларни, шунингдек бошқа зарур ахборотни Банкка тақдим этиш. Банк кўрсатилган ахборотни текшириш ва аниқлаштириш учун расмий ахборот манбаларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга;

5.2.12. Банк Тарифлари, мазкур Универсал шартнома ва/ёки тегишли Шартномада назарда тутилган Банк воситачилик ҳақлари/мукофотларини тўлаш учун зарур бўлган пул маблағларини ўз вақтида банк ҳисобварақларига жойлаштириш;

5.2.13. Мижоз мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларда назарда тутилган мажбуриятларни бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги натижасида

Банкка етказилган зарарни қоплаш.

5.2.14. Банк Мижозни хабардор қилган пайтдан бошлаб Банкнинг янги Тарифларида назарда тутилган воситачилик ҳақи ва бошқа тўловларни тўлаш;

5.2.15. Амалдаги қонунчиликка, мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномалар талабларига, шунингдек АТБ «Капиталбанк» ички ҳужжатларига риоя қилиш;

5.2.16. ФАТФнинг Оммавий баёнотига мувофиқ ФАТФ аъзо давлатлар ва бошқа юрисдикцияларни ушбу юрисдикциялардан келиб чиқадиган пулларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришнинг сақланиб қолаётган юқори хавфларидан халқаро молия тизимини ҳимоя қилиш мақсадида қарши чоралар қўллашга чақирган юрисдикциялар (қора рўйхат)ни ўз ичига олган давлатлар билан валюта операцияларини амалга оширмаслик;

5.2.17. Ўзининг ташқи савдо шартномаси бўйича хорижий ҳамкори ёки хорижий ҳамкорнинг бенефициар мулкдори санкция рўйхатлари билан боғлиқ эмаслигига, шунингдек транзакциялар ва етказиб бериш каналлари санкциялар қўлланиладиган давлатлар ва санкциялар объекти ҳисобланган географик ҳудудлар билан боғлиқ эмаслигига жавобгар бўлиш (шу жумладан молиявий жиҳатдан);

5.2.18. Маҳсулотлар, товарлар, ишлар, хизматлар, операциялар (шу жумладан транспорт экспедицияси, ташиш ва чартер (фрахтлаш) шартномалари бўйича экспедитор, ташувчи ва фрахтчи томонидан транзит ва ташиш билан боғлиқ хизматлар кўрсатишда амалга ошириладиган операциялар) санкциялар қўлланиладиган давлатлар ва рўйхатларга тўғридан-тўғри ёки билвосита алоқадор эмаслиги учун жавобгар бўлиш (шу жумладан молиявий жиҳатдан);

5.2.19. Мазкур Универсал шартномада назарда тутилган ҳуқуқ ва мажбуриятлардан ташқари, Тарафлар Амалдаги қонунчилик ва Шартномаларда назарда тутилган ҳуқуқларга эга бўладилар ҳамда мажбуриятларни ўз зиммаларига оладилар.

5.3. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.3.1. Универсал шартномада белгиланган мажбуриятларни бажариш учун Ҳамкорларни жалб қилиш;

5.3.2. Шартномалар тузишда, шунингдек Мижоз Банкка бошқа масалалар бўйича мурожаат қилганда кузатувни, суратга олишни, аудио ва видеоёзувни, шу жумладан телефон суҳбатларини ёзиб олишни, бу ҳақда Мижозни (унинг вакиллари) ҳам хабардор қилган ҳолда, ҳам хабардор қилмасдан амалга ошириш. Мижоз Банк бундай ёзувларни Мижоз билан муносабатлар тугатилган пайтдан бошлаб 5 (беш) йил давомида сақлашига, шунингдек улардан Универсал шартнома ва/ёки Шартномалар билан боғлиқ ҳар қандай текширувларни ўтказишда фойдаланишга ҳақли эканлигига розилик билдиради.

5.3.3. Ўзбекистон Республикасининг Амалдаги қонунчилиги, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг норматив ҳужжатлари, АТБ «Капиталбанк» ички ҳужжатлари, Шартнома талаблари, шунингдек Мижоз томонидан ҳисоб-китоб ҳужжатларини расмийлаштириш ва ўз вақтида тақдим этиш тартиби бузилганлиги аниқланган тақдирда операцияни амалга оширишни тўхтатиб туриш чораларини кўриш (қонунчиликка зид бўлган тўловни амалга оширишни рад этиш) ва/ёки уни амалга оширишни тўхтатиб туриш.

5.3.4. Мижоз тўғрисидаги маълумотлар (шу жумладан Мижозни давлат рўйхатидан ўтказиш тўғрисидаги гувоҳнома, Мижознинг аккредитацияси, Мижознинг шахсини тасдиқловчи ҳужжат ҳамда янгиланиши лозим бўлган бошқа маълумотлар ва ҳужжатлар тўғрисидаги маълумотлар) долзарб эмаслиги, Мижоз томонидан тақдим этилган ҳужжатларнинг амал қилиш муддати тугаганлиги ёки Мижоз маълумотларининг МБХТ ва Банк тизимларидаги долзарб маълумотларга мувофиқ эмаслиги аниқланган тақдирда, Мижоз ҳисобварақлари бўйича операцияларни амалга

оширишни ва/ёки ҳисобварақлардан фойдаланишни бир томонлама тартибда вақтинча тўхтатиб туриш. Мижоз ҳисобварағига келиб тушган пул маблағларини кирим қилиш операциялари бундан мустасно. Ҳисобварақлар бўйича операцияларни амалга ошириш ва ҳисобварақлардан фойдаланиш Мижоз долзарб маълумотлар ва/ёки амал қилувчи ҳужжатларни тақдим этганидан ҳамда Банк уларни текширганидан кейин қайта тикланади.

5.3.5. Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва АТБ «Капиталбанк» ички ҳужжатларида белгиланган тартибда, Мижозни олдиндан хабардор қилмасдан, операцияларни зудлик билан тўхтатиб туриш ва (ёки) Шахслар рўйхатига киритилган шахсларнинг пул маблағлари ёки бошқа мол-мулкни уларни олдиндан хабардор қилмасдан ишга солмай тўхтатиб қўйиш, Мижоз ҳисобварағига келиб тушган пул маблағларини кирим қилиш операциялари бундан мустасно. Операция тўхтатиб турилган ва (ёки) пул маблағлари ва бошқа мол-мулк ишга солмай тўхтатиб қўйилган тақдирда, Мижознинг топшириқлари асосида ҳисобварақлардан пул маблағлари ҳисобдан чиқарилмайди.

5.3.6. Бунда Универсал шартнома ва/ёки Шартномалар бекор қилинган тақдирда, Мижоз ҳисоб-китоб ҳисобварағидаги маблағлар қолдиғини МБХТдан фойдаланмасдан тўлов топшириқномаси орқали бошқа банкда очилган ўз ҳисобварақларига ўтказиши шарт.

5.3.7. Интернет жаҳон ахборот тармоғида ва қонунчиликда тақиқланмаган бошқа усуллар билан Мижознинг товар белгиларидан/хизмат кўрсатиш белгилари, фирма номи ва бошқа белгиларидан Мижоз Банкнинг мижози эканлиги тўғрисидаги ахборотни тарқатиш/жойлаштириш орқали фойдаланишга, шу жумладан тақдимотларда, брошюраларда, буклетларда ва варақаларда фойдаланишга ҳақли.

5.3.8. Мижозни ва/ёки Бенефициарни лозим даражада текшириш учун зарур бўлган маълумотлар ва ҳужжатларни Мижоздан сўраш, сўралган ахборот ва ҳужжатлар тақдим этилмаган ёки тўлиқ тақдим этилмаган тақдирда эса мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларни тузишни рад этиш.

5.3.9. Мижоз ва/ёки Бенефициар тўғрисидаги маълумотларни янгилаш мақсадида камида йилда бир марта, илгари олинган маълумотларнинг ишончлилиги ва аниқлигига шубҳа туғилган тақдирда эса бундай шубҳа юзага келган кундан кейинги 3 (уч) иш куни ичида ҳужжатлар ва маълумотларни сўраш. Шунингдек, жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришга шубҳа мавжуд бўлганида ҳамда Мижоз тўғрисида илгари олинган маълумотларнинг ишончлилиги ёки етарлилигига нисбатан шубҳа туғилганда, Мижоз сўралган маълумотларни 3 (уч) иш куни ичида тақдим этиш мажбуриятини олади. Лозим даражада текширишни амалга ошириш имкони бўлмаган тақдирда, Банк ишбилармонлик муносабатларини ўрнатишни ва/ёки Мижоз операцияларини амалга оширишни рад этишга ҳақли.

5.3.10. Идентификация қилиш ва маълумотларни янгилаш вақтида Мижоздан ҳужжатлар ва ахборотни, шу жумладан пул маблағлари билан боғлиқ Операциялар, Банк билан ишбилармонлик муносабатларини ўрнатиш мақсадлари ва тахмин қилинаётган хусусияти, Мижознинг пул маблағлари ва (ёки) бошқа мол-мулкнинг келиб чиқиш манбалари, унинг ваколатлари ҳамда тегишли ҳужжатлар асосида у номидан ҳаракат қилаётган шахслар тўғрисидаги ҳужжатлар ва маълумотларни жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонунчиликка риоя қилиш мақсадида тақдим этишни талаб қилиш ва олиш.

5.3.11. Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва халқаро ҳуқуқ нормаларига мувофиқ, Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларни тузишдан мақсад жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш ёки терроризмни молиялаштириш мақсадида Операцияларни амалга оширишдан иборатлигига шубҳа мавжуд бўлган тақдирда, Универсал

шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларни тузишни рад этиш.

5.3.12. Қуйидаги ҳолларда Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларни тузишни бир томонлама тартибда рад этиш ёки уларни бекор қилиш:

- Мижоз томонидан Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Мижозни идентификация қилиш ва лозим даражада текшириш учун зарур бўлган маълумотларни тасдиқловчи ҳужжатлар тақдим этилмаган бўлса;
- олдиндан сохта эканлиги маълум бўлган ҳужжатлар тақдим этилган бўлса;
- Давлат рўйхатидан ўтганлик тўғрисидаги гувоҳноманинг амал қилиши тугатилган тақдирда (Якка тартибдаги тадбиркорлар учун);
- шунингдек Амалдаги қонунчилик, мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартномаларда назарда тутилган бошқа асослар бўйича.

5.3.13. Банк тузилган Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларни бажаришдан бир томонлама бош тортган тақдирда, Тарафлар ўртасидаги муносабатларга Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 382-моддаси тўртинчи қисмида назарда тутилган оқибатлар қўлланилади. Бунда Банкнинг мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларни бажаришдан бир томонлама бош тортиши Мижозни Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномалар бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлиги ва/ёки лозим даражада бажармаганлиги муносабати билан Банк кўрган зарарларни қоплаш мажбуриятидан озод қилмайди.

5.3.14. Банк томонидан сўралган ҳужжатлар тақдим этилмаган ёки Банк ходимларида Операция жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш ёки терроризмни молиялаштириш мақсадида амалга оширилаётганлигига шубҳа туғилган тақдирда, шу жумладан Мижоз томонидан амалга оширилган шубҳали ва/ёки гумонли операциялар аниқланган тақдирда, Операцияни амалга ошириш тўғрисидаги ҳисоб-китоб ҳужжатларини қабул қилишни ва/ёки бажаришни рад этиш (Мижознинг банк ҳисобварағига келиб тушган пул маблағларини кирим қилиш операцияси бундан мустасно).

5.3.15. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 783-моддасига асосан, Мижознинг фармойишсиз, акцептсиз тартибда унинг банк ҳисобварақларидан пул маблағларини ҳисобдан чиқариш, шу жумладан Мижознинг Банк билан тузган аккредитив очиш ёки кафолат бериш тўғрисидаги шартномалардан келиб чиқадиган қарздорлигини тўлаш, шунингдек хизматлар кўрсатилиши муносабати билан Банк томонидан қилинган ҳар қандай воситачилик ҳақлари, харажатлар (улар юзага келган тақдирда), бюджетга ва бюджетдан ташқари жамғармаларга мажбурий тўловларни тўлаш учун, шунингдек Амалдаги қонунчилик, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг норматив ҳужжатлари, мазкур Универсал шартнома, Шартнома(лар) ёки Мижознинг Банк ёки Учинчи шахслар билан келишувларида назарда тутилган бошқа ҳолларда ҳисобдан чиқариш, бунга Мижоз Банкка ўзининг чақириб олинмайдиган ва эътироз билдирилмайдиган ҳуқуқини беради.

5.3.16. Нотўғри операцияларни бекор қилиш, шунингдек Мижоз тўлов реквизитларини кўрсатишда йўл қўйган хатолик аниқланган, Операцияни амалга ошириш учун Банкка зарур бўлган ҳужжатлар (реквизитлар)нинг тўлиқ тўплами тақдим этилмаган ёки тўлиқ бўлмаган ҳолда тақдим этилган, шунингдек Операция Амалдаги қонунчилик ва мазкур Универсал шартнома ва/ёки тегишли Шартнома шартларига зид бўлган тақдирда Мижознинг ҳисоб-китоб ҳужжатларини бажармаслик.

5.3.17. Банк ҳисобварақлари бўйича операцияларга оид нотўғри ёзувларга, шу жумладан ҳисобварақлардан маблағларни ҳисобдан чиқаришни талаб қилувчи ёзувларга, Мижоз билан қўшимча келишмасдан тузатишлар киритиш, шунингдек Банк маълумотлар базасида носозлик

юзага келган тақдирда Мижоз томонидан амалга оширилган Операцияларни тиклаш учун барча зарур ҳаракатларни амалга ошириш.

5.3.18. Банк филиалларини трансформация қилиш доирасида ҳисобварақларни миграция қилиш (режали кўчириш) ва/ёки Банк тизимларида профилактика ёки техник ишлар ўтказилаётганда, Мижозларни қуйидаги усуллардан бири (Банк танловига кўра) орқали хабардор қилган ҳолда, Универсал шартнома бўйича хизматлар кўрсатишни бир томонлама тартибда тўхтатиб туришга ҳақли:

- масофавий хизмат кўрсатиш имкониятлари орқали, шу жумладан Мижознинг Шахсий кабинетига тегишли электрон хабарнома юбориш орқали;
- Банкнинг www.kapitalbank.uz интернет Сайтида тегишли эълонни жойлаштириш орқали;
- Банк офисларининг ахборот стендларида янгиланган ҳужжатларни жойлаштириш орқали;
- Банкка маълум бўлган Мижознинг яшаш ва ҳақиқий яшаш манзили бўйича ёзма хабарнома юбориш орқали.

5.3.19. Қуйидаги ҳолларда Банк Универсал шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги, шу жумладан Мижознинг Аризалари, Топшириқларини бажармаганлиги/ўз вақтида бажармаганлиги учун жавобгар бўлмайди:

- бажармаслик/ўз вақтида бажармаслик Банк филиалларини трансформация қилиш доирасида ҳисобварақларни миграция қилиш (режали кўчириш) ва/ёки Банк тизимларида профилактика ёки техник ишлар ўтказилиши оқибати бўлса.

5.4. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.4.1. Мижоз қўшилган Универсал шартнома асосида тегишли Аризани МБХТ ва/ёки бошқа Масофавий банк хизматлари кўрсатиш канали ва Банк биноси орқали юбориш йўли билан кейинги ҳисобварақларни очиш ва/ёки Банкнинг бошқа маҳсулотларига Ариза қолдириш.

5.4.2. Банк ҳисобварағи ва/ёки Карталар бўйича амалга оширилган Операциялар юзасидан сўровга кўра кўчирмалар олиш, шунингдек Амалдаги қонунчиликка, Карта тегишли бўлган Тўлов тизими қоидаларига мувофиқ, агар Ҳисобварақ бўйича Операция Картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган бўлса, банк ҳисобварақлари бўйича Операциялар юзасидан ёзма шаклда эътирозлар тақдим этиш.

5.4.3. Мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномалар доирасида Банкка юборилган ва бажарилган топшириқлар тўғрисида долзарб ва ишончли ахборот олиш.

5.4.4. Банк олдидаги мавжуд барча Қарздорликни тўлиқ сўндиргандан сўнг:

■ Банк хизматларидан воз кечиш ва мазкур Универсал шартномани, шу жумладан Банк томонидан Банк Тарифларига киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга рози бўлмаган тақдирда, хизматлардан фойдаланишни рад этиш тўғрисида Банкка тегишли ёзма ариза тақдим этиш, шунингдек барча пул маблағларини талаб қилиб олиш ва барча банк ҳисобварақларини ёпиш орқали бекор қилиш;

■ Шартнома/Шартномалардан, Шартнома/Шартномаларда баён этилган шартлар асосида воз кечиш.

5.4.5. Мазкур Шартнома ва унга Иловалар бўйича ўз ҳуқуқларини Учинчи шахсларга фақат Банкнинг ёзма розилиги билан ўтказиш.

5.5. Универсал шартномада назарда тутилган ҳуқуқ ва мажбуриятлардан ташқари, Банк ва Мижоз Универсал шартномага Иловалар (Шартномалар)да кўрсатилган тегишли Умумий шартларда белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга ҳам эга бўладилар.

6. УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШЛАР КИРИТИШ ВА УНИ БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

6.1. Мижознинг ўзгартирилган ва/ёки қўшимчалар киритилган Универсал шартномага розилигининг қўшимча тасдиғи Универсал шартнома/Банк Тарифларига киритилган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга кирганидан кейин Мижоз томонидан операцияларнинг амалга оширилиши/Аризанинг тақдим этилиши ҳисобланади.

6.2. Тарафлар Амалдаги қонунчилик нормаларининг ва/ёки Тўлов тизимлари қоидаларининг ўзгариши ва/ёки Банк томонидан янги маҳсулотлар/хизматлар тақдим этилиши ва/ёки Банкнинг хоҳишига кўра банк маҳсулотларини тақдим этиш технологиясининг ўзгариши муносабати билан Банк Универсал шартномага, шу жумладан Универсал шартномага Иловаларга, Умумий шартларга мувофиқ алоҳида Шартномаларга ва Банк Тарифларига ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритишга ҳақли эканлиги тўғрисида келишиб олдилар.

6.3. Ушбу билан, Мижоз Банкка Амалдаги қонунчилик нормаларининг ва/ёки Тўлов тизимлари қоидаларининг ўзгариши ва/ёки «Капиталбанк» АТБ томонидан янги маҳсулотлар/хизматлар тақдим этилиши ва/ёки банк хизматларини тақдим этиш технологиясининг ўзгариши ва/ёки Банкнинг мустақил хоҳишига кўра мазкур Универсал шартномага (унга ўзгартиришлар мазкур Универсал шартноманинг 6.3.3-кичик бандида белгиланган тартибда киритиладиган Банк Тарифлари бундан мустасно), шу жумладан унга Иловаларга, Иловаларнинг сони ва таркибига ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритиш ҳуқуқини беради. Банк ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритиш мўлжалланган санадан камида 10 (ўн) календарь кун олдин тегишли эълонни Банк Сайтида жойлаштириш ва/ёки Мижозга Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризада кўрсатилган почта ва/ёки юридик манзил бўйича ёзма хабарнома юбориш ва/ёки электрон алоқа каналлари орқали ва/ёки курьерлик хизмати орқали ва/ёки Банк танловига кўра ҳар қандай бошқа усуллар билан хабар беради, мазкур Универсал шартноманинг 6.9-бандида кўрсатилган ҳоллар бундан мустасно. Агар хабарномада (эълонда) ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларнинг кучга киришининг кечроқ санаси кўрсатилмаган бўлса, ўзгартиришлар/қўшимчалар хабар берилган санадан кучга киради.

6.3.1. Универсал шартномага, шу жумладан унга Иловаларга киритилган ҳар қандай ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар, шу жумладан уларнинг янги таҳрири Мижоз учун Банк томонидан хабар берилган кундан бошлаб сўзсиз татбиқ этилади ва кучга киради.

6.3.2. Амалдаги қонунчиликка мувофиқ белгиланган ва аниқланган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга кирадиган санага қадар Мижоздан киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга норозилик тўғрисида ёзма эътироз (ариза) олинмаган тақдирда, мазкур ҳолат (Мижознинг ҳаракатсизлиги) Мижознинг киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга сўзсиз ва тўлиқ розилиги (акцепти) ҳисобланади, Универсал шартнома ва/ёки Шартномалар эса Тарафларнинг келишувига кўра ўзгартирилган деб ҳисобланади. Бунда, Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 366-моддасига мувофиқ Универсал шартнома ва/ёки Шартномаларга ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритиш тўғрисидаги келишувнинг ёзма шакли риоя қилинган деб ҳисобланади.

6.3.3. Тарафлар Банк Тарифларига ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларни фақат Тарафларнинг розилиги билан тегишли Қўшимча келишувни имзолаш ёки Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналлари орқали акцептлаш йўли билан киритишга ҳақли. Агар Универсал шартнома шартларига киритилган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга кирадиган санага қадар Банк Мижоздан Универсал шартномани бекор қилиш тўғрисида ёзма ариза олмаган бўлса, мазкур ҳолат Мижознинг киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга сўзсиз ва тўлиқ

розилиги ҳисобланади. Бунда, Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 366-моддасига мувофиқ Универсал шартномага ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритиш тўғрисидаги келишувнинг ёзма шакли риоя қилинган деб ҳисобланади.

6.4. Мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартномалар Мижоз унга банк хизматлари кўрсатилиши билан боғлиқ барча тўловларни амалга оширганидан кейин исталган вақтда белгиланган тартибда бекор қилиниши мумкин.

6.5. Универсал шартноманинг бекор қилиниши Мижознинг Банкда очилган барча ҳисобварақларини, шу жумладан Корпоратив картага хизмат кўрсатиш учун очилган Банк ҳисобварақларини ёпиш учун асос ҳисобланади, қонунда бошқача белгиланган ҳоллар бундан мустасно.

6.6. Универсал шартнома ва/ёки Шартномалар амал қилишининг тугатилиши ёки бекор қилиниши Ҳисобварақни ёпиш учун асос ҳисобланади. Мижознинг асосий/иккиламчи ҳисобварақлари унга тегишли бошқа ҳисобварақлар (транзит, схемали, махсус, мақсадли ва бошқалар) ёпилганидан кейин ёпилади.

6.7. Универсал шартноманинг амал қилиши Мижознинг охириги ҳисобварағи ёпилган пайтда тугайди. Мижознинг охириги ҳисобварағи ёпилиши вақтига Мижознинг Универсал шартнома бўйича Банк олдида сўндирилмаган Қарздорлиги мавжуд бўлса, Универсал шартноманинг амал қилиши Мижоз бундай Қарздорликни тўлиқ сўндирганидан кейин тугайди. Шартнома/Шартномалар бекор қилинган ва/ёки Банк ҳисобварағи ёпилган тақдирда, Мижоз томонидан хизматлар учун олдиндан тўланган Воситачилик ҳақлари Банк томонидан қайтарилмайди.

6.8. Банк қуйидаги ҳолларда Универсал шартномани суддан ташқари бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли бўлиб, Мижоз бунга ўз розилигини беради:

- Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналларидан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қиргин қуролларини тарқатишни молиялаштириш мақсадида фойдаланилаётганлигига асосли шубҳалар мавжуд бўлган тақдирда. Бундай ҳолда Универсал шартнома Банк томонидан Мижозга Банк ташаббуси билан Универсал шартномани бекор қилиш тўғрисида хабарнома юборилган кундан бошлаб 3 (уч) календарь кун ўтгач бекор қилинган деб ҳисобланади;

- Банк ҳисобварағида 12 (ўн икки) календарь ой давомида пул маблағлари ва/ёки Банк ҳисобварағи бўйича операциялар мавжуд бўлмаса ва/ёки Тарифларга мувофиқ мунтазам тўловларни тўлаш учун ҳисобварақда пул маблағлари етарли бўлмаса, Банк Универсал шартномани бекор қилишга ҳақли. Бунда, агар Мижоз юқорида кўрсатилган муддатда Банк ҳисобварағига Қарздорликни сўндириш учун етарли миқдорда пул маблағларини кирим қилмаса ва/ёки Банк ҳисобварағи бўйича камида битта операцияни амалга оширмаса, Универсал шартнома Банк томонидан Мижозга Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналлари орқали огоҳлантириш юборилган санадан бошлаб 30 (ўттиз) календарь кун ўтгач бекор қилинган, Банк ҳисобварағи эса ёпилган деб ҳисобланади;

- мазкур Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган Иловаларда кўрсатилган мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартномаларда белгиланган бошқа ҳолларда.

6.9. Тарафлардан бирининг ташкилий-ҳуқуқий шакли, ўз юридик ёки почта манзили, банк реквизитлари ва фирма номи ўзгарган тақдирда, тегишли Тараф бу ҳақда бошқа Тарафни 5 (беш) банк куни ичида ёзма хабарнома орқали хабардор қилиши шарт. Бунда Банк Мижозни тегишли эълонни Банк биносида, оммавий ахборот воситаларида, Банк Сайтида жойлаштириш ва/ёки Банк танловига кўра ҳар қандай бошқа усуллар билан хабардор қилишга ҳақли.

7. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

7.1. Мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларда белгиланган мажбуриятларни бузганлик учун Тарафлар Амалдаги қонунчиликка, Универсал шартнома ва Шартнома/Шартномаларга мувофиқ жавобгар бўладилар. Мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларнинг бекор қилиниши Тарафларни уни бузганлик учун жавобгарликдан озод қилмайди.

7.2. Банк банклар ва банк фаолияти тўғрисидаги қонунчиликни, мазкур Универсал шартномани ва/ёки Шартнома(лар)ни бузганлик учун, шу жумладан Банк сирини ташкил этувчи Мижоз тўғрисидаги маълумотларни асоссиз ошкор қилганлик учун Амалдаги қонунчилик ва Шартнома(лар) шартларига мувофиқ **жавобгарликка эга.**

7.3. Мижоз қуйидагилар учун жавобгарликка эга:

7.3.1. ҳисобварақдан кўчирма олинганидан кейин 2 (икки) иш куни ичида ўз ҳисобварағига хато (нотўғри) келиб тушган маблағларни қайтариш тўғрисидаги тўлов топшириқномасини Банкка тақдим этмаган тақдирда, Мижоз Банкка хато келиб тушган сумманинг ҳар бир кечиктирилган куни учун 0,05 % микдорида пеня тўлайди. Бироқ ҳисобланган пенянинг умумий суммаси хато келиб тушган сумманинг 50 %идан ошмаслиги керак;

7.3.2. Банкдан олинган нақд пул маблағларини кассага ўз вақтида кирим қилиш, шунингдек Амалдаги қонунчиликда белгиланган тартибда касса интизомига риоя қилиш учун;

7.3.3. Банкка ҳисоботларнинг (зарурат бўлган тақдирда) ишончли ва ўз вақтида тақдим этилиши учун;

7.3.4. Банкка тақдим этиладиган ҳужжатлардаги маълумотларнинг ишончлилиги ва қонунийлиги учун;

7.3.5. ҳамда мазкур Универсал шартноманинг 5.2.16–5.2.18-бандларида кўрсатилган Мижоз мажбуриятларининг бажарилмаганлиги ва/ёки лозим даражада бажарилмаганлиги муносабати билан хорижий банклар томонидан Банкка етказилган зарарларни (ҳақиқий зарар ва бой берилган фойдани) қоплаш мажбуриятини олади;

7.3.6. Агар Мижознинг қўшимча Ҳисобварағи бўйича кетма-кет 180 (бир юз саксон) календарь кун давомида фаол операциялар (фоизларни ҳисоблаш ёки Банк воситачилик ҳақларини ҳисобдан чиқариш операциялари бундан мустасно) мавжуд бўлмаса, Банк нол қолдиққа эга бўлган фаол бўлмаган ҳисобварақни бир томонлама тартибда ёпишга ҳақли.

7.4. Банк Мижознинг шартнома мажбуриятларини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун кредиторларга тўланиши лозим бўлган пеняни ҳисоблаш ва ушлаб қолиш учун жавобгар бўлмайди.

7.5. Агар Тарафлардан бири мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома(лар) шартларини бажаришда Амалдаги қонунчиликни бузса, иккинчи Тараф бунинг учун жавобгар бўлмайди.

8. БАНКНИНГ МАЖБУРИЯТДАН ОЗОД ҚИЛИНИШИ

8.1. Агар мазкур Универсал шартнома бўйича Тарафлардан бири ўзининг ҳар қандай мажбуриятини тўлиқ ёки қисман бажармаслиги шартнома тузилганидан кейин юзага келган сув тошқини, зилзила ва бошқа табиий офатлар, эмбарго, уруш ёки ҳарбий ҳаракатлар, Ўзбекистон Республикаси давлат органлари томонидан мазкур Универсал шартнома бўйича Тарафлар ўз мажбуриятларини бажаришига тўсқинлик қилувчи қарорлар, фармойишлар, ажримлар ва бошқа ҳужжатларнинг қабул қилиниши, шунингдек ҳар иккала Тарафнинг иродасига боғлиқ бўлмаган бошқа ҳолатлар (электр энергиясининг йўқлиги, станциялар ўртасидаги уланишлар ва Интернет

тармоғи провайдерлари айби билан телекоммуникация алоқасининг мавжуд эмаслиги, Ўзбекистон Республикаси МБ МАБ даги компьютер носозлиги ва ҳ.к.) натижасида рўй берса, Тарифларнинг ҳеч қайси бири бунинг учун жавобгар бўлмайди.

8.2. Банк қуйидаги ҳолларда Универсал шартнома ва/ёки Шартнома(лар) бўйича мажбуриятларни бажармаганлиги ёки қисман бажармаганлиги учун жавобгарликдан озод этилади:

8.2.1. банклараро электрон тўловлар тизимида юз бериши мумкин бўлган носозликларда;

8.2.2. Мижоз томонидан тўлов ҳужжатларини расмийлаштиришда йўл қўйилган камчиликлар натижасида Мижоз тўловлари кечиккан тақдирда;

8.2.3. Амалдаги қонунчиликда назарда тутилган ҳолларда пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк ишга солмай тўхтатиб қўйилганда, шунингдек ҳисобварақдаги пул маблағларига хатлов (таъқиқ) қўйилганда ёки ҳисобварақ бўйича операциялар тўхтатиб турилганда;

8.2.4. нақд пул маблағларини олиш учун зарур бўлган тўлов ҳужжатлари ўз вақтида тақдим этилмаган ёки тақдим этилган ҳужжатларда ноаниқликлар ва хатоликларга йўл қўйилган тақдирда;

8.2.5. Банкка боғлиқ бўлмаган сабабларга кўра Банкнинг шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажариши имконияти бўлмаган тақдирда ҳамда ҳеч қайси Тараф иккинчи Тараф олдида жавобгар бўлмайдиган, Тарафларнинг иродаси ва хоҳишидан ташқари юзага келган, оқилона чоралар билан олдиндан кўриш ёки олдини олиш мумкин бўлмаган форс-мажор ҳолатлари юзага келганда, шу жумладан давлат бошқаруви ва назорат органлари, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан чекловчи-тақиқловчи хусусиятга эга ҳужжатлар/чоралар қабул қилинганда, сув тошқини, зилзила ва бошқа табиий офатлар, уруш, эпидемиялар ва эпизоотиялар юз берганда ёки амалдаги қонунчилик ҳужжатлари ўз кучини йўқотган деб топилганда ёхуд уларга ўзгартишлар киритилганда;

8.2.6. агар Мижоз алдаш йўли билан ёки Банкка нотўғри маълумотлар тақдим этиш орқали ташқи савдо шартномалари бўйича валюта операцияларини ФАТФнинг Оммавий баёнотига мувофиқ ФАТФ аъзо давлатлар ва бошқа юрисдикцияларни ушбу юрисдикциялардан келиб чиқадиган ноқонуний пулларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришнинг сақланиб қолаётган юқори хавфларидан халқаро молия тизимини ҳимоя қилиш мақсадида қарши чоралар қўллашга чақирган юрисдикциялар (қора рўйхат)ни ўз ичига олган давлатлар билан амалга оширган бўлса, валюта маблағларини қайтариш ва уларнинг Мижознинг хорижий ҳамкорига ўз вақтида келиб тушиши учун жавобгар бўлмайди.

9. ШАРТНОМАНИНГ БОШҚА ШАРТЛАРИ

9.1. Мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномалар шартлари ва уларни бажариш бўйича келишмовчиликлар юзага келганда, низо Тарафларнинг ўзаро келишуви бўйича ҳал этилади.

9.2. Агар Тарафлар музокаралар орқали тинч йўл билан келишувга эриша олмасалар, мазкур Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномалардан келиб чиқиши мумкин бўлган ёки келиб чиққан ёхуд у билан боғлиқ бўлган барча низолар, келишмовчиликлар, талаблар ёки даъволар, шу жумладан уни тузиш, ўзгартириш, бажариш, бузиш, бекор қилиш, тугатиш, ҳақиқий эмаслиги ёки тузилмаганлигига тааллуқли низолар даъвогарнинг ихтиёрига кўра Амалдаги қонунчиликка мувофиқ низонинг судловга тегишлилиги ва тааллуқлилиги қоидалари асосида Туманлараро иқтисодий судда, ёки Ўзбекистон Республикаси Савдо-саноат палатаси ҳузуридаги Ҳакамлик судида (бундан буён — «Ҳакамлик суди») унинг Ҳакамлик суди регламенти, Ҳакамлик суди

тўғрисидаги низоми ва Ҳакамлик судида Тарафларнинг йиғимлари, харажатлари ва чиқимлари тўғрисидаги низомига мувофиқ ҳал этилиши лозим. Туманлараро иқтисодий судга ёки Ҳакамлик судига даъво билан мурожаат қилишни танлаш ҳуқуқи даъвогарда қолади.

9.3. Мазкур Универсал шартномани тузиш пайтига Мижоз Универсал шартноманинг барча Иловалари ва Банк Тарифлари билан танишган ҳамда уларга тўлиқ рози.

9.4. Мижоз шу билан Банк Учинчи шахслардан пул маблағларининг келиб тушиш муддатларини назорат қилиш ёки тартибга солиш имкониятига эга эмаслигини тушунади ва бунга рози бўлади. Мижоз ва бошқа шахслар ўртасидаги ўзаро ҳисоб-китоблар бўйича ўзаро даъволар Банк иштирокисиз кўриб чиқилади.

9.5. Универсал шартноманинг айрим хизматларини ўзгартириш ва/ёки тугатиш Мижозни ва/ёки Банкни бундай ўзгартириш ва/ёки тугатиш пайтига қадар юзага келган улар бўйича ўз мажбуриятларини бажаришдан озод қилмайди.

9.6. Санкциявий изоҳот.

9.6.1. Мижоз ушбу билан қуйидагиларни сўзсиз тасдиқлайди ва қафолатлайди:

А) ички давлат ва ички савдо контрактлари (шартномалари) бўйича барча контрагентлар (иштирокчилар), шу жумладан уларнинг иштирокчилари/акциядорлари/якуний бенефициарлари ва назорат қилувчи шахслари санкция рўйхатларида, шу жумладан қуйидаги рўйхатларда эмаслар ва ушбу рўйхатларга тушмайдилар (лекин фақат улар билан чекланмаган ҳолда):

- SDN List (АҚШ);
- АҚШнинг тақиқловчи (блокловчи) рўйхатлари;
- ЕИнинг Санкция рўйхатлари;
- Буюк Британиянинг Санкция рўйхатлари;
- қўлланиладиган бошқа санкциявий ва чекловчи рўйхатлар;

Б) ташқи савдо шартномалари (шартномалар) бўйича харид қилинаётган товарлар:

- АҚШ, ЕИ ва Буюк Британиянинг блокловчи санкция рўйхатларига киритилган бирор-бир ташкилотга қайта сотилмайди, етказиб берилмайди, экспорт қилинмайди ва/ёки ташилмайди ёхуд АҚШ ва ЕИ экспорт назорати билан тақиқланган мақсадларда фойдаланилмайди;

- АҚШ Экспорт назорати қоидаларига ҳилоф равишда қайта сотилмайди ёки етказиб берилмайди, Россия ҳарбий-саноат комплекси ва Мудофаа саноати комплекси (МСК) жалб қилган ёки бошқача тарзда уларга боғлиқ бўлган компанияларга қайта сотилмайди, етказиб берилмайди, экспорт қилинмайди ва/ёки ташилмайди ёхуд бошқача тарзда Россиянинг ҳарбий-саноат базасини мустаҳкамлашга кўмаклашмайди;

В) маҳсулотлар, товарлар, ишлар, хизматлар, операциялар (шу жумладан транспорт экспедицияси (юк ташиш), ташиш ва чартер (фрахтлаш) шартномалари бўйича экспедитор, ташувчи ва фрахтчи томонидан транзит ва ташиш билан боғлиқ хизматлар кўрсатилишидаги операциялар) санкциялар қўлланиладиган давлатлар ва рўйхатларга бевосита ёки билвосита алоқадор эмаслиги учун жавобгар бўлади (шу жумладан молиявий жиҳатдан).

Мижоз (харидор сифатида) АҚШ, ЕИ ва Буюк Британия Экспорт назорати қоидаларида етказиб бериладиган товарлар, хизматлар, технологиялар ёки дастурий таъминотдан ёхуд Америкада ишлаб чиқарилган ҳар қандай буюмдан, Америка компонентига ёки АҚШ ёхуд ЕИнинг интеллектуал ҳуқуқларига эга бўлган ва АҚШ, ЕИ ҳамда Буюк Британия Экспорт назорати қоидаларини бузган ҳолда Россияга етказиб берилган товарлардан фойдаланиш ва уларни топширишга нисбатан белгиланган чекловларни англайди. Агар Мижозга юқорида баён этилган ҳолатлардаги бирор-бир ўзгариш маълум бўлса, у бундай ўзгаришлар тўғрисида Банкни ўз вақтида хабардор қилиш мажбуриятини олади.

9.6.2. Банк тузилаётган ички давлат ва ташқи савдо контрактлари (шартномалари) бўйича қуйидагиларга ҳақли:

- Мижознинг фаолияти ва муайян битим ёки операцияни текшириш, шу жумладан Банк томонидан иқтисодий санкциялар тўғрисидаги қонунчилик (БМТ Хавфсизлик Кенгаши, АҚШ Молия вазирлигининг Хорижий активларни назорат қилиш бошқармаси (OFAC) ёки АҚШ, Канада ёхуд Буюк Британия ҳукуматининг бошқа органи томонидан маъмурий бошқариладиган) талабларини бажариш учун зарур бўлган маълумотлар ва ҳужжатларни олиш мақсадида Мижозга сўровлар юбориш (бажариш муддати — 2 иш куни);

- операцияни ўтказиш/бажаришни рад этиш ва бу ҳақда Ўзбекистон Республикаси Марказий банкига зудлик билан хабар бериш;

- кировчи тўловни қайтариш ёки чиқувчи тўловнинг бажарилишини блоклаш;

- махфийликка оид барча талабларга риоя қилган ҳолда, операцияни ўтказиш/бажариш оқибатида юзага келиши мумкин бўлган санкциявий хатарлар тўғрисида Мижозни хабардор қилиш;

- операцияни ўтказиш шартларининг «Капиталбанк» АТБ Санкциявий хатарларни бошқариш сиёсати қоидалари ва Банкнинг риск-аппетитига мувофиқлигини текшириш вақтида операцияни ўтказиш/бажаришни тўхтатиб туриш, бунда текшириш муддати Банк томонидан мустақил равишда белгиланади;

- Бевосита ёки 50% Қоидасига мувофиқ тақиқловчи (блокловчи) санкциялар рўйхатига киритилган шахслар иштирок этаётган тўловларни Банк томонга амалга оширмаслик ва тўловларни банк-жўнатувчига қайтариш бўйича ўз вакил (корреспондент) банкларига сўров юбориш;

- блокловчи санкция рўйхатига киритилган тарафга нисбатан тегишли чораларни кўриш, шу жумладан, лекин чекланмаган ҳолда: ташқи савдо шартномасига (шартномага) хизмат кўрсатишни тугатиш, Мижоз ҳисобварағини блоклаш ва Мижоз билан иш муносабатларини тугатиш;

- бундай ҳолатларнинг қайта юз беришига йўл қўймаслик бўйича бошқа чораларни кўриш.

9.6.2.1. Банк қўшимча равишда қуйидагиларга ҳақли:

- юқори хатарли операцияларни чуқурлаштирилган тарзда текшириш;

- санкциявий хатарларни баҳолаш бўйича ташқи экспертларнинг хулосаларини сўраш;

- хатарли операциялар бўйича ҳужжатлар айланмасига қўшимча талабларни белгилаш;

- хорижий контрагентлар билан операциялар устидан назоратнинг алоҳида тартибини жорий этиш.

- Мазкур бандда кўрсатилган чоралар тугал ҳисобланмайди ва Банк санкциявий хатарларни самарали бошқариш учун ўз ихтиёрига кўра бошқа чораларни қўллаш ҳуқуқига эга.

9.6.3. Банк қуйидагилар учун жавобгар бўлмайди:

- вакил (корреспондент) банкларнинг операцияларни ўтказишни рад этиши натижасида юзага келган Мижоз зарарлари;

- хорижий ва Ўзбекистон банкларининг корреспондентлик ҳисобварақларида Мижоз маблағларининг блокланиши;

- қўшимча текширувлар билан боғлиқ операцияларни ўтказишдаги кечикишлар;

- санкциявий хатарларнинг билвосита белгилари аниқланганда операцияларни ўтказишни рад этиш.

9.6.4. Тарафлардан бири ёки уларнинг наф олувчилари (манфаатдорлари) БМТ Хавфсизлик Кенгаши, Европа Иттифоқи, АҚШ Молия вазирлигининг Хорижий активларни назорат қилиш бошқармаси (OFAC) ёки АҚШ, ЕИ ёхуд Буюк Британия ҳукуматининг бошқа органи санкция

рўйхатларига киритилган, шунингдек бошқа санкциявий хатарлар юзага келган тақдирда, Тарафлардан ҳар қайси бири Универсал шартнома ва/ёки Шартномани бир томонлама тартибда зудлик билан бекор қилиш ёки унинг амал қилишини тўхтатиб туришга (бу ҳақда бошқа Тарафни ёзма равишда хабардор қилган ҳолда) ҳақли эканлигига Тарафлар рози бўладилар ва буни тасдиқлайдилар.

Мазкур бандга мувофиқ Универсал шартнома ва/ёки Шартномани бир томонлама бекор қилиш ва унинг амал қилишини тўхтатиб туриш Тарафларнинг ҳуқуқлари ва манфаатларини ҳимоя қилишга қаратилган бўлиб, Универсал шартнома ва/ёки Шартноманинг бузилиши ҳисобланмайди ҳамда Тарафларга нисбатан мулкӣй санкциялар ва бошқа салбий оқибатларни қўллаш учун асос бўла олмайди.

9.6.5. Тарафлар қуйидагиларни тан оладилар ва бунга рози бўладилар:

- мазкур санкциявий изоҳот Универсал шартнома ва/ёки Шартноманинг муҳим шартӣ бўлиб, унинг бузилиши Универсал шартнома ва/ёки Шартномани бекор қилиш учун асос ҳисобланади ҳамда Универсал шартнома ва/ёки Шартноманинг бутун амал қилиш муддати давомида амал қилади;

- санкциявий изоҳотнинг барча қоидалари бир-биридан мустақил бўлиб, битта қоиданинг ҳақиқӣй эмаслиги қолган қоидаларнинг ҳақиқӣйлигига таъсир қилмайди;

- санкциявий изоҳот ва Универсал шартнома ва/ёки Шартноманинг бошқа шартлари ўртасида зиддиятлар мавжуд бўлган тақдирда, санкциявий изоҳот қоидалари устувор кучга эга бўлади.

9.7. Коррупцияга қарши изоҳот.

9.7.1. Тарафлар шу билан Универсал шартнома ва/ёки Шартнома кучга кирган санада уларнинг ўзлари ҳам, уларнинг вакиллари, ходимлари, уларнинг назорати ёки ҳал қилувчи таъсири остида бўлган бошқа шахслар ҳам Универсал шартнома ва/ёки Шартномани тузиш ва бажариш билан бирор-бир тарзда боғлиқ бўлган ҳар қандай турдаги ноқонунӣй пул ёки бошқа манфаатларни таклиф қилмаганликлари, талаб қилмаганликлари ва қабул қилмаганликлари ҳамда келгусида бундай ҳаракатларни содир этиш ниятида эмасликларини кафолатлайдилар.

9.7.2. Тарафлар Универсал шартнома ва/ёки Шартнома муносабати билан унинг бутун амал қилиш муддати давомида қуйида кўрсатилган қоидаларга риоя қилиш, ўз вакиллари, ходимлари ва уларнинг назорати ёки ҳал қилувчи таъсири остида бўлган бошқа учинчи шахслар томонидан уларга риоя қилинишини таъминлаш учун оқилона чоралар кўриш мажбуриятини оладилар.

9.7.3. Тарафлар Универсал шартнома ва/ёки Шартноманинг амал қилиш муддати давомида ҳар қандай шаклда, шу жумладан учинчи шахслар орқали қуйидаги ҳаракатларни амалга оширмаслик мажбуриятини оладилар:

Порахўрлик — тижорат ёки бошқа хусусиятга эга бўлган ноқонунӣй устунликни олиш ёки сақлаб қолиш мақсадида юқорида кўрсатилган шахслардан бирининг фойдасига ёки бошқа шахсларнинг фойдасига ёхуд улар томонидан мулкӣй ёки бошқа хусусиятга эга ҳар қандай ноқонунӣй манфаат таклиф қилиш, бериш, беришга рухсат бериш, ундаш ёки олиш;

б) Пора талаб қилиш ёки пора беришга ундаш — рад этилган тақдирда таҳдид қилиш билан боғлиқ бўлган ёки боғлиқ бўлмаган ҳолда пора талаб қилиш;

в) Ваколатларни суиистеъмол қилиш — тижорат ёки бошқа ташкилотларда бошқарув ёки бошқа вазифаларини бажараётган шахс томонидан ўз ваколатларидан ўзи учун ёки бошқа шахслар учун манфаат ва устунлик олиш ёки бошқа шахсларга зарар етказиш мақсадларида ушбу ташкилотнинг қонунӣй манфаатларига зид равишда фойдаланиш;

г) юқорида кўрсатилган коррупциявий амалиётлардан олинган даромадларни легаллаштириш, шунингдек қуйидагиларни яшириш ёки сир тутиш:

- манбанинг жиноий келиб чиқишини;
- жойлашган жойини;
- тасарруф этиш усулини;
- мол-мулкнинг, шу жумладан пул маблағларининг кўчирилиши ёки тегишлилигини, агар бундай мол-мулк жиноятлардан олинган даромад эканлиги маълум бўлса;

д) Тарафларнинг амалдаги коррупцияга қарши қонунчилигини бузувчи бошқа ҳаракатларни содир этиш. Тегишли Тараф Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши қонунчилигида белгиланган қўшимча тақиқлар тўғрисида бошқа Тарафни зудлик билан ёзма равишда хабардор қилиши шарт.

9.7.4. Тараф Коррупцияга қарши изоҳотда кўрсатилган ҳар бир ҳолат ёки бундай ҳолат содир этилганлигига нисбатан асосли шубҳа тўғрисида бошқа Тарафни зудлик билан ёзма равишда хабардор қилиши, ташкилотда ишбилармонлик одоби қоидаларига риоя қилиш маданиятини ва ҳар қандай коррупциявий ҳаракатда иштирок этишга нисбатан мурасасизликни тарғиб қилиши шарт.

9.7.5. Универсал шартнома ва/ёки Шартномани тўхтатиб туриш ёки бекор қилиш учун Коррупцияга қарши изоҳотнинг 9.7.3-бандида кўрсатилган ҳолат қонуний кучга кирган тегишли суд қарори билан аниқланиши зарурлиги Тарафлар томонидан келишилган.

9.8. Банкнинг Мижозлари – Қарз олувчилари учун махсус шартлар.

9.8.1. Пул маблағлари қолдиқларини сақлаб туриш бўйича мажбуриятлар.

9.8.1.1. Банк олдида ҳар қандай кредит шартномалари бўйича қарз мажбуриятлари мавжуд бўлган Мижоз Банкда очилган барча талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварақларида ҳар кунлик асосда пул маблағларининг минимал қолдиғини сақлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

9.8.1.2. Минимал қолдиқ миқдори Мижоз ва Банк ўртасида тузилган барча амалдаги кредит шартномалари бўйича асосий қарз умумий қолдиғининг камида 20 фоизини (йигирма фоизини) ташкил этади.

9.8.1.3. «Сўм» миллий валютадаги эквивалентни ҳисоблашда Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг ҳисоб-китоб амалга оширилган санадаги расмий курси қўлланилади.

9.8.1.4. Мазкур мажбуриятга риоя этилиши Банк томонидан ҳар куни амалиёт куни охирида назорат қилинади.

9.8.2. Маблағлар қолдиғини сақлаб туриш бўйича мажбуриятларни бузганлик учун жавобгарлик.

9.8.2.1. Мазкур Шартноманинг 9.8.1.1–9.8.1.4-кичик бандларида назарда тутилган мажбурият бузилган тақдирда, Банк Мижозга мажбурият бузилган ҳар бир календарь куни учун барча кредит шартномалари бўйича асосий қарз қолдиғига нисбатан 0,0057 фоиз (ноль бутун ўн мингдан эллик етти фоиз) миқдорида пеня ҳисоблайди.

9.8.2.2. Пеня ҳар куни ҳисобланади ва мажбурият бузилган амалдаги кунлар сони учун ҳисобот давридан кейинги ойнинг 5-санасидан (бешинчи санасидан) кечиктирмай ҳар ойда ундирилади.

9.8.2.3. Пеня миқдори Банк томонидан банк ҳисоби ва автоматлаштирилган банк тизимлари маълумотлари асосида мустақил равишда аниқланади.

9.8.2.4. Пеняни ундириш Мижознинг Банкдаги ҳар қандай ҳисобварақларидан пул маблағларини акцептсиз ҳисобдан чиқариш йўли билан амалга оширилади, бунга Мижоз шу билан Банкка қўшимча топширик/фармойиш ёки келишувсиз сўзсиз, чақириб олинмайдиган ва эътироз билдирилмайдиган ҳуқуқни беради.

9.8.3. Мазкур бўлимни қўллаш хусусиятлари.

9.8.3.1. Мазкур Тартибнинг 9.8.1.1–9.8.1.4-кичик бандларида кўрсатилган мажбуриятлар:

- фақат Банк билан кредит ҳуқуқий муносабатларида бўлган Мижозларга нисбатан татбиқ этилади ва бундай Мижозларга банк хизматлари кўрсатишнинг ажралмас шарти ҳисобланади;
- фақат Банк олдида амалдаги кредит мажбуриятларига эга бўлган ҳамда тузилган кредит шартномалари доирасида пул маблағларининг минимал қолдиғини сақлаб туриш бўйича шу тарздаги мажбуриятни қабул қилган Мижозларга нисбатан қўлланилади.

9.8.3.2. Умумий кредит қарздорлиги миқдори ўзгарганда, минимал қолдиқ Мижозни қўшимча равишда хабардор қилмасдан бундай ўзгариш санасидан автоматик равишда қайта ҳисобланиши лозим.

9.8.3.3. Агар қолдиқларни сақлаб туриш бўйича мажбуриятнинг бузилиши техник хусусиятга эга бўлган ёки Мижозга боғлиқ бўлмаган ҳолатлар сабабли юзага келган бўлса, Банк ўз ихтиёрига кўра пеняни қўлламасликка ҳақли.

9.8.3.4. Мазкур махсус шартлар Тарафларнинг кредит шартномалари бўйича бошқа ҳуқуқ ва мажбуриятларига таъсир қилмайди ҳамда улар билан бир вақтда амал қилади.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1 Тарафлар мазкур Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини қисман ёки тўлиқ бажаришдан озод қилинадилар, агар бундай бажармаслик мазкур Шартнома тузилганидан кейин юзага келган, фавқулодда хусусиятга эга бўлган, Тарафлар олдиндан кўра олмаган ва оқилона чоралар билан олдини ола олмаган енгиб бўлмайдиган куч ҳолатлари оқибатида юзага келган бўлса. Енгиб бўлмайдиган куч ҳолатларига Тарафлар таъсир кўрсата олмайдиган ва юзага келиши учун улар жавобгар бўлмайдиган ҳодисалар, масалан, зилзила, сув тошқини, ёнғин, иш ташлаш, давлат органларининг фармойишлари киради.

11. ШАХСГА ДОИР МАЪЛУМОТЛАР

11.1. Ушбу билан, Мижоз эркин равишда, ўз хоҳиш-иродасига ва ўз манфаатларини кўзлаб ҳаракат қилган ҳолда, Банкка ўзининг шахсга доир маълумотларига ишлов беришга, шунингдек, агар қўлланилса: Мижознинг наф олувчисининг; Мижознинг бенефициар мулкдорларининг; Мижозни тўғридан-тўғри ёки билвосита назорат қилувчи шахсларнинг шахсга доир маълумотларига қуйидаги мақсадларда ишлов бериш учун розилик берганлигини тасдиқлайди:

- Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларни тузиш ва бажариш имкониятини баҳолаш, шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда, шахсга доир маълумотларга фақат автоматлаштирилган тарзда ишлов бериш, ҳамкорлик хавфини, тўловга қобилиятлилики/ишончлилики ва/ёки молиявий ҳолатини, ва/ёки Мижознинг ва/ёки шахсларнинг ишбилармонлик обрўсини баҳолаш; Мижоз томонидан кўрсатилган маълумотлар ва тақдим этилган ҳужжатларнинг ишончлилиги ҳамда долзарблигини текшириш;

- Универсал шартнома ва/ёки Шартнома/Шартномаларни тузиш ва бажариш;

- Тўлов тизимлари қоидалари ва стандартларини амалга ошириш;

- Банк ва/ёки Банк Ҳамкорлари томонидан ўтказиладиган акциялар, сўровлар, тадқиқотларда иштирок этиш (шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда, электрон алоқа, телефон алоқаси, уяли алоқа ва Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналлари орқали ўтказиладиган сўровлар ва тадқиқотлар);

- Банк ва/ёки Банк Ҳамкорлари томонидан янги маҳсулотлар ва хизматларни ишлаб чиқиш;

- Банк ва/ёки Банк Ҳамкорлари хизматларини банк хизматлари бозорида Банк мижозлари

ва Банк мижози бўлмаган шахслар ўртасида илгари суриш;

- Банк томонидан фойдаланиладиган дастурий таъминотни жорий этиш ва унга хизмат кўрсатиш;

- Мижознинг фаоллиги бўйича таҳлилий маълумотларни йиғиш;

- Мижоз томонидан кўрсатилган маълумотларнинг ишончилигини текшириш, шунингдек Мижознинг банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги аризалари (илтимосномалари ва бошқа ҳужжатлари)ни кўриб чиқишда кредитга қобилиятлилигини/тўловга қобилиятлилигини баҳолаш, шу жумладан текшириш зарурати туғилганда шахсга доир маълумотларни учинчи шахсларга бериш;

- Шартнома ва бошқа шартномаларни бажариш ва тугатиш, шу жумладан банк операцияларини амалга ошириш ва барча турдаги банк хизматларини кўрсатиш, таъминот шартномалари ва Мижоз ҳамда Банк ўртасида тузилган бошқа шартномаларни, шунингдек Банк томонидан бошқа шахслар, жумладан суғурталовчилар билан тузилган, улар бўйича Мижоз вакил, суғурта қилдирувчи, суғурталанган шахс ёки наф олувчи ҳисобланган шартномаларни бажариш, шу жумладан Мижознинг шахсга доир маълумотларини бундай шартномалар бўйича кўрсатилган шахсларга бериш, шартномалар бўйича кредитор ҳуқуқларини амалга ошириш муносабати билан Банк томонидан битимлар тузиш, шу жумладан ҳуқуқларни (талабларни) учинчи шахсларга бериш орқали;

- шартномалар бўйича қарздорликни талаб қилиш (ундириш, сўндириш);

- Амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ шахсга доир маълумотларни ҳимоя қилишни, сақлашни, шу жумладан электрон шаклда сақлашни ҳамда Мижознинг шахсга доир маълумотлари ва банк сирини ўз ичига олган ҳужжатларни ташишни амалга ошириш;

- шартномаларни тузиш, бажариш ва Банкнинг бундай шартномалар бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини амалга оширишига оид ҳар қандай шаклдаги хулосалар ва маслаҳатларни олиш, шу жумладан Мижознинг шахсга доир маълумотларини аудиторларга ва Банк томонидан бундай хулосалар ҳамда маслаҳатларни олиш мақсадида жалб қилинадиган бошқа учинчи шахсларга бериш;

- Банк ва Мижоз ўртасида тузилган Шартномаларда ва бошқа ҳужжатларда кўрсатиладиган бошқа мақсадлар.

11.2. Универсал шартноманинг 10.1-бандида кўрсатилган шахслар томонидан шахсга доир маълумотларга ишлов беришга берилган розилик Универсал шартноманинг 10.1-бандида кўрсатилган ҳар қандай шахс томонидан исталган вақтда Банк манзили бўйича Банкка ёзма ариза тақдим этиш орқали чақириб олиниши мумкин. Универсал шартноманинг 10.1-бандида кўрсатилган шахс томонидан шахсга доир маълумотларга ишлов беришга берган розилиги чақириб олинган тақдирда, Банк Амалдаги қонунчиликда кейинги ишлов берилиши назарда тутилмаган шахсга доир маълумотларга ишлов беришни тўхтатиш чораларини кўради.

11.3. Аризачи Банк Ҳамкорлари томонидан шахсга доир маълумотларга ишлов берилишига ўз розилигини билдиради.

11.4. Шунингдек, Мижоз мазкур розиликда кўрсатилган ишлов бериш мақсадлари учун бундай шахсга доир маълумотларга ишлов бериш зарурати келгусида юзага келган тақдирда, Банкка ва Банк Ҳамкорларига ўзининг ҳар қандай махсус тоифадаги шахсга доир маълумотларига ва биометрик шахсга доир маълумотларига ишлов бериш ҳуқуқини (розилигини) тақдим этади.

11.5. Банкка тақдим этиладиган ҳужжатларда (аризаларда, мурожаатларда ва бошқа ҳужжатларда) учинчи шахслар (вакил, наф олувчи ва/ёки бошқа шахслар) тўғрисидаги маълумотларни кўрсатган ҳолда, Мижоз Банкка мазкур шахсларнинг Мижоз томонидан тақдим этилган шахсга доир маълумотларига Банк томонидан Шартнома ва Банк билан бошқа

шартномаларни тузиш тўғрисида қарор қабул қилиш, шунингдек кейинчалик Банк ва Мижоз томонидан бундай шартномалар бўйича ҳуқуқ ва мажбуриятларни амалга ошириш, шунингдек сақлаш мақсадида ишлов беришни топширади. Бунда Мижоз мазкур шахсларнинг шахсга доир маълумотларини (шу жумладан Банкка бериш орқали), шунингдек Банк ва Банк Ҳамкорлари томонидан ишлов бериш учун Мижоз томонидан мазкур шахслардан розилик олинганлигини тасдиқлайди.

9. БАНК МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ

«Капиталбанк» акциядорлик тижорат банки,
100047, Тошкент ш., Юнусобод тумани, Сайилгоҳ кўчаси, 7.
Ўзбекистон Республикаси Маркази банки лицензия рақами 69, 2021 й. 25 декабрдан.

**АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва
якка тартибдаги тадбиркорларга
комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича
Универсал шартномага
1-СОН ИЛОВА**

АТБ «Капиталбанк»да (бундан кейин «Банк») юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича Универсал шартномага ва ушбу Универсал шартномага тегишли илова ҳисобланган Шартнома/Шартномаларга қўшилиш бўйича

Ариза

Мижознинг номи: _____
СТИР/ЖШШИР: _____

Ушбу билан Мижоз:

1. АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича Универсал шартномага Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексида (360, 367, 369 ва 370-моддалар) назарда тутилган тартибда қўшилганлигини билдиради.

2. Универсал шартноманинг АТБ «Капиталбанк»нинг <https://www.kapitalbank.uz/> расмий сайтида жойлаштирилган амалдаги таҳрирининг барча қоидалари/шартлари билан тўлиқ танишганлигини ва тушунтирилганлигини (шу жумладан, барча Иловалар ва уларга қўшимчалар, ўзгартиришлар ва қўшимчалар киритиш тартиби, жавобгарлик ва Банк Тарифлари), ва шу асосда:

2.1 Қуйидаги ҳисобварақ(лар) очишингизни сўрайди:

- миллий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи (3-сон Илова);
- хорижий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи ва пул маблағларини конвертация қилиш учун махсус ҳисобварақлар (4-сон Илова);
- иш ҳақи лойиҳалари учун уларга хизмат кўрсатиш учун транзит ҳисобварақ (7-сон илова);
- юридик шахслар учун UZCARD корпоратив картаси ёки якка тартибдаги тадбиркорлар учун UZCARD бизнес картасини (9-сон илова);
- юридик шахслар учун ХТТ корпоратив картаси ёки якка тартибдаги тадбиркорлар учун ХТТ бизнес картасини (11-сон Илова);
- инкассация қилинган пул маблағлари ҳисобини юритиш учун транзит ҳисобварақ (UZCARD / HUMO бўлса, 8-сон Илова, ХТТ бўлса 12-сон Илова)

Тариф _____

2.2 Мижоз Банкнинг банк хизматларини кўрсатиш бўйича воситачилик мукофоти тарифлари билан танишганлиги ҳамда улар билан рози эканлигини тасдиқлайди.

2.3 Ушбу орқали, Мижоз Банкка:

1. Мижознинг қўшимча топшириқларисиз (акцептсиз) Мижознинг Банкда очилган ҳисобварағидан мувофиқ кўрсатилган хизматлар учун Банк Тарифларига мувофиқ тўловларни ҳисобдан чиқариш ҳуқуқини тақдим этади;

2. Ўзининг шахсга доир маълумотларига ва банк сирига ишлов бериш, шунингдек уларни Банк Ҳамкорларига тақдим этиш ҳуқуқини беради;

3. МБХТ воситасида Аризалар орқали бошқа банк хизматлари/маҳсулотларидан фойдаланиш/уланишга ўз розилигини тасдиқлайди/тақдим этади.

Раҳбар _____ / _____
Ф.И.Ш _____ ИМЗО _____

Бош ҳисобчи (мавжуд бўлганда) _____ / _____
Ф.И.Ш _____ ИМЗО _____

М.Ў. (муҳр мавжуд бўлганда) « ____ » _____ 202__ йил.

ХИЗМАТ БЕЛГИЛАРИ

Мазкур Ариза ва Имзо намуналари варақчаси Мижоз томонидан ходимнинг шахсий иштирокида ўз қўли билан имзоланган.

Ариза ва Имзо намуналари варақчаси қабул қилиб олинди:

Ходимнинг лавозими: _____

Ҳужжатларнинг асл нусхаларини (шу жумладан электрон шаклдаги) қабул қилган ва нусха олган ходимнинг Ф.И.Ш.:

_____ / _____ /

« ____ » _____ 202__ йил.

Бош ҳисобчи/ Бош ҳисобчи ўринбосари: _____
Ҳисобварақ очиш учун ҳужжатларнинг текширган ходимнинг Ф.И.Ш. ва имзоси

Ҳисобварақ рақами: _____

« ____ » _____ 202__ йил.

ИМЗО НАМУНАЛАРИ ВА МУҲР ИЗИ ВАРАҚЧАСИ

Мижознинг номи: _____

СТИР: _____

АТБ «Капиталбанк» учун.

Бизнинг номимиздан ҳужжатларни имзолаш ваколатига эга бўлган шахсларнинг имзо намуналарини, шунингдек барча банк ҳисобварақлари бўйича операцияларни амалга оширишда мажбурий ҳисобланадиган муҳр намунасини маълум қиламиз.

Фамилия, Иси, Шарифи	Лавозими	Имзо намунаси	Муҳр намунаси (мавжуд бўлганда)

"___" _____ 202__ йил.

Раҳбар _____ / _____ /
Ф.И.Ш имзо

Берилган чек дафтарчалари		
сана	N _____ дан	N _____ гача

АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва
якка тартибдаги тадбиркорларга
комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича
Универсал шартномага
2-СОН ИЛОВА

Масофавий банк хизмати тизимида хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартнома мақсадларида қуйидаги атамалар ва таърифлардан фойдаланилади:

Масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизими (МБХТ) — телекоммуникация тизимларидан фойдаланган ҳолда Мижоз томонидан масофадан туриб юбориладиган (олинадиган) фармойишлар асосида тақдим этиладиган Банк хизматлари мажмуи бўлиб, Мижозга ваколатли Банк ходими иштирокисиз мобил қурилмага (мобил телефон, смартфон, планшет ва ҳ.к.) олдиндан ўрнатилган мобил илова ва/ёки Интернет жаҳон компьютер тармоғи ҳамда веб-иловадан фойдаланиш орқали молиявий операцияларни амалга ошириш, шунингдек ахборотни олиш, Мижоз Фармойишларини шакллантириш, узатиш, рўйхатдан ўтказиш, бажариш ҳамда Мижоз ва Банк ўртасида электрон ҳужжат айланишини амалга ошириш имкониятини таъминлайди;

Шартнома — мазкур МБХТда хизмат кўрсатиш шартномаси. Мазкур Шартнома Банк Сайтида жойлаштирилган;

Иш қоидалари — мазкур Шартноманинг 1-сон Иловаси ва унинг ажралмас қисми ҳисобланган, «Капиталбанк» АТБда МБХТдан фойдаланган ҳолда юридик шахсларга масофавий банк хизматлари кўрсатиш Қоидалари бўлиб, улар Интернет умумий фойдаланиш тармоғи орқали Банк томонидан тақдим этиладиган МБХТ воситасида Мижоз ва Банк ўртасидаги масофавий банк хизматлари кўрсатишга оид ўзаро муносабатларни белгилайди;

Фармойиш — МБХТда шакллантирилган ва Мижоз томонидан ўз қўли билан имзоланган ёки ЭРИ билан тасдиқланган, Банк томонидан ахборот (маълумотлар) тақдим этилиши ва/ёки Банкка тўлов ҳаракатларини амалга ошириш ҳақидаги кўрсатма бўлиб, у Тўлов топшириқномаси шаклида ифодаланади;

«ANOR» ТТТ — Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг «ANOR» тезкор тўловлар тизими. Банк «ANOR» ТТТнинг ишга яроқлигини ва ушбу тизим орқали амалга оширилган тўловлар учун жавобгар бўлмайди;

Тўлов топшириқномаси — Мижознинг Банкка топшириқномада белгиланган суммани ўз ҳисобварағидан маблағ олувчининг ҳисобварағига ўтказиш тўғрисидаги топшириғини назарда тутувчи Тўлов ҳужжати;

Калит сўз — Мижоз томонидан маълум қилинадиган ва фақат унинг ўзига маълум бўлган махсус бир марталик сўз. У масофавий банк хизматлари кўрсатиш учун Мижоз томонидан Банкка маълум қилинади. Текширув сўзи эътироз қилиниши мумкин эмас. Калит сўз Мижоз томонидан Универсал шартномага қўшилиш тўғрисидаги Аризада кўрсатилади.

1.2. Мазкур Шартнома матнида қўлланиладиган атамалар ва таърифлар Иш қоидаларида келтирилган.

1.3. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атамалар ва таърифлар Универсал шартномадаги каби маънога эга.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома Тарафлар ўртасида тузилган Универсал шартнома асосида Тарафлар учун мажбурий ҳисобланади (кучга киради), унга мувофиқ Мижоз Банкка МБХТдан фойдаланган ҳолда Мижоз ҳисобварақларига электрон усулда хизмат кўрсатишни топширади, Банк эса нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тўғрисидаги қонунчиликка мувофиқ мазкур хизматларни кўрсатиш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

2.2. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари ва Ариза биргаликда Мижоз ва Банк ўртасида тузилган Масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизимида хизмат кўрсатиш шартномаси (бундан буён — «Шартнома») ҳисобланади.

2.3. МБХТда ҳисоб-китобларни амалга оширишда электрон ҳисоб-китоб ҳужжати сифатида Мижоз томонидан фақат Тўлов топшириқномаси юборилиши мумкин. Ҳисоб-китоб ҳужжатларининг бошқа турларидан фойдаланган ҳолда Мижознинг депозит ҳисобварағига ҳисоб-китоб хизматлари кўрсатиш, Банк томонидан улар учун одатдаги тартиб (Банкка ҳужжатларнинг қоғоз шаклидаги асл нусхаларини тақдим этиш билан) қўлланиладиган, миллий ва хорижий валютадаги банк ҳисобварағи шартномалари асосида амалга оширилади.

2.4. Тизим билан ишлашда ягона вақт шкаласи сифатида Тошкент вақт минтақаси вақти қўлланилади. Назорат вақти сифатида эса Ўзбекистон Республикаси Марказий банки аппарат воситаларининг тизим соати вақти қабул қилинади.

2.5. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг «Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида»ги Қонунига мувофиқ электрон ҳужжат қоғоз шаклидаги ҳужжатга тенглаштирилиши ва у билан бир хил юридик кучга эга эканлигидан хабардор.

2.6. Мижознинг МБХТда авторизациядан ўтиши Мижоз Иш қоидалари билан танишганлиги ва уларга розилигини тасдиқлайди.

2.7. Банк мазкур Шартномага бир томонлама тартибда ўзгартиришлар киритиш ҳукукига эга.

3. ТАРАФЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.1.1. шифрлаш ва дешифрлаш бўйича барча талабларга жавоб берадиган, шунингдек ЭРИ билан тасдиқланган ва Мижоз томонидан алоқа каналлари орқали ўзининг бир ҳисобварағидан бошқа ҳисобварағига ҳамда бошқа шахсларнинг ҳисобварақларига пул маблағларини ўтказиш тўғрисида юборилган Тўлов топшириқномаларини бажариш учун қабул қилиш. Мижознинг электрон Тўлов топшириқномаларини тўлаш Мижоз ҳисобварағида мавжуд маблағлар доирасида амалга оширилади;

3.1.2. тизим орқали ахборот узатиш учун зарур бўлган Мижознинг ЭРИсини тақдим этган ҳолда МБХТдан фойдаланиш имкониятини бериш. Фойдаланиш имконияти Шартнома, Универсал шартнома ва Ариза асосида тақдим этилади;

3.1.3. Мижоздан Тўлов топшириқномаларини олганда улар бўйича тўловларни белгиланган муддатларда амалга ошириш (Мижоз «ANOR» ТТТдан фойдаланган ҳолатлар бундан мустасно). Агар улар белгиланган талабларга жавоб бермаса ёки Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг Бош ахборотлаштириш маркази томонидан рад этилса ёхуд ҳисобварақда ҳужжатни амалга ошириш учун етарли маблағ мавжуд бўлмаса, Банк олинган топшириқномаларнинг бажарилмаганлиги ҳақида Мижозни алоқа каналлари орқали хабардор қилади. Бунда Банк Мижознинг Тўлов топшириқномалари бажарилмаганлиги учун жавобгар бўлмайди;

3.1.4. ҳисоб-китоб ҳужжатларини Мижоздан алоқа каналлари орқали байрам (ишланмайдиган) кунларидан ташқари ҳар куни соат 9:00 дан банк амалиёт куни тугагунга қадар,

дам олиш ва қабул қилиш. Бунда «ANOR» ТТТ орқали тўловлар сутка давомида 24/7 режимида амалга оширилади;

3.1.5. Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг Бош ахборотлаштириш марказидан ва халқаро SWIFT тизимидан Мижоз фойдасига келиб тушган тўловлар ёки дастлабки (Мижоздан келиб чиққан) тўловлар бўйича тасдиқномалар олинганда, Мижоз ҳисобварағи бўйича зарур операцияларни амалга ошириш;

3.1.6. Мижознинг МБХТ орқали юборилган сўровига кўра, унга электрон шаклда кун давомида амалга оширилган чиқувчи (Мижоздан) ва кирувчи (Мижоз ҳисобварағига) тўловлар тўғрисидаги маълумотларни юбориш. Шунингдек, менюнинг алоҳида бандида Мижознинг шахсий ҳисобварағи бўйича давр учун иловалар билан бирга кўчирмалар шакллантирилади;

3.1.7. МБХТдан фойдаланиш ва унинг ҳисоб-китоб хизматлари билан бевосита боғлиқ бошқа масалалар бўйича Банкнинг +998 78 148-40-08 қўллаб-қувватлаш телефон рақами орқали Мижозга техник ва дастурий қўллаб-қувватлашни кўрсатиш;

3.1.8. унга ишониб топширилган пул маблағларининг сақланишини таъминлаш. Мижоздан мобил қурилма йўқолганлиги ёки ундан ёхуд веб-иловадан учинчи шахслар томонидан рухсатсиз фойдаланилганлиги ҳақида расмий ёзма хабар келиб тушган тақдирда, Банк тўлов топшириқномалари бўйича операцияларни тўхтатиб туриш, шунингдек келиб тушган бундай ҳужжатлар ҳақида Мижознинг мансабдор шахсларига хабар бериш мажбуриятини олади.

3.2. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.2.1. нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тўғрисидаги қонунчилик, Ўзбекистон Республикасининг бошқа қонунчилик ҳужжатлари, шунингдек мазкур Шартнома, Қоидалар ва Универсал шартнома талабларига риоя қилиш;

3.2.2. тизимда белгиланган иш технологиясига, ҳужжатларни киритиш, узатиш тартибига ва хавфсизлик режимида риоя қилиш. МБХТдан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китобларни амалга оширишда ахборотни ҳимоя қилиш бўйича талабларни бажариш;

3.2.3. Банк Тарифларига мувофиқ Банк томонидан кўрсатилган хизматлар учун ҳақни ўз вақтида тўлашни таъминлаш;

3.2.4. Банкдан олинган авторизация маълумотлари (логин/пароль), ЭРИдан тегишли тарзда фойдаланиш, шунингдек уларни учинчи шахсларга фойдаланиш учун бермаслик, ўғирланиш ва рухсатсиз фойдаланишнинг олдини олиш чораларига риоя қилган ҳолда улардан фойдаланиш;

3.2.5. МБХТдан фойдаланиш ҳуқуқини Мижознинг ушбу тизимдан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлган ходимларидан ташқари ҳеч қандай шахсларга бермаслик;

3.2.6. МБХТ орқали ҳисобварақдан маблағ ҳисобдан чиқариш учун Тўлов топшириқномаларини амалга оширишда, зарурат бўлганда, шунингдек Банк талаби билан амалга оширилаётган Операция бўйича қўшимча маълумотлар ва ҳужжатларни юбориш («ANOR» ТТТдан фойдаланилган ҳолатлар бундан мустасно);

3.2.7. Мижознинг ушбу тизимдан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлган ходимлари томонидан Иш қоидалари билан танишиш ва уларга риоя қилиниши, шунингдек Тарафларнинг мазкур муносабатларини тартибга солувчи норматив ҳужжатларга ва «ANOR» ТТТ орқали тўловларни амалга ошириш қоидаларига риоя қилиниши учун Мижознинг раҳбари ва бош бухгалтери бевосита жавобгар ҳисобланади;

3.2.8. МБХТ / «ANOR» ТТТдан фойдаланган ҳолда амалга оширилган шубҳали/гумонли операциялар аниқланган тақдирда ҳужжатларни ёки амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги юзасидан ёзма тушунтиришни тақдим этиш;

3.2.9. МБХТдан шахсан фойдаланиш, Шартнома бўйича ҳуқуқларни учинчи шахсга беришга йўл қўйилмайди. МБХТ орқали амалга ошириладиган операциялар Мижоз томонидан

шахсан амалга оширилиши лозим ва Мижоз МБХТ орқали амалга оширилган ҳар қандай ҳаракатлар ва операциялар учун мустақил равишда жавобгар бўлади;

3.2.10. бошқа шахслар томонидан МБХТдан фойдаланиш имкониятини истисно қилиш, агар бошқа шахслар МБХТдан ғаразли мақсадларда фойдаланиши мумкин деб ҳисоблаш учун асослар юзага келса, зудлик билан Банкка Калит сўзни маълум қилиш ва МБХТни блоклаш. Калит сўз Банкка маълум қилингунга қадар Мижоз МБХТдан фойдаланган ҳолда амалга оширилган барча ҳаракатлар учун жавобгар бўлади.

3.3. Тарафлар махфийликка риоя қилишлари ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳолатлардан ташқари, бошқа Тарафнинг ёзма розилигисиз маълумотларни тарқатмасликлари шарт.

3.4. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа мажбуриятларга ҳам эга бўлишлари мумкин.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

4.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Мижоз МБХТдан фойдаланиш қоидаларини ва ахборотни ҳимоя қилиш талабларини бузган, ва/ёки нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тўғрисидаги қонунчиликни, Ўзбекистон Республикасининг бошқа қонунчилик ҳужжатларини, шунингдек Универсал шартнома ва мазкур Шартнома шартларини бузган тақдирда, Мижозни МБХТдан фойдаланиш ҳуқуқидан маҳрум қилиш;

4.1.2. Иш қоидаларига бир томонлама тартибда ўзгартиришлар киритиш. Бунда Банк Иш қоидаларига ўзгартиришлар киритилишидан 10 (ўн) календарь кун олдин Мижозни қуйидаги усуллардан исталган бири орқали хабардор қилади: Банк биносида эълон жойлаштириш, ёзма мурожаат юбориш, Банк Сайтида эълон бериш, оммавий ахборот воситалари орқали ва/ёки Банк танловига кўра бошқа ҳар қандай усул билан;

4.1.3. дастурий-техник воситалар ва алоқа воситаларини қўллаб-қувватлаш билан боғлиқ профилактика ишлари олиб борилганда, Мижоз Ўзбекистон Республикаси қонунчилигини бузиш билан боғлиқ шубҳали/гумонли операцияларни амалга оширганда, шунингдек МБХТдан фойдаланганлик учун Банк Тарифларида белгиланган воситачилик ҳақи тўланмаганда ёки уни тўлаш кечиктирилганда, Мижознинг МБХТдан фойдаланишини чеклаш ёки вақтинча тўхтатиш;

4.1.4. агар МБХТдан аввал фойдаланиш ҳуқуқини олган шахс ўзгарган бўлса, Мижозни МБХТдан узиш;

4.1.5. Мижоз томонидан МБХТ/«ANOR» ТТТдан фойдаланган ҳолда амалга оширилган шубҳали/гумонли операциялар аниқланган тақдирда, Шартномани бир томонлама тартибда ўша куни бекор қилиш (уни тўлиқ бажаришдан воз кечиш) ва/ёки Мижоз амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги бўйича ёзма тушунтириш бергунга қадар МБХТ хизматини вақтинча тўхтатиб туриш;

4.1.6. Мижоз томонидан шубҳали/гумонли операциялар амалга оширилган МБХТ/«ANOR» ТТТ хизматини муайян муддатга бир томонлама тартибда вақтинча тўхтатиш;

4.1.7. агар мазкур хизматлардан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштириш мақсадида фойдаланилаётганлигига асосли шубҳалар мавжуд бўлса, шунингдек амалдаги қонунчиликка мувофиқ шахслар Рўйхатга киритилган ҳолларда Банк томонидан пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк билан операциялар (пул маблағларини кирим қилиш операциялари бундан мустасно) ишга солмай тўхтатиб қўйилганда ва/ёки тўхтатиб турилганда, Шартномани бир томонлама тартибда ўша куни бекор қилиш (уни тўлиқ бажаришдан

воз кечиш);

4.1.8. шубҳали/гумонли операциялар амалга оширилганда Мижозни ўрганиш, шунингдек ҳужжатларнинг расмийлаштирилиши ва уларнинг ваколатли шахслар (раҳбар, бош бухгалтер) имзолари билан тасдиқланганлигини текшириш;

4.1.9. қуйидаги ҳолларда Мижозни МБХТ/«ANOR» ТТТ тизимидан бир томонлама тартибда узиш:

- ҳисобварақдаги пул маблағлари хатлов қилинганда ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ҳисобварақ бўйича операциялар тўхтатилганда;
- 2-сон Картотека 30 кундан ортиқ мавжуд бўлганда;
- 1 (бир) ой давомида фаолият амалга оширилмаган ва айтилган вақтда талаб қилиб олинганча депозит ҳисобварағида пул маблағлари мавжуд бўлмаганда;
- агар Мижознинг Банк олдида хизматлар ҳақини тўлаш бўйича 1 (бир) ой ва ундан ортиқ муддатга қарздорлиги мавжуд бўлса;
- амалдаги қонунчиликка мувофиқ, шахслар Шахслар рўйхатига киритилган ҳолларда Банк томонидан пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк билан операциялар (пул маблағларини кирим қилиш операциялари бундан мустасно) ишга солмай тўхтатиб қўйилганда ва/ёки тўхтатиб турилганда.

4.1.10. қуйидаги ҳолларда Шартномани бир томонлама тартибда бекор қилиш (ундан тўлиқ воз кечиш):

- агар Мижоз томонидан шубҳали/гумонли операциялар амалга оширилган бўлса;
- Банк томонидан пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк билан операциялар (пул маблағларини кирим қилиш операциялари бундан мустасно) ишга солмай тўхтатиб қўйилганда ва/ёки тўхтатиб турилганда.

4.1.11. агар Тўлов топшириқномаси, шахсан ўз қўли билан имзолашидан бошқа исталган ўхшаш шаклда имзоланган бўлса, ЭРИ орқали имзо мустасно, банк ҳисобварағи бўйича операцияни амалга ошириш учун уни қабул қилишни рад этиш;

4.1.12. агар Мижоз МБХТ учун ЭРИ қурилмасини олиш учун 30 календарь кун давомида келмаса, Мижоз томонидан аввал тақдим этилган электрон калитни олиш тўғрисидаги Ариза бекор қилинган деб ҳисобланади. МБХТ учун ЭРИ қурилмасини олиш мақсадида Мижоз Аризани қайтадан тақдим этиши лозим;

4.1.13. агар хизмат ҳақини тўлаш учун олдиндан тўланган маблағлар сифатида минимал камайтирилмайдиган қолдиқ захира қилинган бўлса, МБХТ учун ЭРИ қурилмасини олиш тўғрисидаги Ариза бекор қилинган деб ҳисобланиши мумкин эмас.

4.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. ўз ҳисобварақларидаги пул маблағларини мустақил тасарруф этиш, амалдаги қонунчилик ва мазкур Шартномада бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса;

4.2.2. ўз ҳисобварағидан пул маблағларини ўтказиш учун Банкка топшириқлар бериш;

4.2.3. ҳисобварақ бўйича амалга оширилган операциялар тўғрисида ахборот олиш;

4.2.4. Банкдан МБХТнинг Иш қоидалари ва ушбу қоидаларга киритилмайдиган ўзгартиришлар тўғрисида ахборот олиш.

4.3. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлишлари мумкин.

5. ХИЗМАТЛАР ҲАҚИ ҲАЖМИ ВА УНИ ТЎЛАШ ТАРТИБИ

5.1. МБХТ орқали Тўлов топшириқномаларини қабул қилиш ва электрон ҳужжат

айланишини амалга ошириш бўйича хизматлар учун ҳақ Банк Тарифларига мувофиқ тўланади.

5.2. МБХТ орқали Тўлов топшириқномаларини қабул қилиш хизмати учун ҳақни тўлаш мақсадида пул маблағларини Мижоз ҳисобварағидан ҳисобдан чиқариш Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 783-моддасига асосан жорий ойнинг ҳар ой 1-санасида акцептсиз тартибда, Мижоз ҳисобварағининг фаоллигидан қатъи назар амалга оширилади, бунда Мижоз Банкка чақириб олинмайдиган ва эътироз билдирилмайдиган ҳуқуқни беради. Бунда Тарафлар мазкур Шартноманинг ушбу банди Миллий валютадаги банк ҳисобварағи шартномасига қўшимча келишув ҳисобланишига келишиб олдилар.

5.3. Агар Мижоз ҳисобварағида Банк томонидан кўрсатилган хизматлар учун қарздорликни қоплашга маблағ мавжуд бўлмаса ёки маблағлар етарли бўлмаса, қарздорликнинг қопланмаган қисми тўлов талабномаси қўйиш орқали Мижознинг **2-сон Картотекаси**га жойлаштирилади ва белгиланган тартибда ижро этилади. Мазкур тўлов талабномаси Мижоз томонидан ҳеч қандай қўшимча тасдиқсиз акцептланган ҳисобланади.

6. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва мазкур Шартномага мувофиқ жавобгар бўладилар.

6.2. Банк Мижоз ҳисобварағи бўйича операцияларнинг тўғри акс эттирилиши ва электрон тўловлар тизими орқали ахборотнинг ўз вақтида узатилиши учун жавобгар ҳисобланади. Банкда дешифрланган ва қабул қилинган Мижоз топшириқномалари бажарилиши шарт, мазкур Шартноманинг 3.1.3-бандида кўрсатилган ҳолатлар, шунингдек белгиланган муддатдан кеч юборилган топшириқномалар бундан мустасно. Агар Банк қонунчиликда белгиланган электрон тўловларни амалга ошириш муддатларини бузса, у Мижозга кечиктирилган ҳар бир кун учун кечиктирилган электрон тўлов суммасининг 0,1 фоизи миқдорида, лекин кечиктирилган электрон тўлов суммасининг 10 фоизидан ошмаган миқдорда пеня тўлаши шарт.

Мазкур банднинг амал қилиши Мижоз томонидан «ANOR» ТТТ орқали амалга оширилган тўловларга нисбатан татбиқ этилмайди.

6.3. Банк Мижоз томонидан Иш қоидаларида назарда тутилган мажбуриятлар бажарилмаганлиги, шунингдек Мижознинг ЭРИси ва авторизация маълумотларидан рухсатсиз фойдаланилганлиги, уларнинг йўқолганлиги, ошкор бўлганлиги ёки сохталаштирилганлиги натижасида Мижоз кўрган зарарлар учун жавобгар бўлмайди.

6.4. Мижоз МБХТда, шу жумладан «ANOR» ТТТда амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги ва электрон ҳужжатлар учун жавобгар ҳисобланади.

6.5. Мижоз электрон ҳисоб-китоб ҳужжатларини тўғри шакллантириш, уларни шифрлаш ва алоқа каналлари орқали Банкка юбориш учун жавобгар ҳисобланади. Электрон ҳисоб-китоб ҳужжатларини нотўғри шакллантириш, уларни шифрлаш ёки Банкка алоқа каналлари орқали узатиш жараёнидаги хатолар натижасида Мижозга етказилган зарар учун Банк жавобгар бўлмайди.

7. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

7.1. Мазкур Шартнома Қўшилиш тўғрисидаги Ариза тақдим этилган ва Мижоз Универсал шартномага қўшилган пайтдан эътиборан кучга киради ҳамда Мижознинг талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи ёпилган санага қадар амал қилади.

7.2. Мазкур Шартнома Мижознинг аризасига асосан исталган вақтда бекор қилиниши мумкин. Бунда Мижоз Шартномани бекор қилиш нияти ҳақида Банкни мўлжалланган бекор

қилиш санасидан камида 7 (етти) банк куни олдин огоҳлантириши шарт.

7.3. Банк Универсал шартнома ва мазкур Шартномада назарда тутилган ҳолларда Шартномани бир томонлама тартибда бекор қилишга (Шартномани бажаришдан воз кечишга) ҳақли.

7.4. МБХТга хизмат кўрсатиш шартномасини бир томонлама бекор қилиш тўғрисидаги хабарнома Банк томонидан Мижозга қоғоз шаклида ёки Банкнинг ихтиёрига кўра бошқа ҳар қандай усул билан юборилади. Шартнома Мижозга хабарнома юборилган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ўтгач бекор қилинган ҳисобланади. Мижозга хабарнома юборилган сана деб хабарнома юборилган сана ёки почта алоқаси орқали юборилган сана ҳисобланади.

7.5. Шартнома бекор қилинганда ёки тугатилганда Банк Тарифларига мувофиқ тўланган воситачилик ҳақи Мижозга қайтарилмайди.

7.6. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар йўли билан ҳал қилинади. Низоларни музокаралар орқали ҳал қилиш имкони бўлмаган тақдирда, низолар Универсал шартномада назарда тутилган тартибда ҳал қилинади.

7.7. Мазкур Шартномада назарда тутилмаган Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Универсал шартнома билан тартибга солинади.

АТБ «Капиталбанк»да юридик шахсларга масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизими қоидалари

УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

1.1. Мазкур Қоидалар юридик шахсларга МБХТдан фойдаланган ҳолда хизмат кўрсатиш тартибини белгилайди ҳамда хизмат кўрсатиш жараёнида юзага келадиган Тарафларнинг ҳуқуқлари, мажбуриятлари ва жавобгарлигини аниқлайди.

1.2. Мазкур Қоидаларда қуйидаги атамалар ва таърифлар қўлланилади:

Банк — «Капиталбанк» акциядорлик тижорат банки.

Масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизими (МБХТ) — телекоммуникация тизимларидан фойдаланган ҳолда Мижоз томонидан масофадан туриб юбориладиган (олинадиган) фармойишлар асосида тақдим этиладиган Банк хизматлари мажмуи бўлиб, Мижозга ваколатли Банк ходими иштирокисиз мобил қурилмага (мобил телефон, смартфон, планшет ва ҳ.к.) олдиндан ўрнатилган мобил илова ва/ёки Интернет жаҳон компьютер тармоғи ҳамда веб-иловадан фойдаланиш орқали молиявий операцияларни амалга ошириш, шунингдек ахборотни олиш, Мижоз Фармойишларини шакллантириш, узатиш, рўйхатдан ўтказиш, бажариш ҳамда Мижоз ва Банк ўртасида электрон ҳужжат айланишини амалга ошириш имкониятини таъминлайди.

Фармойиш — МБХТда шакллантирилган, Банк томонидан ахборот тақдим этиш ва (ёки) муайян ҳаракатларни (тўлов топшириқномасини) амалга ошириш ҳақидаги Мижоз сўрови.

Кечиктирилган Фармойиш — Банк томонидан рўйхатдан ўтказилган, Банк томонидан белгиланадиган муайян шартлар бажарилгандан кейин Банк томонидан бажариладиган Фармойиш.

Электрон рақамли имзо (ЭРИ) — электрон ҳужжатнинг реквизити бўлиб, ЭРИ шакллантирилган пайтдан бошлаб электрон ҳужжатдаги ахборот бузиб кўрсатилмаётганлигини аниқлаш ва имзонинг ЭРИ калити сертификати эгасига тегишлилигини текшириш имконини беради. Реквизит қиймати ЭРИнинг ёпиқ калитидан фойдаланган ҳолда ахборотни криптографик ўзгартириш натижасида ҳосил қилинади.

Фармойишларни Авторизация қилиш — ЭРИ воситаларидан фойдаланишга асосланган, мақсади Фармойишни рўйхатдан ўтказиш пайтида Мижознинг қўшимча аутентификациясини амалга ошириш, Фармойишнинг ҳақиқийлиги, ўзгармаганлиги ва яхлитлигини назорат қилиш, уни рўйхатдан ўтказишда Мижоз муаллифлигини тасдиқлаш ҳамда Банк томонидан Мижоз муаллифлигининг юридик аҳамиятга эга бўлган далилини олишдан иборат бўлган жараён.

Фойдаланувчи — Мижоз томонидан МБХТда ҳаракатларни амалга ошириш учун, бошқа Фойдаланувчиларга фойдаланиш ҳуқуқларини бериш ҳуқуқидан ташқари, ваколат берилган вакил.

Ваколатли фойдаланувчи — Мижоз томонидан МБХТда ҳаракатларни амалга ошириш учун ваколат берилган вакил.

Аутентификация — рўйхатдан ўтиш маълумотлари ва махфий маълумотлардан фойдаланган ҳолда Фойдаланувчининг ҳақиқийлигини текшириш.

Аутентификация параметрлари — фойдаланувчи номи, Пароль, ЭРИ.

Фойдаланувчи номи (Login) — Фойдаланувчининг МБХТга кириши учун Банк томонидан белгиланган ягона ном.

Пароль — Фойдаланувчини аутентификация қилиш учун фойдаланувчи номи билан биргаликда қўлланиладиган белгилар кетма-кетлиги.

Тасдиқлаш воситасининг обрўсизланиши (ишончлилиги бузилиши, компрометация) — тасдиқлаш воситаси (Пароль, ЭРИ)дан бегона шахслар фойдалана олмаслигига бўлган ишончнинг йўқолиши.

Амалдаги қонунчилик — Ўзбекистон Республикасининг амалдаги норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари, яъни қонунлар, қонуности ҳужжатлари, ратификация қилинган халқаро шартномалар ва битимлар ҳамда ички давлат шартномалари.

Ахборотни эълон қилиш — мазкур Қоидаларда белгиланган, Мижозларнинг ахборот билан танишиш имкониятини таъминлайдиган жойларда ва усулларда ахборотни жойлаштириш. Ахборотни эълон қилиш уни оммавий ахборот воситалари орқали тарқатиш мажбурийлигини англатмайди.

1.3. Банк мазкур Қоидалар мазмунига бир томонлама тартибда ўзгартиришлар киритиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

1.4. Банк МБХТга ўзгартиришлар киритиш ҳуқуқига эга.

1.5. Мазкур ўзгартиришлар Банк томонидан белгиланадиган Мижоз билан алоқа каналларида эълон қилиниши лозим.

2. МБХТдан фойдаланиш ва ундан фойдаланиш ҳуқуқини олиш шартлари

2.1. МБХТдан фойдаланишнинг шарти Фойдаланувчида Интернет тармоғи, МБХТнинг мобил ва/ёки веб-иловасидан фойдаланиш имконияти мавжуд бўлишидир. Фойдаланувчи мазкур имкониятларни мустақил равишда таъминлаши шарт.

2.2. Банк МБХТдан фойдаланиш имкониятини хизмат кўрсатишнинг назарда тутилган барча каналлари ва веб-илова орқали тақдим этади.

2.3. МБХТда хизмат кўрсатиш каналларига қуйидагилар киради:

- Банкнинг Алоқа маркази (Call centre);
- МБХТнинг веб ва мобил иловаси;
- ҳисобварақлар, маҳсулотлар ва электрон ҳужжатлар бўйича хабардор қилиш.

2.4. МБХТдан фойдаланиш ҳуқуқи Мижоз ва Банк ўртасида тузилган Универсал шартнома ҳамда Ариза (мазкур Қоидаларнинг 1-сон Иловаси) асосида Фойдаланувчиларга тақдим этилади.

2.5. Мижоз тегишли аризани имзолаш ва муҳр билан тасдиқлаш орқали ўзининг бир ёки бир нечта ходимини Фойдаланувчи этиб мустақил тайинлайди, бунда Фойдаланувчи этиб тайинланаётган ходимнинг Ф.И.Ш.си ва шахсини тасдиқловчи ҳужжатнинг бошқа маълумотлари кўрсатилади. Ариза тегишли ходимнинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатнинг асл нусхаси билан биргаликда тақдим этилади.

2.6. Электрон калитни олиш учун МБХТ Фойдаланувчиси этиб тайинлаш тўғрисидаги аризада кўрсатилган Мижознинг ваколатли ходими шахсини тасдиқловчи ҳужжат билан тегишли бўлинманинг Корпоратив бизнес бўлимига мурожаат қилади ёки техник имконият мавжуд бўлганда Сайёр менежер билан учрашувга буюртма беради.

2.7. Ахборот технологиялари бўлими ходими жисмоний ташувчида ЭРИ бериш учун Корпоратив бизнесга хизмат кўрсатиш офиси ходими томонидан имзоланган Рўйхатдан ўтказиш тўғрисидаги Аризадаги маълумотлар асосида Фойдаланувчини МБХТда рўйхатдан ўтказиш. ЭРИни олиш учун Фойдаланувчи шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиши лозим.

Жисмоний ташувчидаги ЭРИни топшириш учун Ахборот технологиялари бўлими ходими Фойдаланувчини ЭРИни топшириш китобида (4-сон Илова) рўйхатдан ўтказди.

2.8. Веб-иловада фармойишларни авторизация қилиш учун Фойдаланувчи МБХТ веб-сайтидан дастурий усткурманинг ўрнатиш пакетини юклаб олиши ва уни ўз компьютерига ўрнатиши лозим. Ўрнатиш пакети Электрон калитни олиш пайтида Оператор томонидан тақдим этилган ҳар қандай ташувчига ҳам ёзиб берилиши мумкин.

2.9. Банк Фойдаланувчи аутентификациядан ўтгандан кейин МБХТдан фойдаланиш имкониятини тақдим этади. Фойдаланувчи МБХТ билан ишлаш ҳуқуқини рўйхатдан ўтиш вақтида Банкнинг ваколатли ходими томонидан белгиланган ҳуқуқлар доирасида олади.

2.10. Мижознинг Фойдаланувчисини алмаштириш зарурати туғилганда мазкур Қоидаларнинг 2.5 ва 2.6-бандлари амалга оширилади ҳамда амалдаги Фойдаланувчининг Электрон калити тақдим этилади. Мижознинг Фойдаланувчисини алмаштирилганда аввалги Фойдаланувчининг МБХТдан фойдаланиш ҳуқуқи блокланади.

2.11. МБХТ бир Фойдаланувчига Банкнинг турли филиалларида бир Мижознинг фармойишларини авторизация қилиш вазифасини бериш имкониятини назарда тутди. Бунинг учун тегишли Мижоз мазкур Қоидаларнинг 2.5-бандига мувофиқ мавжуд Фойдаланувчини кўрсатган ҳолда ариза тузди.

2.12. МБХТ «кўпдан биттага» схемаси бўйича Фойдаланувчи — Мижоз ўзаро боғлиқлиги имкониятини назарда тутди. Бир Мижоз тарифларга мувофиқ чекланмаган миқдорда Фойдаланувчига эга бўлиши мумкин. Бир Фойдаланувчи Банкнинг бир ёки бир нечта филиалида битта Мижоз маълумотларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлиши мумкин.

2.13. 30 календарь кун ўтгач Мижоз келмаган тақдирда, мазкур Қоидаларнинг 5-сон Иловасига мувофиқ МБХТ учун ЭРИ қурилмасини бекор қилиш тўғрисидаги Далолатнома тузилади.

2.14. ЭРИ қурилмасини қайтадан олиш учун Мижоз мазкур Қоидаларнинг 2.4 ва 2.5-бандларини қайтадан бажариши лозим.

2.15. ЭРИ қурилмасини бекор қилиш тўғрисидаги Далолатнома Ахборот технологиялари бўлими ходими томонидан «Бекор қилинди» деган белги қўйилган ҳолда аввалги Ариза билан биргаликда Мижознинг юридик йиғмажилдида сақланади.

3. Фармойишларни бажариш ва электрон ҳужжат айланиши шартлари

3.1. МБХТда Мижоз номидан операцияларни амалга ошириш ва ахборот олиш ташаббускори Фойдаланувчи/Универсал фойдаланувчи ҳисобланади. Бунинг учун у тегишли Фармойишларни шакллантиради, уларга жавобан Банк сўралган ахборотни тақдим этади, Фармойишларни бажариш учун қабул қилади ёки уларни рад этади.

3.2. Фойдаланувчи/Универсал фойдаланувчининг Фармойишлари юридик шахсларга хизмат кўрсатиш учун белгиланган банк кунига мувофиқ бажариш учун қабул қилинади.

3.3. Фойдаланувчининг Фармойишлари Фармойишнинг мазмуни ва турига қараб қуйидагиларни талаб қилиши мумкин:

- Фойдаланувчининг ЭРИси билан тасдиқланишини;
- Банкка қўшимча электрон ёки қоғоз шаклидаги ҳужжатларни тақдим этишни;
- қўлланилган воситалардан фойдаланган ҳолда тасдиқланишни.

3.4. МБХТда Фойдаланувчи/Ваколатли фойдаланувчи томонидан ЭРИ билан тасдиқланган барча электрон ҳужжатлар ўз қўли билан имзоланган деб ҳисобланади ва улар устидан эътироз билдирилиши мумкин эмас.

3.5. Банк томонидан Мижозга МБХТ орқали йўналтирилган барча электрон ҳужжатлар етказиб берилган ва Мижознинг эътиборига ҳавола қилинган (етказилган) деб ҳисобланади.

3.6. Аутентификация маълумотлари ва/ёки ЭРИ орқали имзоланган электрон ҳужжатнинг Мижоз томонидан яратилганлиги, имзоланганлиги ва Банкка юборилганлиги, шунингдек ЭРИни текшириш ҳамда Банк ва Мижознинг бошқа ҳаракатлари Банк томонидан электрон китобларда (журналларда) қайд этилади ва сақланади. Электрон журналлардан кўчирмалар ва лог-файллар (яъни Банкнинг дастурий-техник воситалари томонидан шакллантириладиган, уларда Мижоз томонидан Масофавий банк хизматлари кўрсатиш орқали амалга оширилган ҳаракатлар ва ходисалар қайд этилган ҳисоботлар) Мижозга юборилганлиги, Мижоз томонидан ЭРИдан фойдаланган ҳолда электрон ҳужжат имзоланганлиги, шунингдек электрон ҳужжат мазмунининг етарли ва йўл қўйиладиган далили ҳисобланади, шу жумладан давлат органлари, суд органлари ҳамда бошқа ташкилотларга низоли вазиятларни ҳал қилишда тақдим этишда.

4. Хавфсизликни таъминлаш шартлари

4.1. Мижознинг Фармойишлари қўшимча равишда Фойдаланувчи/Универсал фойдаланувчининг ЭРИси билан тасдиқланади.

4.2. Фойдаланувчи/Ваколатли фойдаланувчи ўзининг Аутентификация параметрларини махфий сақлаши ва уларни учинчи шахсларга бермаслиги шарт.

4.3. Агар Банкда рухсатсиз киришга уриниш бўлиши мумкин деб ҳисоблаш учун етарли асослар мавжуд бўлса, Банк Фойдаланувчи/Ваколатли фойдаланувчининг МБХТдан фойдаланиш ҳуқуқини вақтинча тўхтатиш ёки чеклаш ҳуқуқига эга.

4.4. Фойдаланувчи/Ваколатли фойдаланувчи МБХТдан фойдаланиш ҳуқуқи ва ЭРИнинг сақланиши учун жавобгар бўлади ҳамда бунинг учун тўлиқ жавобгарликни ўз зиммасига олади. Агар фойдаланиш ҳуқуқлари ёки ЭРИнинг ишончлилиги бузилган бўлса, Мижоз ва Фойдаланувчи/Ваколатли фойдаланувчи Банкка нисбатан ҳеч қандай эътирозга эга бўлмайди, Банк эса ишончлилиكنинг бузилиши ва унинг оқибатлари учун жавобгар бўлмайди.

5. Банкнинг алоқа маркази орқали хизмат кўрсатиш шартлари

5.1. Мижоз Банк маҳсулотлари, шунингдек Банк томонидан обслуживанию кўрсатиладиган хизматлар тўғрисида ахборот олиш учун Банкнинг телефон других услуг, орқали хизмат кўрсатиш хизматларидан фойдаланиши мумкин.

5.2. Мижознинг ЭРИ ва/ёки Калит сўздан фойдаланиши, Мижознинг тегишли ва етарли аутентификацияси ҳисобланиши ҳамда Мижознинг ваколатли шахси томонидан шахсан ўз қўли билан қўйган имзосига тенг ҳисобланишига розилик билдиради.

5.3. Мижоз телефон орқали ахборот узатилишига розилик беради ва телефон алоқа линиялари ахборот узатишнинг ҳимояланган канали эмаслигини англайди.

5.4. Телефон орқали хизмат кўрсатиш доирасида аутентификациядан ўтгандан сўнг Мижоз учун қуйидаги хизматлар мавжуд бўлади:

- МБХТдан ҳар қандай Фойдаланувчининг фойдаланиш ҳуқуқини блоклаш (фақат Ваколатли фойдаланувчи учун мавжуд);

- корпоратив картани блоклаш;

- МБХТ учун паролни қайта тиклаш;

- корпоратив картанинг ПИН-кодини ўзгартириш;

- Мижоз ҳисобварақлари бўйича амалга оширилган ва/ёки келиб тушган топшириқномалар ҳақида ахборот олиш;

- Мижоз Фармойишларининг ҳолати тўғрисида ахборот олиш.

5.5. Фойдаланувчи/Ваколатли фойдаланувчи қуйидагилар Фойдаланувчи/Ваколатли фойдаланувчининг тегишли ва етарли аутентификацияси ҳамда Мижознинг ваколатли шахси ўз қўли билан қўйган имзосига тенг ҳисобланишига розилик беради:

- МБХТда рўйхатдан ўтказилган телефон рақамидан мурожаат қилиши;
- талаб қилинаётган ахборотдан фойдаланиш ҳуқуқлари/ролининг мавжудлиги;
- Калит сўз ва/ёки шахсни тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари;
- Фойдаланувчига фойдаланиш мумкин бўлган Мижозлардан бирининг номи ва МФОси.

5.6. Қўшимча аутентификация зарур бўлганда Банк қўшимча равишда қуйидагиларни сўраши мумкин:

- Мижознинг СТИР/ЖШШИРи;
- МБХТ орқали Фойдаланувчи томонидан яратилган Мижознинг охириги Фармойишининг рақами, суммаси, санаси ва тўлов мақсади тафсилотлари.

6. Хабардор қилиш каналида ҳисобварақлар, аризалар, ҳужжатлар бўйича хизмат кўрсатиш шартлари

6.1. Хабардор қилиш — МБХТнинг ўзаро ҳамкорлик канали бўлиб, у Мижозга реал вақт режимида молиявий ҳаракатларни амалга ошириш тўғрисидаги ахборотни ҳамда Банкнинг ихтиёрига кўра бошқа ахборотларни олиш имконини беради.

6.2. Хабардор қилиш қуйидаги ахборотларни олиш имконини беради:

- Шартнома ва Аризанинг ҳолати (мақоми) ўзгарганлиги тўғрисида;
- Универсал шартнома доирасида молиявий бўлмаган ва молиявий ҳаракатлар амалга оширилганлиги тўғрисида;
- Корпоратив картанинг чиқарилганлиги/ҳолати ўзгарганлиги тўғрисида;
- Банкнинг ихтиёрига кўра бошқа маълумотлар.

6.3. Мазкур каналдан фойдаланиш учун Фойдаланувчи/Ваколатли фойдаланувчи ўз телефон рақамида, алоқа қурилмасида (телефон, смартфон, планшет ва ҳ.к.) ҳамда ўз мобил алоқа операторида SMS функциясини, мессенжерларни ва push-хабарномаларни қабул қилиш имкониятини мустақил равишда таъминлайди.

7. Бошқа қоидалар

7.1. Мижоз Банк алоқа ускуналари ва/ёки алоқа тармоқлари ишидаги бузилишлар билан боғлиқ Масофавий банк хизматлари кўрсатишдаги узилишлар ва носозликлар, шунингдек шу муносабат билан юзага келган зарарлар учун жавобгар эмаслигига розилик беради.

8. МБХТда хизмат кўрсатишни тугатиш

8.1. Шартнома бекор қилинганда Мижозга МБХТда хизмат кўрсатиш тугатилади ва Банкнинг ваколатли ходими МБХТда Мижознинг Фойдаланувчилари/Ваколатли фойдаланувчиларининг ишлашини блоклайди.

8.2. МБХТ каналлари орқали шубҳали ва/ёки гумонли операцияларни амалга ошириш хавфини камайтириш мақсадида Банк бир томонлама тартибда қуйидагиларга ҳақли:

1. шубҳали операциялар амалга оширилган Масофавий банк хизматлари кўрсатиш каналлари орқали хизматлар кўрсатишни уч кун муддатга ёки қонунчиликда белгиланган бошқа муддатга тўхтатиб туриш, ҳамда, агар Банк Мижозни масофадан туриб кучайтирилган тегишли текширувдан ўтказа олмаган бўлса, МБХТ каналлари орқали хизматлар кўрсатишни қайта тикламаслик;

2. Мижоз томонидан Масофавий банк хизматлари кўрсатиш сервисларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган шубҳали операциялар аниқланган тақдирда, Мижоз амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги бўйича ёзма тушунтириш тақдим этгунига қадар МБХТ каналлари

орқали хизматлар кўрсатишни тўхтатиб туриш ёки Мижозга хизмат кўрсатишни рад этиш;

3. МБХТ каналларидан фойдаланган ҳолда шубҳали операциялар амалга оширилганлигига шубҳалар мавжуд бўлганда, операция бевосита Мижоз томонидан амалга оширилганлигини ўрганиш мақсадида Мижозни ўрганишни амалга ошириш;

4. Банк ҳисобварақларидан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини молиялаштириш мақсадида фойдаланилаётганлигига асосли шубҳалар мавжуд бўлган тақдирда, Универсал шартномани тўлиқ ёки қисман бажаришдан воз кечиш.

Логин:

Фойдаланувчини МБХТга улаш/ўзгартириш/ўчириш бўйича Ариза

☐

Улаш

☐

Тўғрилаш

☐

Ўчириш

Мижознинг номи:

Мижознинг коди:

Филиал МФО:

Фойдаланувчи ФИШ:

Калит сўз:

☐

Кўриш (ЭРИ шарт эмас)

☐

Хужжатларни юбориш * (ЭРИ берилсин)

(*фойдаланувчининг шахсни тасдиқловчи хужжати нусхаси илова қилиниши лозим)

☐

Хужжатларни юбориш (мавжуд ЭРИга улаш) Ф-л МФОси*

Калит S/N

(*-калит берган филиал)

Мобил телефон:

☐

МБХТ Иш қоидалари билан танишдим

e-mail:

Сана:

Тарафларнинг имзолари:

БАНК

МИЖОЗ

(имзо, фамилия, инициаллар)
М.Ў.

(имзо, фамилия, инициаллар)
М.Ў.

АКБ «Капиталбанк» да юридик шахсларга МБХТ қоидаларига 1-сон Илова

Фойдаланувчини МБХТга улаш/ўзгартириш/ўчириш бўйича Ариза

☐

Улаш

БАНК

☐

Тўғрилаш

КЛИЕНТ

☐

Ўчириш

Мижознинг номи: (подпись,

(подпись, фамилия, инициалы)

фамилия,

М.П.

Мижознинг коди:

Филиал МФО:

Фойдаланувчи ФИШ:

Калит сўз:

☐

Кўриш (ЭРИ шарт эмас)

☐

Хужжатларни юбориш * (ЭРИ берилсин)

(*фойдаланувчининг шахсни тасдиқловчи хужжати нусхаси илова қилиниши лозим)

☐

Хужжатларни юбориш (мавжуд ЭРИга улаш) Ф-л МФОси*

Калит S/N

(*-калит берган филиал)

Мобил телефон:

☐

МБХТ Иш қоидалари билан танишдим

e-mail:

Сана:

Тарафларнинг имзолари:

БАНК

МИЖОЗ

(имзо, фамилия, инициаллар)
М.Ў.

(имзо, фамилия, инициаллар)
М.Ў.

Масъул ижрочи: _____

АТБ «Капиталбанк» да юридик шахсларга
МБХТ Қоидаларига
2-сон Илова

МБХТ учун ЭРИ қурилмасини қабул қилиш-топшириш
Далолатномаси

_____ ш. «____» _____ 202__ й.
“Капиталбанк” АТБ (бундан кейин “Банк”) номидан _____ га асосан ҳаракат қилувчи
_____ бир томондан, ва <NAME> (бундан кейин “Мижоз”) номидан
_____ га асосан ҳаракат қилувчи <J_DIRECTOR_NAME> бошқа томондан, мазкур далолатномани қуйидаги
мазмунда туздик:

1. Банк мижозга қуйидаги қурилмани топширди, Мижоз эса қабул қилиб олди ЭРИ ePass 2003
SN _____.

2. Банкнинг Мижоз олдидаги мажбуриятлари электрон ҳужжат айланиши Қоидаларига тўлиқ мувофиқ ҳолда бажарилди,
Мижозда эътирозлар мавжуд эмас.

Калитни топширди АТ: _____ Калитни қабул қилди Курьер: _____

Калитни топширди Курьер: _____ Калитни қабул қилди Фойдаланувчи: _____

Тарафларнинг имзолари:

БАНК

МИЖОЗ

(имзо, фамилия, инициаллар)
М.Ў.

(имзо, фамилия, инициаллар)
М.Ў.

АТБ «Капиталбанк» да
юридик шахсларга МБХТ Қоидаларига 2-сон Илова

МБХТ учун ЭРИ қурилмасини қабул қилиш-топшириш
Далолатномаси

_____ ш. «____» _____ 202__ й.
“Капиталбанк” АТБ (бундан кейин “Банк”) номидан _____ га асосан ҳаракат қилувчи
_____ бир томондан, ва <NAME> (бундан кейин “Мижоз”) номидан
_____ га асосан ҳаракат қилувчи <J_DIRECTOR_NAME> бошқа томондан, мазкур далолатномани қуйидаги
мазмунда туздик:

1. Банк мижозга қуйидаги қурилмани топширди, Мижоз эса қабул қилиб олди ЭРИ ePass 2003
SN _____.

2. Банкнинг Мижоз олдидаги мажбуриятлари электрон ҳужжат айланиши Қоидаларига тўлиқ мувофиқ ҳолда бажарилди,
Мижозда эътирозлар мавжуд эмас.

Калитни топширди АТ: _____ Калитни қабул қилди Курьер: _____

Калитни топширди Курьер: _____ Калитни қабул қилди Фойдаланувчи: _____

Тарафларнинг имзолари:

БАНК

МИЖОЗ

(имзо, фамилия, инициаллар)
М.Ў.

(имзо, фамилия, инициаллар)
М.Ў.

Масъул ижрочи: _____

АТБ «Капиталбанк» да юридик шахсларга
МБХТ Қоидаларига
3-сон Илова

МБХТ учун ЭРИ қурилмасини қайтариш бўйича
ДАЛОЛАТНОМА

_____ ш. _____ «____» _____ 202__ й.

“Капиталбанк” АТБ (бундан кейин “Банк”) номидан _____ га асосан ҳаракат қилувчи
_____ бир томондан, ва <NAME> (бундан кейин “Мижоз”) номидан
_____ га асосан ҳаракат қилувчи <J_DIRECTOR_NAME> бошқа томондан, мазкур далолатномани қуйидаги
мазмунда туздик:

- Мижоз Банкка қуйидаги қурилмани топширди, Банк эса қабул қилиб олди ЭРИ ePass 2003 SN _____
- Банкнинг Мижоз олдидаги мажбуриятлари электрон ҳужжат айланиши Қоидаларига тўлиқ мувофиқ ҳолда бажарилди,
Мижозда эътирозлар мавжуд эмас.

Калитни қабул қилди: _____
_____ *Ф.И.Ш.* _____ *ИМЗО*

Калитни топширди: _____
_____ *Ф.И.Ш.* _____ *ИМЗО*

Тарафларнинг имзолари:

БАНК

МИЖОЗ

(имзо, фамилия, инициаллар)

(имзо, фамилия, инициаллар)

М.Ў.

М.Ў.

АТБ «Капиталбанк»
юридик шахсларга МБХТ Қоидаларига 3-сон Илова

МБХТ учун ЭРИ қурилмасини қайтариш бўйича
ДАЛОЛАТНОМА

_____ ш. _____ «____» _____ 202__ й.

“Капиталбанк” АТБ (бундан кейин “Банк”) номидан _____ га асосан ҳаракат қилувчи
_____ бир томондан, ва <NAME> (бундан кейин “Мижоз”) номидан
_____ га асосан ҳаракат қилувчи <J_DIRECTOR_NAME> бошқа томондан, мазкур далолатномани қуйидаги
мазмунда туздик:

- Мижоз Банкка қуйидаги қурилмани топширди, Банк эса қабул қилиб олди ЭРИ ePass 2003 SN _____
- Банкнинг Мижоз олдидаги мажбуриятлари электрон ҳужжат айланиши Қоидаларига тўлиқ мувофиқ ҳолда бажарилди,
Мижозда эътирозлар мавжуд эмас.

Калитни қабул қилди: _____
_____ *Ф.И.Ш.* _____ *ИМЗО*

Калитни топширди: _____
_____ *Ф.И.Ш.* _____ *ИМЗО*

Тарафларнинг имзолари:

БАНК

КЛИЕНТ

(имзо, фамилия, инициаллар)

(имзо, фамилия, инициаллар)

М.Ў.

М.Ў.

**МБХТ янги фойдаланувчилари учун ЭРИ калитларини топшириш журнали
шакли**

№	Мижознинг уникал коди	Ташкилот номи	Рўйхатга олиш санаси	ЭРИ қурилмасини қабул қилган Мижоз Ф.И.Ш.	Калит S/N	ЭРИ қурилмасини қабул қилган Мижоз имзоси
1						
2						
3						

**Мижоз келмаган тақдирда МБХТ учун ЭРИ қурилмасини бекор қилиш бўйича
ДАЛОЛАТНОМА**

_____ ш.

«____» _____ 202__ й.

Биз, қуйида имзо чекувчилар, мазкур далолатномани қуйидаги мазмунда туздик.

Универсал шартноманинг 2-сон иловаси **4.1.12-бандига**, яъни Мижоз МБХТ учун ЭРИ қурилмасини олиш мақсадида 30 календарь кун давомида келмаган тақдирда, Мижоз томонидан аввал тақдим этилган электрон калитни олиш тўғрисидаги Ариза бекор қилинган деб ҳисобланади.» бандига мувофиқ, АТБ «Капиталбанк» _____ филиали томонидан Мижоз МБХТдан ўчирилди (узиб қўйилди). Аввалги расмийлаштирилган аризалар бекор қилинган деб ҳисоблансин.

Мижознинг уникал коди	Мижознинг номи	Уланган хизматлар

Бош ҳисобчи

(имзо, фамилия, инициаллар)

Корпоратив бизнес бўлими бошлиғи

(имзо, фамилия, инициаллар)

Ахборот технологиялари бўлими ходими

(имзо, фамилия, инициаллар)

АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва
якка тартибдаги тадбиркорларга
комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича
Универсал шартномага
3-СОН ИЛОВА

Миллий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини очиш, юритиш ва ёпиш
тўғрисидаги шартнома

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТАЪРИФЛАР:

1.1. Мазкур шартномада қуйидаги атама ва таърифлар қўлланилади:

Пул маблағлари - Ўзбекистон Республикаси миллий валютасидаги пул маблағлари - «сўм»;

Тўлов ҳужжатлари - Мижоз томонидан қоғоз ёки электрон шаклда тақдим этилган, Амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ зарур реквизитларни ўз ичига олган ҳужжатлар. МБХТ орқали электрон шаклда тақдим этилган тўлов ҳужжатлари ЭРИ билан тасдиқланган бўлиши шарт;

Шартнома - миллий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини очиш, юритиш ва ёпиш тўғрисидаги мазкур шартнома. Мазкур шартнома Банк Сайтида жойлаштирилган;

Ҳисобварақ - Мижознинг қўшилиш тўғрисидаги Аризасига еки Буюртмасига мувофиқ Банк томонидан Мижозга очиладиган миллий валютадаги депозит ҳисобварағи бўлиб, унда Мижознинг биринчи талаби билан унга бериладиган ёки ундан ўтказиб бериладиган пул маблағлари ҳисоб-китоби юритилади;

Санкциялар - давлатлар ёки ҳалқаро ташкилотлар томонидан давлатлар, ташкилотлар ёки алоҳида жисмоний ва юридик шахсларга нисбатан қўлланиладиган иқтисодий ёки бошқа хусусиятга эга бўлган жамоавий ёки бир томонлама мажбурий чоралар;

Санкциявий рўйхат - БМТ нинг Хавфсизлик Кенгаши, Европа Иттифоқи ва АҚШ Молия вазирлигининг ташкилий бўлинмаси - хорижий активларни назорат қилиш бўйича Бошқарма (OFAC, Office of Foreign Assets Control) ёки Банкка нисбатан Банкнинг иш фаолиятига бевосита ёки билвосита таҳдид сотиши мумкин бўлган санкциялар қўллаши мумкин бўлган бошқа давлатлар ва ҳалқаро ташкилотларнинг санкцияларига тушган давлатлар, ташкилотлар ёки алоҳида жисмоний ва юридик шахслар;

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома, мижоз томонидан ҳисобварақ очиш учун Ариза ёки қўшилиш тўғрисидаги Аризага асосан Тарафлар учун мажбурий тус олади (қучга киради) ва Мижозга Ҳисобварақ ва ёпиш, ушбу Ҳисобвараққа келиб тушаётган Пул маблағларини қабул қилиш ва қирим қилиш, Ҳисобварақдан Пул маблағларини ўтказиш бериш ва тўлаб бериш (ҳисобдан чиқариш), касса хизматларини кўрсатиш, шунингдек, Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома ва мазкур Шартномада назарда тутилган тартибда ҳисобварақ бўйича бошқа операцияларни амалга ошириш (ўтказиш) билан боғлиқ муносабатларни тартибга солади.

2.2. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ҳисобварақ очишга/Қўшилиш тўғрисидаги Ариза, биргаликда Мижоз ва Банк ўртасида тузилган Миллий валютадаги банк ҳисобварағи шартномаси (кейинги ўринларда — «Шартнома») ҳисобланади.

3. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

3.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.1.1.Мижознинг топшириғига асосан Амалдаги қонунчилик доирасида ҳисоб-китоб хизматларини кўрсатиш, шунингдек Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган бошқа ҳисоб-китоб-касса операцияларини амалга ошириш, шу жумладан:

1. Мижознинг Ҳисобварағига келиб тушган Пул маблағларини, Банк томонидан Пул маблағлари келиб тушганлиги тўғрисида тегишли тўлов ҳужжати олинishiга қараб шу куннинг ўзида ёки кейинги иш кунидан кечикмасдан Мижознинг Ҳисобварағига кирим қилиш;

2. Тегишли тўлов ҳужжати асосида Ҳисобварақдан пул маблағларини ўтказиб бериш бўйича топшириқни бажариш;

3. Мижознинг қарз мажбуриятлари бўйича тўлов талабномалари ва инкасса топшириқномаларини Амалдаги қонунчилик доирасида ижро қилиш;

4. Мижоздан (Мижозга) Амалдаги қонунчилик ва “Капиталбанк” АТБнинг ички ҳужжатларига мувофиқ нақд Пул маблағлари қабул қилиш ва бериш;

5. бошқа ҳисоб-китоб ва касса хизматларини кўрсатиш (Банк билан Мижоз ўртасида тузилган алоҳида шартномалар билан тартибга солинадиган операциялар бундан мустасно);

3.1.2.Мижознинг ҳисобварағидан пул маблағларини фақатгина унинг топшириғи ёки унинг розилиги билан, тўлов ҳужжати келиб тушган санада (акцептсиз тўлов талабномаси ва инкасса тўлов топшириқномаси бундан мустасно), ёки кейинги иш кунидан кечикмасдан ҳисобдан чиқариш. Мижознинг Ҳисобварағида Пул маблағлари мавжуд бўлмаганда ёки етарли бўлмаганида, Банк тўлов ҳужжатининг тўланмаган суммасини 2-сонли картотекага кирим қилади, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳоллардан ташқари.

3.1.3.Мижозларга хизмат кўрсатиш графигида (иш жадвалида) белгиланган вақтда Мижозга хизматлар кўрсатиш (дам олиш ва байрам (иш куни бўлмаган) кунларидан ташқари);

3.1.4.Мижознинг топшириғи билан ҳисоб-китоб операцияларини қатъий равишда Амалдаги қонунчиликка мувофиқ амалга ошириш. Мижознинг топшириғига асосан унинг ҳисобварағидан пул маблағларини ҳисобдан чиқариш, Банкка тўлов ҳужжатларининг келиб тушган кундан кейинги кундан кечикмасдан амалга оширилади. Мижознинг розилигисиз унинг Ҳисобварағидан пул маблағларини ҳисобдан чиқаришга Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда йўл қўйилади.

3.1.5.Мижознинг топшириғига асосан ҳисоб-китоб операцияларини қатъий равишда Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ўрнатилган нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш қоидаларига мувофиқ амалга ошириш. Ижро учун пул-ҳисоб ҳужжатларини фақатгина Мижознинг имзо намуналари ва муҳр изи варақчасида (агар муҳр назарда тутилган бўлса) кўрсатилган шахслардан ва/ёки Мижоз томонидан ваколат берилган шахслардан қабул қилиш;

3.1.6.тегишли ҳисоб-китоб ҳужжатларини қабул қилишда барча зарурий реквизитларнинг, имзолар ва бошқа маълумотларнинг тўғри расмийлаштирилганлигини текшириш, ҳамда тегишли тартибда расмийлаштирилган ҳисоб-китоб ҳужжати олинган куни (агар ушбу ҳужжат амалиёт куни давомида келиб тушган бўлса) ёки кейинги иш кунидан кечикмасдан (агар ушбу ҳужжат амалиёт куни якунланган кейин келиб тушган бўлса) унинг ижросини таъминлаш;

3.1.7.Мижозни касса ҳужжатлари билан таъминлаш (нақд пул маблағларини кирим қилиш бўйича ариза ва бошқа зарур бланклар);

3.1.8.Мижознинг топшириғига асосан унга ёки ишончнома асосида ҳаракат қилаётган унинг вакилига ҳисобварақдан кўчирма ва бошқа ҳужжатларни тақдим этиш;

3.1.9.Мижознинг ҳисобварағида мавжуд бўлган Пул маблағларининг бутунлигини таъминлаш;

3.1.10. Мижознинг ҳисобварағида бўш пул маблағлари мавжуд бўлганда, ёки ҳисобварақда пул маблағлари етарли бўлмаганлиги сабабли брон мавжуд бўлганда, Мижознинг биринчи талаби

билан биринчи навбатда иш хақи, пенсия, нафақа ва стипендиялар тўлаб берилишини таъминлаш.

3.2. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.2.1. ҳисоб-китоб операцияларини амалга ошириш учун Банкка барча зарур ҳужжатларни тақдим этиш;

3.2.2. Банк иш жадвалини, ҳисоб-китоб ҳужжатларини расмийлаштириш ва тақдим этиш тартибига, шунингдек Банкнинг Шартнома предметида алоқадор бўлган ички ҳужжатларига риоя қилиш, шунингдек ЎР МБ нинг амалдаги норматив ҳужжатлари талабларини бажариш;

3.2.3. Банк томонидан Мижознинг нақд пул маблағларига бўлган талабини аниқлаш учун, ҳар чорак бошланишидан 30 кун аввал Банкка ўрнатилган шаклдаги касса буюртманомаси тақдим этиш;

3.2.4. ҳисобварақда пул маблағлари мавжуд бўлганда, нақд пул чекини иш хақи, пенсия ва нафақалар бериш календар графигига мувофиқ нақд пул маблағлари олишдан бир кун аввал Банкка тақдим этиш ва олинган пул маблағларини қатъий равишда мақсадли сарфлаш;

3.2.5. тўловларни амалга ошириш мақсадларида, ўз Ҳисобварағида етарли пул маблағлари бўлишини таъминлаш;

3.2.6. кўрсатилган банк хизматлари учун Банк Тарифларида назарда тутилган тартибда тўловларни амалга ошириш;

3.2.7. депонентга ўтказилган иш хақи, нафақа, пенсия ва моддий ёрдам пулларини ўрнатилган муддатларда Банк кассасига топшириш;

3.2.8. ўз кассасига нақд маблағларнинг кирим қилиниши ва кассадан чиқим қилиниши тартибига, касса интизомига, шунингдек лимитдан юқори нақд маблағларларни инкассация хизмати орқали Банк кассасига етказиш тартибига риоя қилиш;

3.2.9. ўз ҳисобварағига бегона шахсларнинг пул маблағлари (хато) келиб тушганлиги тўғрисида, ўз ҳисобварағи бўйича кўчирма олган (ёки ҳисобварақ ҳолати тўғрисида маълумот олган) кундан бошлаб 2 (икки) иш куни мобайнида Банкка хабар бериш.

3.3. Тарафлар махфийликка риоя этишлари ва маълумотларни бошқа томоннинг ёзма розилигисиз тарқатмасликлари шарт, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасно.

3.4. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал Шартномада назарда тутилган бошқа мажбуриятларга эга бўлиши мумкин.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

4.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Амалдаги қонунчилик, ЎР МБнинг норматив ҳужжатлари, “Капиталбанк” АТБ нинг ички ҳужжатлари ва Шартнома билан ўрнатилган ҳисоб-китоблар тартибининг бузилиши, шунингдек Мижоз томонидан ҳисоб-китоб ҳужжатларини расмийлаштириш ва ўз вақтида тақдим этиш тартиби бузилиши ҳолатлари аниқланган тақдирда операцияни амалга оширишни тўхтатиб туриш (қонунчиликка зид бўлган тўловни амалга оширишни рад этиш) бўйича чоралар кўриш, ва/ёки унинг ўтказилишини тўхтатиб туриш.

4.1.2. Мижознинг бўш Пул маблағларидан, ушбу маблағларнинг сақланишини ва Мижознинг ўз маблағларидан эркин фойдаланишини кафолатлаган ҳолда, ресурслар сифатида фойдаланиш.

4.1.3. банк операцияларини амалга ошириш учун асос бўлган ҳужжатларнинг ҳақиқийлигига шубҳа пайдо бўлган тақдирда, банк операциясини ўтказишни тўхтатиб туриш, бунда Мижознинг имзо ҳуқуқига эга бўлган ваколатли шахсларини хабардор қилиш.

4.1.4. қуйидаги ҳолларда Мижозга пул маблағлари ёки бошқа мулк билан операцияларни амалга оширишни рад қилиш:

- ўз манзили (почта манзили) бўйича Мижознинг бошқарув органи ёки юридик шахс

номидан ишончномасиз ҳаракат қилиш ҳуқуқига эга шахснинг мавжуд эмаслиги;

- атайин нотўғри бўлган ҳужжатлар тақдим этилганда ёки қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ сўраладиган ҳужжатлар тақдим этилмаганда;

- террористик ёки бошқа жиноий фаолиятда иштирок этгани тўғрисида Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигини мувофиқ маълумотлар олинган бўлса ёки иштироки бўйича гумон мавжуд бўлганида;

- Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ҳисобварақдаги пул маблағлари хатлов (арест) қилинганда ёки ҳисобварағида операциялар тўхтатиб турилганида;

4.1.5. Амалдаги қонунчиликка мувофиқ, шахслар Рўйхатга киритилган ҳолларда, Мижознинг розилигисиз Ўзбекистон Республикасининг ва “Капиталбанк” АТБ ички ҳужжатларида ўрнатилган тартибда пул маблағларини ёки бошқа мол-мулкни ўтказишни, конверсиялашни, тасарруф этишни ёхуд кўчиришни тақиқлаш ва/ёки улар билан операцияларни ишга солмай тўхтатиб қўйиш ёки тўхтатиб туриш (Мижознинг банк ҳисобварағига келиб тушган пул маблағларини кирим қилиш бўйича операциялардан ташқари). Операциаларни тўхтатиб туриш ва/ёки ишга солмай тўхтатиб қўйиш даврида Пул маблағларини Мижознинг топшириқлари асосида ҳисобдан чиқариш амалга оширилмайди. Бунда, Универсал шартнома ва/ёки Шартномалар бекор қилинган тақдирда, Мижоз ҳисобварақдаги пул маблағлари қолдиғини ўзининг бошқа банкларда очилган ҳисобварақларига ўтказишга мажбур, ва пул маблағлари ишга солмай тўхтатиб қўйилганда ҳисобдан чиқариш фақатгина Бош банкнинг тегишли ваколатли органи қароридан сўнг ва ваколатли органи томонидан кўрсатилган суммада амалга оширилади. Қарорда пул маблағларининг ишлатили рад этилиши мумкин, бу ҳолатда қолдиқ ишга солмай тўхтатиб қўйилади.

4.1.6. Мижознинг талаб қилиб олингунча асосий ҳисобварағида 2-сонли картотека мавжуд бўлганда, Мижознинг бошқа банкларда очилган иккиламчи ва бошқа ҳисобварақларидаги пул маблағларини Мижознинг асосий Ҳисобварағига ўтказиш (Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ бундай талаб қўлланилмайдиган ҳисобварақлар бундан мустасно);

4.1.7. иш куни якунланиб, баланс ҳисоботи тузилгандан кейин хато ёзувлар аниқланган ҳолларда, кейинги банк иш куни Мижознинг розилигисиз унинг ҳисобварағидан нотўғри кирим қилинган пул маблағларини тесқари тузатувчи бухгалтерия ўтказмасини (сторно проводка) амалга ошириш орқали ҳисобдан чиқариш;

4.1.8. қонунчиликда ўрнатилган тартибда, Мижознинг миллий валютадаги асосий ҳисобварағида етарли пул маблағлари бўлмаганида ва ёнинг валюта ҳисобварағида валюта маблағлари мавжуд бўлганида, бюджетга ва бошқа қарздорликларга ўз вақтида тўлов амалга оширилишини таъминлаш мақсадларида, Мижознинг розилигисиз унинг қарздорлигини тўлаш учун етарли миқдордаги валюта маблағларини сотув кунидаги сотув курси бўйича сотилишини амалга ошириш.

4.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. Амалдаги қонунчилик доирасида, Универсал шартнома ва Шартнома шартларида Ҳисобварақдаги ўзининг Пул маблағларидан эркин равишда фойдаланиш;

4.2.2. Банкка ҳисоб-китоб-касса операцияларини амалга ошириш учун топшириқлар бериш, уларнинг ўз муддатида бажарилишини талаб қилиш, инкассо бўйича ҳисоб-китоблар бўйича сўровлар бериш;

4.2.3. Амалдаги қонунчиликка мувофиқ, ҳисобварақда пул маблағлари ва уларда брон бўлганда иш ҳақи тўловлари графигига асосан нақд пул маблағларини олиш;

4.2.4. Банкка келиб тушмаган пул маблағларини қидириш, уларнинг жойлашган жойини аниқлаш ва қайтариш бўйича илтимос билан мурожаат қилиш;

4.2.5. Ўзбекистон Республикаси банк қонунчилиги, унга киритилган қўшимчалар ва ўзгаришлар бўйича маълумот олиш.

4.3. Банк Мижознинг Пул маблағларидан ўз хоҳишига кўра фойдаланиш ва уларни тасарруф этиш бўйича ҳуқуқларини чеклашга ҳақли эмас, қонунчилик, Универсал Шартнома ва мазкур Шартномада назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

4.4. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга эга бўлиши мумкин.

5. ВОСИТАЧИЛИК ҲАҚИ ВА УНИ ТЎЛАШ ТАРТИБИ

5.1. Банк хизматлари кўрсатганлик учун, Мижоз Банкка Банк Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақи (комиссия) тўлайди.

5.2. Иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар, пенсия, нафақалар ва стипендиялар берилганлиги, шунингдек Мижознинг ҳисобварағига пул маблағлари қирим қилинганлиги учун Банк ҳақ ундирмайди.

5.3. Мижознинг пассив ҳисобварақларига хизмат кўрсатганлик учун қуйдаги ҳолларда ҳар ойлик тўлов ундирилмайди:

- агар Мижознинг миллий валютадаги жорий (депозит) ёки транзит ҳисобвақлари бўйича ой давомида бирорта операция амалга оширилмаган бўлса;
- агар Мижознинг жорий ҳисобварағи орқали фақат кредит операциялари ўтган бўлса;
- ссуда ҳисобварақлари бўйича қарздорлик сўндирилганда;
- 16300 - «Олиниши лозим бўлган ҳисобланган фоизлар», 16400 - «Олиниши лозим бўлган ҳисобланган фоизсиз даромадлар» ҳисобварақлари бўйича қарздорлик ҳисобланганда ва тўланганда;
- пул маблағлари Мижознинг банк филиалидаги бир ҳисобварағидан бошқа ҳисобварағига (Мижознинг уникал коди мос келса) ўтказилганда;
- Корпоратив банк картаси тўлдирилганда (Мижознинг уникал коди мос келса);
- пул маблағлари аниқланиш жараёнидаги ҳисобвараққа ўтказилганда;
- мижознинг уникал коди билан очилган махсус блок-ҳисобварақлар тўлдирилганда;
- Мижознинг ҳисобварағи қолдиғи Банкнинг филиалидан филиалига ўтказилганда (жорий ойда ҳисобварақларда операциялар мавжуд бўлмаганда).

5.4. Ҳисобварақларда жойлашган пул маблағларидан фойдаланганлик учун Банк Мижозга фоизлар тўламайди, Банк ва Мижоз ўртасида тузилган алоҳида шартномалар бундан мустасно.

5.5. Пассив ҳисобварақларга хизмат кўрсатганлик учун комисион ҳақнинг мижознинг Ҳисобварағидан ундирилиши (ҳисобдан чиқарилиши) ҳар ойда, Мижознинг ҳисобварағи бўйича жорий ойнинг биринчи тўлов амалга оширилаётганида Мижознинг топшириғисиз, акцептсиз тартибда амалга оширилади. Бунда, биринчи навбатда пассив ҳисобварақларга хизмат кўрсатганлик учун воситачилик ҳақи (комиссия) ундирилади (бюджет олдидаги қарздорлик тўлови ҳамда амалдаги қонунчилик ва Банкнинг ички ҳужжатлари билан тўғридан-тўғри назарда тутилган бошқа ҳолатлар бундан мустасно) ва бунга Мижоз ўзининг сўзсиз ва низосиз розилигини билдиради.

5.6. Мижознинг ҳисобварағида воситачилик ҳақини қоплаш учун етарли пул маблағлари бўлмаганида, қарздорликнинг тўланмаган қисми акцептсиз тўлов талабномаси қўйиш орқали 2-сонли картотекага жойлаштирилади ва ушбу талабнома ўрнатилган тартибда ижро қилинади. Кўрсатилган тўлов талабномаси ҳеч қандай қўшимча тасдиқсиз Мижоз томонидан акцептланган бўлиб ҳисобланади.

6. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

6.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки лозим даражада бажармаслиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва

мазкур Шартномага мувофиқ жавобгарликка эга.

6.2. Шартнома Мижознинг аризасига кўра, ёки Мижоз томонидан шартнома мажбуриятлари бажарилмаганида Банкнинг талабига кўра суд қарори билан, ёки Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартномада келтирилган бошқа ҳолларда бекор қилингунга ёки тугатилгунга қадар амал қилади.

6.3. Шартнома Мижоз томонидан унга банк хизматлари кўрсатилиши билан боғлиқ бўлган барча тўловларни амалга оширилганидан сўнг, ўрнатилган тартибда бекор қилиниши мумкин.

6.4. Шартнома бекор қилинган ёки тугатилганидан кейин, Банк Мижознинг аризасига кўра ҳисобварағини ёпади ва 7 (етти) иш кунидан кечикмасдан унга Пул маблағлари қолдиғини беради, ёки унинг топшириғига асосан бошқа ҳисобвараққа ўтказиб беради. Агар Шартнома бекор қилинган ёки тугатилганидан кейин 7 (етти) иш кунини давомида Мижоз Банкка пул маблағларини бериш ёки бошқа ҳисобвараққа ўтказиш тўғрисида ёзма кўрсатма бермаса, Банк пул маблағлари қолдиғини 29842 ҳисобварағига ўтказиши.

6.5. Шартнома ва/ёки Универсал шартнома бекор қилинганлиги ёки тугатилиши Ҳисобварақ ёпилиши учун асос бўлиб хизмат қилади. Мижознинг асосий/иккаламчи ҳисобварақлари унга тегишли бўлган бошқа ҳисобварақлари (транзит, схема, махсус, мақсадли ва ҳ.к.) ёпилганидан кейин ёпилади.

6.6. Агар Мижоз Ҳисобварақ орқали пул операцияларини амалга ошириш орқали 6 (олти) ой мобайнида, савдо ва савдо—воситачилик фаолиятида – 3 (уч) ой мобайнида молиявий-хўжалик фаолиятини амалга оширмаган бўлса, Шартнома Банк томонидан бир тарафлама тўхтатиб турилади, шунга мос равишда ўрнатилган муддатларда Устав фондини шакллантирмаганлиги сабабли тугатиш комиссияси томонидан тугатиш тўғрисида қарор қабул қилинганда муддатлар Амалдаги қонунчилик билан белгиланган тартибда амалга оширилади.

6.7. Мижоз қонунчиликда ўрнатилган муддатларда Устав фондини шакллантирмаганлиги сабабли тугатиш комиссияси томонидан тугатиш тўғрисида қарор қабул қилинганда Шартноманинг бекор қилиниши Амалдаги қонунчилик билан белгиланган тартибда амалга оширилади.

6.8. Шартнома бекор қилинганида ёки тугатилганда, Банк Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақи Мижозга қайтарилмайди.

6.9. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар орқали ҳал этилади. Агар музокаралар орқали низоларни ҳал этиш имкони бўлмаганда, низолар Универсал шартномада белгиланган тартибда ҳал қилинади.

6.10. Банк ва Мижоз ўртасидаги ушбу Шартнома билан назарда тутилмаган муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Универсал шартнома асосида тартибга солинади.

Миллий валютада талаб қилиб
олингунча депозит ҳисобварағини
очиш, юритиш ва ёпиш
тўғрисидаги шартномага
1-сон Илова

_____дан
(Мижознинг Ф.И.Ш.)

Ҳисобварақ очишга
А Р И З А

_____номига,
_____юридик манзил бўйича жойлашган, қуйидаги
ҳисобварақлар очишингизни сўрайман:

_____:

Ҳисобварақ тури (талаб қилиб олингунча, муддатли, жамғарма ва б.)	Валюта номи
--	-------------

- | | | |
|----|-------|---------|
| 1. | _____ | сўмда |
| 2. | _____ | _____да |
| 3. | _____ | _____да |
| 4. | _____ | _____да |
| 5. | _____ | _____да |

«_____» _____ 202 й.

(раҳбар имзоси)

(Бош ҳисобчи имзоси)

БАНК БЕЛГИЛАРИ

Ҳисобварақ очишга ҳужжатларни текширди: Бош ҳисобчи _____
(имзо)

Ҳисобварақларни очишга рухсат бераман: Бошқарувчи _____
(имзо)

Ҳисобварақлар очилди «_____» _____ 202__ йилда

Ҳисобварақ рақами 1. _____,

2. _____,

3. _____,

4. _____,

5. _____

Бошқа

белгилар _____

Миллий валютада талаб қилиб
олингунча депозит ҳисобварағини
очиш, юритиш ва ёпиш
тўғрисидаги шартномага
2-сон Илова

_____ дан
(Мижознинг Ф.И.Ш.)

Ҳисобварақ ёпиш учун
А Р И З А

_____ номидаги,
_____ юридик манзил бўйича жойлашган, қуйидаги
ҳисобварақларни ёпишингизни сўрайман:

Ҳисобварақ тури (талаб қилиб олингунча, муддатли, жамғарма ва б.)	Валюта номи
1. _____	сўмда
2. _____	_____ да
3. _____	_____ да
4. _____	_____ да
5. _____	_____ да

« _____ » _____ 202__ й.

(рахбар имзоси)

(Бош ҳисобчи имзоси)

БАНК БЕЛГИЛАРИ

Ҳисобварақ ёпишга ҳужжатларни текширди: Бош ҳисобчи _____
(имзо)

Ҳисобварақларни ёпишга рухсат бераман: Бошқарувчи _____
(имзо)

Ҳисобварақлар ёпилди « _____ » _____ 202__ йилда

Ҳисобварақ рақами

1. _____,
2. _____,
3. _____,
4. _____,
5. _____

Бошқа белгилар _____

АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва
якка тартибдаги тадбиркорларга
комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича
Универсал шартномага
4-СОН ИЛОВА

Хорижий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини очиш, юритиш ва ёпиш
тўғрисидаги шартнома

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТАЪРИФЛАР:

1.1. Мазкур шартномада қуйидаги атама ва таърифлар қўлланилади:

Пул маблағлари - хорижий валютадаги пул маблағлари;

Тўлов ҳужжатлари - Мижоз томонидан қоғоз ёки электрон шаклда тақдим этилган, Амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ зарур реквизитларни ўз ичига олган ҳужжатлар. МБХТ орқали электрон шаклда тақдим этилган тўлов ҳужжатлари ЭРИ билан тасдиқланган бўлиши шарт;

Шартнома - Хорижий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағини очиш, юритиш ва ёпиш тўғрисидаги мазкур шартнома. Мазкур шартнома Банк Сайтида жойлаштирилган;

Ҳисобварақ - Мижознинг қўшилиш тўғрисидаги Аризасига еки Буюртмасига мувофиқ Банк томонидан Мижозга очиладиган Хорижий валютадаги депозит ҳисобварағи бўлиб, унда Мижознинг биринчи талаби билан унга бериладиган ёки ундан ўтказиб бериладиган пул маблағлари ҳисоб-китоби юритилади;

Санкциялар - давлатлар ёки халқаро ташкилотлар томонидан давлатлар, ташкилотлар ёки алоҳида жисмоний ва юридик шахсларга нисбатан қўлланиладиган иқтисодий ёки бошқа хусусиятга эга бўлган жамоавий ёки бир томонлама мажбурий чоралар;

Санкциявий рўйхат - БМТ нинг Хавфсизлик Кенгаши, Европа Иттифоқи ва АҚШ Молия вазирлигининг ташкилий бўлинмаси - хорижий активларни назорат қилиш бўйича Бошқарма (OFAC, Office of Foreign Assets Control) ёки Банкка нисбатан Банкнинг иш фаолиятига бевосита ёки билвосита таҳдид сотиши мумкин бўлган санкциялар қўллаши мумкин бўлган бошқа давлатлар ва халқаро ташкилотларнинг санкцияларига тушган давлатлар, ташкилотлар ёки алоҳида жисмоний ва юридик шахслар;

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома, мижоз томонидан ҳисобварақ очиш учун Ариза ёки қўшилиш тўғрисидаги Аризага асосан Тарафлар учун мажбурий тус олади (қучга киради) ва Мижозга Ҳисобварақ ва ёпиш, ушбу Ҳисобвараққа келиб тушаётган Пул маблағларини қабул қилиш ва қирим қилиш, Ҳисобварақдан Пул маблағларини ўтказиш бериш ва тўлаб бериш (ҳисобдан чиқариш), касса хизматларини кўрсатиш, биржадан ташқари валюта бозоридаги операциялар, шунингдек, Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома ва мазкур Шартномада назарда тутилган тартибда ҳисобварақ бўйича бошқа операцияларни амалга ошириш (ўтказиш) билан боғлиқ муносабатларни тартибга солади.

2.2. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Ҳисобварақ очишга/Қўшилиш тўғрисидаги Ариза, биргаликда Мижоз ва Банк ўртасида тузилган Хорижий валютадаги банк ҳисобварағи шартномаси (кейинги ўринларда — «Шартнома») ҳисобланади.

3. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

3.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.1.1.Мижозга ҳисоб-касса хизматлари мажмуини кўрсатиш ва унинг топшириғи билан, амалдаги қонунчилик ва ЎРМБ норматив ҳужжатлари билан назарда тутилган хорижий валютадаги барча ҳисоб-китоб ва касса операцияларини амалга ошириш. Шу жумладан:

6. Мижознинг Ҳисобварағи бўйича валюта операцияларини Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ амалга ошириш;

7. Мижознинг унга тегишли бир Ҳисобварағидан унинг бошқа ҳисобварағи ёки бошқа шахсларнинг ҳисобварағига ўтказиш бўйича топшириқларини Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ бажариш;

8. Тўлов ҳужжатларини Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ амалга ошириш;

9. Мижознинг Ҳисобварағига келиб тушган Пул маблағларини Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ кирим қилиш;

10. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда, Мижоздан нақд хорижий валютани қабул қилиш ва унга бериш;

11. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ Мижознинг экспорт-импорт контрактлари мониторингини амалга ошириш;

12. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги шартларига мувофиқ биржадан ташқари валюта бозорида операциялар ўтказиш;

13. Мижоз билан алоҳида шартномалар асосида, бевосита ҳисоб-китоб-касса хизматларига алоқадор бўлмаган бошқа хизматларни кўрсатиш (кредитлаш, факторинг, лизинг, своп, аккредитивлар ва бошқа валюта операциялари);

3.1.2.Тўловларни қабул қилиш ва жўнатиш бўйича 9-00 дан 16-00 гача бўлган белгиланган вақт мобайнида (дам олиш ва байрам (иш куни бўлмаган) кунларидан ташқари) Мижозга хизмат кўрсатиш;

3.1.3.Мижознинг топшириғи билан ҳисоб-китоб операцияларини қатъий равишда Амалдаги қонунчиликка мувофиқ амалга ошириш. Мижознинг топшириғига асосан унинг ҳисобварағидан пул маблағларини ҳисобдан чиқариш, Банкка тўлов ҳужжатларининг келиб тушган кундан кейинги кундан кечикмасдан амалга оширилади. Мижознинг розилигисиз унинг Ҳисобварағидан пул маблағларини ҳисобдан чиқаришга Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда йўл қўйилади.

3.1.4.тегишли ҳисоб-китоб ҳужжатларини қабул қилишда барча зарурий реквизитларнинг тўғри расмийлаштирилганлигини текшириш, ҳамда маблағларнинг мақсади бўйича кирим қилинишини таъминлаш;

3.1.5.пул маблағларини Ўзбекистон Республикаси тижорат банклари муаасасаларида касса иши қоидаларига мувофиқ кирим қилиш;

3.1.6.Мижозни ҳисоб-касса ҳужжатлари билан таъминлаш: хоржий валютани кирим қилиш учун эълон ва бошқа банк бланклари, шунингдек Мижознинг топшириғига асосан унинг ишончли вакилига ҳисобварақдан кўчирмани зарур ҳужжатларни илова қилган ҳолда тақдим этиш;

3.1.7.Мижозга ҳисоб-китоб, банк техникаси, ҳужжат айланмаси қоидалари, ва валютани тартибга солиш бўйича бошқа саволлар бўйича маслаҳатлар бериш;

3.1.8.Банкка топширилган Пул маблағларининг сақланишини таъминлаш;

3.1.9.Мижознинг буюртмаси бўйича, Мижознинг мақсади бўйича келиб тушмаган молиявий маблағлари қидирувини амалга ошириш;

3.1.10. Ўзбекистон Республикаси валюта биржасида хорижий валютани сотиш ва сотиб

олиш бўйича операцияларни Ўзбекистон Республикасида валюта операцияларини амалга ошириш Қоидаларига (Ўзбекистон Республикаси Марказий банки бошқарувининг 2020 йил 29 августдаги 18/5-сон қарорига 1-сон илова, Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 2020 йил 31 августда 3281-сон билан рўйхатдан ўтказилган) мувофиқ амалга ошириш

3.2. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.2.1. Ҳисобварақларни очиш ва юритиш учун барча зарур ҳужжатларни Банкка тақдим этиш;

3.2.2. Банк иш жадвалини, тўлов ҳужжатларини расмийлаштириш ва тақдим этиш тартибига риоя қилиш, шунингдек Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талаблари ва ЎР МБ ҳужжатлари/қарорларини ижро қилиш;

3.2.3. Банкнинг ҳисоб-касса хизматлари учун мазкур Шартнома билан ўрнатилган қоидаларга мувофиқ тўловларни амалга ошириш;

3.2.4. Ҳисобварағига хато (нотўғри) пул маблағлари келиб тушганлиги тўғрисида,

■ Ўз ҳисобварағи бўйича кўчирма (ёки ҳисобварақ ҳолати тўғрисида маълумот) олинган кундан бошлаб, ёки

■ Ҳисобварағига бегона маблағлар келиб тушгандан кейин маблағларни ҳисобдан чиқариш бўйича биринчи операция амалга оширилган кундан бошлаб

2 (икки) иш куни мобайнида Банкка хабар бериш.

3.2.5. хорижий давлатлар субъектлари билан тузилган шартномаларга мувофиқ амалга оширилган экспорт-импорт ва бошқа операциялар тўғрисидаги ҳужжатлар ва маълумотларни, шунингдек, зарурат бўлганда, Банк зиммасига юклатилган вазифаларни амалга ошириш учун зарур бўлган бошқа маълумотларни тақдим этиш;

3.2.6. ўз фаолияти ва операцияларига оид ишончсиз маълумотлар ҳамда ҳужжатларни тақдим этганлик учун тўлиқ жавобгар бўлиш;

3.2.7. Банк талаби билан хорижий давлатлар субъектлари билан тузилган шартномаларга мувофиқ амалга оширилган экспорт-импорт ва бошқа операциялар тўғрисидаги маълумотларни, шунингдек, зарурат бўлганда, Банк зиммасига юклатилган вазифаларни амалга ошириш учун зарур бўлган бошқа маълумотларни, шу жумладан, жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонунчиликда назарда тутилган мажбуриятларни бажариш борасида тақдим этиш;

3.2.8. қуйидаги операцияларни амалга ошириш учун банк ҳисобварағи(лари)дан фойдаланмаслик:

■ Банк ва/ёки Мижоз учун зарар келтириб чиқариши, бошқа салбий оқибатларга, шу жумладан, Амалдаги қонунчилик ва/ёки хорижий давлатлар қонунчилиги, халқаро ҳуқуқий ҳужжатлар, суд қарорлари ва бошқа ваколатли органлар қарорларига мувофиқ Мижозга (унинг пул маблағларига) ва/ёки Банкка нисбатан ваколатли давлат ва/ёки молиявий ташкилотлар томонидан санкциялар қўлланилишига олиб келиши мумкин бўлган операциялар;

■ агар пул маблағларини олувчи ёки манфаат (наф) олувчи санкция рўйхатларида бўлган шахс ёки томон бўлса;

■ Амалдаги қонунчиликка ва АТБ «Капиталбанк»нинг ички ҳужжатлари талабларига зид бўлган операциялар.

3.2.9. ташқи савдо шартномаси бўйича хорижий ҳамкори ёки хорижий ҳамкорнинг бенефициар мулкдори санкция рўйхатлари билан боғлиқ эмаслигига, шунингдек, транзакциялар ва етказиб бериш каналлари санкциялар қўлланиладиган мамлакатлар ва географик ҳудудлар билан боғлиқ эмаслиги учун (шу жумладан молиявий) жавобгар бўлиш;

3.2.10. маҳсулотлар, товарлар, ишлар, хизматлар, операциялар (шу жумладан, транспорт экспедицияси, ташиш ва чартер (фрахтлаш) шартномалари бўйича экспедитор, ташувчи ва

фрахтловчи томонидан транзит ва ташиш билан боғлиқ хизматлар кўрсатишда амалга ошириладиган операциялар) санкциялар қўлланиладиган мамлакатлар ва санкция рўйхатлари билан тўғридан-тўғри ёки билвосита боғлиқ эмаслиги учун (шу жумладан молиявий) жавобгар бўлиш.

3.3. Тарафлар махфийликка риоя этишлари ва маълумотларни бошқа томоннинг ёзма розилигисиз таркатмасликлари шарт, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасно.

3.4. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал Шартномада назарда тутилган бошқа мажбуриятларга эга бўлиши мумкин.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

4.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Амалдаги қонунчилик, ЎР МБнинг норматив ҳужжатлари, “Капиталбанк” АТБ нинг ички ҳужжатлари ва Шартнома билан ўрнатилган ҳисоб-китоблар тартибининг бузилиши, шунингдек Мижоз томонидан ҳисоб-китоб ҳужжатларини расмийлаштириш ва ўз вақтида тақдим этиш тартиби бузилиши ҳолатлари аниқланган тақдирда операцияни амалга оширишни тўхтатиб туриш (қонунчиликка зид бўлган тўловни амалга оширишни рад этиш) бўйича чоралар кўради, яъни Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига га зид бўлган тўловнинг амалга оширилишини рад этади ва унинг ўтказилишини тўхтатиб туради;

4.1.2. Мижознинг бўш Пул маблағларидан, ушбу маблағларнинг сақланишини ва Мижознинг ўз маблағларидан эркин фойдаланишини кафолатлаган ҳолда, ресурслар сифатида фойдаланиш;

4.1.3. Солиқ идорасининг тақдимномасини ижро этиш мақсадида, Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлигида рўйхатдан ўтказилган, хорижий валютадаги ҳисобварақларда маблағларга эга бўлган хўжалик юритувчи субъектларнинг бюджет олдидаги мажбуриятларини қоплаш Тартибига мувофиқ, Мижознинг розилигисиз, бюджет олдидаги қарзини қоплаш учун зарур миқдордаги валюта маблағларини Ўзбекистон Республикаси валюта биржасида сотиш кундаги курс бўйича сотиш ва сўмдаги эквивалентини Мижознинг миллий валютадаги талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига ўтказиш;

4.1.4. Юридик шахс – хорижий давлат резиденти билан Универсал шартнома ва Шартнома тузишни рад этиш еки Универсал шартнома ва Шартнома (тўлиқ ёки қисман) бажаришни рад этиш, агарда у томондан хорижий давлат резиденти эканлигини, ва/ёки хорижий давлатга солиқларни тўлаш бўйича мажбуриятлари ва/ёки Банк Тарифлари билан назарда тутилган хорижий валютадаги талаб қилиб олингунча (омонат) ҳисобварақларида (муддатли ва жамғарма омонатлари мустасно) пул маблағларининг камайиши бўйича тасдиқловчи ёки инкор қилувчи маълумотлар ва ҳужжатларни тақдим этишдан бош тортилса;

4.1.5. Бир тарафлама:

■ Агар Мижоз Шахслар рўйхатида бўлса – Универсал шартнома ва/ёки Шартномаларни тузишни рад этиш ва/ёки Универсал шартнома ва/ёки Шартномаларни (тўлиқ ёки қисман) бажаришни рад этиш, ва/ёки Мижознинг тегишли Операцияларини тўхтатиб туриш (Мижознинг ҳисобварағига келиб тушган пул маблағларини кирим қилиш бўйича операциялардан ташқари);

■ Агар Мижоз Санкция рўйхатида бўлса, ёки Мижозга нисбатан АҚШ Молия вазирлиги қошидаги Ташқи активлар назорати бошқармаси ва бошқа давлат ва нодавлат ташкилотларининг «50% Қоидалари» тадбиқ этилса, ёки Мижоз тўғрисида анкетада акс эттирилган маълумотлар Мижоз томонидан ҳақиқатда амалга оширилаётган операцияларга мос келмаганда, ёки Мижоз ва/ёки унинг операциялари (контрагентлар (акциядорлар, таъсисчилар, бенефициарлар), унинг банклари ва тўлов занжиридаги қатнашчи банklar иштирокида) иқтисодий, молиявий, савдо ва бошқа чеклов хусусиятига эга бўлган бошқа чоралар (санкциялар, шу жумладан иккиламчи) таъсирида бўлса ёки

бундай таъсирга тушиш эҳтимоли бўлса - Универсал шартнома ва/ёки Шартномаларни тузишни рад этиш ва/ёки Универсал шартнома ва/ёки Шартномаларни (тўлиқ ёки қисман) бажаришни рад этиш, Мижознинг ҳисобварағига келиб тушган пул маблағларини қайтариш ҳуқуқи билан Мижознинг тегишли Операцияларини тўхтатиб туриш ёки Мижознинг ҳисобварағидаги пул маблағларини блоклаш (ишга солмай тўхтатиб қўйиш);

■ Агар Мижозга пул маблағларини жўнатувчи Санкция рўйхатида бўлса, ёки Мижозга пул маблағларини жўнатувчига нисбатан АҚШ Молия вазирлиги қошидаги Ташқи активлар назорати бошқармаси ва бошқа давлат ва нодавлат ташкилотларининг «50% Қоидалари» тадбиқ этилса, ёки Мижозга пул маблағлари жўнатувчи ва/ёки унинг операциялари (контрагентлар (акциядорлар, таъсисчилар, бенефициарлар), унинг банклари ва тўлов занжиридаги қатнашчи банklar иштирокида) иқтисодий, молиявий, савдо ва бошқа чеклов хусусиятига эга бўлган бошқа чоралар (санкциялар, шу жумладан иккиламчи) таъсирида бўлса ёки бундай таъсирга тушиш эҳтимоли бўлса - Универсал шартнома ва/ёки Шартномаларни тузишни рад этиш ва/ёки Универсал шартнома ва/ёки Шартномаларни (тўлиқ ёки қисман) бажаришни рад этиш, Мижознинг ҳисобварағига келиб тушган пул маблағларини қайтариш ҳуқуқи билан Мижознинг тегишли Операцияларини тўхтатиб туриш ёки Мижознинг ҳисобварағидаги пул маблағларини блоклаш (ишга солмай тўхтатиб қўйиш).

4.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. ўз Ҳисобварағидаги Пул маблағларидан мустақил равишда фойдаланиш, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва мазкур Шартнома билан бошқача назарда тутилмаган бўлса;

4.2.2. Банкка хорижий валютада ҳисоб-китоб-касса операцияларини амалга ошириш учун топшириқлар бериш;

4.2.3. Ўзбекистон Республикасининг Амалдаги қонунчилиги билан назарда тутилган ҳолларда ва тартибда нақд хорижий валюта олиш;

4.2.4. Банкдан ҳисоб-китоблар, банк техникаси, ҳужжат айланиши қоидалари ва валютани тартибга солишга доир масалалар бўйича маълумот олиш;

4.2.5. Банк Мижознинг Пул маблағларидан ўз хоҳишига кўра фойдаланиш ва уларни тасарруф этиш бўйича ҳуқуқларини чеклашга ҳақли эмас, қонунчилик, Универсал Шартнома ва мазкур Шартномада назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

4.3. Банк Мижознинг Пул маблағларидан ўз хоҳишига кўра фойдаланиш ва уларни тасарруф этиш бўйича ҳуқуқларини чеклашга ҳақли эмас, қонунчилик, Универсал Шартнома ва мазкур Шартномада назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

4.4. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга эга бўлиши мумкин.

5. ВОСИТАЧИЛИК ҲАҚИ ВА УНИ ТЎЛАШ ТАРТИБИ

5.1. Мижознинг ҳисобварағида воситачилик ҳақини қоплаш учун етарли пул маблағлари бўлмаганида, қарздорликнинг тўланмаган қисми акцептсиз тўлов талабномаси қўйиш орқали 2-сонли картотекага жойлаштирилади ва ушбу талабнома ўрнатилган тартибда ижро қилинади. Қўрсатилган тўлов талабномаси ҳеч қандай қўшимча тасдиқсиз Мижоз томонидан акцептланган бўлиб ҳисобланади.

5.2. Ҳисобварақда жойлашган пул маблағларидан фойдаланганлик учун Банк Мижозга фоизлар тўламайди.

6. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

6.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки лозим даражада бажармаслиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва

мазкур Шартномага мувофиқ жавобгарликка эга.

6.2. Шартнома Мижознинг аризасига кўра, ёки Мижоз томонидан шартнома мажбуриятлари бажарилмаганида Банкнинг талабига кўра суд қарори билан, ёки Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартномада келтирилган бошқа ҳолларда бекор қилингунга ёки тугатилгунга қадар амал қилади.

6.3. Шартнома Мижоз томонидан унга банк хизматлари кўрсатилиши билан боғлиқ бўлган барча тўловларни амалга оширилганидан сўнг, ўрнатилган тартибда бекор қилиниши мумкин.

6.4. Шартнома бекор қилинган ёки тугатилганидан кейин, Банк Мижознинг аризасига кўра ҳисобварағини ёпади ва 7 (етти) иш кунидан кечикмасдан унга Пул маблағлари қолдиғини беради, ёки унинг топшириғига асосан бошқа ҳисобвараққа ўтказиб беради. Агар Шартнома бекор қилинган ёки тугатилганидан кейин 7 (етти) иш кунини давомида Мижоз Банкка пул маблағларини бериш ёки бошқа ҳисобвараққа ўтказиш тўғрисида ёзма кўрсатма бермаса, Банк пул маблағлари қолдиғини 29842 ҳисобварағига ўтказиши.

6.5. Шартнома бекор қилинганида ёки тугатилганда, Банк Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақи Мижозга қайтарилмайди.

6.6. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар орқали ҳал этилади. Агар музокаралар орқали низоларни ҳал этиш имкони бўлмаганда, низолар Универсал шартномада белгиланган тартибда ҳал қилинади.

6.7. Банк ва Мижоз ўртасидаги ушбу Шартнома билан назарда тутилмаган муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Универсал шартнома асосида тартибга солинади.

**Хорижий валютада талаб қилиб
олингунча депозит ҳисобварағини
очиш, юритиш ва ёпиш
тўғрисидаги шартномага**

1-сон Илова

_____дан
(Мижознинг Ф.И.Ш.)

**Ҳисобварақ очишга
А Р И З А**

_____номига,
_____юридик манзил бўйича жойлашган, қуйидаги
ҳисобварақлар очишингизни сўрайман:

Ҳисобварақ тури (талаб қилиб олингунча, муддатли, жамғарма ва б.)	Валюта номи
--	-------------

- | | |
|-----------|---------------|
| 6. _____ | АҚШ долларида |
| 7. _____ | Евро да |
| 8. _____ | _____да |
| 9. _____ | _____да |
| 10. _____ | _____да |

«_____» _____ 202 й.

(раҳбар имзоси)

(Бош ҳисобчи имзоси)

БАНК БЕЛГИЛАРИ

Ҳисобварақ очишга ҳужжатларни текширди: Бош ҳисобчи _____
(имзо)

Ҳисобварақларни очишга рухсат берман: Бошқарувчи _____
(имзо)

Ҳисобварақлар очилди «_____» _____ 202__ йилда

Ҳисобварақ рақами 1. _____,

2. _____,

3. _____,

4. _____,

5. _____

Бошқа
белгилар _____

Хорижий валютада талаб қилиб
олингунча депозит ҳисобварағини
очиш, юритиш ва ёпиш
тўғрисидаги шартномага
2-сон Илова

_____ дан
(Мижознинг Ф.И.Ш.)

Ҳисобварақ ёпиш учун
А Р И З А

_____ номидаги,
_____ юридик манзил бўйича жойлашган, қуйидаги
ҳисобварақларни ёпишингизни сўрайман:

Ҳисобварақ тури (талаб қилиб олингунча, муддатли, жамғарма ва б.)	Валюта номи
--	-------------

- | | | |
|-----|-------|---------------|
| 6. | _____ | АҚШ долларида |
| 7. | _____ | Евро да |
| 8. | _____ | _____ да |
| 9. | _____ | _____ да |
| 10. | _____ | _____ да |

« _____ » _____ 202__ й.

(раҳбар имзоси)

(Бош ҳисобчи имзоси)

БАНК БЕЛГИЛАРИ

Ҳисобварақ ёпишга ҳужжатларни текширди: Бош ҳисобчи _____
(имзо)

Ҳисобварақларни ёпишга рухсат берман: Бошқарувчи _____
(имзо)

Ҳисобварақлар ёпилди « _____ » _____ 202__ йилда

- Ҳисобварақ рақами 1. _____,
2. _____,
3. _____,
4. _____,
5. _____

Бошқа белгилар _____

АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва
якка тартибдаги тадбиркорларга
комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича
Универсал шартномага
5-СОН ИЛОВА

**Электрон тижоратда сотувчилар фойдасига тўловларни қабул қилиш ва ишлов бериш
бўйича тўлов хизматларини кўрсатиш тўғрисидаги шартнома**

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТАЪРИФЛАР

1.1. Мазкур шартнома мақсадларида қуйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

Тўловлар бўйича қайтиш – хато фармойиш бўйича ёки рухсатсиз амалга оширилган Тўлов бўйича пул маблағларини (шу жумладан Chargeback орқали келиб тушган маблағларни) бенефициарнинг ушбу пул маблағлари унинг розилигисиз кирим қилинган банк ҳисобварағидан ундириб олиш йўли билан қайтариш. Хато фармойиш ёки рухсат берилмаган тўлов бўйича пул маблағларини қайтариш бенефициарнинг тижорат банки томонидан ушбу ҳолат аниқланган кундан кейинги операция кунидан кечиктирмай, бенефициарнинг банк ҳисобварағида мавжуд пул маблағлари ҳисобидан амалга оширилади, банк ҳисобварағига нисбатан бажарилмаган талаблар ва (ёки) ваколатли давлат органларининг банк ҳисобварағи бўйича чиқим операцияларини тўхтатиб туриш ва (ёки) банк ҳисобварағидаги пул маблағларини хатлаш тўғрисидаги қарорлари мавжуд бўлган ҳоллар бундан мустасно;

Карта сақловчиси – эмитент билан тузилган шартнома асосида картадан фойдаланувчи ва харид қилинаётган товарлар, олинган хизматлар ва ишлар учун тўлов воситаси сифатида банк картасини тақдим этувчи карта эгаси ёки эгаси томонидан ваколат берилган шахс;

Шартнома - пластик карталар сақловчиларига Е-POS терминали орқали хизмат кўрсатиш бўйича мижозларга хизмат кўрсатиш тўғрисидаги мазкур Шартнома. Мазкур Шартнома Банк Сайтида жойлаштирилган;

Таъқиқланган хизматлар – Мижоз томонидан Амалдаги қонунчилик, мазкур Шартнома, Банк ва унинг ҳамкорларининг ички қоидалари талабларини бузган ҳолда реализация қилинадиган хизмат турлари, шу жумладан:

- Мижоз томонидан Амалдаги қонунчилик билан уларни реализация қилишнинг белгиланган тартибини бузган ҳолда фуқаролик муомаласидан чиқарилган товарларни ёки муомаласи чекланган товарларни (курол, ўқотар ва портловчи моддалар ва буюмлар; гиёҳвандлик воситалари, психотроп, захарли, ўювчи ва радиоактив моддалар; контрафакт маҳсулотлар; инсон аъзолари ва тўқималари; алкогольли ва тамаки маҳсулотлари; кимор ўйинларини ташкил этиш ва ўтказиш; жинсий хусусиятга эга хизматлар, шунингдек умумэтироф этилган ахлоқ ва одоб нормаларига зид бўлган хизматлар ва товарлар; Амалдаги қонунчиликка мувофиқ муомалада тақиқланган ёки чекланган бошқа хизматлар ва товарлар) реализация қилиш билан боғлиқ хизматлар (шу жумладан реализациянинг ўзи);

- Банкда мавжуд бўлган маълумотларга кўра, ҳақи тўланганидан (Тўлов амалга оширилганидан) кейин Мижоз томонидан Тўловчига қасддан кўрсатилмайдиган / кўрсатилмаган хизматлар;

Мижоз – Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ташкил этилган ва рўйхатдан ўтказилган, белгиланган тартибда Банк билан Универсал шартнома тузган юридик шахс;

Фирибгарлик операцияси – Эмитент-банк ва/ёки Тўлов тизими томонидан унинг локал ҳужжатлари, тижорат банкларида жинойй фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қиргин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши

курашиш бўйича ички назорат Қоидаларига (Адлия вазирлигида 23.05.2017 йилда 2886-сон билан рўйхатдан ўтказилган) мувофиқ фирибгарлик операцияси деб эълон қилинган ва/ёки Карта сақловчиси томонидан низолашилган операция;

Транзакция – Картадан фойдаланган ҳолда амалга ошириладиган, приовардида Карта сақловчисининг ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғи ўзгариши рўй берадиган операция бўлиб, у қуйидаги турларга бўлинади: Тўлов, Тўловлар бўйича қайтиш (шу жумладан Тўловлар бўйича қисман қайтиш), Тўловни бекор қилиш операцияси (Reversal);

Тўловчи – Мижоз билан хизматлар/товарлар/рақамли контентни олиш тўғрисида шартнома тузган ва электрон шаклда Тўловга ташаббус кўрсатувчи шахс (Карта сақловчиси);

Тўлов – Карта сақловчисининг Ўзбекистон Республикаси ҳудудида Мижоз олдидаги пул мажбуриятини, шу жумладан Карталар воситасида амалга оширилган пул мажбуриятини бажариш;

Reversal - Карта сақловчиси рад этган ёки коммуникация хатоси (алоқа узилиши) юз берган тақдирда E-POS терминалида карта бўйича транзакцияни бекор қилиш;

Тўлов хизмати (бундан кейин – Тўлов хизмати/ Хизмат) – Тўловчилар томонидан Мижоз фойдасига электрон шаклда амалга ошириладиган Тўловларни қабул қилиш ва уларга ишлов бериш (унинг банк ҳисобварағига кирим қилиш), шунингдек Тўловлар бўйича қайтишларга ишлов бериш бўйича кечаю-кундуз кўрсатиладиган Банк хизмати;

Ихтисослаштирилган дастурий маҳсулот (Тизим) - Банк томонидан ишлаб чиқилган интеллектуал мулк маҳсулоти бўлиб, интернет-эквайринг бўйича хизматлар кўрсатиш, хусусан Мижознинг товарлари/ишлари/хизматлари учун Карта орқали амалга ошириладиган тўловлар бўйича маълумотларни қабул қилиш ва уларга ишлов беришни ташкил этиш учун мўлжалланган;

Е-POS терминал/Терминал - Мижознинг интернет-дўконида товарлар/ишлар/хизматлар учун карталар бўйича тўловларни қабул қилиш ва амалга оширилган транзакциялар бўйича реал вақт режимида электрон чекларни шакллантириш учун мўлжалланган виртуал терминал;

Интернет-дўкон - Мижозга web-илова ёрдамида ўзи реализация қилаётган товарлар/ишлар/хизматлар учун Карта сақловчиларидан тўловларни қабул қилиш имконини берувчи дастурий интерфейс.

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

2. АСОСИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома, Аризага (1-Илова) мувофиқ Тарафларнинг телекоммуникация воситалари интеграцияси бўйича барча техник зарурий техник ишлар амалга оширилганидан сўнг Тарафлар учун мажбурий тус олади (кучга киради), ва унга мувофиқ Мижоз Банкка Мукофот эвазига Тўлов хизматларини кўрсатишни топширади, Банк эса қуйидаги мажбуриятни қабул қилади:

- банк карталаридан фойдаланган ҳолда амалга ошириладиган Транзакциялар бўйича ахборотни қабул қилиш ва ишлов бериш мақсадларида, Мижозни Тизимга улайди;

- Мижозни Тизимга улаш учун, Мижозга бириктирилган Терминални рўйхатдан ўтказди ва унга хизмат кўрсатади;

- пул маблағларини Мижознинг ҳисобварағига ўз вақтида ва тўлиқ ҳажмда кирим қилинишини таъминлайди.

Мазкур Шартноманинг Иловаларда назарда тутилган барча ҳужжатлар, Мижоз томонидан шахсан ўз қўли билан имзоланган бўлиши ёки электрон шаклда тузилган ва ЭРИ билан тасдиқланган бўлиши лозим.

2.2. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Тарифлар, Мижознинг Аризаси, анкетаси (2-Илова) биргаликда Мижоз ва Банк ўртасида тузилган Электрон тижоратда сотувчилар фойдасига

тўловларни қабул қилиш ва ишлов бериш бўйича Миллий валютадаги банк ҳисобварағи шартномаси (кейинги ўринларда — «Шартнома») ҳисобланади.

2.3. Банк Мижозга Карта сақловчиларига хизмат кўрсатиш имконини, мижознинг Интернет дўкони (агар мавжуд бўлса) Тизим ва тўлов тизимларининг ахборот хавфсизлиги талабларига мувофиқ бўлгандагина тақдим этади.

2.4. Амалга ошириладиган транзакциялар тўғрисида ахборотнинг узатилиши, тўлов тизимлари ва Тизим қоидалари талабларига мувофиқ рухсат этилган форматларга мос электрон шаклда (реал вақт режимида), рухсат этилган тармоқлар ва алоқа воситаларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилади,

2.5. Банк қуйидаги ҳолларда Мижоз билан Шартнома тузишни рад этишга ҳақли:

- Мижознинг ахборот ресурсларида тақдим этилган маълумотлар Мижоз томонидан Мерчант Анкетасида кўрсатилган маълумотларга мувофиқ келмаган тақдирда;
- Банкнинг ички қоидалари ва/ёки Шартнома ёки Универсал шартномада белгиланган чекловлар мавжуд бўлган тақдирда.

2.6. Банк Мижоз тизимининг Тизим билан интеграцияси тест синовидан муваффақиятли ўтгандан сўнг Мижозга Тизимнинг ишчи муҳитига кириш учун авторизация маълумотларини тақдим этади.

2.7. Банк Мижоз томонидан қабул қилинган тўловларни кирим қилиш ва Мижоз томонидан амалга оширилган Тўловлар бўйича қайтишларни ҳисобдан чиқариш учун Тўлов тизимларининг транзакция файлларига ишлов беради.

2.8. Банк Тўлов тизимлари томонидан келиб тушадиган харидорларнинг диспутларига (низоларига) ишлов бериб, ушбу жараёнда харид амалга оширилганлигини тасдиқловчи ҳужжатларни олиш мақсадида Мижоз билан ўзаро алоқага киришади, бунинг натижасида харидор томонидан низолашилган суммани Мижознинг ҳисобварақларидан ҳисобдан чиқариши мумкин.

2.9. Тўлов хизматларини кўрсатганлик учун Банк воситачилик ҳақи транзакция файлларига ишлов бериш жараёнида автоматик равишда ундирилади.

2.10. Банк Мижоз ва Тўловчи ўртасида тузиладиган битимларнинг томони ҳисобланмайди. Шу муносабат билан:

2.10.1. Банк битимнинг Амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқлигини назорат қилмайди, унинг шартларига таъсир кўрсатмайди, уни тузиш, бажариш ёки бекор қилиш оқибатлари, шу жумладан бундай битим бўйича пул маблағларини қайтариш масаласи учун жавоб бермайди;

2.10.2. Мижозда юзага келадиган мажбуриятлар бўйича Тўловчи олдида жавобгар бўлмайди;

2.10.3. Банк Мижоз томонидан ўз мажбуриятларини, шу жумладан товарларни (ишларни, хизматларни ва/ёки рақамли контентни) бериш бўйича мажбуриятларини лозим даражада бажармаслигига оид масалалар бўйича даъволарини кўриб чиқмайди.

2.11. Тўловчилардан ишлов берилган ва қабул қилинган Тўловлар тўғрисидаги маълумотларни узатиш электрон шаклда (реал вақт режимида), Тарафлар томонидан келишилган форматларда амалга оширилади.

3. ТАРАФЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Банкнинг мажбуриятлари

3.1.1. Банк Аризани қабул қилганидан сўнг 3 (уч) иш кунидан ошмаган муддатда Мижозни Тизимда рўйхатдан ўтказиш. Бунда Мижозни техник интеграция қилиш муддати ускуналарнинг (қурилмалар, биллинг, дастурий таъминот ва бошқа техник воситаларнинг) техник имкониятларига боғлиқ бўлади;

3.1.2. Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажариш мақсадида Терминални рўйхатдан ўтказиш ва унга хизмат кўрсатилишини таъминлаш;

3.1.3. Тўловчилардан Мижоз фойдасига олинган пул маблағларининг ўз вақтида кириш қилинишини таъминлаш, носозлик, узилиш ҳолатлари бундан мустасно;

3.1.4. Шартнома доирасида олинган савдо маълумотлари параметрларининг махфийлигини сақлаш;

3.1.5. ахборот узатиш каналларининг хавфсизлигини, ахборотнинг сақланиши, яхлитлиги ва ишончлилигини таъминлаш;

3.1.6. Тарафларнинг ўзаро ҳамкорлиги техник параметрлари тўғрисида уланиш учун зарур бўлган маълумотларни тақдим этиш. Барча тўловлар тўғрисидаги маълумотларни Мижозга узатиш;

3.1.7. Тизим ва Хизматлардан узлуксиз (кечаю-кундуз) фойдаланиш имкониятини, шунингдек ахборот-коммуникация технологияларини қўллаган ҳолда Тўловчилардан келиб тушадиган тўловлар бўйича ахборот алмашинуви билан боғлиқ электрон хабарларни узатиш ва бошқа ҳаракатларни бажаришни, шу жумладан Тўловлар тўғрисидаги ахборотни қабул қилиш ва узатишни таъминлаш, режали ва режадан ташқари профилактика ишлари ўтказиладиган даврлар бундан мустасно;

3.1.8. Тизим учун алоқа хизматларини таъминловчи тизим ва коммуникациялар ишидаги ҳар қандай носозликлар/узилишлар тўғрисида Мижозни факсимил алоқа, электрон почта, Банкнинг расмий Сайтидаги хабар орқали ёки Банк ихтиёрига кўра танланган бошқа ҳар қандай усулда хабардор қилиш;

3.1.9. агар Мижоз ушбу Хизмат кўрсатишнинг умумий шартларини бузган бўлса ёки фавқулодда вазиятлар билан боғлиқ сабабларга кўра Хизматлар кўрсатиш тўхтатиб турилганлиги тўғрисида, шунингдек Шартнома доирасида Мижознинг манфаатларига бевосита дахл қилувчи барча ҳолатлар тўғрисида Мижозни масофавий хизмат кўрсатиш каналлари, электрон почта ёки расмий хабар орқали ёхуд Универсал шартномада назарда тутилган бошқа каналлар орқали олдиндан огоҳлантириш.

3.2. Мижознинг мажбуриятлари:

3.2.1. Банкда Тўловлар кириш қилинадиган ҳисобварақ очиш (агар Мижознинг Банкда ҳисобварағи мавжуд бўлмаса), ва ўзининг талаб қилиб олингунча (асосий/иккиламчи) банк ҳисобварағида Шартнома бўйича Банкка воситачилик ҳақи тўловини, шунингдек жарималар/неустойкани тўлаш ва Банкка етказилган зарарни қоплаш учун етарли миқдордаги пул маблағларини сақлаб туриш;

3.2.2. ушбу Шартнома бўйича Банкка воситачилик ҳақи тўловини, шунингдек жарималар/неустойкани тўлаш ва Банкка етказилган зарарни қоплаш учун маблағлар етарли бўлмаган тақдирда, 2 (икки) банк куни ичида талаб қилиб олингунча банк ҳисобварағини (асосий/иккиламчи) тўлдириш;

3.2.3. Тўлов тизимларидан фойдаланиш билан боғлиқ, шунингдек Тўлов хизматларини сифатли кўрсатиш учун зарур бўлган, Банк билан келишилган рўйхатга мувофиқ ишончли маълумотлар ва ахборотни Банкка тақдим этиш;

3.2.4. Тўловчилардан келиб тушган, Банкнинг ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бузиши билан бевосита боғлиқ бўлмаган ҳар қандай даъволарни, шу жумладан Мижознинг Тўловчи олдидаги бажарилмаган ёки лозим даражада бажарилмаган мажбурияти сабабли Тўловчига пул маблағларини қайтариш масалалари бўйича даъволарни мустақил равишда ҳал қилиш;

3.2.5. Банкнинг ёзма розилигисиз ушбу Шартнома бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини Шартнома Томони бўлмаган учинчи шахсга бермаслик;

3.2.6. Банкдан почта манзили ёки электрон почта орқали тегишли ёзма хабарнома олинганидан сўнг 5 (беш) Банк куни ичида унга қуйидагиларни тўлаб бериш (қоплаб бериш):

- Инцидент (низолӣ ҳодиса)ни текшириш жараёни якунланганидан сўнг банк картаси эмитенти томонидан низолашилган транзакциялар (чарджбэк);

- инцидентни (низолӣ ҳодиса)ни текшириш жараёни якунланганидан сўнг Мижознинг исботланган, Тўлов тизимлари ёки суд ёхуд бошқа ҳуқуқни муҳофаза қилувчи орган томонидан тасдиқланган айби натижасида Тўлов тизимлари томонидан Банкка солинган жарималар/тўловлар/харажатларни (икки барабар миқдорда);

3.2.7. Мижоз ва Тўловчи ўртасида тузиладиган шартномаларда Тўловчи томонидан транзакциялар/сохта Тўловларни (Тўловчига товарлар (ишлар, хизматлар, рақамли контент) тақдим этилмасдан), шунингдек жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қиргин қуролини тарқатишни молиялаштириш билан бевосита ва/ёки билвосита боғлиқ Тўловларни амалга ошириш тақиқланишини таъминлаш;

3.2.8. Тарифларга мувофиқ Банкка Ҳақ (мукофот, воситачилик ҳақи) тўлаш;

3.2.9. Тўловчиларнинг шахсга доир маълумотлари ҳимоя қилинишини таъминлаш;

3.2.10. Тизим ва Терминалдан мақсадли фойдаланиш;

3.2.11. Шартнома бўйича Тизим билан ахборот алмашинувида иштирок этувчи ўз ускунаси ва Интернет-дўконининг ахборот хавфсизлигини ва техник ўзаро ҳамкорлик қилиш имкониятини таъминлаш;

3.2.12. савдо маълумотлари параметрларини қабул қилиш, текшириш ва юбориш бўйича техник талабларга, шунингдек Тизим билан ишлаш қоидаларига қатъий риоя этган ҳолда ҳаракат қилиш;

3.2.13. Мижозни Тизимга улаш учун барча зарур ҳужжатлар ва маълумотларни, шунингдек Интернет-дўкон орқали реализация қилинадиган товарлар/ишлар/хизматлар рўйхатини Банкка тақдим этиш;

3.2.14. фаолият тури ўзгарган тақдирда бу ҳақда Банкка зудлик билан хабар бериш;

3.2.15. Банк билан ўзаро иш юритиш ва ҳужжатлар айланмасини юритиш учун масъул ходимни (кейинги ўринларда — масъул ходим) тайинлаш. Банк билан ўзаро иш юритиш учун масъул шахс ўзгарган тақдирда, Мижоз 3 кун ичида шахс ва унинг алоқа маълумотларини кўрсатган ҳолда бу ҳақда Банкни ёзма равишда хабардор қилиши шарт;

3.2.16. ушбу Шартномага 2-сонли Иловага мувофиқ Мижоз анкетасини ишончли маълумотлар билан тўлдириш;

3.2.17. товарлар (ишлар, хизматлар, рақамли контент) учун тўлов сифатида банк карталарини қабул қилиш, бунда бошқа усулларда тўлов амалга оширилгандаги нархлардан юқори бўлмаган нархларни қўллаш;

3.2.18. Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Шартнома доирасида ўз фаолиятини амалга ошириш учун зарур бўлган барча ҳужжатларга эга бўлиш, шунингдек Шартнома ва Амалдаги қонунчиликда (шу жумладан электрон тижорат соҳасида) назарда тутилган бошқа мажбуриятларни бажариш, тартиб ва шартларга риоя қилиш;

3.2.19. Банкка қўйидагиларни тақдим этиш:

- банк операциялари амалга оширилгунга қадар қонунчиликка мувофиқ Мижозни идентификация қилиш, шунингдек манфаатдор шахсни (вакилини), бенефициар мулкдорни аниқлаш ва идентификация қилиш имконини берувчи, тақдим этилган санада амалда бўлган барча ҳужжатларни;

- Мижознинг лицензияланиши лозим бўлган фаолиятни амалга ошириш ҳуқуқини тасдиқловчи ҳужжатларни (очиқ манбаларда маълумотлар мавжуд бўлмаганда);

- Мижоз томонидан хизматлар кўрсатиладиган «Интернет» тармоғидаги домен номи, сайт саҳифаси кўрсаткичини (мавжуд бўлганда).

Кўрсатилган маълумотлар янгиланганда, бундай маълумотлар янгиланган пайтдан бошлаб 3 (уч) кундан кечиктирмай Банкка долзарб ахборотни тақдим этиш. Банк томонидан тақдим этилган маълумотларнинг ҳақиқий эмаслиги аниқланиши Шартномани тўхтатиб туриш/бекор қилиш учун асос ҳисобланади;

3.2.20. Мижознинг Интернет-дўкони Сайтида Карта эгаларига қуйидаги ахборотни тақдим этиш:

- Мижоз томонидан сотиладиган/кўрсатиладиган товарлар/хизматлар (товарлар рўйхати, уларнинг тавсифи, нархлари ва ҳоказо) тўғрисида;

- Ўзбекистон Республикасининг Амалдаги қонунчилиги талабларига мувофиқ Мижоз ва Карта эгаси ўртасида битим тузиш учун зарур бўлган ҳужжатлар (оферта шартномалари ва бошқа ҳужжатлар) тўғрисида;

- Мижознинг Интернет-дўкони орқали расмийлаштириладиган товарларни харид қилиш/хизматлар кўрсатиш буюртмасини (кейинги ўринларда — буюртма) расмийлаштириш тартиби ва Карталардан фойдаланган ҳолда товарлар/хизматлар учун тўлов қилиш тўғрисида;

- Карта эгаларига товарларни бериш/хизматлар кўрсатиш тартиби тўғрисида;

- Картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган буюртма учун тўлов операциясини бекор қилиш тартиби, шунингдек бекор қилинган буюртмалар бўйича Карта эгасига пул маблағларини қайтариш тартиби тўғрисида;

- Карта ёрдамида тўланган товарларни қайтариш/хизматлардан воз кечиш тартиби, шунингдек товарларни қайтариш/хизматлардан воз кечиш операциялари бўйича Карта эгасига пул маблағларини қайтариш тартиби тўғрисида;

- Мижознинг алоқа маълумотлари (телефон, юридик/почта манзили, электрон почта манзили) тўғрисида;

3.2.21. Мижознинг Интернет-дўкони ва Банк ўртасида ахборот алмашинувини амалга ошириш учун зарур бўлган алоқа каналлари ва дастурий таъминот мавжудлигини мустақил равишда ва ўз ҳисобидан таъминлаш;

3.2.22. Мижознинг Интернет-дўкони Сайтида Карта эгаларига улар томонидан амалга оширилган операциялар бўйича ахборот тақдим этилишини таъминлаш;

3.2.23. Мижознинг Интернет-дўкони орқали банк карталаридан фойдаланган ҳолда амалга оширилган Транзакциялар, шу жумладан буюртмалар учун тўлов операциялари, буюртмалар учун тўловни бекор қилиш операциялари, товарларни қайтариш/хизматлардан воз кечиш операциялари бўйича ахборотнинг операция/Транзакция амалга оширилган пайтдан бошлаб 5 (беш) йил давомида сақланишини таъминлаш;

3.2.24. Банкнинг ёзма сўровига кўра Мижознинг Интернет-дўкони орқали амалга оширилган операциялар бўйича ахборотни (почта/электрон почта орқали), шунингдек ушбу операциялар билан боғлиқ бошқа ахборотни (кейинги ўринларда — ҳужжатлар) юқорида кўрсатилган Банк сўрови Мижозга келиб тушган пайтдан бошлаб 2 (икки) иш кунидан кечиктирмай Банкка тақдим этилишини таъминлаш;

3.2.25. Мижознинг махсус рўйхатдан ўтиш талаб этиладиган Интернет-дўконлари сайтларидаги саҳифаларни кўриш учун Банкка кириш ҳуқуқини таъминлаш;

3.2.26. Шартнома бекор қилинган санадан бошлаб 180 (бир юз саксон) кун давомида Мижоз томонидан банк карталаридан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар бўйича Банкка Тўлов тизимлари ва эмитентлар томонидан қўйилган даъволар асосида Банкдан ҳисобдан чиқариладиган барча суммаларни Банкка низосиз тартибда тўлаш. Тўлов тизимидан жарималар ва бошқа ушлаб қолишлар қўйилганлиги ва/ёки ҳисобдан чиқарилганлиги тўғрисида олинган ахборот

асосида тузилган Банк хатлари Банк томонидан Мижозга даъво қўйиш учун етарли асос ҳисобланади ва ушбу даъво Мижоз томонидан қўйилган пайтдан бошлаб 3 (уч) банк куни ичида тўланиши лозим;

3.2.27. Тўлов тизимларининг «Интернет» тармоғидаги расмий сайтларида жойлаштирилган қоидалари билан танишиш;

3.2.28. Карталар рақамларини акс эттиришда уларни ниқоблаш зарурати бўйича PCI DSS стандарти талабларини бажариш;

3.2.29. техник спецификация талабларига риоя этилишини таъминлаш;

3.2.30. Шартнома тузишда Мижознинг ваколатли ходимлари томонидан ўзининг шахсга доир маълумотлари ва ушбу маълумотларга Банк томонидан Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талабларига мувофиқ ишлов беришга розилиги тақдим этилишини таъминлаш. Амалдаги қонунчиликни бажариш мақсадида Банк Мижоздан жисмоний шахсларнинг шахсга доир маълумотларига ишлов беришга розилигининг асл нусхаларини сўрашга ҳақли;

3.2.31. Банкнинг сўровига кўра жисмоний шахсларнинг шахсга доир маълумотларига ишлов беришга розилигининг асл нусхаларини сўров олинган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида Банкка тақдим этиш;

3.2.32. Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, электрон тижоратни амалга оширишни тартибга солувчи норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар, савдо қоидалари, хизматлар кўрсатиш қоидалари, шунингдек истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилувчи қоидалар талабларини бажариш;

3.2.33. ўз корхонаси ҳисобварағига кирим қилинган Тўловчининг тўлов суммалари билан Шартномага мувофиқ Мижозга тақдим этилган ахборотдаги тўлов суммалари ўртасидаги тафовутлар сабабларини аниқлашда иштирок этишни талаб қилиш;

3.2.34. Тўловлар бўйича қайтиш ва Транзакциялар тўғрисидаги ахборотни Банк сўрови юборилган кундан кейинги кундан кечиктирмай Банкка тақдим этиш. Бунда халқаро тўлов тизими карталари бўйича товарлар/ишлар ёки хизматлар қабул қилинганлигини тасдиқловчи ҳужжатлар ва маълумотлар (харидор томонидан товарлар ёки хизматлар олинганлигини тасдиқловчи видеокамера/мобиль телефон ёзувлари, харидор ва товарларни аниқ кўрсатувчи фотосуратлар, ҳисобварақ-фактуралар ва ҳоказо) хизмат кўрсатилганидан кейин камида 120 кун сақланиши ва Банкнинг биринчи талабига кўра Банкка тақдим этилиши лозим;

3.2.35. тўланган товарлар етказиб берилмаган (хизматлар кўрсатилмаган) тақдирда, шунингдек товар нуқсонли бўлганлиги ёки бошқа сабабларга кўра Тўловчи томонидан товар (хизмат) қайтарилганда банк карталари орқали қабул қилинган Тўлов суммасини Тўловчига қайтариш;

3.2.36. Мижоз Мижознинг Интернет-дўконлари орқали товарлар/хизматларни сотишга қўйиладиган қуйидаги талабларга риоя этилишини таъминлаши шарт:

3.2.36.1. Мижознинг Интернет-дўконлари орқали Тақиқланган хизматларни, шунингдек Тўлов тизимлари Қоидаларига мувофиқ Интернет орқали сотиш тақиқланган товарлар/хизматларни сотмаслик;

3.2.36.2. Мижознинг Интернет-дўкони орқали реализация қилинадиган товарлар/хизматлар тоифалари тўғрисидаги ахборотнинг Банкка тақдим этилган интернет-эквайринг хизматини кўрсатиш тўғрисидаги Аризада кўрсатилган ахборотга ҳамда ушбу Мижоз Интернет-дўкони Сайтида жойлаштириладиган товарлар/хизматлар тоифалари тўғрисидаги ахборотга мувофиқлигини таъминлаш;

3.2.36.3. Мижознинг Интернет-дўкони орқали реализация қилинадиган товарлар/хизматлар тўғрисидаги ахборот ўзгарган тақдирда, ушбу Интернет-дўкон бўйича янги Интернет-дўкон ёки Корхона Терминалини рўйхатдан ўтказиш/амалдаги Терминалга ўзгартириш киритиш учун Аризани (Шартномага 1-сонли Илова) мазкур ўзгартиришлар кучга киритилишидан камида 5 (беш) иш куни олдин Банкка тақдим этиш.

3.2.36.4. Банк талабига кўра Мижознинг Интернет-дўкони Сайтидан Банк томонидан кўрсатилган товарлар/хизматлар номларини (агар мазкур товарлар/хизматларни реализация қилиш Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва/ёки Тўлов тизимлари Қоидаларига мувофиқ тақиқланган бўлса) Банкнинг тегишли ёзма хабарномаси олинган санадан бошлаб 3 (уч) иш кунидан кечиктирмай олиб ташлаш.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

4.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. қуйидаги ҳолларда Тўлов хизматларини кўрсатишни бир томонлама тартибда тўхтатиб туриш:

а) Тизимда носозликлар, хатолар ва узилишлар аниқланган тақдирда, мажбурий тарзда Тўлов хизматларини кўрсатиш тўхтатиб туриладиган даврни кўрсатган ҳолда Мижозни электрон почта орқали 1 (бир) иш кунин олдин хабардор қилган ҳолда;

б) Мижоз томонидан мазкур Шартнома шартларининг бузилиши ҳолати Банк томонидан аниқланган қоидабузарлик тўғрисида хабарнома юборилган санадан бошлаб 5 (беш) иш кунин ичида бартараф этилмаган тақдирда;

в) рухсатсиз киришнинг олдини олиш ёки уни профилактика қилиш мақсадида, Мижозни 3 (уч) иш кунин олдин хабардор қилган ҳолда;

г) Мижознинг эҳтимолий Тақиқланган хизматларни кўрсатаётганлиги / Банк томонидан Мижоз Тақиқланган хизматларни кўрсатаётганлиги ва/ёки Шубҳали ёки Фирибгарлик операцияларини амалга ошираётганлиги аниқланганлиги бўйича, Банк томонидан сўров юборилган санадан бошлаб 5 (беш) иш кунин ичида тушунтиришлар тақдим этилмаган тақдирда;

д) агар Банкда Мижознинг ҳаракатлари:

- жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш, фирибгарлик, ноқонуний ёки Амалдаги қонунчиликка мувофиқ бошқа ғайриқонуний фаолиятни амалга ошириш мақсадида бажарилаётганлигига шубҳа бўлса;

- агар Мижоз (ёки унинг муассиси ёхуд бенефициар мулкдори) ёки Тўловчи Европа Иттифоқи, АҚШ Молия вазирлигининг Хорижий активларни назорат қилиш бошқармаси (OFAC), ёхуд АҚШ ёки Буюк Британия ҳукуматининг бошқа органи санкция рўйхатларига киритилган шахс (кейинги ўринларда — «Санкция қўлланилган шахс») бўлса ёки пул маблағлари Санкция қўлланилган шахс номидан ёхуд унинг топшириғи бўйича юборилаётган бўлса;

е) Тизимда профилактика ишлари амалга оширилганда, Мижозни электрон почта орқали олдиндан хабардор қилган ва Тўлов хизматларини кўрсатиш тўхтатиб туриладиган тахминий даврни кўрсатган ҳолда.

Банкнинг ҳуқуқлари ва манфаатларини ҳимоя қилишга қаратилган Тўлов хизматларини кўрсатишни мазкур тўхтатиб туриш Шартномани бузиш ҳисобланмайди ва Банкка нисбатан мулкый санкциялар ёки бошқа салбий оқибатларни қўллаш учун асос бўла олмайди;

4.1.2. Мижоздан Тўлов хизматини кўрсатиш билан боғлиқ зарур маълумотлар ва ахборотни сўраш, шунингдек бошқа зарур чораларни кўриш;

4.1.3. мазкур Шартнома ва Тарифларда назарда тутилган Воситачилик ҳақи (мукофот) ундириш;

4.1.4. Мижознинг ҳисобварағи(лари)дан қуйидаги суммаларни акцептсиз (суддан ташқари) тартибда (кейинчалик қўшимча келишмасдан) ҳисобдан чиқариш:

– Банк воситалик ҳақини;

- Карта эмитенти томонидан Фирибгарлик операциялари деб эълон қилинган ва/ёки Тўлов тизимларида назарда тутилган жараёнларга мувофиқ низолашилган транзакциялар (чарджбэклар)

суммасини, низони кўриб чиқиш жараёни якунланганидан кейин ва Мижозга ушбу жараёнда иштирок этиш ва тасдиқловчи ҳужжатларни тақдим этиш имконияти берилган тақдирда, Тўлов тизимлари қарорининг нусхаси (ёки реквизитлари)ни Мижозга тақдим этган ҳолда;

- Тўлов тизими ёки суд ёхуд бошқа ҳуқуқни муҳофаза қилувчи орган томонидан инцидентни текшириш жараёни якунланганидан кейин тасдиқланган Мижознинг исботланган айби натижасида Тўлов тизимлари томонидан Банкка солинган жарималар, Банк харажатларини;

- Тўлов хизматларини кўрсатишда Мижознинг Тўловчи олдидаги мажбуриятлари суммасини;

- Тарафлар томонидан келишилган жараёнлар ва Тўлов тизимлари қоидаларига мувофиқ амалга оширилган Тўловлар бўйича қайтиш операциялари учун Банк Ҳақини ҳам ўз ичига олган ҳолда Тўловлар бўйича қайтишлар суммасини;

- мазкур Шартномада назарда тутилган неустойкани.

4.1.5. зарур сўров мавжуд бўлган тақдирда Тўлов тизимларига Банкка маълум бўлган Мижоз ва Тўловлар тўғрисидаги ахборотни тақдим этиш;

4.1.6. агар бир календарь ой давомида Чардждёклар суммаси/сони битимлар умумий суммаси/сонининг 1 фоизига етса, Банк Мижозни 3 (уч) календарь кун олдин огоҳлантирган ҳолда, Тўловлар учун Терминалларни бир томонлама тартибда тўхтатиб туришга ҳақли;

4.1.7. низолашиш бўйича сўров олинганда ва сўровнинг ҳуқуқий асослилиги тасдиқланган тақдирда, Мижознинг уникал коди билан махсус ҳисобварақ (19997% — Бошқа активлар) очиш ва низолашиш жараёни тўлиқ якунлангунига қадар заҳираланиши лозим бўлган кўрсатилган сумма билан манфий баланс шакллантириш. Банк томонидан Мижознинг уникал коди билан махсус ҳисобварақ очиш ҳуқуқини амалга ошириш мақсадида, Мижоз мазкур банд махсус ҳисобварақ очиш тўғрисидаги Мижоз Аризаси ҳисобланишини тасдиқлайди;

4.1.8. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 783-моддаси асосида, Мижознинг фармойишисиз (акцептсиз тартибда), Тарифларга мувофиқ Мижознинг талаб қилиб олингунча банк ҳисобварақидан (асосий/иккиламчи) пул маблағларини ҳисобдан чиқариш, бунга Мижоз ўзининг қақариб олинмайдиган ва эътироз билдирилмайдиган ҳуқуқини/розилигини беради;

4.1.9. ҳеч қандай хабарнома бермасдан қуйидаги ҳолларда Шартноманинг амал қилишини вақтинча тўхтатиб туриш:

- Банк томонидан E-POS терминали орқали шубҳали (гумонли) операциялар амалга оширилганлиги аниқланган тақдирда, Мижоз амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги ҳақида ёзма тушунтириш бергунига қадар;

- Мижознинг пул маблағлари ёки бошқа мол-мулки ишга солмай тўхтатиб қўйилганда ва/ёки улар бўйича операциялар тўхтатиб турилганда;

- Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ҳисобварақдаги пул маблағлари хатланганида ёки ҳисобварақ бўйича операциялар тўхтатиб турилганда;

- Тизимга хизмат кўрсатиш билан боғлиқ шошилишч авария ва регламент ишлари бажарилганда;

4.1.10. қуйидагилар Банк томонидан аниқланган куни Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бажаришдан бир томонлама тартибда воз кечиш:

- E-POS терминалидан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштириш мақсадида операцияларни амалга ошириш учун фойдаланилаётганлигига асосли шубҳалар мавжуд бўлганда;

- шубҳали (гумонли) операциялар такроран амалга оширилганда ёки Банкнинг E-POS терминалидан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштириш мақсадида операцияларни амалга ошириш учун фойдаланилаётганлигига асосли шубҳалар мавжуд бўлганда;

4.1.11. Мижоз мазкур Шартномада кўрсатилган шартларни бузган тақдирда, шунингдек Мижоз номига рўйхатдан ўтказилган Терминаллар бўйича бир ой давомида Тўловлар амалга оширилмаган тақдирда Шартномани бир томонлама тартибда бекор қилиш (ундан тўлиқ воз кечиш);

4.1.12. қуйидаги ҳолларда Транзакциялар бўйича Мижоз пул маблағларини ўтказишни бир томонлама тартибда тўхтатиб туриш:

- Е-POS терминалидан фойдаланиш қоидалари, Тўлов тизимлари ва/ёки Тизим қоидалари бузилиши натижасида Транзакциялар тўғрисидаги маълумотлар нотўғри шакллантирилган бўлса;
- Карта сақловчиси Транзакциялар бўйича даъво киритган ва мазкур даъво Ўзбекистон Республикаси суд ҳокимиятининг ваколатли органлари томонидан қаноатлантирилган бўлса;
- Мижозни қайта ташкил этиш ёки тугатиш жараёни амалга оширилаётган бўлса. Бундай ҳолда Транзакциялар бўйича пул маблағларини ўтказиш тугатиш воситачилиқ ҳақи ёки бошқа ваколатли органларнинг тегишли қарорига қадар ушлаб турилади;

4.1.13. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган тартибда шубҳали (гумонли) операцияларнинг олдини олиш ёки аниқлаш мақсадида Мижознинг ҳақиқий фаолияти ва фаоллигини мониторинг қилиш;

4.1.14. Мижоз хизматлар ҳақини тўлаш муддатларини бузган тақдирда, ундан кечиктирилган ҳар бир кун учун қарздорлик суммасининг 0,4 фоизи миқдорида, лекин кечиктирилган тўлов суммасининг 20 фоизидан ошмаган миқдорда неустойка ундириш;

4.1.15. Шартнома доирасида Мижозга ҳужжатлар ва ахборотни узатиш/Мижоздан қабул қилиш;

4.1.16. Интернет тармоғи орқали товарлар/хизматлар учун тўлов операцияларини амалга оширишда хавфсизликни таъминлаш ва фирибгарликнинг олдини олиш бўйича Тўлов тизимлари дастурларида ушбу ахборотдан фойдаланиш мақсадида Мижоз реквизитлари (юридик/почта манзили, телефон/факс рақами, электрон почта/Сайт манзили, банк реквизитлари ва ҳ.к.) билан боғлиқ ахборотни Тўлов тизимларига тақдим этиш;

4.1.17. Мижоздан (шу жумладан унинг Интернет-дўконларини Банк Ахборот тизимларида рўйхатдан ўтказиш бошланишидан олдин) таъсис ҳужжатларини, товарлар/хизматлар учун тўлов қилиш жараёни, Карта сақловчиларига товарлар/хизматларни тақдим этиш жараёни, шунингдек Мижознинг Интернет-дўконлари сайтларида жойлаштирилаётган буюртмалар учун тўлов операцияларини бекор қилиш ва товарларни қайтариш/хизматлардан воз кечиш жараёнлари тавсифини Банкка тақдим этишни талаб қилиш;

4.1.18. Мижознинг Интернет-дўкони орқали Карталардан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширишда фирибгарлик ҳолатларини, шунингдек қонунийлигига шубҳа туғдирадиган операцияларни текшириш, шу жумладан Банкнинг ваколатли ходимларини Мижоз жойлашган жойга чиқариш ва унинг ходимларини сўровдан ўтказиш имконияти билан;

4.1.19. қуйидаги ҳолларда Мижозга Хизмат кўрсатишни рад этиш:

4.1.19.1. Мижознинг ғайриоддий операциялар белгиларини ўз ичига олган ёки Банк учун обрў ва/ёки молиявий хатарларни келтириб чиқарадиган операциялари аниқланганда;

4.1.19.2. амалдаги қонунчилик талаблари, шу жумладан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қиргин куролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш қоидалари бузилганлиги аниқланганда;

4.1.19.3. агар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги бундай фаолият учун лицензия мавжуд бўлишини назарда тутса, Мижоз белгиланган тартибда лицензия олмасдан фаолият юритганда;

4.1.19.4. «Интернет» тармоғидаги сайт саҳифалари кўрсаткичлари ва сайтларни идентификация қилиш имконини берувчи тармоқ манзилларида Ўзбекистон Республикасида тарқатилиши тақиқланган ахборот мавжуд бўлганда;

4.1.20. агар Мижоз фаолиятида Банк фикрига кўра Банкка катта зарар етказиши ёки обрўга оид хатарлар келтириб чиқариши мумкин бўлган ҳолатлар аниқланса, Мижоз мазкур Шартнома бўйича қабул қилинган мажбуриятларни бажармаса, шунингдек жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қиргин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонунчилик доирасига тушадиган ҳолатлар аниқланса, Мижозга электрон почта орқали кейинги календарь кундан бошлаб операциялар тўхтатиб турилиши тўғрисида хабарнома юборган ҳолда, аниқланган ҳолатлар Мижоз томонидан бартараф этилгунига қадар Тарафлар ўртасидаги ахборот ва технологик ўзаро ҳамкорликни тўхтатиб туриш. Бунда тўхтатиб туришга қадар қабул қилинган Мижоз фойдасига тўловлар тўғрисидаги Тўловчи фармойишлари, агар бу амалдаги қонунчиликка зид бўлмаса, ўз кучида қолади;

4.1.21. Мижоз Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини лозим даражада бажармаган ва/ёки техник хизмат томонидан режали профилактика ишлари амалга оширилганда, Мижозни камида 1 (бир) иш куни олдин ёзма равишда хабардор қилган ҳолда, Тизимнинг тегишли модулларидан фойдаланишни чеклаш ёки тўхтатиб туриш;

4.1.22. Мижозга Банк мулки ҳисобланган ва Мижоз томонидан Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини лозим даражада бажариш учун зарур бўлган мавжуд ахборот-маълумот маҳсулотлари ва реклама материалларининг электрон намуналарини тақдим этиш;

4.1.23. қонунчилик талаблари ва тўловлар хавфсизлигини таъминлашдан келиб чиқиб, молиявий операциялар/транзакцияларни амалга ошириш лимитларини бир томонлама тартибда белгилаш/ўзгартириш;

4.1.24. қуйидагича Шартномани бекор қилиш:

- Шартнома ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган тартибда. Тарафлар Банкнинг амалдаги қонунчиликда назарда тутилган асослар бўйича, шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда, Банкнинг жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қиргин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш мақсадидаги Ички назорат қоидаларини амалга ошириш натижасида Мижознинг операциялари жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш (ювиш) ёки терроризмни молиялаштириш мақсадида амалга оширилаётганлигига (шубҳали/гумонли операцияларни амалга ошириш) шубҳа туғилган тақдирда, шунингдек Мижознинг ҳақиқий фаолияти билан билдирилган фаолияти ўртасида номувофиқлик аниқланган тақдирда, Шартнома бўйича мажбуриятларни бажаришдан бир томонлама тартибда воз кечиш ҳуқуқини тасдиқлайдилар ва тан оладилар;

Шартнома, Универсал шартнома, Тўлов тизимлари қоидалари ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган бошқа асослар бўйича.

4.1.25. техник спецификацияга бир томонлама тартибда ўзгартиришлар киритиш, бу ҳақда Мижозни Шартномада кўрсатилган усулда ўзгартиришлар кучга кирадиган санадан камида 3 (уч) иш куни олдин хабардор қилиш;

4.1.26. Мижоз томонидан Банкка техник спецификация талабларини бузган ҳолда юборилган операцияларни бажариш учун қабул қилмаслик ёки Банкда Мижознинг аппарат-дастурий мажмуаси лозим даражада ишламаётганлиги ёхуд операциялар фирибгарлик хусусиятига эга бўлиши мумкинлиги тўғрисида шубҳа ёки гумонлар мавжуд бўлган тақдирда;

4.1.27. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлишлари мумкин.

4.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. Шартномага 1-сон Илова шакли бўйича Мижознинг Интернет-дўконининг янги Терминалини рўйхатдан ўтказиш/амалдаги Терминалга ўзгартиришлар киритиш тўғрисидаги Ариза билан Банкка мурожаат қилиш;

4.2.2. мазкур Шартномани лозим даражада амалга ошириш мақсадида Банкдан техник ва ахборот қўллаб-қувватлашини олиш;

4.2.3. Шартнома шартларига мувофиқ амалга оширилган барча Тўловларни Банк томонидан ўз вақтида ўтказилишини талаб қилиш;

4.2.4. Ўзбекистон Республикасининг ижро этувчи, суд ёки қонун чиқарувчи ҳокимият органлари, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан жорий этилиши мумкин бўлган чекловларни ҳисобга олган ҳолда, мазкур Шартномада назарда тутилган Банкнинг сифатли ва узлуксиз хизматларидан фойдаланиш;

4.2.5. Тўлов хизматларини кўрсатиш масалалари бўйича Банкка телефон, электрон почта орқали ёки бевосита Банк офисига техник маслаҳат олиш учун мурожаат қилиш.

4.3. Мижоз қуйидагиларга ҳақли эмас:

4.3.1. Reversal операцияси амалга оширилганда ёки Карта сақловчиси товар/иш/хизматдан воз кечганда нақд пул маблағларини бериш. Бундай ҳолда Мижоз Карта сақловчисининг аризаси асосида Карта сақловчисининг банк картасига Тўловлар бўйича қайтиш операциясини амалга ошириши лозим;

4.3.2. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ назорат функцияларига эга шахслар бундан мустасно, Транзакциялар амалга оширилганлиги ва уларни амалга ошириш усули тўғрисидаги ахборотни Учинчи шахсларга бериш;

4.3.3. Банк билан келишилмаган, E-POS терминалини чақиришга оид ва Транзакцияни амалга ошириш жараёни бошқарувини ушлаб қолиш имконини берувчи қўшимча йўриқномаларни жорий этиш.

5. ХИЗМАТЛАР ҲАЖМИ ВА ТЎЛАШ ТАРТИБИ

5.1. Банк Хизматлар учун Мижоздан Банк Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақи тўловини ундиради. Воситачилик ҳақи учун тўловнинг ушлаб қолиниши, Банк томонидан ишлов берилган транзакциялар бўйича маблағларни Банк воситачилик ҳақи чегирилган ҳолда Мижознинг банк ҳисобварағига ўтказиш пайтида, акцептсиз тартибда ушлаб қолинади.

5.2. Мижоз ҳисобварағида воситачилик ҳақи ҳақини қоплаш учун пул маблағлари мавжуд бўлмаган ёки етарли бўлмаган тақдирда, қарздорликнинг сўндирилмаган қисми тўлов талабномасини тақдим этиш йўли билан Мижознинг 2-сон Картотекасига жойлаштирилади ва белгиланган тартибда бажарилади. Мазкур тўлов талабномаси Мижоз томонидан ҳеч қандай қўшимча тасдиқсиз акцептланган деб ҳисобланади.

6. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим даражада бажармаганлик учун Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Шартнома ва Универсал шартномага мувофиқ жавобгар бўладилар.

6.2. Тарафлар тўлов муддатларини бузган тақдирда, айбдор Тараф кечиктирилган ҳар бир кун учун кечиктирилган тўлов суммасининг 0,1 фоизи миқдорида, лекин кечиктирилган тўлов суммасининг 10 фоизидан ошмаган миқдорда пеня тўлайди, Шартноманинг бошқа қоидаларида неустойканинг бошқа миқдори белгиланган ҳоллар бундан мустасно.

6.3. Агар Шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаслик Учинчи шахслар айби билан юзага келган бўлса, Тарафлар жавобгар бўлмайдилар. Бундай ҳолда Тарафлар, агар Учинчи шахслар билан

шартномавий муносабатлар мавжуд бўлса, улардан фойдаланган ҳолда Хизматлар кўрсатишдаги узилиш сабабларини бартараф этиш учун максимал саъй-ҳаракатларни амалга ошириш мажбуриятини оладилар.

6.4. Банкнинг жавобгарлик доираси фақат мазкур Умумий шартларда акс эттирилган мажбуриятлар билан чекланади. Банк Тизимдаги техник узилишлар, шунингдек Учинчи томон айби билан Хизматлар кўрсатишнинг вақтинча ёки тўлиқ тўхтатилишига олиб келган қонунчилик ва бошқа чекловлар учун жавобгар бўлмайди.

6.5. Банк Мижознинг Интернет-дўкони орқали товарлар/хизматлар учун тўлов операциялари бўйича Мижоз ва Тўловчилар ўртасида юзага келган, Мижоз томонидан мазкур операцияларни амалга оширишда фойдаланиладиган дастурий таъминот ва электрон алоқа каналлари ишидаги узилишлар билан боғлиқ низолар ва келишмовчиликлар, шунингдек Мижоз томонидан мазкур операцияларни амалга оширишда ахборот ҳимояси таъминланиши билан боғлиқ ҳолатлар ва Мижоз айби билан юзага келган бошқа ҳолатлар учун жавобгар бўлмайди.

6.6. Агар Банк кўрган зарарлар Мижознинг Интернет-дўконлари орқали Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида сотилиши тақиқланган ва Тўлов тизимлари Қоидаларига мувофиқ Интернет орқали сотилиши тақиқланган товарлар/хизматларни сотиш билан боғлиқ бўлса, Мижоз Банк кўрган ҳар қандай зарарни қоплаши, шунингдек Шартнома доирасида Карталардан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириш билан боғлиқ, Мижоз айби билан юзага келган бошқа зарарларни ҳам қоплаши шарт (Банк томонидан Мижозга бундай зарарлар кўрилганлигини тасдиқловчи ҳужжатлар тақдим этилган тақдирда). Банк ўз фаолиятида Тўлов тизимлари қоидаларига амал қилади, Мижоз Тўлов тизимлари томонидан қўйилган, Мижоз фаолияти билан боғлиқ жарималар ва бошқа ушлаб қолишларни Банкка тўлиқ ҳажмда қоплайди. Тўлов тизимларидан жарималар ва бошқа ушлаб қолишлар қўйилганлиги ва/ёки ҳисобдан чиқарилганлиги тўғрисида олинган ахборот асосида тузилган Банк хатлари Банк томонидан Мижозга даъво қўйиш учун етарли асос ҳисобланади ва мазкур даъво Мижоз томонидан қўйилган пайтдан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида тўланиши лозим.

6.7. Тараф мазкур Шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаган ёки лозим даражада бажармаган тақдирда неустойкани тўлаш ва зарарни қоплаш Тарафни Шартнома бўйича мажбуриятларни бажаришдан озод қилмайди.

6.8. Агар Шартнома бўйича мажбуриятларни қисман ёки тўлиқ бажармаслик Тарафлар олдиндан кўра олмаган ва кўриши шарт бўлмаган ёки олдини ола олмаган енгиб бўлмайдиган куч ҳолатлари, шу жумладан табиий офатлар, ҳарбий ҳаракатлар, иш ташлашлар, оммавий тартибсизликлар, шунингдек Тарафлардан бири учун бажарилиши мажбурий бўлган ва Шартнома бўйича мажбуриятларни бажаришга тўсқинлик қилувчи қонунчилик ҳужжатлари, ҳукумат қарорлари ва давлат ҳокимияти ҳамда бошқарув органлари фармойишларининг кучга кириши (форс-мажор) натижасида юзага келган бўлса, Тарафлар жавобгарликдан озод қилинадилар. Форс-мажор ҳолатлари юзага келганда, Тараф улар юзага келган пайтдан бошлаб 7 (етти) календарь кун ичида бу ҳақда бошқа Тарафни ёзма равишда хабардор қилиши шарт.

6.9. Мижоз тақдим этилган маълумотларнинг, шу жумладан МСС-кодларни аниқлаш учун зарур бўлган унинг фаолият турларига оид маълумотларнинг тўғрилиги учун жавобгар бўлади.

6.10. Мазкур Шартнома предмети билан боғлиқ ҳолда Тарафлардан бирига моддий ёки молиявий зарар етказилган тақдирда, айбдор Тараф мазкур зарарни қоплайди.

6.11. Мижоз куйидагилар учун тўлиқ жавобгар бўлади:

■ Шартномага мувофиқ Банкка тақдим этилган ахборотнинг ишончлилиги, шу жумладан Интернет-дўкон ва бошқа Тўловларни қабул қилиш пунктлари орқали реализация қилинадиган товарлар/ишлар/хизматлар рўйхатига оид ахборотнинг ишончлилиги учун;

■ E-POS терминали орқали амалга ошириладиган Карта сақловчиларининг карталари бўйича операцияларнинг тўғри ва қонуний амалга оширилиши учун.

6.12. Банк қуйидагилар учун жавобгар бўлмайди:

- E-POS терминали орқали Транзакцияларни амалга оширишда иштирок этувчи Учинчи шахсларнинг ускуналари ёки алоқа каналлари ишидаги узилишлар учун;

- Мижознинг ахборот ресурслари ва телекоммуникация воситаларини рухсатсиз ҳаракатлардан лозим даражада ҳимоя қилмаслиги натижасида Мижозга етказилган зарар учун;

- Мижоз томонидан товарлар/ишлар/хизматларни реализация қилиш бўйича ўз мажбуриятларини лозим даражада бажармаганлиги учун Карта сақловчилари олдида;

- Қуйидаги ҳолларда пул маблағларини қоплаш бўйича:

■ мазкур Шартнома шартларига мувофиқ бўлмаган ёки уларга зид бўлган Транзакциялар бўйича;

■ Шартномада кўрсатилган сабабларга кўра;

- банклараро электрон тўловлар тизимида юз бериши мумкин бўлган узилишларда;

- Банкка боғлиқ бўлмаган сабабларга кўра Банкнинг Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажариши имкони бўлмаганда ва форс-мажор ҳолатлари юзага келганда;

- Мижоз банк реквизитлари ўзгарганлиги тўғрисида ўз вақтида хабар бермаган тақдирда қабул қилинган Тўловлар (пул маблағлари)нинг Мижозга ўз вақтида қирим қилинмаганлиги учун;

- Мижознинг бирор-бир битим бўйича ўз мажбуриятларини бузиши натижасида Тўловчи ва/ёки Учинчи шахс кўрган ҳар қандай зарар учун;

- агар Тўловнинг кечикиши Мижоз томонидан Шартнома шартларини бажармаслик ёки лозим даражада бажармаслик натижасида юзага келган бўлса, Тўловнинг кечикиши учун.

6.13. Агар Шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаслик Учинчи шахслар айби билан юзага келган бўлса, Тарафлар жавобгар бўлмайдилар. Бундай ҳолда Тарафлар, агар Учинчи шахслар билан шартномавий муносабатлар мавжуд бўлса, улардан фойдаланган ҳолда хизматлар кўрсатишдаги узилиш сабабларини бартараф этиш учун максимал саъй-ҳаракатларни амалга ошириш мажбуриятини оладилар.

7. МАХФИЙЛИК

7.1. Тарафлар махфий ахборот деганда қуйидаги маълумотларни тушунадилар:

- Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ тижорат ва/ёки давлат сирига киритилган ахборотни;

- Тарафлар ходимлари ёки ҳар қандай учинчи шахсларнинг шахсга доир маълумотларини ўз ичига олган ахборотни;

- Тўлов тизимлари Қоидаларига мувофиқ махфий деб эътироф этиладиган ахборотни;

- Шартнома доирасида ўзаро ҳамкорлик қилишда Тарафлар томонидан қўлланиладиган алгоритмлар ва протоколлар тўғрисидаги ахборотни;

- Тарафлар ўртасидаги муносабатлар моҳиятидан келиб чиқиб, улардан ҳар бири учун муҳим бўлган бошқа ахборотни.

7.2. Ҳар бир Тараф, агар бошқа Тарафдан махфий ахборот олса, қуйидаги мажбуриятларни олади:

а) ушбу ахборотнинг махфийлигини сақлаш ва уни ҳимоя қилиш учун, камида ўзининг шахсий махфий ахборотини ҳимоя қилишда қўллайдиган даражада эҳтиёткорлик билан барча зарур чораларни кўриш ҳамда ахборотни тақдим этган Тарафнинг олдиндан ёзма рухсатсиз ушбу ахборотни учинчи шахсларга бермаслик;

б) ушбу ахборотдан фақат Шартномада назарда тутилган мақсадларда фойдаланиш ва ахборотни тақдим этган Тарафнинг олдиндан ёзма рухсатисиз ундан ҳеч қандай бошқа мақсадларда фойдаланмаслик.

8. ШАРТНОМАНИ БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

8.1. Шартнома Тарафларнинг келишувига кўра бекор қилиниши мумкин. Шартнома Универсал шартнома ва мазкур Шартномада назарда тутилган ҳолларда, шунингдек Тарафлардан бирининг ташаббуси билан бошқа Тарафни Шартномани бекор қилишнинг режа қилинаётган санасидан 10 (ўн) банк куни олдин ёзма равишда хабардор қилиш шarti билан бир томонлама суддан ташқари тартибда бекор қилиниши ёки тугатилиши мумкин. Мижоз Шартномани бир томонлама тартибда, барча мажбуриятларини бажарган ва Шартнома бўйича Банк олдида Қарздорлиги мавжуд бўлмаган тақдирда бекор қилиши мумкин.

8.2. Шартнома бекор қилинганда ёки унинг амал қилиши тугатилганда, Тарафлар мавжуд бўлган тақдирда ўз мажбуриятлари бўйича барча ўзаро ҳисоб-китобларни амалга ошириш мажбуриятини оладилар.

8.3. Шартнома бекор қилинганда ёки унинг амал қилиши тугатилганда, Банк Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақи бўйича тўланган маблағлар Мижозга қайтарилмайди.

8.4. Тараф бошқа Тарафдан Шартномани бекор қилиш тўғрисидаги ариза/ёзма хабарномани олган тақдирда, юқорида кўрсатилган ёзма хабарнома олинган кундан бошлаб 2 (икки) иш кунидан кечиктирмай қуйидагиларни амалга ошириши шарт:

- Мижоз Мижознинг Интернет-дўконларида Карталардан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширишни тўхтатишни таъминлаши ва Интернет-дўконлар сайтларидан товарлар/хизматлар учун Карталардан фойдаланган ҳолда тўлов қилиш имкониятига оид ҳар қандай ахборотни (шу жумладан Тўлов тизимлари логотипларини) олиб ташлаши шарт;

- Банк операцияларни авторизация қилишни тўхтатишни таъминлаши шарт.

Бунда Шартнома бекор қилингунга қадар Тарафлар барча ўзаро ҳисоб-китобларни амалга оширишлари шарт.

8.5. Банк қуйидаги ҳолларда олдиндан хабардор қилиш муддатларига риоя қилмасдан (мазкур Шартноманинг 8.1-банди) Шартномани муддатидан олдин бекор қилишни бошлаш ҳуқуқига эга:

- Мижоз Шартнома бўйича муҳим мажбуриятларни бузганда, шунингдек Тўлов тизимлари томонидан Банкка Мижознинг исботланган айби натижасида қўйилган жарималар/тўловларни тўлаш муддатини бузганда;

- агар муайян фаолиятни (ҳаракатларни) амалга ошириш ҳуқуқини берувчи лицензия, рухсат бериш хусусиятига эга ҳужжат ва хабарнома (бундай талаб мавжуд бўлганда) бўлмаган ҳолда фаолият амалга оширилса, шу жумладан уларнинг амал қилиши тўхтатилганда, тугатилганда, бекор қилинганда ёки амал қилиш муддати тугаганда;

- давлат органи, Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан тегишли кўрсатма олинганда;

- Тўловларни қабул қилиш/амалга ошириш имконини берувчи тегишли техник шартлар мавжуд бўлмаганда;

- агар Банкда Мижознинг ҳаракатлари жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштириш, фирибгарлик, ноқонуний ёки Амалдаги қонунчиликка мувофиқ бошқа ғайриқонуний фаолиятни амалга ошириш мақсадида бажарилаётганлигига шубҳа бўлса;

- агар Мижоз (ёки унинг муассиси ёхуд бенефициар мулкдори) ёки Тўловчи Санкция қўлланилган шахс бўлса ёки пул маблағлари Санкция қўлланилган шахс номидан ёхуд унинг топшириғи билан юборилаётган бўлса.

Юқорида кўрсатилган ҳолларда Шартнома бекор қилинган сана деб Банк томонидан Мижозга Шартномани бекор қилиш тўғрисида хабарнома юборилган санадан бошлаб 3- (учинчи) календарь кун ҳисобланади.

- Мижоз Амалдаги қонунчилиқни бузган ва бундай бузилишлар мазкур Шартноманинг бажарилишига таъсир кўрсатган тақдирда.

8.6. Мазкур Шартноманинг бекор қилиниши Тарафларни уни бекор қилиш санасига қадар амалга оширилган Тўловлар бўйича мазкур Шартнома доирасидаги барча ўзаро ҳисоб-китоблар ва тўловларни амалга ошириш мажбуриятидан озод қилмайди.

9. РУХСАТСИЗ (ВАКОЛАТСИЗ) ТЎЛОВЛАРДАН ҲИМОЯ ҲАРАКАТЛАРИ

9.1. Тўловларни амалга ошириш учун фармойишни қабул қилишда рухсатсиз (ваколатсиз, санкцияланмаган) Тўловлардан ҳимоя қилиш тартибида қуйидаги ҳимоя ҳаракатлари элементларидан фойдаланилиши мумкин, шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда:

- Тарафларнинг тегишли тизимларида идентификатор ва/ёки кириш пароли ҳамда функционалдан фойдаланиш.

9.2. Хизматлар кўрсатишни тўхтатиб туришда ҳимоя ҳаракатлари тартибида қуйидаги рухсатсиз Тўловлардан ҳимоя қилиш элементларидан фойдаланилиши мумкин, шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда:

- Карта сақловчиси ёки Мижознинг расмий вакилининг Банк офисига шахсан келиши;

- Карта сақловчисининг имзоси ёки Мижоз раҳбарининг имзоси ва муҳри билан расмий бланкда хат юборилиши.

10. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

10.1. Шартнома Мижоз томонидан Ариза тақдим этилган пайтдан бошлаб кучга киради ва 1 (бир) йил муддат давомида амал қилади. Агар Шартноманинг амал қилиш муддати тугашидан 20 (йигирма) банк куни олдин Тарафлардан ҳеч бири уни бекор қилиш ниятини билдирмаса, Шартнома кейинги ҳар бир календарь йил учун узайтирилган деб ҳисобланади.

10.2. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар йўли билан ҳал қилинади. Низоларни музокаралар орқали ҳал қилиш имкони бўлмаган тақдирда, улар Универсал шартномада назарда тутилган тартибда ҳал қилинади.

10.3. Мазкур Шартномада назарда тутилмаган Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиғи ва Универсал шартнома билан тартибга солинади.

10.4. Мазкур Шартномада назарда тутилмаган ҳолларда Тарафлар Универсал шартнома қоидаларига амал қиладилар.

**Электрон тижоратда сотувчилар фойдасига
тўловларни қабул қилиш ва ишлов бериш бўйича
тўлов хизматларини кўрсатиш тўғрисидаги Шартномага
1-сон Илова**

**АТБ «Капиталбанк» Тўлов тизимлари ва
хизматлари Департаменти Директори
_____га**

**Электрон тижоратда тўловларни қабул қилиш хизматини тақдим этишга
АРИЗА**

Банкнинг электрон тижоратда Мерчантлар томонидан тўловларни қабул қилиш учун мўлжалланган тўлов воситаларидан фойдаланиш имкониятини тақдим этишингизни ва тегишли виртуал терминалларни Тўлов тизимларида рўйхатдан ўтказишингизни сўрайман.

Мерчант ҳақида ахборот:	
Юридик номи:	
СТИР:	

Сўралаётган виртуал терминаллар:	
☐	HUMO
☐	UZCARD
☐	VISA (DOMESTIC)
☐	VISA (INTERNATIONAL)
☐	VISA (INTERNATIONAL), SURCHARGE

Анкета Мерчант Анкетси тўлдирилган ва мазкур Аризага 1-сон илова ҳисобланади.

Лавозими: _____

Сана: _____

ФИШ: _____

Имзо: (МЎ) _____

**Электрон тижоратда тўловларни қабул қилиш
хизматини тақдим этиш бўйича Аризага
1-сон Илова**

Анкета Мерчант Анкетаси

Корхона тўғрисида маълумотлар	
Юридик номи	
Савдо (тижорат) номи	
СТИР (ЯТТ/ўзини ўзи банд қилганлар учун – ЖШШИР)	
Юридик манзили	
Ҳақиқий манзили	
Телефон	
E-mail	
Интернет-сайт маълумотлари	
Интернет-сайт манзили (URL)	
Асосий фаолият турлари	
Бир ойда режалаштирилидаган пул айланмаси суммаси	
Бир ой учун режалаштирилган операциялар сони	
Режалаштирилган ўртача йиллик пул айланмаси	
Алоқа учун асосий шахс (умумий саволлар)	
ФИШ	
E-mail	
Телефон	
Бухгалтерия (далолатномалар, ёпадиган ҳужжатлар, бошқа масалалар бўйича)	
ФИШ	
E-mail	
Телефон	
Банк реквизитлари	
Банк номи	
Бенефициар Банки коди	
Жорий ҳисобварағи	
Корхона раҳбарияти тўғрисида маълумотлар	
Биринчи раҳбар ФИШ (тўлик)	
Паспорт/ID карта серия ва рақами	
Ким томонидан берилган	
Берилган сана	
Амал қилиш муддати	
ЖШШИР	
Рўйхатга олинган манзил	
Корхона акциядорлари / таъсисчилари тўғрисида маълумотлар (мазкур бўлимни фақат юридик шахслар тўлдиради)	
Акциядор / таъсисчи номи / ФИШ	
Рўйхат рақами / СТИР	

Эгалик улуши (%)	
Резидентлиги	
Акциядор / таъсисчи номи / ФИШ	
Рўйхат рақами номер / СТИР	
Эгалик улуши (%)	
Резидентлиги	
Бенефициар мулкдор ҳақида маълумотлар	
Асослар (рақам кўрсатилсин)	
ФИШ тўлиқ	
ЖШШИР	
Эгалик улуши % (агар қўлланилса)	
Резидентлиги	
Паспорт/ID карта серия ва рақами	
Ким томонидан берилган	
Берилган сана	
Амал қилиш муддати	
Асослар (рақам кўрсатилсин)	
ФИШ тўлиқ	
ЖШШИР	
Эгалик улуши % (агар қўлланилса)	
Резидентлиги	
Паспорт/ID карта серия ва рақами	
Ким томонидан берилган	
Берилган сана	
Амал қилиш муддати	
Техник қўллаб-қувватлаш ходими	
ФИШ	
Телефон	
E-mail	
Лиценциялаш талаб қилинадиган фаолиятни амалга ошириш ҳуқуқини берувчи лицензия маълумотлари	
Тури	
Рақами	
Берилган сана	
Амал қилиш муддати	
Лицензияланадиган фаолият рўйхати	

Лавозими: _____

Сана: _____

ФИШ: _____

Имзо: (Мў) _____

АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва
якка тартибдаги тадбиркорларга
комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича
Универсал шартномага
6-СОН ИЛОВА

«Info Service» тизимида хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартнома мақсадларида қуйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

Йўриқнома - мазкур Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган, шунингдек “Капиталбанк” АТБнинг ахборот ресурсларида жойлаштирилган “Инфо Сервис” тизимида ишлаш бўйича ҳужжат (1-сон Илова);

Шартнома - «Инфо Сервис» тизимида хизмат кўрсатиш бўйича мазкур Шартнома. Ушбу Шартнома Банк Сайтида жойлаштирилган

SMS (short message service) - мобил телефон ёрдамида узатиладиган матн форматидаги қисқа хабарлар хизмати;

InfoService (Инфо Сервис) - мобил телефон, электрон почта, шаҳар телефон тармоғи ва факс ва ҳ.к. шу каби ахборот етказиб бериш каналлари орқали, Мижознинг сўрови ёки Банкнинг ташаббуси билан Мижознинг Банкдаги молиявий фаолияти тўғрисида ахборот хусусиятига эга маълумотларни тақдим этувчи Мижозларга ахборот хизмати кўрсатиш тизими;

SMSInfo - Мижозга реал вақт тизимида мобил алоқа орқали реал вақт режимида банк ҳисобварақлари ҳолати ва у бўйича амалга оширилган операциялар тўғрисида SMS хабарлар кўринишида ахборот олиш имконини берувчи «Инфо Сервис» тизимининг бир қисми;

E-MAILInfo - Мижозга реал вақт тизимида Internet электрон почтаси орқали реал вақт режимида банк ҳисобварақлари ҳолати ва у бўйича амалга оширилган операциялар тўғрисида тегишли электрон почта манзилига ахборот ахборот олиш имконини берувчи «Инфо Сервис» тизимининг бир қисми.

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Ушбу Шартнома Мижоз томонидан берилган аризасига мувофиқ Тарафларнинг телекоммуникация воситаларини интеграция қилиш бўйича барча зарур техник ишлар амалга оширилгандан сўнг Тарафлар учун мажбурий тус олади (кучга киради), ва унга мувофиқ, Мижознинг операциялари бўйича ахборот алмашинувини ташкил этиш ва Мижозга бошқа маълумот учун ахборот тақдим этиш мақсадида, Мижоз Банка Мижозни “Инфо сервис” тизимига улаш ва тизимда ишлашини қўллаб-қувватлашни топширади, Банк эса ушбу топшириқни бажариш мажбуриятини қабул қилади.

2.2. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари ва Ариза биргаликда Мижоз ва Банк ўртасида тузилган «Инфо Сервис» тизимида хизмат кўрсатиш шартномаси (кейинги ўринларда — «Шартнома») ҳисобланади.

2.3. Мижоз томонидан берилган Ариза Мижоз Йўриқнома билан танишганлиги ва розилигини тасдиқлайди.

3. ТАРАФЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.1.1. Ариза тақдим этилган сўнг уч кун ичида Мижозни Аризада кўрсатилган ҳажмда ва алоқа каналлари орқали “Инфо Сервис” тизимига улаш;

3.1.2. Мижознинг сўровига биноан 12 (ўн икки) соат мобайнида, шунингдек муайян ҳодиса рўй берган ёки Аризада кўрсатилган вақт пайтида, унинг ҳисобварақлари бўйича Банкдаги фаолияти бўйича зарурий маълумотларни Аризада кўрсатилган алоқа каналлари орқали юбориш;

3.1.3. ўз ташаббуси билан, Аризада кўрсатилган телефон рақамига ва/ёки электрон почта манзилига Мижозларга эълонлар ва огоҳлантиришларни юбориш;

3.2. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.2.1. “Инфо Сервис” тизимида ўрнатилган технология ва иш тартибига, шунингдек хавфсизлик тартибига риоя қилиш;

3.2.2. “Инфо Сервис” тизимида қатъий равишда Йўриқномага мувофиқ иш юритиш;

3.2.3. нотўғри форматдаги, бўш ва Йўриқномага тўғри келмайдиган SMS сўровларни юбормаслик;

3.2.4. хавфсизликни таъминлаш ва “Инфо Сервис” тизими орқали махфий маълумотлар юбориладиган мобил телефондан, электрон почта қутисидан, факс-аппарат ва бошқа қурилмалар ва ахборот манбаларидан рухсатсиз фойдаланишнинг олдини олиш бўйича барча чораларни кўриш;

3.2.5. “Инфо Сервис” тизими орқали юбориладиган махфий маълумотларга рухсатсиз эга бўлиш аниқланганда ёки хавфи юзага келганда, дарҳол Банкка “Инфо Сервис тизими ишини тўхтатиб туриш бўйича ёзма сўров билан мурожаат қилиш;

3.2.6. Рўйхатдан ўтказиш маълумотлари (телефон рақами, электрон почта манзили ва ҳ.к.) ўзгарганда, дарҳол Банкка рўйхатдан ўтказиш маълумотларини тўғрилаш учун зарур маълумотларни ўз ичига олган, тегишли тартибда тўлдирилган ариза билан мурожаат қилиш;

3.2.7. “Инфо Сервис” тизими орқали Банк томонидан тақдим этилаётган хизматлар учун Банк Тарифларига мувофиқ ўз муддатида тўловни амалга ошириш.

3.3. Тарафлар махфийликка риоя этишлари ва маълумотларни бошқа томоннинг ёзма розилигисиз тарқатмасликлари шарт, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасно.

3.4. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа мажбуриятларга эга бўлиши мумкин.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

4.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. ўз ташаббуси билан, Аризада кўрсатилган телефон рақамига ва/ёки электрон почта манзилига, Мижозларга янгликлар ва реклама маълумотларини тарқатишни амалга ошириш;

4.1.2. Мижоз томонидан Шартнома шартлари бузилганда, тизими орқали юбориладиган махфий маълумотларга рухсатсиз эга бўлиш хавфи юзага келганда ёки рухсатсиз фойдаланилаётганлигига гумон бўлганда, шунингдек, дастурий-аппарат воситаларини ва коммуникация (алоқа) воситаларини қўллаб-қувватлаш бўйича профилактик ишлар олиб борилганда “Инфо Сервис” тизимидан фойланиш имкониятини тўхтатиб туриш;

4.1.3. Мижоз томонидан ахборот олиш учун бир кун давомида юбориладиган сўровлар сонига чекловлар киритиш, шунингдек Сўровлардан жуда кўп марта (кунига 20 мартадан ортиқ) фойдаланишга уриниш ва кўп миқдорда нотўғри сўровлар олиниши (кетма-кет икки мартадан ортиқ) аниқланганда, бу эса тизимдан рухсатсиз фойдаланиш эҳтимоли кўрсаткичларидан бири

ҳисобланади, Мижоз томонидан “Инфо Сервис” тизимидан фойланиш имкониятини тўхтатиб туриш.

4.1.4. Қуйидаги ҳолларда, Шартномани бир тарафлама бекор қилиш:

- ҳисобварақдаги пул маблағлари хатлов (арест) қилинганда, ёки Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ҳисобварақ операциялари тўхтатиб турилганда;

- 30 (ўттиз) кундан ортиқ 2-сонли Картотека мавжуд бўлганда;

- 30 кун ой мобайнида фаолият юритилмаганда ва бир вақтнинг ўзида талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағида пул маблағлари бўлмаганда;

- Мижоз томонидан шубҳали (гумонли) операциялар амалга оширилганда;

- Банк олдида 1 (бир) ой ёки ундан ортиқ муддат давомида хизматлар тўлови бўйича қарздорлик мавжуд бўлганда;

- Банкнинг огоҳлантиришига қарамай, ахборот олиш учун нотўғри форматдаги сўровларни юборишни давом этиши;

- Агар Мижоз Ўйриқномани, Универсал шартнома ва мазкур Шартнома шартларини бузаётган бўлса.

4.1.5. “Инфо Сервис” тизимидан фойдаланган ҳолда шубҳали операциялар амалга оширилганлиги бўйича гумон мавжуд бўлганда, «Инфо Сервис» тизимида махфий калитдан фойдаланиш ҳуқуқи топширилган (дастурий комплекс бўйича маълумотларни рўйхатдан ўтказиш/ўзгартиришга аризага мувофиқ) Мижозни жойлашган (почта) манзили ёки Универсал шартномада кўрсатилган манзили бўйича ўрганиш, шу жумладан операция бевосита “Инфо Сервис” тизимидан фойдаланиш бўйича шартномада кўрсатилган шахс томонидан амалга оширилганлигини ўрганиш мақсадида.

4.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. ахборот олиш учун рўйхатдан ўтиш маълумотлари ва Ўйриқномага мувофиқ сўровлар юбориш;

4.2.2. “Инфо Сервис” тизими томонидан тақдим этиладиган керакли маълумотларни зарур миқдорда ва шаклда олиш;

4.2.3. Банкдан “Инфо сервис” тизими технологияси, қоидалари, иш тартиби тўғрисида, ҳамда “Инфо Сервис” тизимининг ишлаши ва имкониятлари билан боғлиқ ўзгаришлар тўғрисида маълумотлар олиш.

4.3. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга эга бўлиши мумкин.

5. ХИЗМАТЛАР ҲАЖМИ ВА ТЎЛАШ ТАРТИБИ

5.1. “Инфо Сервис” тизимида ҳисобварақларга хизмат кўрсатиш бўйича тўлов Банк Тарифларига мувофиқ амалга оширилади.

5.2. Банк ҳар ойнинг биринчи санасида “Инфо Сервис” тизимида ҳисобварақларга хизмат кўрсатганлик учун Мижознинг ҳисобварақларидан мемориал ордер орқали воситачилик ҳақини ундириб олади (ҳисобварақлардан ўчиради) ва бунга Мижоз ўзининг қайтариб олинмайдиган сўзсиз ҳуқуқини тақдим этади. Шу билан биргаликда, Тарафлар Тартибнинг мазкур банди Мижозга ҳисобварақлар очилишига асос бўлган шартномаларга қўшимча келишув ҳисобланиши бўйича келишиб олишиди.

5.3. Мижознинг ҳисобварағида Банк томонидан кўрсатилган хизматлар бўйича қарздорликни қоплаш учун етарли пул маблағлари бўлмаганида, қарздорликнинг тўланмаган қисми акцептсиз тўлов талабномаси қўйиш орқали 2-сонли картотекага жойлаштирилади ва ушбу талабнома

ўрнатилган тартибда ижро қилинади. Кўрсатилган тўлов талабномаси ҳеч қандай қўшимча тасдиқсиз Мижоз томонидан акцептланган бўлиб ҳисобланади.

6. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки лозим даражада бажармаслиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва мазкур Шартномага мувофиқ жавобгарликка эга.

6.2. Банк «Инфо Сервис» тизимида зарур бўлган ҳажмдаги ахборотни ўз муддатида етказиб бериш учун жавобгарликка эга.

6.3. Мижоз томонидан тизимдан нотўғри фойдаланганлиги ва «Инфо Сервис» тизимида ишлаш бўйича Йўриқнома бузилганлиги, шунингдек тизим томонидан узатилган ахборотлар рухсатсиз фойдаланилган, йўқотилган, фаш этилган (махфийлиги йўқотилган) ёки сохталаштирилганлиги натижасида Мижоз томонидан кўрилган зарар учун Банк жавобгарликка эга эмас.

6.4. «Инфо Сервис» тизимида фойдаланиладиган телефон, мобил алоқа, умумфойдаланиш тармоқлари, Интернет ва алоқа каналлари операторлари ва хизматларини тақдим этувчилар билан тўғридан-тўғри боғлиқ бўлган, телефон ва ахборот узатиш мобил тармоқларида носозликлар ва профилактика ишлари, Интернет тармоғидан ва хизматлардан фойдаланиш имкони йўқлиги ва Банкка боғлиқ бўлмаган бошқа сабабларга кўра ахборот бузиб кўрсатилиши ва/ёки уни узатишнинг имкони бўлмаслигига Банк жавобгар эмас.

6.5. Мижоз «Инфо Сервис» тизими орқали маълумот юбориладиган ахборот манбалари хавфсизлигини таъминлаш ҳамда уларга бегона шахсларнинг кириши ва фойдаланишидан ҳимоя қилиш учун жавобгар ҳисобланади. Агар ушбу ахборот манбаларидан бегона шахслар фойдаланиши натижасида Мижозга зарар етказилган бўлса, бунинг учун барча жавобгарлик Мижоз зиммасига юклатилади.

6.6. Мижоз сўровларни Йўриқномага мувофиқ тўғри шакллантириш учун жавобгар ҳисобланади.

7. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

7.1. Шартнома Мижоз томонидан Ариза берилган пайтдан кучга киради ва Мижознинг талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи ёпилиш санасига қадар амал қилади.

7.2. Банк қуйидаги ҳолларда Шартномани бир тарафлама рад этиш ҳуқуқига эга:

- Банкнинг огоҳлантиришига қарамай, ахборот олиш учун нотўғри форматдаги сўровларни юборишни давом этиши;
- Агар Мижоз Йўриқномани, Келишув ва мазкур Шартнома шартларини бузаётган бўлса.
- Банк олдида 1 (бир) ой ёки ундан ортиқ муддат давомида хизматлар тўлови бўйича қарздорлик мавжуд бўлганда;
- Келишув билан назарда тутилган бошқа ҳолларда.

7.3. Шартнома Мижознинг аризасига мувофиқ исталган вақт бир тарафлама бекор қилиниши мумкин. Бунда, банк олдида қарздорлик мавжуд бўлмаслиги шarti билан, Мижоз шартномани бекор қилиш режаси тўғрисида бекор қилишнинг мўлжалланган санасидан 7 (етти) кун аввал Банкни огоҳлантириши зарур.

7.4. Шартнома бекор қилинганда ёки тугатилганда Тарафлар ўз мажбуриятлари бўйича, агар бажарилмаган бўлса, ўзаро ҳисоб-китобларни амалга оширишга мажбурлар.

7.5. Шартнома бекор қилинганда ёки тугатилганда, Банк Тарифларига мувофиқ ундирилган комиссия ҳақ тўловлари қайтарилмайди.

7.6. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар орқали ҳал этилади.

Агар музокаралар орқали низоларни ҳал этиш имкони бўлмаганда, низолар Универсал шартномада белгиланган тартибда ҳал қилинади.

7.7. Банк ва Мижоз ўртасидаги ушбу Шартнома билан назарда тутилмаган муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Келишув асосида тартибга солинади.

**«Info Service» тизимида хизмат
кўрсатиш тўғрисидаги шартномага
1-сон Илова**

Фойдаланувчини ИнфоСервис тизимига улуш/ўзгартириш бўйича Ариза

☒ Улаш ☐ Тузатиш ☐ Ўчириш

Мижоз номи	ента:	<NAME>	
Мижоз коди:	<ID_CLIENT>	Филиал(МФО)	<BRANCH>

Фойдаланувчи ФИШ:

Лавозими:

e-mail:

Мобил тел
+998-NN-XXXXXXX

№	Тўлов	Кўриш	Хисобот
1:	<J_ACOUNT>	☐	☐
2:		☐	☐
3:		☐	☐

ИнфоСервис хизматлари:

☒ SMS Info: ☒
☒ Пул маблағлари чиқим қилинганда хабарнома

Хисобварақлар	№	№	№	Таймер бўйича ушбу вақтда:
				9:00 14:00 18:00
SMS	1			Пул маблағлари келиб тушганида хабарнома ☐ ☐ ☐
e-mail				☐ ☐ ☐
☐ e-mail Info:				

Ташкилот раҳбари

ФИШ, имзо

МЎ

Бажариш учун масъул

Банк раҳбари:

ФИШ, имзо

АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва
якка тартибдаги тадбиркорларга
комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича
Универсал шартномага
7-СОН ИЛОВА

Пластик карталарга иш ҳақи лойиҳасига хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартнома мақсадларида қуйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

МБХТ – Мижоз томонидан фармойишлар асосида телекоммуникация воситаларидан фойдаланган ҳолда масофавий тарзда узатиладиган (олинадиган) Банк хизматлари мажмуи;

Пластик карта – Банк ёки Ўзбекистон Республикасининг бошқа тижорат банки томонидан эмиссия қилинган, карта Сақловчисига Карта ҳисобварағи бўйича кўп марта транзакцияларни амалга ошириш имкониятини берувчи «UZCARD», «HUMO» ва «VISA SUM» тизимларининг сўмдаги микропроцессорли пластик картаси;

Шартнома - мазкур иш ҳақи лойиҳаларига хизмат кўрсатиш Шартномаси. Мазкур Шартнома Банк Сайтида жойлаштирилган.

«Ягона Филиал» - АТБ «Капиталбанк» Ягона Филиали (МФО 01158; код ИФУТ 64190; СТИР 207275139).

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома Мижоз томонидан берилган Ариза ёки Қўшилиш тўғрисидаги аризага (1-сон Илова) мувофиқ Тарафлар учун мажбурий тус олади (кучга киради), ва унга мувофиқ Банк Мижозга, унинг иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар, шунингдек пенсия, компенсация ва бошқа ижтимоий тўловларни Мижознинг ходимлари учун Банк томонидан эмиссия қилинган пластик карталарга ҳисоблаб тушириш тизимини (бундан кейин “иш ҳақи лойиҳаси”) жорий қилади.

Бунда, Банкнинг танловига кўра, иш ҳақи лойиҳасига хизмат кўрсатиш мажбуриятлари, шу жумладан ҳисобварақларни очиш, тўлиғича “Ягона филиал”га юклатилиши мумкин. Бу ҳолатда Мижоз, Банкка тақдим этилган Аризадан ташқари, “Ягона Филиал” бошқарувчисига иш ҳақини ҳисоблаб тушириш учун транзит ҳисобварақ очиш учун алоҳида ариза тақдим этади, ва бу “Ягона филиал”да ҳисобварақ очиш учун шартнома тузилган ҳисобланади.

2.2. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари, шунингдек Мижоз томонидан тегишли тартибда тўлдирилган ва имзоланган Рўйхат биргаликда Мижоз ва Банк ўртасида тузилган Иш ҳақи лойиҳасига хизмат кўрсатиш шартномаси (кейинги ўринларда — «Шартнома») ҳисобланади. Бунда, мазкур Шартнома доирасида Мижоз томонидан берилган ҳар қандай Аризалар Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

2.3. Мижоз Банкка, ёки Ягона филиалга Рўйхатдаги барча ўзгаришлар, шу жумладан ходим (ишчи) ишдан бўшатирилган ёки ишга янги ходим (ишчи) олинган ҳолатлар тўғрисида хабар қилиши лозим.

2.4. Иш ҳақи лойиҳасида иштирок этувчи ҳар бир ходимга (ишчига) Банк ёки Ягона филиал иш ҳақини ҳисоблаб тушириш учун қонун ҳужжатларига мувофиқ тақдим этилган ҳужжатлар асосида карта ҳисобварағи (бундан кейин “карта ҳисобварағи”) очади ва Пластик карта тақдим

этади. Иш ҳақи лойиҳасида иштирок этувчи Ходимга (Ишчига) Пластик карта у билан алоҳида тузиладиган “Жисмоний шахснинг «UZCARD», «HUMO» ва «VISA SUM» сўмдаги пластик картасига хизмат кўрсатиш шартномаси”га мувофиқ (бундан кейин “Жисмоний шахс билан шартнома”) берилади.

2.5. Иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар, шунингдек пенсиялар, компенсациялар ва бошқа ижтимоий тўловларни ҳар сафар ҳисоблаб туширишда Мижоз Банкка ёки Ягона филиалга Мижоз раҳбари ва бош ҳисобчиси (агар назарда тутилган бўлса) томонидан имзоланган ва муҳри билан (агар мавжуд бўлса) тасдиқланган қайдномани, унинг электрон шакли билан биргаликда тақдим этади. Агар Мижозга МБХТ орқали хизматлари кўрсатилаётган бўлса, қайднома ЭРИ билан имзоланган ҳолда электрон тарзда (бундан кейин “электрон қайднома”) тақдим этилиши мумкин. Бу ҳолатда электрон қайднома Мижоз раҳбари ва бош ҳисобчиси (агар назарда тутилган бўлса) томонидан имзоланган ва муҳри билан (агар мавжуд бўлса) тасдиқланган қайдномага тенглаштирилади. Қайдномалар Мижоз томонидан Банк ёки Ягона филиал ўрнатган шаклда тузилади.

3. ТАРАФЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Банк ёки Ягона филиалнинг мажбуриятлари:

3.1.1. Тақдим этилган Рўйхатга асосан, Мижознинг иш ҳақи лойиҳасида иштирок этаётган ҳар бир ходими (ишчиси) учун, ҳисобварақ очиш бўйича ариза, карта чиқариш бўйича ариза, шахсни тасдиқловчи ҳужжат ва жисмоний шахс билан алоҳида тузиладиган Шартнома асосида карта ҳисобварағи очиш ва Пластик карта бериш;

3.1.2. Мижознинг аризасига асосан, Мижоз томонидан иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар, шунингдек, пенсиялар, компенсациялар ва бошқа ижтимоий тўловларни ҳисоблаб ўтказиш учун транзит ҳисобварағи очиш;

3.1.3. Транзит ҳисобварағига пул маблағлари тушганидан ва Мижоз томонидан тўғри тўлдирилган қайднома тақдим этилганидан кейин 2 (икки) банк иш куни ичида Мижознинг иш ҳақи лойиҳасида иштирок этаётган ходимлари (ишчилари)нинг карта ҳисобварақларига ушбу қайдномада кўрсатилган иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар, шунингдек, пенсиялар, компенсациялар ва бошқа ижтимоий тўловларни ўтказиш.

3.2. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.2.1. Иш ҳақи лойиҳасида иштирок этаётган ходимлари тўғрисидаги маълумотларни мажбурий равишда ўз ичига олган Рўйхатни қоғоз ёки электрон шаклда тақдим этиш. Рўйхат Мижоз раҳбари ва бош бухгалтери (агар мавжуд бўлса) томонидан имзоланган ва Мижоз муҳри (агар мавжуд бўлса) билан тасдиқланган бўлиши лозим. Агар Мижозга ДБХ орқали хизмат кўрсатилса, Рўйхат Банк томонидан белгиланган шаклда электрон кўринишда тақдим этилиши ва ЭРИ билан тасдиқланган бўлиши мумкин;

3.2.2. Рўйхатдаги ўзгаришлар тўғрисида, улар ўзгарган кундан бошлаб 1 (бир) банк иш куни ичида Банк ёки «Ягона филиал»га хабар бериш;

3.2.3. Иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар, шунингдек, пенсиялар, компенсациялар ва бошқа ижтимоий тўловларни транзит ҳисобвараққа ўтказиш;

3.2.4. Пул маблағлари транзит ҳисобвараққа ўтказилган куни Мазкур Шартноманинг 2.5-бандига мувофиқ қайднома тақдим этиш;

3.2.5. Шартнома бекор қилинган тақдирда, ишчилари (ходимлари)ни мазкур иш ҳақи лойиҳаси доирасида берилган Пластик карталарни Банк ёки «Ягона филиал»га қайтариш зарурлиги

тўғрисида хабардор қилиш.

3.3. Банк, кўрсатилган хизматлар учун воситачилик ҳақи тўланмаган тақдирда, воситачилик ҳақи учун пул маблағларини Мижознинг топшириғисиз мемориал ордер орқали унинг Ҳисобварағидан ҳисобдан чиқариш (ўчириш) орқали тўловни ундириб олишга ҳақли ва бунга Мижоз ўзининг чақириб олинмайдиган сўзсиз розилиги ва ҳуқуқини беради. Мижознинг ҳисобварағида Банк томонидан кўрсатилган хизматлар бўйича қарздорликни қоплаш учун етарли пул маблағлари бўлмаганида, қарздорликнинг тўланмаган қисми акцептсиз тўлов талабномаси қўйиш орқали 2-сонли картотекага жойлаштирилади ва ушбу талабнома ўрнатилган тартибда ижро қилинади. Кўрсатилган тўлов талабномаси ҳеч қандай қўшимча тасдиқсиз Мижоз томонидан акцептланган бўлиб ҳисобланади..

3.4. Тарафлар махфийликка риоя этишлари ва маълумотларни бошқа томоннинг ёзма розилиғисиз тарқатмасликлари шарт, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасно.

3.5. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа мажбуриятларга эга бўлиши мумкин.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

4.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Мижоздан Банк Тарифларига мувофиқ воситасилик ҳақи ундириш;;

4.1.2. қуйидаги ҳолларда Мижознинг ходимларнинг карта ҳисобварағига иш ҳақи маблағларини кирим қилмаслик:

- Мижоз қайднома тақдим этмаганда;

- Мижоз томонидан тақдим этилган қайдномада хатоликлар ёки ноаниқликлар мавжуд бўлганда;

4.1.3. Мазкур Шартноманинг 4.1.2 кичик банди бузилган тақдирда, 3 (уч) банк иш куни мобайнида Мижознинг ходимлари(ишчилари)нинг карта ҳисобварақларига кирим қилиниши лозим бўлган маблағларни талаб қилиб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига қайтариш;

4.1.4. Мазкур Шартноманинг 4.1.2 кичик бандида кўрсатилган ҳолларда маблағларни ушбу маблағлар келиб тушган талаб қилиб олгунча депозит ҳисобвараққа шу куннинг ўзида (агар ушбу кун календар ойнинг сўнги кун бўлса) қайтариш;

4.1.5. Мижознинг Иш ҳақи лойиҳасида иштирок этаётган ходими (ишчиси) Банк Сайтида жойлаштирилган Пластик карталардан фойдаланиш бўйича йўриқномасига риоя қилмаган ҳолларда, ушбу ходим(ишчи)нинг Пластик картасига хизмат кўрсатишни тўхтатиб туриш

4.2. Мижоз Банкдан ёки Ягона филиалдан ҳисобланган иш ҳақи Мижознинг ушбу иш ҳақи лойиҳасида иштирок этаётган ходимлари (ишчилари) карта ҳисобварағига кирим қилинганлиги тақдирини ёзма равишда сўраш ҳуқуқига эга.

4.3. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга эга бўлиши мумкин.

5. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки лозим даражада бажармаслиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва Мазкур Шартномага мувофиқ жавобгарликка эга.

5.2. Мижоз томонидан Мижознинг иш ҳақи лойиҳасида иштирок этаётган

ходим(ишчи)ларинин карта ҳисобварақларига иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар, шунингдек, пенсиялар, компенсациялар ва бошқа ижтимоий тўловларни карта ҳисобварағига қонуний ҳисоблаб туширилиши бўйича жавобгарлик Мижозга юклатилади.

6. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

6.1. Шартнома Мижоз томонидан Ариза ва Рўйхат берилган пайтдан кучга киради ва Тарафлардан бири ҳисобварақни ёпиш учун Банкка ариза тақдим этиш орқали бекор қилиш истагини билдирмагунга қадар муддатсиз ҳисобланади.

6.2. Шартнома қуйидаги ҳолларда эга бекор қилиниши ёки тўхтатилиши мумкин:

- Банк томонидан бир тарафлама, Универсал шартнома ва Мазкур Шартномада назарда тутилган ҳолларда;

- Тарафлардан бирининг ташаббуси билан, бунда иккинчи томонни бекор қилиш режалаштирилган санадан 30 (ўттиз) банк иш куни олдин ёзма огоҳлантириш шarti билан, бунда Мижоз барча мажбуриятларини бажарганлиги ва Банк олдида Шартнома бўйича қарздорлиги мавжуд бўлмаслиги шarti билан.

6.3. Шартнома бекор қилинганда ёки тугатилганда Тарафлар ўз мажбуриятлари бўйича, агар бажарилмаган бўлса, ўзаро ҳисоб-китобларни амалга оширишга мажбурлар.

6.4. Шартнома бекор қилинганда ёки тугатилганда, Банк Тарифларига мувофиқ ундирилган воситачилик ҳақи тўловлари қайтарилмайди.

6.5. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар орқали ҳал этилади. Агар музокаралар орқали низоларни ҳал этиш имкони бўлмаганда, низолар Универсал шартномада белгиланган тартибда ҳал қилинади.

6.6. Банк ва Мижоз ўртасидаги Ушбу Шартнома билан назарда тутилмаган муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Келишув асосида тартибга солинади.

АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва
якка тартибдаги тадбиркорларга
комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича
Универсал шартномага
8-СОН ИЛОВА

Мижоз томонидан пластик карта сақловчиларига
НКМ ва/ёки POS-терминал орқали миллий валютада
хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартнома мақсадларида қуйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

Карта сақловчиси – Картадан эмитент билан шартнома асосида фойдаланувчи ва Картани сотиб олинаётган товарлар, кўрсатилган хизматлар ва бажарилган ишлар учун тўлов воситаси сифатида тақдим этувчи карта эгаси ёки у томондан ваколат берилган шахс;

Карта - Банк ёки Ўзбекистон Республикасининг бошқа тижорат банки томонидан эмиссия қилинган, карта Сақловчисига Карта ҳисобварағи бўйича миллий валютада кўп марта транзакцияларни амалга ошириш имкониятини берувчи UZCARD, HUMO, VISA International, MasterCard ва UnionPay микропроцессорли пластик картаси;

3D Secure (технология Visa International/Secure Code, технология MasterCard International) – Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International халқаро тўлов тизимлари томонидан рухсатсиз карта операциялари хавфини камайтириш ва Интернетда карта операцияларининг ҳимояланганлигини таъминлаш мақсадида ишлаб чиқилган, Интернет орқали онлайн режимда карта операциясини амалга ошириш жараёнида махфий паролни киритиш йўли билан Карта сақловчисини қўшимча идентификация қилиш технологияси.

UZCARD / HUMO - нақд пулсиз ҳисоб-китобларнинг маҳаллий тизими бўлиб, унинг асосий элементи микропроцессорли пластик карталар ҳисобланади ва унда Транзакциялар реал вақт режимида амалга оширилади;

VISA International – ягона савдо белгиси остида ва ягона стандартлар бўйича турли тўлов маҳсулотларини эмиссия қилувчи ва уларга хизмат кўрсатувчи молиявий ташкилотлар ва институтларни бирлаштирувчи халқаро Ассоциация;

MasterCard - «MasterCard» ягона савдо белгиси остида Карталарни эмиссия қилувчи ва уларга хизмат кўрсатувчи банклар ва молиявий институтларни бирлаштирувчи халқаро тўлов ассоциацияси;

China Union Pay Int — «China Union Pay» ягона савдо белгиси остида Карталарни эмиссия қилувчи ва уларга хизмат кўрсатувчи банклар ва молиявий институтларни бирлаштирувчи халқаро тўлов ассоциацияси. **China Union Pay Int** Миллий банклараро процессинг маркази ва Ягона умумреспублика процессинг маркази билан ҳамкорлик қилади.

Миллий тўлов тизими (МТТ) – хорижий воситачилар иштирокисиз мамлакат ичида нақд пулсиз ҳисоб-китоблар ва пул ўтказмаларини таъминловчи иштирокчилар ва инфратузилма жаммуаси. У тўлов тизимлари операторлари, банклар, процессинг марказлари ва транзакцияларга ишлов бериш, уларнинг хавфсизлиги ҳамда тўловларнинг узлуксизлигини таъминлаш учун масъул

бўлган бошқа ташкилотларни ўз ичига олади;

Миллий банклараро процессинг маркази (МБПЦ) – «НУМО» Миллий тўлов тизими доирасида банк карталарининг бирламчи эмиссиясини, транзакцияларни авторизация қилиш, уларга ишлов бериш ва клирингини, банклар ўртасида ахборот алмашинувини ҳамда банк карталари бўйича амалга оширилган банклараро транзакциялар тўғрисидаги ахборотни уларга тасдиқлаш учун тақдим этишни таъминловчи ташкилот;

Халқаро тўлов тизими (ХТТ) – турли мамлакатлар иштирокчилари ўртасида нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга оширишни таъминловчи ташкилот. «Visa», «Mastercard» ва бошқалар Халқаро тўлов тизимларига мисол бўлади;

Эмитент – банк карталарини эмиссия қилувчи, банк карталари сақловчилари ва эквайерлар олдида банк карталаридан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китобларни амалга ошириш бўйича уларнинг ҳуқуқларини таъминлаш юзасидан ўз номидан мажбуриятларни оловчи банк;

Эквайринг – банк карталаридан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар бўйича товарлар (ишлар, хизматлар ва бошқалар) сотувчилари билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш, шунингдек банк картаси сақловчисига бевосита кассада ёки банкомат орқали нақд пул бериш;

Эквайер - эквайрингни амалга оширувчи банк-резидент;

Корхона – мулкчилик шаклидан қатъи назар юридик шахс ва/ёки тадбиркорлик фаолияти субъекти бўлган, тақдим этилган товарлар/ишлар/хизматлар учун Карталардан фойдаланган ҳолда тўловларни қабул қилиш тўғрисида Банк билан келишув тузган савдо-сервис корхонаси;

Карта ҳисобварағи - Картага тегишли банк ҳисобварағи бўлиб, ундаги пул маблағларини тасарруф этиш Карта воситасида амалга оширилиши мумкин;

ЯУПМ – банк карталарининг бирламчи эмиссиясини, транзакцияларнинг авторизацияси, ишлови ва клирингини, «UZCARD» БТТ доирасида банкларнинг ўзаро ахборот ҳамкорлиги ва тасдиқлаш учун уларга банк карталари бўйича амалга оширилган банклараро транзакциялар бўйича ахборотни жўнатишни таъминловчи Ягона умумреспублика процессинг маркази;

Шартнома – Мижоз томонидан UZCARD, HUMO, VISA International, MasterCard ва UnionPay пластик карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиши бўйича мазкур Шартнома. Ушбу Шартнома Банкнинг расмий Сайтида жойлаштирилган;

Процессинг Маркази – эквайринг операцияларига электрон ишлов бериш маркази бўлиб, Авторизацияни амалга ошириш, Транзакцияларни умумлаштириш ва уларга ишлов бериш, пул маблағларини Карта ҳисобварағига ва/ёки Картага қайтариш билан боғлиқ операцияларни амалга ошириш, шунингдек бошқа молиявий ахборотни тақдим этиш учун зарур ускуналар ва дастурий таъминот билан жиҳозланган;

Банкнинг НКМ ва/ёки POS-терминали — Банкка тегишли ёки ҳамкорлик келишувлари доирасида унинг ҳамкорлари орқали тақдим этилган, Мижознинг товарлари, ишлари ва хизматлари учун банк карталари орқали тўловларни қабул қилиш, шунингдек Ягона умумреспублика процессинг маркази, Миллий банклараро процессинг маркази, Халқаро тўлов тизими, Visa International, Mastercard ёки China UnionPay билан реал вақт режимида амалга оширилган транзакциялар бўйича слиплар/чекларни шакллантириш учун мўлжалланган электрон қурилма (кейинги ўринларда – **Банк ускунаси**)

Мижознинг НКМ ва/ёки POS-терминали — Мижозга тегишли ёки у томонидан қонуний асосларда фойдаланиладиган, Мижознинг товарлари, ишлари ва хизматлари учун банк карталари орқали тўловларни қабул қилиш, шунингдек Ягона умумреспублика процессинг маркази, Миллий банклараро процессинг маркази, Халқаро тўлов тизими, Visa International, Mastercard ёки China

UnionPay билан реал вақт режимида амалга оширилган транзакциялар бўйича слиплар/чекларни шакллантириш учун мўлжалланган электрон қурилма (кейинги ўринларда – **Мижоз ускунаси**);

Слип – Картадан фойдаланган ҳолда транзакция амалга оширилганлигини тасдиқловчи, Транзакция суммаси, Тразанкция тури, Транзакция амалга оширилган сана, шунингдек Картани ҳамда мазкур Слипни шакллантирган НКМ ва/ёки POS-терминални идентификация қилиш имконини берувчи ахборотни ўз ичига олувчи НКМ ва/ёки POS-терминал ҳужжати/квитанцияси (кўчирмаси). Ҳар бир амалга оширилган Транзакция бўйича Слип 2 нусхада берилади. Бир нусхаси Карта сақловчисига берилади, иккинчи нусхаси Мижозда сақланиши лозим;

Чек – Карталар бўйича Карта сақловчиларига хизмат кўрсатишда Транзакция амалга оширилганлигини тасдиқловчи савдо квитанцияси;

Транзакция – НКМ ва/ёки POS-терминал воситасида товарлар/ишлар/хизматлар ҳақини тўлаш учун Карта бўйича амалга ошириладиган тўлов. Транзакция Карта сақловчиси томонидан ПИН-код ёрдамида тасдиқланади;

ПИН-код – Карта ҳисобварағида ҳисоби юритиладиган пул маблағларини тасарруф этиш ҳуқуқини тасдиқловчи, шунингдек Карта/Карта ҳисобварағида сақланаётган ахборотдан учинчи шахсларнинг фойдаланишини чекловчи Картанинг шахсий идентификация рақами. ПИН-код махфий ахборот ҳисобланади ва сир сақланиши лозим. ПИН-коднинг сақланиши учун Карта сақловчиси жавобгар ҳисобланади;

Натижаларни таққослаш – онлайн операция бўлиб, уни амалга ошириш натижасида Банк ускунаси ва Мижоз ускунасида мавжуд бўлган барча Транзакциялар, шунингдек Reversal операциялари Ягона умумреспублика процессинг маркази ёки Халқаро тўлов тизимида ишлов бериш учун юборилади. «Яқунларни солиштириш» операцияси Банк ускунаси ва Мижоз ускунасида амалга оширилган барча Транзакцияларни Ягона умумреспублика процессинг маркази, Миллий банклараро процессинг маркази ёки Халқаро тўлов тизими маълумотлари билан солиштиришни амалга оширади. Ушбу операция ёрдамида Банк ускунаси ва Мижоз ускунасида аввалги «Яқунларни солиштириш» операциясига қадар амалга оширилган Транзакциялар сони ва суммасини кўриш мумкин;

Масофавий банк хизматларини кўрсатиш тизими (МБХТ) - Мижоз томонидан телекоммуникация тизимларидан фойдаланиб масофадан туриб тақдим этиладиган (қабул қилинадиган) фармойишлар/топшириқлар асосида кўрсатиладиган банк хизматлари мажмуаси бўлиб, ваколатли банк ходими иштирокисиз олдиндан мобил қурилмага (мобил телефон, смартфон, планшет ва ҳ.к.) ўрнатилган мобил илова ва/ёки Интернет тармоғи ҳамда веб-илова (Uzum Business) орқали молиявий операцияларни амалга ошириш, ахборот олиш, Мижоз топшириқларини шакллантириш, юбориш, рўйхатдан ўтказиш, бажариш ҳамда Банк ва Мижоз ўртасида электрон ҳужжат алмашинувини таъминлайди;

Тўловларни қайтариш (Қайтарилган тўловлар) – Карта сақловчисининг Карта орқали сотиб олинган товарлар/ишлар/хизматлардан воз кечиши натижасида Мижоз томонидан маъқулланган пул маблағларини қайтариш жараёни бўлиб, Карта сақловчисининг Карта ҳисобварағига маблағларни кирим қилиш Банк томонидан белгиланган шаклда амалга оширилади. Қайтариш нақд пул шаклида амалга оширилиши мумкин эмас;

Arbitration (бундан кейин – «Арбитраж») – Халқаро тўлов тизимида баҳсли транзакция бўйича низони олдинги босқичларда муваффақиятли ҳал қилиш имкони бўлмаганидан сўнг Халқаро тўлов тизимининг мустақил комиссияси томонидан амалга ошириладиган низони яқуний кўриб чиқиш жараёни;

Compliance (бундан кейин – «Комплаенс») - Диспутларни кўриб чиқиш ва ҳал қилишда норматив талаблар, халқаро тўлов тизимлари стандартлари ва ички сиёсатларга риоя этилишини назорат қилиш жараёни, шу жумладан амалга оширилган ҳаракатлар, қабул қилинган қарорлар ва ҳужжатларнинг тўғрилигини текшириш;

Pre-Arbitration (бундан кейин - «Пре-Арбитраж») – Арбитраж бошлангунга қадар ХТТ қоидаларига мувофиқ Эмитент банк ва Эквайер банк ўртасида баҳсли операцияни ҳал қилиш жараёни;

Pre-Compliance (бундан кейин - «Пре-Комплаенс») – халқаро тўлов тизимлари регламентлари, талаблари ва ички тартиблари бузилишининг олдини олиш мақсадида баҳсли операциялар бўйича қарорларни тайёрлаш ва қабул қилиш босқичида дастлабки назорат жараёни;

Chargeback (Диспут) – миջознинг аризаси асосида халқаро тўлов тизими орқали бошланган ва Эмитент банк томонидан белгиланган қоидалар доирасида амалга ошириладиган баҳсли операция бўйича банк картаси сақловчисига пул маблағларини қайтариш жараёни;

Reversal – алоқа хатоси (алоқа узилиши) юз берганда Банк ускунаси ва Миჯоз ускунасида Карта бўйича Транзакцияни бекор қилиш. Дастлабки транзакция амалга оширилганда слипда мазкур Транзакцияни амалга оширишдаги хато тўғрисидаги ахборот кўрсатилади;

Стоп-рўйхат - Карта йўқотилганлиги (ўғирланганлиги ва бошқалар) сабабли Карта сақловчисининг расмий мурожаатидан сўнг Банк томонидан Транзакциялар амалга оширилиши тақиқланган Карталар рўйхати;

Банк йўриқномалари - Миჯоз томонидан Карта сақловчисига Карта бўйича хизмат кўрсатиш, Миჯознинг Банк ускунаси ва Миჯоз ускунасидан фойдаланиши ҳамда Миჯознинг Банк билан ишлаш тартиб-таомиллари ва қоидаларини тавсифловчи ҳужжатлар. Банк йўриқномаларига риоя қилиш Тарафлар учун мажбурий ҳисобланади. Банк йўриқномаси Банк Сайтида жойлаштирилга.

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

1.3. Мазкур Шартномада ва/ёки Йўриқномада ва/ёки Универсал шартномада ва/ёки Банкнинг бошқа ҳужжатларида белгиланмаган атамалар ва таърифлар «Халқаро тўлов тизимлари» ҳужжатларида, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида, Тарафлар ўртасида тузилган бошқа шартномаларда белгиланган маъноларда, шунингдек ибора мазмунидан келиб чиққан ҳолда уларнинг том (сўзма-сўз) маъноси ва талқинига мувофиқ қўлланилади.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома тўлдирилган Миჯоз анкетаси (1-сонли илова) асосида кучга киради ва Тарафлар учун мажбурий ҳисобланади. Шартнома доирасида Банк Миჯозга Ўзбекистон Республикаси тижорат банклари, шунингдек дунёнинг бошқа мамлакатлари банклари томонидан эмиссия қилинган UZCARD, HUMO, VISA, MasterCard ва UnionPay карталари сақловчиларига миллий валютада хизмат кўрсатиш учун хизматлар ва Банк ускунасини тақдим этади, бунда Процессинг марказининг тегишли транзакцияни амалга ошириш учун техник имконияти мавжуд бўлиши керак. Миჯозга МБХТ орқали хизмат кўрсатилган тақдирда, Анкета ЭРИ билан тасдиқланган ҳолда МБХТ орқали электрон шаклда (кейинги ўринларда – «электрон Анкета») юборилиши мумкин. Бунда электрон Анкета Миჯознинг раҳбари, бош бухгалтери (мавжуд бўлганда) имзолари ва муҳри (мавжуд бўлганда) билан тасдиқланган қоғоз шаклидаги Анкетага

тенглаштирилади.

2.2. Мазкур Шартнома иловалари билан назарда тутилган барча шахсан ўз қўли билан имзолаенган ёки электрон шаклда тузилиб, ЭРИ билан тасдиқланган бўлиши лозим.

2.3. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари ҳамда Мижоз томонидан тегишли тартибда тўлдирилган ва имзоланган Анкета (электрон Анкета) биргаликда Мижоз ва Банк ўртасида тузилган Банк Ускунаси ва Мжоз Ускунаси орқали Мижозлар – пластик карталар сақловчиларига Мижоз томонидан хизмат кўрсатиш Шартномаси ҳисобланади (бундан кейин - «Шартнома»).

2.4. Мижоз товарлар/ишлар/хизматлар учун Карталар орқали тўловларни Карта сақловчиларидан қабул қилади.

2.3. Мижоз ҳар куни якунларни солиштиришни амалга оширади ва Слиплар/Чекларни расмийлаштиради.

2.4. Банк ускунаси Банкнинг мулки ҳисобланади ёки тегишли шартномалар доирасида ҳамкорлар томонидан Банкка тақдим этилган бўлади. Мазкур Банк ускунаси ушбу Шартнома асосида Мижозга вақтинча фойдаланиш учун берилади ва фақат Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ҳамда Банкнинг ички меъёрий ҳужжатлари талабларига мувофиқ банк карталаридан фойдаланган ҳолда тўловларни қабул қилиш учун ишлатилади.

2.5. Мижозга тегишли бўлган НКМ ва/ёки POS-терминалдан (Мижоз ускунасидан) фойдаланилган тақдирда, мазкур банднинг/бўлимнинг/Шартноманинг Банк ускунасини бериш, қайтариш тартиби ва унга бўлган мулк ҳуқуқини тартибга солувчи қоидалари қўлланилмайди. Бунда Мижоз Мижоз ускунасининг Банк, Ягона умумреспублика процессинг маркази (ЯУПМ), Миллий банклараро процессинг маркази (МБПМ), шунингдек Visa International, Mastercard ва China UnionPayни ўз ичига олган халқаро тўлов тизимлари талабларига мувофиқлигини таъминлаш мажбуриятини олади. Шунингдек, Мижоз Мижоз ускунасининг созлиги, хавфсизлиги ва узлуксиз ишлашини, шунингдек мазкур Шартнома шартларига мувофиқ банк карталари сақловчиларига лозим даражада хизмат кўрсатилишини таъминлаш мажбуриятини олади.

2.6. Мижоз Банк ускунасини амалда қабул қилиб олган пайтдан бошлаб унинг сақланиши учун жавобгар ҳисобланади. Банк ускунаси Шартнома бекор қилинган ёки унинг амал қилиши тугатилган санадан, Банкнинг ёзма талаби олинган санадан бошлаб, шунингдек уни алмаштириш, янгилаш зарурати юзага келган ёки носозлиги аниқланган ҳолларда 1 (бир) банк куни ичида қайтарилиши лозим.

2.7. Банк ускунасини қайтариш қабул қилиш-топшириш далолатномаси бўйича, тўлиқ бутланган ва табиий жисмоний эскиришни ҳисобга олган ҳолда соз ҳолатда амалга оширилади. Банк ускунасининг тасодифан nobud бўлиши, йўқолиши ёки шикастланиши хавфи у Мижозга берилган пайтдан бошлаб Мижозга ўтади.

2.8. Банк ускунаси Мижознинг айби билан йўқолган, шикастланган ёки ишдан чиққан тақдирда, шунингдек Банк ускунаси носоз ҳолатда қайтарилганда (табиий эскириш бундан мустасно), Мижоз Банкка етказилган зарарни, шу жумладан Банк ускунасини таъмирлаш ёки алмаштириш харажатларини қоплаши, шунингдек Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ жарималар ва/ёки воситачилик тўловларини тўлаши шарт.

2.9. Мижоз мазкур Шартномада белгиланган миллий валютада банк карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш қоидаларига риоя қилади.

2.10. Банк ускунасини тақдим этиш, таъмирлаш, алмаштириш, олиб қўйиш билан боғлиқ барча техник шартлар, шунингдек уни йўқотганлик учун жарималар фақат Банк томонидан берилган Банк

ускунасига тааллуқли бўлиб, Мижоз ускунасига нисбатан татбиқ этилмайди. Банк Мижознинг мулки ҳисобланган Мижоз ускунасининг ишлаш қобилияти ва таъмирланиши учун жавобгар эмас. Бунда банк карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш қоидалари, эквайринг шартлари, Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ банк комиссиялари ва мазкур Шартномада назарда тутилган бошқа мажбуриятлар Банк ускунасига ҳам, Мижоз ускунасига ҳам татбиқ этилади.

2.11. Шартнома бўйича барча ҳисоб-китоблар Ўзбекистон Республикасининг миллий валютасида (сўмда) амалга оширилади.

2.12. Мижоз томонидан тўлдирилган ва имзоланган Анкета (Электрон Анкета) Мижоз Йўриқномалар билан танишганлиги ва уларга розилигини тасдиқлайди.

3. ТАРАФЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.1.1. Ариза берилган ёки МБХТ орқали онлайн-ариза тақдим этилгандан кундан кейинги 5 (беш) иш куни мобайнида, Қабул қилиш – топшириш Далолатномаси (2-сон Илова) асосида Банк Мижозга карта Сақловчиларига хизмат кўрсатиши учун вақтинчалик фойдаланиш учун, суб-ижарага ва Банкнинг ички қоидаларида назарда тутилган бошқа усулда Банк ускунасини топширади. АБТ ва ПМ ишлашида техник носозликлар мавжуд бўлганда, Банк Ускунасининг тақдим этилиши муддати юзага келган носозликлар тўлиқ бартараф этилгунга қадар узайтирилиши мумкин.

3.1.2. Банк Ускунаси ўрнатилаётган вақтда, шунингдек, Мижознинг ёзма мурожаати асосида, олдин ўқитилган ходимлар ишдан бўшаган тақдирда, Мижознинг ходимларига (ишчиларига) Банк Ускунасидан фойдаланиш қоидалари билан таништириш;

3.1.3. Банк томонидан ЯУПМ, МБПМ, ХТТ, «Visa International», MasterCard ёки China Union Pay Int дан Карталар бўйича Транзакциялар олинганидан кейинги банк иш кунидан кечикмасдан, ва Банк томонидан ХТТдан Карталар бўйича транзакциялар олингандан кейинги беш банк иш кунидан кечикмасдан Мижознинг мазкур Шартномага 1-сон Иловада кўрсатилган ҳисобварағига барча ишлов берилган Транзакциялар суммасини ўтказиб бериш;

3.1.4. Мижознинг аризасига асосан, ишлов берилган транзакциялар бўйича кўчирма тақдим этиш.

3.2. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.2.1. Банк Ускунасини қабул қилиш, Банк Ускунасини ўрнатиш учун жой ажратиш ва топширилган ускунанинг сақланиши ва бутлигини таъминлаш;

3.2.2. Банк Ускунасини Шартноманинг бутун даври мобайнида соз ҳолатда бўлиниши таъминлаш;

3.2.3. Банк Ускунасини Учинчи шахсларга бермаслик;

3.2.4. Фойдаланиш учун топширилган Банк Ускунасини, уни қабул қилиш-топшириш Далолатномасига асосан топширилган пайтдан бошлаб тасодифий нобуд бўлиши ёки тасодифий шикастланиши таваккалчилигини ўзига олиш;

3.2.5. товарлар/иш/хизматлар учун тўловга Стоп-рўйхатда бўлмаган карталарни қабул қилиш;

3.2.6. ҳар куни натижаларни таққослаб бориш;

3.2.7. Банкнинг амалдаги тарифларига мос равишда воситачилик ҳақи тўловларини ўз вақтида ва мазкур Шартноманинг 5.1 ёки 5.2 бандларида назарда тутилган шартларда тўланишини қафолатлаш ва таъминлаш;

3.2.8. Мижоз номига Банкда очилган ҳисобварақда, Банк томонидан амалдаги тарифларга мувофиқ воситачилик ҳақи тўловларини ушлаб қолиш учун ва Мазкур Шартноманинг 5.1. ёки 5.2. бандлари билан назарда тутилган шартларда етарли миқдорларда пул маблағлари қолдиғи бўлишини таъминлаш;

3.2.9. товар ёки хизматлар учун тўловни битта транзакция билан амалга ошириш. Тўлов суммасини сунъий равишда бир нечта чекларга бўлиш тақиқланади;

3.2.10. ўзининг ҳудудида реклама белгиларини ёки Банк томонидан берилган бошқа материалларни лозим тарзда кўрсатиш, ва Банк томонидан маъқулланган номлар ёки тасвирлардан фақатгина Карточкалар Мижоз томонидан тўлов воситаси сифатида қабул қилинишини кўрсатиш учунгина фойдаланиш;

3.2.11. Банк билан тузилган Шартнома шартларига оид ҳар қандай реклама материални Банк билан келишиш ва унинг ёзма розилигини олиш;

3.2.12. агар операцияни амалга оширишда Банк ускунаси ва Мижоз ускунаси дисплейида Карта «Стоп-рўйхат»да эканлиги тўғрисида хабар акс этса, Картани олиб қўйиш (ушлаб қолиш)нинг барча мумкин бўлган қонуний чораларини кўриш ва мазкур ҳолат ҳақида Банкни зудлик билан хабардор қилиш;

3.2.13. Банк ускунаси ва Мижоз ускунасидан фойдаланишда Слиплар/Чекларни чоп этиш учун фақат Банк томонидан маъқулланган (ишлаб чиқарувчи томонидан тавсия этилган) сарф материалларидан фойдаланиш;

3.2.14. Карта сақловчисига Банк ускунаси ва Мижоз ускунаси орқали Операция амалга оширилганлигини тасдиқловчи Слип/Чекнинг иккинчи нусхасини (кўчирма нусхасини) бериш;

3.2.15. мазкур Банк ускунаси орқали Карталар сақловчиларига хизмат кўрсатиш бўйича операциялар амалга оширилмаган 1 (бир) календарь ойи тугаган пайтдан бошлаб 1 (бир) иш куни ичида Банк ускунасини Банкка қайтариш;

3.2.16. Банк ускунаси қайтарилган тақдирда, фискал модулни (агар у уланган бўлса) ўчириш мажбуриятини ўз зиммасига олиш ва унинг амалда ўчирилишини таъминлаш, шунингдек фискал маълумотлар билан ишлашнинг тўғри яқунланиши учун жавобгар бўлиш;

3.2.17. Банкнинг биринчи ёзма талабига кўра, бундай талаб олинган санадан бошлаб 1 (бир) банк куни ичида Банк ускунасини соз ҳолатда ва тўлиқ бутланган ҳолда қайтариш;

3.2.18. Транзакцияларни амалга ошириш учун фақат Банк томонидан берилган Банк ускунасидан ёки Мижознинг ўз Мижоз ускунасидан фойдаланиш, бунда мазкур Шартномада назарда тутилган барча қоидаларга риоя қилиш;

3.2.19. тегишли хабарнома олингандан кейин 1 (бир) банк куни ичида мазкур Шартнома шартларига мувофиқ Банк Мижоздан талаб қилишга ҳақли бўлган пул маблағлари суммасини Банкка қайтариш;

3.2.20. Банк хабарнома берганидан кейин 5 (беш) банк куни ичида, Мижоз томонидан нотўғри расмийлаштирилган Слип/Чеклар ЯУПМ, МБПМ, ХТТ, «Visa International», MasterCard ёки China Union Pay Int томонидан тан олинмаган тақдирда, Банк Мижоздан талаб қилишга ҳақли бўлган ҳар қандай Транзакция суммасини Банкка қайтариш;

3.2.21. Банк Ўйриқномасининг барча кўрсатмаларини бажариш;

3.2.22. Банкни қуйидагилар натижасида юзага келадиган йўқотишлар, харажатлар, жарималар, тўловлар ва мажбуриятлардан ҳимоя қилиш:

а) Банкнинг қўшимча харажатларига олиб келадиган Шартноманинг ҳар қандай бузилиши;

б) Шартномага мувофиқ Банк томонидан Мижозга берилган Банк ускунаси, реклама ва бошқа воситалардан нотўғри фойдаланиш;

3.2.23. Мижознинг манзили ва банк реквизитлари билан боғлиқ барча ўзгаришлар ҳақида Банкка зудлик билан ёзма равишда хабар бериш;

3.2.24. Шартноманинг амал қилиш муддати тугаганда ёки у муддатидан олдин бекор қилинганда, шунингдек Банкнинг талабига кўра 1 (бир) банк куни ичида Банк ускунасини ускунани қабул қилиш-топшириш далолатномасига мувофиқ бут, сақланган ва тўлиқ бутланган ҳолда Банкка қайтариш. Банк ускунасининг топширилганлиги факти ускунани қабул қилиш-топшириш далолатномаси билан тасдиқланади ва расмийлаштирилади. Банк ускунасини қабул қилиш-топшириш далолатномасининг шакли мазкур Шартноманинг 5-сонли иловасида келтирилган;

3.2.25. Шартномага мувофиқ Қайтарилган тўловлар бўйича барча суммаларни Банкка 5 (беш) банк куни ичида тўлаш;

3.2.26. Банк ускунаси йўқолган (ўғирланган ва ҳ.к.), нобуд бўлган ёки шикастланган тақдирда, амалдаги Тарифларга мувофиқ жарима суммасини низосиз тартибда тўлаш;

3.2.27. Банкнинг амалдаги Тарифларида белгиланган комиссия ҳақлари ва жарималарни Банкка ўз вақтида ва тўлиқ миқдорда тўлаш;

3.2.28. Мижознинг савдо нуқтасида режалаштирилаётган, Карталар сақловчиларининг карталари бўйича Транзакцияларни бир ойдан ортиқ вақт давомида амалга ошириш имконини бермайдиган тадбирлар (хонани таъмирлаш, инвентаризация, қайта ҳисобга олиш, ваколатли давлат органлари томонидан текшириш ва ҳ.к.) ҳақида Банкни олдиндан ёзма равишда хабардор қилиш;

3.2.29. Банк Тарифлари, Йўриқномалар ва Шартнома доирасида фойдаланиладиган бошқа ҳужжатларга киритилган ўзгаришлар тўғрисида янгиланган маълумотларни олиш мақсадида Банк Сайтига мунтазам кириб туриш;

3.2.30. Мижозда Банк ускунаси ва Мижоз ускунасидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган шубҳали (гумонли) операциялар аниқланган тақдирда, Банкнинг биринчи талабига кўра операциянинг қонуний амалга оширилганлигини тасдиқловчи ҳужжатларни тақдим этиш;

3.2.31. Мижоз Анкетасига (1-сонли илова) ишончли маълумотларни киритиш.

3.2.32. Мазкур Шартнома шартларига мувофиқ киритиладиган Банк Тарифларидаги ҳар қандай ўзгаришларни сўзсиз қабул қилиш.

3.3. Тарафлар махфийликка риоя этишлари ва маълумотларни бошқа томоннинг ёзма розилигисиз тарқатмасликлари шарт, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасно.

3.4. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа мажбуриятларга эга бўлиши мумкин.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

4.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Банк қуйидаги ҳолларда Шартномани бир томонлама бекор қилишга (уни бажаришдан тўлиқ воз кечишга) ва Банк ускунасини қайтаришни талаб қилишга ҳақли, агар Мижоз:

- мазкур Шартноманинг 3.2 ва 4.3-бандлари шартларини бузган бўлса, шунингдек бир ой давомида Мижоз томонидан Карталар сақловчиларига хизмат кўрсатилмаган бўлса;

- Банк ускунасидан Шартнома шартларига ёки Банк ускунасининг белгиланган мақсадига мувофиқ фойдаланмаса;

- Банк ускунасини соз ҳолатда сақлаш ёки уни лозим даражада сақлаш бўйича мажбуриятларни бажармаса;

- Банк ускунасининг ҳолатини жиддий равишда ёмонлаштира;

- Банк томонидан Банк ускунасидан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштириш мақсадида операцияларни амалга ошириш учун фойдаланишда гумон қилинса (асосланган гумонлар мавжуд бўлганда);

- Универсал шартномада ёки мазкур Шартномада назарда тутилган бошқа ҳолларда.

4.1.2. Банк ускунаси ва Мижоз ускунаси орқали амалга оширилаётган шубҳали (гумонли) операциялар Банк томонидан аниқланганда, амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги тўғрисида Мижоздан ёзма тушунтиришлар олингунга қадар тақдим этилган Банк ускунасини талаб қилиб олиш йўли билан Шартноманинг амал қилишини бир томонлама вақтинча тўхтатиб туриш, шунингдек Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ҳисобварақдаги пул маблағлари хатланган ёки ҳисобварақ бўйича операциялар тўхтатиб турилган тақдирда;

4.1.3. қуйидаги ҳолларда Транзакция бўйича Мижознинг пул маблағларини ўтказишни тўхтатиб туриш:

- Банк ускунаси ва Мижоз ускунасидан фойдаланиш қоидалари бузилиши натижасида Транзакция тўғрисидаги маълумотлар нотўғри шакллантирилган бўлса;

- Карта сақловчиси Транзакция бўйича даъво киритган ва мазкур даъво Ўзбекистон Республикасининг ваколатли суд органлари томонидан қаноатлантирилган бўлса;

- Мижозни қайта ташкил этиш ёки тугатиш жараёни амалга оширилаётган бўлса. Бундай ҳолда Транзакциялар бўйича пул маблағларини ўтказиш тугатиш воситачилик ҳақиси ёки бошқа ваколатли органларнинг тегишли қарори қабул қилингунига қадар ушлаб турилади;

- Мижоз мазкур Шартноманинг 3.2.7 ва 3.2.8-кичик бандларига мувофиқ унга юклатилган мажбуриятларни бажармаса;

4.1.4. агар Банк ускунаси ва Мижоз ускунасидан фойдаланиш қоидалари бузилганлиги сабабли Транзакция ишлов бериш учун нотўғри юборилган бўлса, Транзакция бўйича пул маблағларини ўтказмаслик ва Транзакцияга ишлов бериш билан боғлиқ харажатларни Мижоз зиммасига юклаш;

4.1.5. аввал ҳисобга кирим қилинган Транзакция бўйича шакллантирилган Reversal суммаси миқдоридаги маблағларни ишлов бериш учун юборилган Транзакциялар суммасидан ёки асосий/иккиламчи талаб қилиб олингунча ҳисобварақдан акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқариш;

4.1.6. Банк Йўриқномаларига бир томонлама тартибда ўзгартиришлар киритиш;

4.1.7. Банк Тарифларига мувофиқ Мижоздан воситачилик ҳақи ундириш;

4.1.8. қуйидаги ҳолларда Банк Тарифларига мувофиқ Мижоздан жарима суммасини ундириш:

- Мижоз томонидан Банк ускунаси йўқотилганда (ўғирланганда ва ҳ.к.);

- берилган Банк ускунаси нобуд бўлганда ёки таъмирлаб бўлмайдиган ҳолатга келгунга қадар шикастланганда;

4.1.9. Банк ускунасининг таъмирлаб бўлмаслиги таъмирлаш-сервис хизмати томонидан ўтказилган экспертиза натижаларига кўра аниқланади ва мазкур хизмат томонидан бериладиган хулосада кўрсатилади. Экспертиза ўтказиш харажатларини Мижоз қоплайди. Банк ускунасининг шикастланганлиги факти Банк ускунасининг шикастланганлиги тўғрисидаги далолатнома (мазкур Шартномага 3-сонли илова) билан тасдиқланади ва расмийлаштирилади. Йўқотиш факти Йўқотиш

тўғрисидаги далолатнома (мазкур Шартномага 4-сонли илова) билан тасдиқланади ва расмийлаштирилади;

4.1.10. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган тартибда шубҳали (гумонли) операцияларнинг олдини олиш ёки уларни аниқлаш мақсадида Мижознинг амалдаги фаолияти ва Мижоз жойлашган жойда (почта, юридик манзилида) Карталар сақловчиларига хизмат кўрсатиш бўйича фаоллигини мониторинг қилиш;

4.1.11. қуйидаги ҳолларда Мижознинг тақдим этилган Транзакция бўйича тўловини ушлаб қолиш ёки, агар Мижозга тўлов амалга оширилган бўлса, Транзакция суммаси миқдоридаги тўловни қайтариб олиш:

- Транзакция бўйича маълумотлар Шартнома ва Йўриқнома талабларини бузган ҳолда берилган ёки тақдим этилган бўлса;

- Карта сақловчиси Транзакция бўйича даъво киритган ва мазкур даъво ЯУПМ, МБПМ, ХТТ, «Visa International», MasterCard, China Union Pay Int ва/ёки Ўзбекистон Республикасининг ваколатли суд органлари томонидан қаноатлантирилган бўлса;

- Мижозни тугатиш ёки Мижозни маъмурий қайта бўйсундириш жараёни амалга оширилаётган бўлса. Бундай ҳолда тўловлар тугатиш воситачилик ҳақиси ёки бошқа ваколатли органлар томонидан ҳуқуқий ворис масаласи ҳал этилгунига қадар ушлаб турилади;

4.1.12. қайтарилган тўловлар (Reversal, Chargeback (Диспут), Credit Voucher) бўйича маблағларни Мижознинг асосий/иккиламчи талаб қилиб олингунча ҳисобварағидан акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқариш;

4.1.13. Мижоз тақдим этган Чеклар нотўғри тўлдирилган ёки Шартнома шартлари бузилган тақдирда уларни қабул қилмаслик;

4.1.14. Банк амалдаги қонунчилик, мазкур Қоидалар, Йўриқномалар, «Visa», «MasterCard», China Union Pay Int халқаро тўлов тизимлари ҳамда ЯУПМ ва МБПМ миллий тўлов тизимлари қоидаларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга. Бунда Мижоз томонидан Шартнома ёки Йўриқнома шартларининг ҳар қандай бузилиши бўйича Банкнинг қонуний ҳуқуқидан ихтиёрий равишда воз кечиши кейинги ёки давом этаётган бузилиш бўйича ҳуқуқлардан воз кечиш деб ҳисобланмайди.

4.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. амалга оширилган Транзакциялар тўғрисидаги кўчирмани Банкдан ёзма шаклда сўраш;

4.2.2. ходимларни (ишчиларни) Банк ускунасидан фойдаланиш қоидалари бўйича қўшимча ўқитишни Банкдан ёзма шаклда сўраш;

4.2.3. жорий операция куни учун инкассация суммаси ёки амалга оширилган Транзакциялар суммаси Мижознинг талаб қилиб олингунча ҳисобварағида акс эттирилган суммага мувофиқ келмаган тақдирда, Транзакциялар амалга оширилган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календарь куни ичида мазкур суммалар ўртасидаги номувофиқликни бартараф этиш тўғрисида ёзма равишда Банкка мурожаат қилиш, шунингдек амалга оширилган Транзакциялар бўйича Слиплар (Чеклар)ни тақдим этиш;

4.2.4. агар Банк ускунаси Мижоз жавобгар бўлмаган ҳолатлар туфайли фойдаланиш учун яроқсиз ҳолатга келса, Шартномани муддатидан олдин бекор қилишни талаб қилиш.

4.3. Мижоз қуйидагиларга ҳақли эмас:

4.3.1. Стоп-рўйхатда турган Карталар орқали товарлар (ишлар, хизматлар) учун тўловларни қабул қилиш;

4.3.2. Банк ускунасини, сарф материалларини, Транзакциялар ва уларни амалга ошириш усуллари тўғрисидаги маълумотларни Учинчи шахсларга бериш, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ назорат функцияларига эга шахслар бундан мустасно;

4.3.3. аввал ишлов бериш учун юборилган Транзакцияларни ҳар ишлов бериш учун қандай шаклда такроран юбориш;

4.4. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлиши мумкин.

5. ХИЗМАТЛАР ҲАЖМИ ВА ТЎЛАШ ТАРТИБИ

5.1. Банкда очилган миллий валютадаги асосий ёки иккиламчи талаб қилиб олингунча ҳисобварақ мавжуд бўлганда, Мижоз Банк Тарифларида белгиланган воситачилик ҳақларни тан олади ва қабул қилади, шунингдек амалдаги Тарифларга мувофиқ янги ёки ўзгартирилган воситачилик ҳақларни тўлашга розилигини билдиради. Банк ускунасига хизмат кўрсатиш учун воситачилик ҳақи Банк томонидан ҳар бир календарь ойининг 1-санасидан бошлаб, мемориал ордер орқали акцептсиз тартибда ундирилади, мазкур Шартноманинг 5.6-бандида назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно. Воситачилик ҳақи тўлови Банк ускунасини қабул қилиш-топшириш далолатномаси имзоланган санадан қатъи назар, календарь ойи учун тўлиқ миқдорда ундирилади.

5.2. Такдим этилган Банк ускунаси учун воситачилик ҳақи тўлови амалдаги Тарифларга мувофиқ ҳар бир календарь ойининг 1-санасига қадар Мижоз томонидан мустақил равишда ҳам амалга оширилиши мумкин, мазкур Шартноманинг 5.6-бандида назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

5.3. Мижоз Банкда очилган миллий валютадаги асосий ёки иккиламчи талаб қилиб олингунча ҳисобварағини ёпган тақдирда, ўзига берилган Банк ускунасини қабул қилиш-топшириш далолатномаси асосида ишлайдиган, бут ва шикастланмаган ҳолатда қайтариши шарт. Банк ускунаси нобуд бўлган, йўқолган ёки таъмирлаб бўлмайдиган ҳолатга келгунга қадар шикастланган тақдирда, Мижоз Банк Тарифларига мувофиқ Банкка жарима тўлаш, шунингдек фискал модулни (мавжуд бўлганда) ўчириш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

5.4. Мижознинг ҳисобварағида Банк ускунасига хизмат кўрсатиш учун воситачилик ҳақини қоплашга пул маблағлари мавжуд бўлмаган ёки етарли бўлмаган тақдирда, қарздорликнинг сўндирилмаган қисми акцептсиз ҳисобдан чиқариш йўли билан Мижознинг 2-сонли картотекасига жойлаштирилади ва қонунчиликда белгиланган тартибда ижро этилади. Мазкур тўлов талаби Мижоз томонидан олдиндан акцептланган ҳисобланади ва қўшимча тасдиқни талаб қилмайди.

5.5. Агар ойнинг 1-санаси дам олиш ёки ишланмайдиган (байрам) кунига тўғри келса, воситачилик ҳақи ҳақи ундан кейинги биринчи иш (банк) кунида ундирилади.

5.6. Банк ускунаси ойнинг 1-санасидан кейин ўрнатилган тақдирда, Банк қабул қилиш-топшириш далолатномаси имзоланган куни Тарифларга мувофиқ терминалларга хизмат кўрсатиш учун ойлик воситачилик ҳақи ҳақининг тўлиқ суммасини Мижоздан акцептсиз тартибда ундиради.

5.7. Шартноманинг амал қилиши тугатилган ёки Шартнома бекор қилинган тақдирда, Банк бундай тугатиш ёки бекор қилиш куни, Шартнома амалда бекор қилинган ёки тугатилган санадан қатъи назар, Тарифларга мувофиқ Банк ускунасига хизмат кўрсатиш учун воситачилик ҳақи ҳақининг тўлиқ суммасини Мижоздан акцептсиз тартибда ундиради.

6. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва мазкур Шартномага мувофиқ жавобгар бўлади.

6.2. Мазкур Шартнома предмети билан боғлиқ ҳолда Тарафлардан бирига моддий ёки молиявий зарар етказилган тақдирда, айбдор Тараф мазкур зарарни қоплайди.

6.3. Банк қуйидагилар учун жавобгар эмас:

6.3.1. пул маблағларини қоплаш бўйича:

- Шартнома шартларига мувофиқ бўлмаган ёки уларга зид бўлган Транзакциялар бўйича;
- мазкур Шартноманинг 4.1.4–4.1.5-бандларида кўрсатилган сабабларга қўра;

6.3.2. ЯУПМ, МБПМ, ХТТ, «Visa International», MasterCard ёки China Union Pay Int ускуналари ишидаги, шу жумладан Автореверсал юзага келиши натижасида Мижоз томонидан Карталар сақловчиларига хизмат кўрсатиш имкони бўлмаслигига олиб келган носозликлар учун;

6.3.3. Банк ускунаси ва Мижоз ускунасининг дастурий таъминоти ишидаги носозликлар учун.

6.4. Мижоз қуйидагилар учун жавобгар:

6.4.1. Слиплар/Чекларнинг сақланиши ва Банкка ўз вақтида тақдим этилиши учун;

6.4.2. Мижоз томонидан Стоп-рўйхат ўз вақтида янгиланмаганлиги натижасида Стоп-рўйхатда турган Картага хизмат кўрсатилганлиги учун;

6.4.3. Шартнома шартларининг бузилиши натижасида Мижоз томонидан Банкка етказилган зарар учун;

6.4.4. Банк ускунасининг сақланиши ва ишлаш қобилияти учун;

6.4.5. Йўриқнома талабларига мувофиқ Чекларнинг тўғри расмийлаштирилиши, Банкка тақдим этилган ҳар қандай маълумотнинг тўғрилиги учун;

6.4.6. Транзакцияни амалга оширишда сумманинг тўғри ўтказилиши учун;

6.4.7. Савдо-сервис корхонасида пластик карталар сақловчиларига хизмат кўрсатиш қоидаларида баён этилган қоидаларга қатъий риоя қилиниши учун;

6.4.8. Мижоз мазкур Шартнома, Йўриқнома ва Савдо-сервис корхонасида пластик карталар сақловчиларига хизмат кўрсатиш қоидалари талабларини бузиши натижасида ўзига етказилган зарар учун;

6.4.9. Мижоз томонидан Стоп-рўйхат ўз вақтида янгиланмаганлиги натижасида Стоп-рўйхатда турган Картага хизмат кўрсатилганлиги учун;

6.4.10. Чекларни расмийлаштириш қоидалари, «Савдо-сервис корхонасида пластик карталар сақловчиларига хизмат кўрсатиш қоидалари» бузилган ҳар бир ҳолат учун Мижозга тегишли қоидабузарлик содир этилган кунда Ўзбекистон Республикасида белгиланган энг кам иш ҳақи миқдорининг 25 фоизи миқдорида Банк фойдасига жарима солинади;

6.4.11. Шартнома, Шартнома предмети тааллуқли халқаро тўлов тизимлари қоидаларига мувофиқ Мижоз зиммасига юклатилган бошқа мажбуриятлар бажарилмаган ҳар бир ҳолат учун Мижоз тегишли қоидабузарлик содир этилган кунда Ўзбекистон Республикасида белгиланган энг кам иш ҳақининг 1 (бир) баравари миқдорида Банк фойдасига жарима тўлайди.

6.5. Агар Тарафлардан бири Шартнома шартларини бажаришда Амалдаги қонунчиликни бузса, иккинчи Тараф бунинг учун жавобгар бўлмайди.

7. ДИСПУТЛАР

7.1. Банк Мижознинг POS ва/ёки E-Com терминаллари орқали амалга оширилган транзакциялар бўйича, шу жумладан «Капиталбанк» АТБ Карталари сақловчилари ва Банк

ҳамкорлик тармоғи иштирокчиларидан, Эмитент-банклар орқали ХТТ платформаларида тақдим этилган транзакцияларни низолашиш сўровларини қабул қилиш ва уларга ишлов бериш жараёнида воситачи сифатида иштирок этади.

7.2. Банк Мижоз томонидан ўз фаолияти доирасида амалга оширилган операциялар учун молиявий жавобгар бўлмайди.

7.3. Мазкур Шартнома шартларини қабул қилган ҳолда, Мижоз ХТТ туридаги банк карталари сақловчилари бўлган Мижозлар билан ҳисоб-китоб, савдо ва сервис фаолиятини юритиш бўйича ХТТ қоидалари билан танишганлигини тасдиқлайди.

7.4. Мижоз шу билан Банкка низолашиш жараёнлари натижалари бўйича Мижознинг ҳисоб-китоб, савдо ва сервис фаолияти давомида Банк кўрган зарар қайд этилган тақдирда, Банкка тегишли бўлган маблағларни талаб қилиш санасидаги курс бўйича исталган валютада, Мижознинг Банкда ёки бошқа ҳар қандай банкда очилган исталган ҳисобварақларидан низосиз тартибда ҳисобдан чиқариш учун чақириб олинмайдиган, шартсиз, бевосита ва ҳақиқий ҳуқуқ/фармойиш беради. Шартнома бекор қилинганидан кейин 1 (бир) календарь йил давомида Мижоз мазкур Шартномада кўрсатилган Банк олдидаги барча мажбуриятларни ҳам бажариш мажбуриятини олади.

7.5. Мижоз Карталардан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар бўйича Чеклар/Слиплар/Ваучерлар/Квитанцияларнинг асл нусхаларини (реестрлар, харидорларнинг товар, иш ва хизматни олганлиги тўғрисидаги тилхатлари, шунингдек Картани дебетлаш бўйича топшириқлар ва бошқалар) ҳамда операциялар бўйича ҳисоботларни Транзакция амалга оширилган санадан бошлаб камида 1 (бир) йил сақлаш ва Банкнинг биринчи талабига кўра тақдим этиш мажбуриятини олади.

7.6. Мижоз Карталар сақловчилари томонидан амалга оширилган операциялар бўйича қуйидаги ҳолларда низолашиш сўровлари келиб тушиши мумкинлиги билан танишганлигини тасдиқлайди:

- а) Мижоз томонидан битта операция учун маблағлар икки марта ҳисобдан чиқарилган бўлса;
- б) Мижоз тўловни олган, аммо келишилган муддатларда товарлар ёки хизматларни тақдим этиш бўйича келишувларни бажармаган бўлса;
- в) Карта сақловчиси лозим даражада бўлмаган ва кўрсатилган сифатга мувофиқ келмайдиган товарлар, ишлар, рақамли контент ва/ёки хизматни олган бўлса ёхуд Мижоз уларни бошқа позиция билан алмаштирган бўлса;
- г) Карта сақловчисининг Банк картаси бўйича тўлов суммаси нотўғри валютада ёки оширилган қийматда амалга оширилган бўлса;
- д) ҳисоб-китоб операцияси (шу жумладан терминални кеч инкассация қилиш) ХТТда белгиланган ишлов бериш муддатларидан кеч (7 календарь кундан ортиқ) амалга оширилган бўлса;
- е) буюртма Карта сақловчиси томонидан бекор қилинган ёки брон бекор қилинган, аммо Мижоз маблағларни қайтармаган бўлса;
- ж) Карта сақловчиси мазкур операцияни амалга оширмаган бўлса (Эмитент-банк Фирибгарлик операцияси мавжуд деб гумон қилса);
- з) тегишли ХТТ банк карталарига хизмат кўрсатиш қоидаларида кўрсатилган бошқа низолашиш сабаблари.

7.7. Банк низолашиш бўйича сўровни олганда унинг қонунийлигини текширади ва сўровнинг ҳуқуқий асослилиги тасдиқланган тақдирда, Мижознинг уникал коди билан махсус ҳисобварақ (19997% – Бошқа активлар) очади ҳамда низолашиш жараёни тўлиқ яқунлангунига қадар резерв

килиниши лозим бўлган кўрсатилган сумма билан манфий баланс шакллантиради.

7.8. Банк Мижоз фаолиятига оид, Карталар сақловчилари томонидан тақдим этилган низолашиш сўрови келиб тушганлиги тўғрисида Мижозни мавжуд ҳар қандай усулда хабардор қилади, шу жумладан МБХТ шахсий кабинетида хабарнома юбориш, қўнғироқ қилиш ва/ёки Банк маълумотлар базасида кўрсатилган Мижознинг алоқа маълумотларига SMS-хабар юбориш орқали.

7.9. Мижоз Карталар сақловчилари томонидан унинг фаолиятига нисбатан тақдим этилган низолашиш сўровлари тўғрисидаги маълумотни ўз вақтида олиш мақсадида мустақил равишда ёки ишончли шахслар орқали мавжуд ҳар қандай усулда Банкка мунтазам равишда (ҳафтасига камида бир марта) мурожаат қилиш мажбуриятини олади.

7.10. Мижоз келиб тушган низолашиш сўровига рози бўлган тақдирда, 5 иш кунидан кечиктирмай Мижоз пул маблағлари мавжуд бўлган исталган банк ҳисобварақларидан акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқаришга эътирози йўқлиги тўғрисида Банкка расмий ёзма хабарнома тақдим этади.

7.11. Келиб тушган низолашиш сўровига рози бўлмаган тақдирда, Мижоз Банкдан ёзма сўров олган пайтдан бошлаб 5 иш кунидан ошмаган муддатда Транзакциялар бўйича текширув ўтказиш учун ўз ихтиёридаги барча маълумотлар/ҳужжатларни қуйидаги рўйхатга мувофиқ Банкка тақдим этиши шарт:

- а) тўлов чекининг асл нусхаси, якунларни солиштириш чеки;
- б) товарнинг номи ва миқдори;
- в) транзакция санаси ва вақти;
- г) товар қиймати;
- д) буюртма рақами;
- е) Tracking ID (буюртмани кузатиш рақами);
- ж) товар ёки хизмат олинганлигини кўрсатувчи видеоматериаллар, фотосуратлар ёки скриншотлар (мавжуд бўлганда);
- з) электрон хатлар, Карта эгаси билан ёзишмалар (Карта сақловчиси масалани ҳал қилиш мақсадида Мижозга мурожаат қилган тақдирда);
- и) Карта эгасининг имзоси билан товарни олганлик ёки хизмат кўрсатилганлиги бланки;
- к) товар етказиб берилганлиги ёки хизмат кўрсатилганлигини тасдиқловчи ҳужжатлар;
- л) қайтариш ёки бекор қилиш сиёсати сотув вақтида лозим даражада ошкор қилинган ва келишилганлигини тасдиқловчи ҳужжатлар (Оммавий оферта шартлари);
- м) пул маблағлари қайтарилганлиги тўғрисидаги ҳужжатлар, шу жумладан сумма ва ишлов берилган сана ҳамда мавжуд бошқа ҳужжатлар ва далиллар.

Мавжуд бўлганда, Мижоз қуйидаги маълумотларни ҳам тақдим этиши мумкин:

- а) авторизация ва харид қайси IP-манзилдан амалга оширилганлиги;
- б) Мижознинг Ф.И.Ш.;
- в) хариддорнинг манзили, электрон почтаси ва телефон рақами;
- г) 3-D Secure SMS-тасдиғи билан боғланган мобиль рақам.

7.12. Банк низолашиш сўрови келиб тушганлиги тўғрисида хабардор қилган пайтдан бошлаб 5 иш кунидан ошмаган муддатда Мижоз жавоб тақдим этмаган тақдирда, Банк Мижоз ҳисобварақларидан маблағларни акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқаради.

7.13. Мижоз кейинги низолашиш зарур бўлган тақдирда, Эмитент-банк Пре-Арбитраж (Пре-Комплаенс), кейин эса Арбитраж (Комплаенс) тартиб-таомиллари доирасида низонинг кейинги босқичларини бошлаши мумкинлигидан хабардор эканлигини тасдиқлайди.

7.14. Арбитраж (Комплаенс) тартиб-жараёнлари – низолашиш циклининг пулли ва якуний босқичи ҳисобланади. Жараён учун тўлов тартиб-таомил амалга ошириладиган пайтдаги ХТТнинг амалдаги тарифларига мувофиқ қоидалар асосида амалга оширилади. ХТТ Арбитражининг низони кўриб чиқиш натижалари бўйича Карта сакловчисининг ҳақлиги тан олинган тақдирда, Мижоз низолашилаётган транзакциянинг тўлиқ суммасини, шунингдек низолашиш жараёнида кўрилган барча қўшимча харажатларни, шу жумладан Pre-Arbitration, Arbitration, Pre-Compliance, Compliance босқичларидаги харажатларни қоплаш мажбуриятини олади.

7.15. Мижоз ХТТ доирасида баҳсли операцияларни тартибга солишнинг белгиланган тартиби билан, шунингдек кўриб чиқиш натижалари бўйича якуний қарор Мижоз фойдасига ҳам, Карта сакловчиси фойдасига ҳам қабул қилиниши мумкинлиги билан танишганлигини тасдиқлайди. Мижоз фойдасига бўлмаган қарор қабул қилинган тақдирда, Банк низоли суммани Мижознинг ҳисоб-китоб ҳисобварақларидан Эмитент-банк/Карта сакловчиси фойдасига акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқаришга ҳақли.

7.16. Мижоз Тўловни қайтаришда нақд пул маблағларини бериш ҳуқуқига эга эмас. Тўловни қайтаришда Мижоз пул маблағларини Карта сакловчисининг Карта ҳисобварағига фақат белгиланган қайтариш операциялари тартибда (credit/reverse) ўтказиш ҳуқуқига эга.

7.17. Диспутлар билан ишлашнинг бошқа қоидалари ва тартиби Банкнинг ички норматив ҳужжатлари, Ўзбекистон Республикаси қонунчилик ҳужжатлари талаблари, шунингдек ХТТ талаблари билан тартибга солинади. Мазкур Тартибда назарда тутилмаган Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Амалдаги қонунчилик ва Шартнома билан тартибга солинади.

8. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

8.1. Шартнома Мижоз томонидан Ариза тақдим этилган пайтдан бошлаб кучга киради ва 1 (бир) йил муддат давомида амал қилади. Агар Шартноманинг амал қилиш муддати тугашидан 20 (йигирма) банк куни олдин Тарафлардан ҳеч бири уни бекор қилиш ниятини билдирмаса, Шартнома ҳар бир кейинги календарь йил учун узайтирилган деб ҳисобланади.

8.2. Шартнома қуйидаги ҳолларда бекор қилиниши ёки тугатилиши мумкин:

- Универсал шартнома ва мазкур Шартномада назарда тутилган ҳолларда Банк томонидан бир томонлама тартибда;

- Тарафлардан бирининг ташаббуси билан, бошқа Тарафни тахмин қилинаётган бекор қилиш ёки тугатиш санасидан 10 (ўн) банк куни олдин ёзма равишда хабардор қилиш шarti билан. Бунда Мижоз ўзига берилган Банк ускунасини Банк ускунасини қабул қилиш-топшириш далолатномаси асосида ишлайдиган, бут ва шикастланмаган ҳолатда Банкка қайтариши ёки Банк ускунаси нобуд бўлган, йўқолган ёки таъмирлаб бўлмайдиган ҳолатга келгунга қадар шикастланган тақдирда, Банк Тарифларига мувофиқ жарима суммасини Банкка тўлаши ва фискал модуль уланган бўлса, уни ўчириш мажбуриятини ўз зиммасига олиши шарт;

- Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳолларда.

8.3. Мижоз Шартнома бўйича Банк олдида қарздорлиги мавжуд бўлса, Банк олдидаги мазкур қарздорликни тўлаш бўйича барча мажбуриятларни бажаради.

8.4. Шартнома бекор қилинганда ёки тугатилганда, агар Мижоз Банкда мазкур Шартноманинг 5.1 ёки 5.2-бандлари шартларига мувофиқ хизмат кўрсатилаётган бўлса ва ҳисобварақда фойдаланилмаган аванс тўлови суммаси қолган бўлса, Тарафлар ўртасида Солиштириш далолатномаси тузилади ва унинг асосида Банк пул маблағлари қолдиғини Мижознинг Ўзбекистон Республикасининг исталган тижорат банкида очилган талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига ўтказилади.

8.5. Йўриқномалар Банк томонидан қоидалар ва низомларга мувофиқ бир томонлама тартибда ишлаб чиқилади ва ўзгартирилади ҳамда амал қилиш ва бажариш учун Мижозга юборилади.

8.6. Мижоз шу билан Банкка Шартноманинг бутун амал қилиш муддати давомида ва қўшимча равишда у тугатилганидан кейин 1 календарь йил мобайнида Банкка Шартнома шартларига мувофиқ тегишли бўлган маблағларни, шунингдек Амалдаги қонунчиликда, Шартномада, миллий ва халқаро тўлов тизимларининг Шартнома предметиға тааллуқли Қоидаларида кўрсатилган ҳолларда Карта сақловчиларига қайтарилиши лозим бўлган маблағларни Мижознинг Банкда ёки бошқа ҳар қандай банкда очилган исталган ҳисобварақларидан, исталган валютада низосиз тартибда ҳисобдан чиқариш учун чақириб олинмайдиган, шартсиз, бевосита ва ҳақиқий ҳуқуқ/фармойиш/топшириқ беради.

8.7. Шартнома бекор қилинганда ёки тугатилганда Банк Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақи ҳақи бўйича тўланган маблағлар Мижозга қайтарилмайди.

8.8. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар йўли билан ҳал қилинади. Низоларни музокаралар орқали ҳал қилиш имкони бўлмаган тақдирда, улар Универсал шартномада назарда тутилган тартибда ҳал қилинади.

8.9. Мазкур Шартномада назарда тутилмаган Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Универсал шартнома билан тартибга солинади.

Мижоз томонидан пластик карта сақловчиларига
НКМ ва/ёки POS-терминал орқали миллий валютада
хизмат кўрсатиш бўйича Шартномага
1-сон Илова

МИЖОЗ АНКЕТАСИ

Савдо шаҳобчаси номи	_____
Ташкеитло номи/СТИР	_____
Савдо шаҳобчаси манзили:	_____
Мўлжал:	_____
Раҳбарнинг Ф.И.Ш.	_____
Раҳбарнинг алоқа телефони	_____
Бухгалтернинг Ф.И.Ш.	_____
Бухгалтернинг алоқа телефони	_____
Пластик карточкалардан тушум ҳисобга тушириладиган банк ҳисобварағи реқизитлари	_____
Фаолият тармоғи:	_____

Агар Корхона товарлар/ишлар/хизматларни реализация қилиш бўйича бир неча шаҳобчага эга бўлса ва усқуналарни ўрнатиш жойлари шаҳар/туманнинг турли қисмларида жойлашган бўлса, илтимос савдо шаҳобчалари тўғрисида алоқа маълумотларини кўрсатинг:

Наименование торговой точки	Контактная информация
_____	Манзил:
_____	Мўлжал:
_____	Алоқа учун телефонлар:
	Алоқа учун шашс Ф.И.Ш.:
_____	Манзил:
_____	Мўлжал:
_____	Алоқа учун телефонлар:
	Алоқа учун шашс Ф.И.Ш.:
_____	Манзил:
_____	Мўлжал:
_____	Алоқа учун телефонлар:
	Алоқа учун шашс Ф.И.Ш.:
_____	Манзил:
_____	Мўлжал:
_____	Алоқа учун телефонлар:
	Алоқа учун шашс Ф.И.Ш.:

Мижоз _____
(Имзо)
М.Ў.

АТБ «Капиталбанк» _____

Юқорида кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини тақдислайман ва юқорида кўрсатилган ходимларни Пластик карточкаларнинг Сақловчиларига хизмат кўрсатиш учун масъул этиб тайинлайман. Мижоз ходимлари билан инструктаж ўтказдим

Мижоз томонидан пластик карта сакловчиларига
НKM ва/ёки POS-терминал оркали миллий валютада
хизмат кўрсатиш бўйича Шартномага
2-сон Илова

Ускунани қабул қилиш – топшириш далолатномаси

Тошкент ш. _____ «__» «_____» «_____» йил

«Капиталбанк» АТБ вакиллари, қуйидаги таркибда:

Бошқарувчи: _____

ТҚҚХКХ ходими: _____

и Мижознинг вакили:

Мижоз: _____

Қуйидаги далолатнома шу мазмунда туздиларки, қуйидаги Банк Ускунаси «Капиталбанк» АТБ вакиллари томонидан **ТОПШИРИЛДИ**, Мижознинг вакили томонидан эса **ҚАБУЛ ҚИЛИБ ОЛИНДИ**:

№	Ускуна номи, модел	Бирликлар сони	Серия рақами	Инвентар рақами
1	НKM ва/ёки POS-терминал _____ _____ (модел) (қувват манбаи адаптери ва қувватлантириш кабели билан комплектда)			
	Жами			

Мулк топшириш вақтига соз, ишга яроқли ҳолатда турибди, учинчи шахсларнинг ҳар қандай талаблари ва даъволаридан озод, низо ва таъқиқда/хатловда эмас.

Банк ускунаси берилмоқда:

Вактинчалик фойдаланиш учун ☐

Суб-ижара бўйича вақтинча
фойдаланиш учун ☐

Вакилларнинг аниқланган камчиликлар хусусияти ва юзага келиш сабаблари бўйича хулосаси: **камчиликлар аниқланмади.**

Тарафлар ҳақиқатга тўғри келмайдиган маълумотларни ўз ичига олган далолатномани имзолаганлик учун жавобгарлик тўғрисида огоҳлантирилган.

Банк томонидан топширилди:

Мижоз томонидан қабул қилинди:

Бошқарувчи
М.Ў.

Раҳбарнинг Ф.И.Ш.

ТҚҚХКХ ходими

Имзо
М.Ў.

Мижоз томонидан пластик карта сакловчиларига
НКМ ва/ёки POS-терминал орқали миллий валютада
хизмат кўрсатиш бўйича Шартномага
3-сон Илова

БАНК УСКУНАСИНИНГ ШИКАСТЛАНИШ

ДАЛОЛАТНОМАСИ

_____ ш. _____ « ____ » _____ 20 ____ й.

Биз, қуйида имзо чекувчилар,
«Капиталбанка» АТБ _____ филиали бошқарувчиси _____, ва
_____, номидан _____ раҳбари
_____, мазкур Банк томонидан Мижозга карточкаларни Сакловчиларга хизмат кўрсатиш учун тақдим
этилган Банк Ускунасини шикастланганлиги тўғрисидаги мазкур Далолатномани қуйидаги мазмунда туздик:

Терминал модели: _____

Серия рақами: _____

Ташқи ҳолати: _____

(ташқи шикастланишлар хусусиятлари кўрсатилсин)

Носозлик хусусияти: _____

(носозлик қандай акс этаётганлиги кўрсатилсин)

Носозлик сабаби: _____

(шикастланиш сабаби ва бунинг натижасида Шартноманинг қайси бандлари бузилганлиги кўрсатилсин)

ДАЛОЛАТНОМА иккита бир хил нусхада тузилди

ТАРАФЛАРНИНГ ИМЗОЛАРИ:

Банк номидан:

(Ф.И.Ш., Лавозими)

(имзо, сана)

Мижоз номидан:

(Раҳбарнинг Ф.И.Ш.)

(имзо, сана)
М.Ў.

Мижоз томонидан пластик карта сақловчиларига
НҚМ ва/ёки POS-терминал орқали миллий валютада
хизмат кўрсатиш бўйича Шартномага
4-сон Илова

ЙЎҚОТИЛГАНЛИК ДАЛОЛАТНОМАСИ

_____ ш.

«_____» _____ 20__ й.

Биз, қуйида имзо чекувчилар,
«Капиталбанк» АТБ _____ филиали бошқарувчиси _____, ва
_____, номидан _____ раҳбари
_____, мазкур Банк томонидан Мижозга карточкаларни Сақловчиларга хизмат кўрсатиш учун тақдим
этилган Банк Ускунаси йўқотилганлиги тўғрисидаги мазкур Далолатномани қуйидаги мазмунда туздик

Терминал модели: _____
Серия рақами: _____

Йўқотиш сабаби:
(йўқотиш сабаби ва бунинг натижасида Шартноманинг қайси бандлари бузилганлиги кўрсатилсин)

ДАЛОЛАТНОМА иккита бир хил нусхада тузилди

ТАРАФЛАРНИНГ ИМЗОЛАРИ:

Банк номидан:

(Ф.И.Ш., Лавозими)

(имзо, сана)

Мижоз номидан:

(Раҳбарнинг Ф.И.Ш.)

(имзо, сана)

М.Ў.

Мижоз томонидан пластик карта сакловчиларига
НКМ ва/ёки POS-терминал орқали миллий валютада
хизмат кўрсатиш бўйича Шартномага
5-сон Илова

Банк Ускунасини қабул қилиш – топшириш далолатномаси

_____ ш. « _____ » _____ 20 ____ й.

Мазкур далолатнома шу мазмунда тузилдиким, қуйидаги Банк Ускунаси «Капиталбанк» АТБ номидан унинг вакиллари, _____ филиали бошқарувчиси _____ ва ТҚҚХКХ ходими _____ томонидан қуйидаги ускуна қабул қилиб олинди, _____ эса уни топширди:

№	Ускуна номи, модел	Бирликлар сони	Серия рақами	Инвентар рақами
1	НКМ ва/ёки POS-терминал _____ (модел) (қувват манбаи адаптери ва қувватлантириш кабели билан комплектда)			
	Жами			

Мулк топшириш вақтига қуйидаги ҳолатда турибди _____.

Вакилларнинг аниқланган камчиликлар хусусияти ва юзага келиш сабаблари бўйича хулосаси:

Тарафлар ҳақиқатга тўғри келмайдиган маълумотларни ўз ичига олган далолатномани имзолаганлик учун жавобгарлик тўғрисида огоҳлантирилган.

Банк томонидан қабул қилинди:

Бошқарувчи _____

М.Ў.

ТҚҚХКХ ходими _____

Мижоз томонидан топширилди:

Раҳбарнинг Ф.И.Ш.

Имзо

М.Ў.

**АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва
якка тартибдаги тадбиркорларга
комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича
Универсал шартномага
9-СОН ИЛОВА**

**Юридик шахслар учун корпоратив UZCARD пластик картаси ва/ёки якка тартибдаги
тадбиркорлар учун UZCARD бизнес картасига миллий валютада хизмат кўрсатиш бўйича
Шартнома**

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартнома мақсадларида қуйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

Мижоз — Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ тузилган ва рўйхатдан ўтган ҳамда Банк билан ўрнатилган тартибда Универсал шартнома тузган юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор;

Карта - Банк томонидан эмиссия қилинган, карта Сақловчисига Карта ҳисобварағи бўйича бир неча марта транзакцияларни амалга ошириш имкониятини берувчи сўмдаги UZCARD корпоратив пластик картаси ёки бизнес картаси. Картанинг жорий ҳолати тўғрисидаги ахборот ЯУПМда акс эттирилади;

Бизнес карта — UZCARD банк бизнес-картаси бўлиб, унинг сақловчиси, яъни якка тартибдаги тадбиркор ёки ўзини ўзи банд қилган шахсга Карта ҳисобварағидаги пул маблағларини тасарруф этиш имконини беради. Мижоз бизнес-карталардан Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, регуляторнинг норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари, шунингдек Банкнинг ички норматив ҳужжатлари, Тарифлари ва Қоидаларига мувофиқ фойдаланади;

Карта сақловчиси — номига Карта чиқарилган ва Шартнома асосида Картадан фойдаланувчи Мижоз — юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор томонидан ваколат берилган шахс. Агар Карта якка тартибдаги тадбиркор учун очилса, Карта сақловчиси фақат Карта унинг номига очилаётган якка тартибдаги тадбиркор бўлиши мумкин;

Карта ҳисобварағи — Мижознинг банк ҳисобварағи бўлиб, ундаги пул маблағларини тасарруф этиш Карта воситасида амалга оширилиши мумкин;

Шартнома — сўмдаги UZCARD корпоратив пластик картаси ва/ёки бизнес-картасига хизмат кўрсатиш бўйича мазкур Шартнома. Мазкур Шартнома Банк Сайтида жойлаштирилган;

ЯУПМ — банк карталарининг бирламчи эмиссиясини, транзакцияларни авторизация қилиш, уларга ишлов бериш ва клирингини, «UZCARD» Банклараро тўлов тизими доирасида банклар ўртасида ахборот алмашинувини, шунингдек банк карталари бўйича амалга оширилган банклараро транзакциялар тўғрисидаги ахборотни уларга тасдиқлаш учун етказишни таъминловчи Ягона умумреспублика процессинг маркази;

«UZCARD» БТТ (Банклараро тўлов тизими) — ҳуқуқий нормалар, норматив ҳужжатлар, дастурий-техник ечимлар ва тегишли ташкилий-техник инфратузилма мажмуасига асосланган, электрон шаклда нақд пулсиз тўловларни амалга ошириш учун мўлжалланган ҳамда карталарни эмиссия қилувчи банклар, товарлар (ишлар, хизматлар) сотувчиларига хизмат кўрсатувчи банклар, Ҳисоб-китоб банки ва ЯУПМни ягона тизимга бирлаштирувчи ҳудудий тақсимланган тўлов тизими;

Авторизация — «UZCARD» БТТ технологиясига мувофиқ телефон, электрон ёки бошқа

алоқа воситалари орқали Карта бўйича операцияни амалга ошириш учун Карта эмитентидан рухсат олиш тартиб-жараёнлари;

Ҳисоб-китоб банки — ҳисоб-китоб органи функцияларини бажарувчи ва «UZCARD» БТТда ўзаро ҳисоб-китобларни амалга оширишни таъминловчи банк;

Эмитент — Карталарни эмиссия қилувчи, ўзи эмиссия қилган Карталарга мулк ҳуқуқига эга бўлган ҳамда Карталардан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китобларни амалга ошириш бўйича Карта сақловчиси ва Эквайер олдида ўз номидан мажбурият олувчи банк;

Эквайер — Транзакциялар бўйича ССК билан ҳисоб-китобларни амалга оширувчи банк;

ССК (савдо-сервис корхонаси) — Эквайер билан тузилган шартнома асосида Карталар орқали товарлар (ишлар, хизматлар)ни реализация қилувчи хўжалик юритувчи субъект (юридик шахс ёки юридик шахс ташкил этмаган ҳолда тадбиркорлик фаолияти билан шуғулланувчи жисмоний шахс);

POS-терминал — ССКнинг товарлари (ишлари, хизматлари) учун Карталар орқали тўловларни қабул қилиш ва ЯУПМ билан реал вақт режимида амалга оширилган транзакциялар бўйича чекларни шакллантириш учун мўлжалланган электрон қурилма;

Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш терминали — хизматлар учун Карталар орқали тўловларни қабул қилишга мўлжалланган, хизматлар ҳақини тўлаш учун нақд пул маблағларини қабул қилиш функцияси (инфокиоск) ва ўзини ўзига хизмат кўрсатиш режимида нақд пул олишнинг опционал функцияси (банкомат) билан жиҳозланган электрон қурилма;

Е-POS терминал — ССКнинг товарлари (ишлари, хизматлари) учун Карталар орқали тўловларни қабул қилиш ва ЯУПМ билан реал вақт режимида амалга оширилган Транзакциялар бўйича электрон чекларни шакллантириш учун мўлжалланган виртуал терминал;

Слип (Электрон чек) — POS-терминал, Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш терминали, Е-POS терминал томонидан шакллантириладиган, Карта бўйича Транзакция амалга оширилганлигини тасдиқловчи ва Транзакция суммаси, Транзакция тури, Транзакция амалга оширилган сана, шунингдек Карта ва ушбу слипни (электрон чекни) шакллантирган терминални идентификация қилиш имконини берувчи ахборотни ўз ичига олган қвитанция;

Транзакция — товарлар (ишлар, хизматлар) ҳақини тўлаш учун Карта бўйича амалга ошириладиган тўлов. Транзакция Карта сақловчиси томонидан ПИН-код, динамик парол, банк картаси рақами ва Интернет орқали тўловларнинг бошқа хавфсизлик атрибутлари ёрдамида тасдиқланади (Интернет ёки USSD орқали операциялар амалга оширилганда);

Мижознинг ваколатли вакили — Мижознинг директори, бош бухгалтери ёки Карта сақловчиси;

Reversal — алоқа хатоси (алоқа узилиши) юз берганда POS-терминал/Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш терминалида Карта бўйича Транзакцияни бекор қилиш. Дастлабки Транзакция амалга оширилганда слипда мазкур транзакцияни амалга оширишдаги хато тўғрисида ахборот кўрсатилади;

Тўловни қайтариш (Қайтарилган тўлов) – Карта сақловчисининг Карта орқали сотиб олинган товарлар/ишлар/хизматлардан воз кечиши натижасида Мижоз томонидан маъқулланган пул маблағларини қайтариш жараёни бўлиб, Карта сақловчисининг Карта ҳисобварағига маблағларни кирим қилиш учун Банк томонидан белгиланган шаклда амалга оширилади. Қайтариш нақд пул шаклида амалга оширилиши мумкин эмас

Стоп-рўйхат — Карта йўқолганлиги (ўғирланганлиги ва ҳ.к.) сабабли Мижознинг расмий мурожаатидан сўнг Банк томонидан Транзакциялар амалга оширилиши тақиқланган Карталар

рўйхати. Мижоз Банк томонидан белгиланган қоидаларга мувофиқ Картани Стоп-рўйхатга киритиш тўғрисида ариза тақдим этади;

Банк Йўриқномалари — Банк томонидан Мижозга Картага хизмат кўрсатиш бўйича хизматлар кўрсатиладиган, Карта ва бошқа ускуналардан фойдаланиш жараёнлари ва қоидаларини тавсифловчи ҳужжатлар. Банк Йўриқномаларига риоя қилиш Тарафлар учун мажбурий ҳисобланади. Банк Йўриқномалари Банк Сайтида жойлаштирилган;

ПИН-код — Карта ҳисобварағида ҳисобга олинadиган пул маблағларини тасарруф этиш ҳуқуқини тасдиқловчи, шунингдек Учинчи шахсларнинг Картада сақланаётган ахборотдан фойдаланишини чекловчи Картанинг шахсий идентификация рақами. ПИН-код махфий ахборот ҳисобланади ва сир сақланиши лозим. ПИН-коднинг сақланиши учун Мижоз жавобгар ҳисобланади.

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари, шунингдек Мижоз томонидан тўлдирилган Ариза биргаликда Мижоз ва Банк ўртасида тузилган UZCARD сўм корпоратив пластик картаси ва/ёки бизнес картасига хизмат кўрсатиш шартномаси (кейинги ўринларда — «Шартнома») ҳисобланади.

2.2. Карта олиш учун Мижоз Банкда сўмдаги талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига эга бўлиши лозим.

2.3. Банк Ариза Банкка тақдим этилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичида Мижозга Карта ҳисобварағини очади, Картани тайёрлайди ва уни Мижознинг ваколатли вакилига топширади.

2.4. Мижоз ва Карта сақловчиси ўртасидаги ўзаро муносабатлар Мижознинг ички тартиб ва қоидалари билан тартибга солинади.

2.5. Карта унда кўрсатилган тегишли йил ва ойнинг охирига қадар амал қилади. Картанинг амал қилиш муддати тугаганда, шунингдек у алмаштирилганда ёки Банкнинг талабига кўра Карта Банкка қайтарилиши шарт. Мижоз Картадан Ўзбекистон Республикаси ҳудудида товарлар/ишлар/хизматлар учун нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш мақсадида амалдаги қонунчиликка мувофиқ фойдаланади.

2.6. Картани ёпиш Мижознинг муҳри ва имзоси билан тасдиқланган ёзма аризаси асосида амалга оширилади.

2.7. Банкнинг ва Ягона умумреспублика процессинг марказининг техник ускуналари штат режимида ишлаши шарт билан, Банк йўқолган (ўғирланган ва ҳ.к.) Картани Мижоз томонидан Картанинг йўқолганлиги (ўғирланганлиги ва ҳ.к.) тўғрисида ариза тақдим этилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичида алмаштириб беради.

2.8. Шартнома бўйича барча ҳисоб-китоблар Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси — сўмда амалга оширилади.

2.9. Мижоз томонидан тақдим этилган Ариза Мижоз Картадан фойдаланиш бўйича Банк Йўриқномаси билан танишганлигини ва унга, шунингдек Банк Тарифларида белгиланган воситачилик ҳақи тўловлари миқдорларига тўлиқ розилигини тасдиқлайди.

3. ХИЗМАТЛАР ҲАЖМИ ВА ТўЛАШ ТАРТИБИ

3.1. Банк Карта ҳисобварағига пул маблағлари қирим қилинганда мазкур Шартноманинг

ажралмас қисми ҳисобланган амалдаги Тарифларга мувофиқ Мижоздан воситачилик ҳақини ундиради.

3.2. Мижознинг Карта ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғига фоизлар ҳисобланмайди.

4. ТАРАФЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

4.1.1. Карта ёрдамида амалга оширилган ва Карта ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғини камайтирувчи барча Транзакциялар суммасига Мижознинг Карта ҳисобварағини дебетлаш;

4.1.2. Карта ёрдамида амалга оширилган ва Карта ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғини камайтирувчи барча Транзакциялар суммасига Мижознинг Карта ҳисобварағини дебетлаш;

4.1.3. Мижознинг аризаси асосида амалдаги Тарифларга мувофиқ Карта ҳисобварағидан кўчирма тақдим этиш;

4.1.4. Мижоз Карта йўқолганлиги (ўғирланганлиги ва ҳ.к.) тўғрисида ариза тақдим этганидан сўнг Карта бўйича хизматлар кўрсатишни тўхтатиш, Картани блоклаш ва уни Стоп-рўйхатга киритиш;

4.1.5. Карта сақловчисига/Мижозга Картадан фойдаланиш ва Банк Йўриқномалари ҳамда Тарифларида назарда тутилган ҳисоб-китоблар технологияси масалалари бўйича маслаҳат бериш;

4.1.6. Йўриқномаларга ўзгартиришлар киритилган тақдирда, мазкур ўзгартиришлар кучга киритилишидан камида 5 (беш) банк куни олдин Мижозни ОАВ орқали, шунингдек Банк ихтиёрига кўра танланган бошқа ҳар қандай усулда хабардор қилиш;

4.1.7. Шартнома бекор қилинганда, Карта бўйича аввал амалга оширилган Транзакциялар юзасидан барча ўзаро ҳисоб-китоблар амалга оширилганидан сўнг, Карта ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғини Мижознинг асосий ҳисобварағига қайтариш.

4.2. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

4.2.1. Картадан фойдаланиш бўйича Шартнома ва Банк Йўриқномалари шартларини мустақил равишда бажариш ва Карта сақловчиси томонидан бажарилишини таъминлаш;

4.2.2. Карта сақловчисини Шартнома шартлари ва Банк Йўриқномалари билан таништириш;

4.2.3. Картадан Карта ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғи доирасида ва Картанинг амал қилиш муддати давомида фойдаланиш;

4.2.4. ПИН-кодни Мижознинг молиявий ва тижорат сири ҳисобланган бошқа ҳар қандай ахборот каби даражада сир сақлаш, қонунчиликда назарда тутилган ҳоллардан ташқари;

4.2.5. амалдаги Тарифларга мувофиқ комиссия ҳақини тўлаш;

4.2.6. Мижоз ва Карта сақловчиси томонидан Шартнома бузилиши билан боғлиқ харажатларни тўлаш, шунингдек Шартнома ва Банк Йўриқномалари шартларига риоя этмаслик натижасида Банк кўрган йўқотишлар ва/ёки зарарларни қоплаш;

4.2.7. Карта йўқолганлиги (ўғирланганлиги ва ҳ.к.) тўғрисида Банк Сайтида кўрсатилган телефон рақами орқали зудлик билан Банкка хабар бериш. Оғзаки хабар берилганидан кейин 1 (бир) иш куни ичида Банкка Карта йўқолганлиги (ўғирланганлиги ва ҳ.к.) тўғрисида ариза тақдим этиш;

4.2.8. Шартнома бекор қилинганда Картани Банкка ишчи ҳолатда қайтариш ва Карта ҳисобварағини ёпиш. Карта йўқолганлиги (ўғирланганлиги ва ҳ.к.) сабабли уни қайтариш имкони бўлмаган тақдирда, Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақини тўлаш;

4.2.9. ўз реквизитлари ўзгарган кундан бошлаб 5 (беш) банк куни ичида бу ҳақда Банкка хабар бериш;

4.2.10. Банк ёпилган ва унинг фаолияти тугатилган тақдирда, шунингдек Банкнинг биринчи талабига кўра Картани қайтариш.

4.2.11. Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар тўғрисидаги ахборот мавжудлигини текшириш мақсадида мунтазам равишда (ҳафтасига камида бир марта) мустақил равишда ёки ишончли шахслар орқали Сайтга кириб туриш.

4.2.12. Мижоз кейинчалик Банк томонидан Тарифлар ва Ўйриқномаларга бир томонлама тартибда киритиладиган барча ўзгартиришлар ва қўшимчаларга ўзининг шартсиз розилигини билдиради ва уларни тўлиқ ҳажмда одатий тарзда қабул қилади.

4.3. Тарафлар махфийликка риоя этишлари ва маълумотларни бошқа томоннинг ёзма розилигисиз тарқатмасликлари шарт, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасно.

4.4. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа мажбуриятларга эга бўлиши мумкин.

5. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

5.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.1.1. Ўйриқномалар ва Тарифларга бир томонлама тартибда ўзгартиришлар киритиш;

5.1.2. зарурат бўлганда Картани тақдим этишни талаб қилиш, шунингдек уни олиб қўйишнинг тахмин қилинаётган санасидан камида 3 (уч) кун олдин Мижозни хабардор қилган ҳолда Картани Мижоздан олиб қўйиш;

5.1.3. қуйидаги ҳолларда Картани вақтинча блоклаш:

- Мижознинг асосий ҳисобварағи 2-сонли Картотекада бўлса. Асосий сўмдаги талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағида пул маблағлари етарли бўлмаган тақдирда 2-сонли Картотека бўйича қарздорликни сўндириш мақсадида Мижознинг Карта ҳисобварағидан пул маблағларини ҳисобдан чиқариш Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган тартибда амалга оширилади;

- Мижоз томонидан бу ҳақда топшириқ берилган бўлса;

- Мижоз ёки Карта сақловчиси Шартнома ва Банк Ўйриқномалари шартларини бузилганида;

- асосий талаб қилиб олингунча ҳисобварақ Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган тартибда блокланган бўлса;

- ваколатли органлар томонидан Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ бу ҳақда топшириқ берилган бўлса;

5.1.3.1. Мижоз ёки Карта сақловчиси томонидан Шартнома ва Банк Ўйриқномалари шартлари бузилиши билан боғлиқ қарздорлик суммалари ва харажатларни Банкка тўлашни Мижоздан талаб қилиш;

5.1.3.2. қуйидаги ҳолларда Мижознинг розилигисиз пул маблағларини ишга солмай тўхтатиб қўйиш ва/ёки улар билан операцияларни тўхтатиб туриш (пул маблағларини кирим қилиш операциялари бундан мустасно):

5.1.3.3. амалдаги қонунчиликка мувофиқ шахслар террорчилик фаолиятида ёки оммавий қиргин қуролини тарқатишда иштирок этаётган ёки иштирок этишда гумон қилинаётган шахслар Рўйхатига (кейинги ўринларда — «Шахслар рўйхати») киритилган бўлса;

5.1.3.4. операция иштирокчиларидан бири Шахслар рўйхатига киритилган шахс номидан ёки унинг топшириғи бўйича ҳаракат қилса;

5.1.3.5. операцияни амалга ошириш учун фойдаланилаётган пул маблағлари ёки бошқа мол-мулк тўлиқ ёки қисман Шахслар рўйхатига киритилган шахсга тегишли бўлса;

5.1.3.6. операция иштирокчиси бўлган юридик шахс/якка тартибдаги тадбиркор Шахслар рўйхатига киритилган жисмоний ёки юридик шахс эғалигида бўлса ёки унинг назорати остида бўлса;

5.1.3.7. Банк томонидан Карта орқали гумонли/шубҳали операциялар амалга оширилганлиги аниқланган тақдирда, амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги тўғрисида Мижознинг ёзма тушунтириши олингунга қадар Шартноманинг амал қилишини бир томонлама тартибда вақтинча тўхтатиб туриш;

5.1.3.8. агар сўнги 3 (уч) ой давомида Карта ва/ёки Карта ҳисобварағи бўйича операциялар амалга оширилмаган ва Карта/Карта ҳисобварағида пул маблағлари қолдиғи мавжуд бўлмаса, Мижоз Банкка Картани бир томонлама тартибда блоклаш ҳуқуқини беради ва бунга розилик билдиради;

5.1.3.9. агар 12 (ўн икки) ой давомида Карта ва/ёки Карта ҳисобварағи бўйича операциялар амалга оширилмаган, аммо Карта/Карта ҳисобварағида қолдиқ мавжуд бўлса, Мижоз Банкка Картани бир томонлама тартибда блоклаш ҳуқуқини беради ва бунга розилик билдиради. Бунда Банк Карта/Карта ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғини Мижознинг Банкда очилган ҳисоб-китоб ҳисобварағига ўтказди;

5.1.3.10. агар охириги операция амалга оширилган пайдан бошлаб 12 (ўн икки) ой давомида Карта ва/ёки Карта ҳисобварағи бўйича операциялар амалга оширилмаган ва бунда Карта/Карта ҳисобварағида пул маблағлари қолдиғи мавжуд бўлмаса, Шартнома ўз амал қилишини тугатган деб ҳисобланади. Мижоз мазкур банд Карта/Карта ҳисобварағини ёпиш тўғрисидаги Мижоз Аризаси ҳисобланишини тасдиқлайди.

5.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.2.1. ўзининг асосий ҳисобварақларидан пул маблағларини нақд пулсиз ўтказиш йўли билан Карта ҳисобварағи қолдиғини тўлдириш;

5.2.2. Карта вақтинча блокланган тақдирда, шунингдек Банк Йўриқномаларида назарда тутилган бошқа ҳаракатлар натижасида Картани авторизация қилиш;

5.2.3. Картани олганда ПИН-код белгилаш йўли билан Картани мустақил равишда фаоллаштириш;

5.2.4. Карта бўйича амалга оширилган Транзакциялар ва Карта ҳисобварағининг ҳолати тўғрисида қўчирма олиш;

5.2.5. POS-терминаллар ёки Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш терминаллари орқали ПИН-кодни ўзгартириш;

5.2.6. Банкнинг Тарифларга ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритиш тўғрисидаги тақлифига рози бўлмаган тақдирда Шартномани бекор қилишни талаб қилиш.

5.3. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлиши мумкин.

6. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома

ва мазкур Шартномага мувофиқ жавобгар бўладилар.

6.2. Карта Мижоз томонидан унинг йўқолганлиги (ўғирланганлиги ва ҳ.к.) тўғрисида ариза тақдим этилгунга қадар Учинчи шахс томонидан фойдаланилган тақдирда, Банк ҳар қандай молиявий йўқотишлар учун жавобгар бўлмайди.

6.3. Шартномада назарда тутилган мажбуриятларнинг бажарилмаслиги уни бекор қилиш учун асос бўлади, бунда Шартномани бекор қилиш пайти Тарафлар ўртасида алоҳида тартибда келишилади.

6.4. Карта бўйича амалга оширилган операцияларнинг Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ қонунийлиги учун Мижоз жавобгар бўлади.

7. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

7.1. Шартнома Мижоз томонидан Ариза тақдим этилган пайтдан бошлаб кучга киради ва Тарафлардан бири уни бекор қилиш истагини билдиргунга қадар номуайян муддат амал қилади.

7.2. Шартнома Тарафлардан бирининг ташаббуси билан, Шартномани бекор қилишнинг тахмин қилинаётган санасидан 10 (ўн) кун олдин бошқа Тарафни ёзма равишда хабардор қилиш шarti билан, қуйидаги шартлар бажарилганда бекор қилиниши ёки амал қилиши тугатилиши мумкин:

- Карта Банкка ишлайдиган ҳолатда қайтарилган бўлса;
- Мижоз барча мажбуриятларни бажарган ва Шартнома бўйича Банк олдида қарздорлиги мавжуд бўлмаса;
- Мижоз Карта ҳисобварағидаги пул маблағларини асосий сўмдаги талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига қайтариш тўғрисидаги тўлов топшириқномасини Банкка тақдим этган бўлса;
- Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳолларда.

7.3. Шартнома бекор қилинганда, Тарифларга мувофиқ Банкка тўланган воситачилик ҳақлари Мижозга қайтарилмайди.

7.4. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар йўли билан ҳал қилинади. Низоларни музокаралар орқали ҳал қилиш имкони бўлмаган тақдирда, улар Универсал шартномада назарда тутилган тартибда ҳал қилинади.

7.5. Мазкур Шартномада назарда тутилмаган Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Универсал шартнома билан тартибга солинади.

Юридик шахслар учун корпоратив UZCARD пластик картаси ва/ёки якка тартибдаги тадбиркорлар учун UZCARD бизнес картасига миллий валютада хизмат кўрсатиш бўйича Шартномага 1-сон Илова

Утверждаю
Управляющий
АКБ «Капиталбанк»

Юридик шахслар учун UZCARD сўмдаги корпоратив пластик картаси ёки якка тартибдаги тадбиркорлар учун бизнес картасини чиқариш бўйича АРИЗА

☐ Корпоратив пластик карта

☐ Бизнес карта

Мижоз: _____
Юридик шахс/ЯТТ номини кўрсатиш

номидан: _____
Лавозими и Ф.И.Ш. руководителя

UZCARD сўмдаги корпоратив пластик ва/ёки бизнес карта чиқаришни сўраймиз ☐ асосий картани ☐ қўшимча картани
РЕКВИЗИТЫ МИЖОЗА:

Юридик манзили: _____
Юридик манзилини кўрсатиш

Почта манзили: _____
Почта манзилини кўрсатиш

Контактные телефоны: _____ E-mail: _____

Мижознинг мақоми: ☐ - резидент, ☐ - норезидент

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

Расчетный счет: _____ МФО: _____
СТИР: _____ ёки ЖШШИР _____ ИФУТ: _____
Банк номи: _____

Бош бухгалтер: _____
Бош бухгалтернинг имзоси (мавжуд бўлганда)

КАРТА БИЛАН ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШГА МАСЪУЛ ХОДИМ:

Ф.И.Ш. _____
Лавозими: _____

Паспорт маълумотлари:
Серия: _____ Рақами: _____ Ким томонидан берилган: _____
Берилган санаси: _____

КАЛИТ СЎЗ:

Картангизга хизмат кўрсатиш масалалари бўйича телефон суҳбатларида банк ходимлари карта сақловчисини идентификация қилиши мумкин бўлган Калит сўзни кўрсатиш:

НАЗОРАТ МАЪЛУМОТЛАРИ

Аризамизда кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини тасдиқлаймиз. Розимизки, Банк:
Розимизки, Банк:

- ушбу Аризада кўрсатилган маълумотларни текшириш ҳуқуқига эга
- Ушбу Аризада кўрсатилган маълумотлардан Банкнинг реклама-ахборот материалларини юборишда фойдаланиши мумкин;
- сабабини тушунтирмасдан банк картасини чиқаришни рад этиш ҳуқуқига эга.

АТБ «Капиталбанк» Тарифлари ва Йўриқномалари билан танишдик ва уларни бажариш мажбуриятини оламиз.

Раҳбарнинг имзоси:

М.Ў.

Сана:

БАНК ХИЗМАТ БЕЛГИЛАРИ

Хизмат ҳаракати/қарор/белгилар	Ходимнинг Ф.И.Ш.	Имзо
Аризани қабул қилдим		_____
Келишилди		_____

**Юридик шахслар учун корпоратив UZCARD пластик картаси
ва/ёки якка тартибдаги тадбиркорлар учун UZCARD бизнес
картасига миллий валютада хизмат кўрсатиш бўйича
Шартномага
2-сон Илова**

От _____

(наименование заявителя)

**Ҳисобварақ очишга
А Р И З А**

_____ номига
(ҳисобварақ эгасининг номи)

Миллий валютада юридик шахс корпоратив пластик картаси ва/ёки якка тартибдаги тадбиркор бизнес картаси
учун махсус ҳисобварақ очишингизни сўрайман.

Манзил: _____

(фаолият амалга ошириладиган манзил)

КАРТА БЎЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШГА МАСЪУЛ ХОДИМ:

Ф.И.Ш. _____

Лавозими: _____

ПАСПОРТ МАЪЛУМОТЛАРИ:

Серия: _____ Рақами: _____ Ким томонидан берилган: _____

Берилган сана: _____

« _____ » _____ 20__ ё.

(раҳбарнинг имзоси)

М.Ў.

(Бош ҳисобчи имзоси)

БАНК БЕЛГИЛАРИ

Ҳисобварақ очишга ҳужжатларни текширдим: Бош бухгалтер _____
(имзо)

_____ да
(валюта номи)

корпоратив пластик карта ёки бизнес карта учун махсус ҳисобварақ очишга рухсат бераман

Бошқарувчи: _____
(имзо)

Ҳисобварақ очилди « _____ » _____ 20__ й.

Ҳисобварақ _____

Бошқа белгилар _____

**АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва якка
тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага
10-СОН ИЛОВА**

**Банкнинг валюта позицияси ҳисобидан хорижий валютани сотиб олиш ва сотиш
бўйича Шартнома**

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартнома мақсадларида қуйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

Хорижий валюта - АҚШ доллари, инглиз фунт стерлинги, евро, Швейцария франки, япон иенаси, хтой юани, козоқ тангаси, рус рубли, Жанубий Корея вонаси ва турк лираси;

Миллий валюта – ўзбек сўми.

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Ушбу Шартнома хорижий валютани сотиб олиш ёки сотиш учун тегишли тартибда тўлдирилган ва тақдим этилган Мижознинг Буюртмасига (аризасига) мувофиқ Тарафлар учун мажбурий тус олади (кучга киради) ва унга мувофиқ Банкнинг валюта позицияси ҳисобига хорижий валютани сотиб олади ёки сотади. Буюртмалар Мижоз Тарафидан иш кунлари соат 16-00 гача тақдим этилади.

Буюртмалар Амалдаги қонунчилик ва бошқа норматив-ҳуқуқий ҳужжатларга мувофиқ тақдим этилади. Аризасидаги номутаносибликлар (хатолар) Банкнинг операцияни амалга оширишни рад этишига олиб келиши мумкин.

2.2. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари, Буюртма биргаликда Мижоз ва Банк ўртасидаги валюта олди-сотди шартномаси (кейинги ўринларда — «Шартнома») ҳисобланади.

2.3. Мижоз Тарафидан Банкка хорижий валютани сотиш Тартиби:

а) Мижоз МБХТ орқали электрон шаклда ёки қоғоз шаклда хорижий валютани сотиш бўйича Буюртма (1-сон Илова) тақдим этади, унда валюта тури ва суммаси кўрсатилади;

б) Банк Мижознинг ҳисобварақларида Банкка сотишни амалга ошириш учун хорижий валюта мавжудлигини текширади;

в) сотилган хорижий валютанинг сўмдаги эквиваленти Мижознинг миллий валютадаги талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига ўтказиб берилади.

2.4. Мижоз Тарафидан Банкдан хорижий валютани сотиб олиш тартиби:

а) Мижоз МБХТ орқали электрон шаклда ёки қоғоз шаклда хорижий валютани сотиб олиш бўйича Буюртма (2-сон Илова) тақдим этади, унда валютини сотиб олиш мақсади, валюта тури ва суммаси кўрсатилади, шунингдек Ўзбекистон Республикасининг валюта қонунчилигига мувофиқ асос ҳисобланган ҳужжатлар илова қилинади;

б) Банк Мижознинг миллий валютадаги ҳисобварағида Банкдан валюта сотиб олишни амалга ошириш учун заҳира қилиши учун пул маблағлари мавжудлигини текширади;

в) конвертация қилинган валюта маблағлари, хорижий валюта сотиб олиш учун ариза берилгунга қадар очилган бўлиши зарур бўлган 22614% махсус ҳисобвараққа ўтказиб берилади;

г) махсус валюта ҳисобварақларига ўтказиб берилган маблағлар, Мижоз Тарафидан тузилган шартномалар ва қонунчиликка мувофиқ бошқа ҳужжатларга асосан қатъий равишда мақсадли ишлатилади.

2.5. Мижоз Банкка ўз Буюртмасини бериш орқали Буюртмада кўрсатилган ҳисобварақда хорижий/миллий валютани сотиб олиш учун етарли пул маблағлари мавжудлигини тасдиқлайди.

2.6. Банк валюта сотиш ёки сотиб олиш битими учун амалдаги Банк Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақини Мижоздан акцептсиз равишда ундириб олади.

3. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.1.1. Мижозга хизмат кўрсатиш ва унинг (қоғоз ва электрон шаклдаги) топшириғига кўра, Амалдаги қонунчилик ва Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг норматив ҳужжатларида назарда тутилган хорижий валютадаги барча операцияларини амалга ошириш;

3.1.2. Мижоз Тарафидан сотиш ёки сотиб олиш бўйича тақдим этилган Буюртмани 2 (икки) иш куни мобайнида кўриб чиқиш;

3.1.3. валютани сотиш ёки сотиб олиш операцияси амалга оширилган санадан кейинги иш кунидан кечикмасдан, миллий ёки хорижий валютадаги тегишли ҳисобварақларда етарли пул маблағлари мавжудлиги шарти билан, миллий ёки хорижий валютадаги пул маблағларини ўтказиб бериш;

3.1.4. Мижоз Тарафидан ишониб топширилган пул маблағларининг сақланишини таъминлаш.

3.2. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.2.1. Валюта маблағларини сотиб олиш ва/ёки сотишни амалга ошириш учун бўйича Мазкур Шартнома шартларига мувофиқ зарур бўлган барча ҳужжатларни Банкка тақдим этиш;

3.2.2. Валюта маблағларини сотиб олиш ва/ёки сотишни амалга ошириш учун тегишли ҳисобвараларда етарли миқдорда пул маблағлари захира қилиш;

3.2.3. валюта маблағларини сотиш ёки сотиб олиш бўйича амалдаги Банк Тарифларига мувофиқ Банк хизматлари учун тўловни амалга ошириш;

3.2.4. Ушбу билан Мижоз Банкка унинг воситачилик ҳақини акцептсиз равишда ушлаб қолиш (ҳисобдан ўчириш, ундириб олиш) учун ўзининг сўзсиз ва чақириб олинмайдиган розилигини беради.

3.3. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

3.3.1. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг норматив ҳужжатлари, “Капиталбанк” АТБ нинг ички ҳужжатлари билан ўрнатилган ҳисоб-китоблар тартибининг бузилиши, шунингдек Мижоз Тарафидан ҳисоб-китоб ҳужжатларини расмийлаштириш ва ўз вақтида тақдим этиш тартиби бузилиши ҳолатлари аниқланган тақдирда, Банк операцияни амалга оширишни тўхтатиб туриш бўйича чоралар кўради, яъни қонунчиликка зид бўлган тўловни амалга оширишни рад этади ва унинг ўтказилишини тўхтатиб туради;

3.3.2. зарур бўлган ҳолларда, Валютани сотиб олиш учун асосларни (мақсадли фойдаланиш) тасдиқлаш учун Банк Тарафидан зарур деб ҳисобланган ҳар қандай ҳужжатни Мижоздан қўшимча равишда талаб қилиш;

3.3.3. валютани сотиб олиш ёки сотиш бўйича операцияни амалга ошириш асослари шубҳа

туғдирган тақдирда, унинг қонунийлиги аниқлангунга қадар ушбу операцияни амалга оширишни кечиктириб туриш.

3.4. Мижоз Банкдан ҳужжат айланиши қоидалари ва валютани тартибга солишга доир бошқа масалалар бўйича маслаҳатлар олишга ҳақли.

3.5. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлиши мумкин.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

4.1. Тарафларнинг Шартнома бўйича мажбуриятлари бажарилганмаганлиги ёки лозим даражада бажарилмаганлиги учун, мажбуриятларни бузган Тарафдан Шартнома суммасининг 1.5%и миқдорида жарима ундирилади.

4.2. Бошқа ҳолларда Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки лозим даражада бажармаслиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универал шартнома ва Мазкур Шартномага мувофиқ жавобгарликка эга..

5. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

5.1. Шартнома Мижоз Тарафидан Буюртма берилган пайтдан кучга киради ва Тарафлар тарафидан ўз мажбуриятлари тўлиқ бажарилгунга қадар амал қилади.

5.3. Шартнома бекор қилинганда ёки тугатилганда, Банк Тарифларига мувофиқ ундирилган воситачилик ҳақи тўловлари қайтарилмайди.

5.4. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар орқали ҳал этилади. Агар музокаралар орқали низоларни ҳал этиш имкони бўлмаганда, низолар Универсал шартномада белгиланган тартибда ҳал қилинади.

5.5. Банк ва Мижоз ўртасидаги Ушбу Шартнома билан назарда тутилмаган муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Универсал шартнома асосида тартибга солинади.

ТОШКЕНТ Ш., "КАПИТАЛБАНК" АТ БАНКИ

(ваколатли банк номи)

ХОРИЖИЙ ВАЛЮТА СОТИБ ОЛИШ УЧУН БУЮРТМА

Буюртмачининг номи ва СТИРи:

Почта манзили:

№ телефон: 998 факс 998

Битим бўйича саволларни ҳал қилиш ваколатига эга ходимнинг Ф.И.Ш.:

Сўмдаги ҳисобварақ №

"КапиталБанк" АТБ филиал МФО

(банк номи) (банк коди)

Хорижий валютадаги ҳисобварақ №

"КапиталБанк" АТБ филиал МФО

(банк номи) (банк коди)

Хорижий валютадаги махсус блок-ҳисобварақ №

"КапиталБанк" АТБ филиал МФО

(банк номи) (банк коди)

Сотиб олинаётган хорижий валютадан фойдаланиш мақсади (керакиси чизиб қўйилсин):

а) ускуна импорти учун

б) эҳтиёт қисмлар импорти учун

в) хомаше ва материаллари импорти учун

г) хизматлар импорти учун

д) истеъмол товарлари импорти учун

е) хорижий кредитларга хизмат кўрсатиши учун

ж) лизинг шартномалари бўйича лизинг тўловларини амалга ошириши учун

з) хорижий инвесторнинг фойдаси, дивидендлари ва бошқа даромадларини репатрация қилиши учун

и) ҳаво орқали юк ташиувчи Тарафидан белгиланган харажатларидан ошган даромадларни репатрация қилиши учун

к) сафар харажатларини тўлаб бериши учун

л) маҳсулотни очик товар-хомаше электрон савдоларида сотишдан тушган маблағларни ўтказиши учун

м) бошқа мақсадлар (қайсалигини кўрсатилсин):

Банк номидан, бизнинг топширигимизга асосан ва бизнинг ҳисобимиздан қуйидаги шартларда хорижий валютани сотиб олиш амалиёти амалга оширишни топширамыз:

Сотиб олинаётган валюта суммаси ва номи	Банк Тарафидан ўрнатилган сўмдаги сотиб олиш курси	Курс бўйича, сўмдаги умумий харид суммаси

Контракт № и санаси: _____
(бу қатор хорижий валюта а)-ж) бандларида келтирилган мақсадларда сотиб олинаётганида тўлдирилади)

Буюртмада кўрсатилган курс бўйича 0,00 (0 сўм 00 т.) миқдоридаги сумма (миллий валюта – сўмларда) №22613000 ҳисобварағида захира қилинган (валюта бозорида конвертация учун мижозларнинг захира қилинган маблағлари)

Битим тузилган ҳолатда, Банкка бизнинг сўмдаги 22613000 ҳисобварағимиздан сотиб олинган хорижий валютанинг банк Тарафидан ўрнатилган курс бўйича сўмдаги эквиваленти ҳисобдан чиқарилиш топширигини берамиз.

Қуйидаги ҳужжатлар илова қилинади:

- _____
- _____

Корхона (ташкilot) раҳбари

(имзо)

Бош ҳисобчи

(имзо)

« » 20 й

Тижорат банкида аризаларни рўйхатга олиш дафтари бўйича буюртманинг кириш рақами ва қабул қилиш санаси

(буюртманинг рўйхат рақами ва санаси)

(имзо)

(Ф.И.Ш.)

(*Φ.Π.ΙΙΙ.*)

**АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва якка
тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага
11-СОН ИЛОВА**

**ХТТ корпоратив ва/ёки бизнес картасини чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш бўйича
Шартнома**

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартнома мақсадларида қуйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

Халқаро тўлов тизими (ХТТ) - турли мамлакатлар иштирокчилари ўртасида нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга оширишни таъминлайдиган техник ва ташкилий чора-тадбирлар мажмуи.

Авторизация сўрови - Картадан фойдаланиб операция амалга ошириш учун Банк томонидан бериладиган рухсат. ХТТ технологияси асосида амалга оширилади.

Тўловни қайтариш – Савдо (хизмат) корхонаси томонидан транзакцияга нисбатан Банк томонидан белгиланган шаклда Карта ҳисобварағини кредитлаш учун амалга ошириладиган пул маблағларининг ҳар қандай қайтарилиши.

Кўчирма - ҳисобот даврида Карта орқали амалга оширилган Транзакциялар тўғрисидаги Ҳисобот.

Картани чиқариш - АТБ «Kapitalbank»нинг Бош офиси ва/ёки филиаллари томонидан карта тайёрланиши.

Йўриқнома - ХТТ халқаро пластик картасидан фойдаланиш бўйича Мижоз учун қўлланма бўлиб, ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади. Йўриқномаларга риоя қилиш ҳам Мижоз, ҳам Банк учун мажбурий ҳисобланади.

Карта - Мижоз номига Банк томонидан чиқариладиган ХТТ халқаро тўлов пластик картаси бўлиб, Мижозга МКХда жойлашган маблағлардан товар/иш/хизматлар учун тўлов қилиш ва Ўзбекистон Республикаси ҳудудидан ташқарида жойлашган электрон терминал қурилмалари ёки банкоматлар орқали нақд пул олиш имконини беради.

Овердрафт - Карта орқали амалга оширилган чиқим операциялари суммасининг Тўлов лимитидан ошиши.

ПИН - Карта орқали банкоматлар (Ўзбекистон Республикасидан ташқарида жойлашган автоматлаштирилган нақд пул бериш қурилмалари) орқали нақд пул олиш ва савдо терминаллари орқали товар/хизматлар учун тўлов амалга оширишда фойдаланиладиган шахсий идентификация рақами.

Тўлов лимити - Карта ҳисобварағида жойлаштирилган Мижознинг пул маблағлари суммаси.

Савдо (хизмат) корхонаси - Карта орқали товар, иш ва хизматлар учун тўловни қабул қиладиган ҳар қандай юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.

Карта ҳисобварағи (МКХ) – Банк томонидан, Картадан фойдаланиб амалга ошириладиган операциялар бўйича ҳисоб-китоблар учун мўлжалланган, Мижоз учун Банкда АҚШ долларида ёки ўзбек сўмларида очилган махсус ҳисобварақ.

Бизнес карта - Халқаро тўлов тизимининг банк бизнес-картаси унинг сақловчисига, яъни якка тартибдаги тадбиркор ёки ўзини ўзи банд қилган шахсга Карта ҳисобварағидаги пул

маблағларини тасарруф этиш имконини беради. Мижоз бизнес-карталардан Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, тартибга солувчи органнинг норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари, шунингдек Банкнинг ички норматив ҳужжатлари, Тарифлари ва қоидаларига мувофиқ фойдаланади.

Транзакция - товар/иш/хизматлар учун карта орқали амалга оширилаётган исталган тўлов, шунингдек Ўзбекистон Республикаси ҳудудидан ташқарида нақд пул маблағлари олиш бўйича операция.

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

1.3. Мазкур Шартномада ва/ёки Универсал шартномада ва/ёки Банкнинг бошқа ҳужжатларида таърифланмаган атама ва таърифлар, ХТТ ҳужжатларида, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида, Тарафлар ўртасида тузилган бошқа шартномаларда ўрнатилган маъноларда, уларнинг тўғридан-тўғри маъноси ва иборанинг матнидан келиб чиқиб талқин этган ҳолда қўлланилади.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Тартиб, Карта ҳисобварағи очиш ва Карта чиқариш учун Ариза ва/ёки қўшилиш тўғрисида Аризага (бундан кейин – “Ариза”) асосан Тарафлар учун мажбурий тус олади (кучга киради) ва ХТТ корпоратив пластик картасини юридик шахсга ёки бизнес картасини яқка тартибдаги тадбиркорга чиқариш шартларини белгилайди ҳамда Банк томонидан АҚШ долларида ёки ўзбек сўмларида чиқарилган ХТТ корпоратив пластик картаси ва/ёки бизнес картасидан фойдаланиб ўзаро ҳисоб-китобларни амалга ошириш бўйича Банк хизматларини тақдим этиш мақсадида Банк билан Мижоз ўртасидаги ўзаро муносабатларни тартибга солади.

2.2. Мазкур Тартиб, Универсал шартнома, Банк Тарифлари ва Ариза биргаликда ХТТ корпоратив картаси ва/ёки бизнес картасига хизмат кўрсатиш шартномаси (кейинги ўринларда — «Шартнома») ҳисобланади.

3. КАРТА ҲИСОБВАРАҒИНИ ОЧИШ ВА КАРТА ЧИҚАРИШ ТАРТИБИ

3.1. Карта ҳисобварағи очиш ва Карта чиқариш Банкда хорижий ёки миллий валютадаги талаб қилиб олингунча ҳисобварағига эга Мижозлар учун амалга оширилади.

3.2. Мижозга Карта очилиши Банкка Ариза ва ёки Қўшилиш тўғрисида Ариза келиб тушгандан кейин (мазкур Шартномага 1-сон илова), Мижоз Карта ҳисобварағига маблағларни қирим қилганидан ва Карта чиқарганлик учун Банк Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақини тўлаганидан кейин 3 (уч) банк иш давомида амалга оширилади.

3.3. Банк Картани чиқаради ва уни ПИН ҳамда мазкур Тартибнинг ажралмас қисми ҳисобланган “ХТТ ҳалқаро пластик Картасидан фойдаланиш Қоидалари” билан биргаликда Сақловчига тақдим этади.

3.4. Карта Банк мулки ҳисобланади ва Мижозга Картанинг амал қилиши муддатига берилади. Карта унда кўрсатилган тегишли йил ойининг охирига қадар амал қилади. Карта амал қилиш муддати тугагандан сўнг, шунингдек алмаштирилганда ёки Банк талаби билан Банкка қайтарилиши шарт.

3.5. ХТТ картаси товарлар ёки хизматлар учун тўлов қилиш, Ўзбекистон Республикаси ҳудудидан ташқарида банкоматлар ва нақд пул бериш шаҳобчаларида (кейинги ўринларда – «НБШ») нақд пул олиш, шунингдек, Карта рақами ва унинг орқа томонида кўрсатилган коддан фойдаланган ҳолда Интернет орқали тўловларни амалга ошириш учун фойдаланилиши мумкин.

3.6. Мижоз Банкка Карта чиқарилганлиги, Карта ҳисобварағига хизмат кўрсатиш ва Картадан фойдаланиб амалга оширилган операцияларни қайта ишлаганлик учун Банк хизматлари кўрсатилган

пайтда амал қилаётган Банк Тарифлари асосида воситачилик ҳақи тўлайди.

3.7. Карта орқали Сақловчилар томонидан амалга оширилган транзакциялар суммалари Мижознинг Карта ҳисобварағидан ҳисобдан чиқарилади (ўчирилади) ва Карта ҳисобварағи бўйича кўчирмаларда акс эттирилади. Картадан фойдаланилганда, ҳар бир Транзакция суммаси АҚШ долларида ёки ўзбек сўмларида акс эттирилади.

3.8. Картадан фақатгина Картанинг юз қисмида кўрсатилган Сақловчи фойдаланиши мумкин. Картани фойдаланиш учун учинчи шахсларга бериш тақиқланади.

3.9. Мижоз Картадан фойдаланиб амалга оширилган, ахбороти Банкка тегишли шаклда ва ХТТ талабларига мувофиқ келиб тушадиган операциялар учун тўлиқ жавобгар ҳисобланади.

3.10. В Агар Мижоз Картанинг йўқолгани ҳақида ёзма равишда Банкка хабар берса, Банк ушбу хабарни олган пайтдан эътиборан 24 соат ичида Карта ҳисобварағи бўйича барча ҳисоб-китобларни тўхтатади.

3.11. Карта ҳисобварағини ёпиш ва Картани ёпиш тўғрисида ёзма аризага асосан, Карта Банкка қайтарилганидан кейинги 30 (ўттиз) банк куни ўтиши билан Мижоз Карта ҳисобварағидаги қолдиқни талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига қайтариши мумкин. Маблағларнинг Карта ҳисобварағидан талаб қилингунча депозит ҳисобварағига қайтариш Мижознинг тўлов топшириқномаси асосида амалга оширилади.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Картадан товар ва хизматлар учун ҳисоб-китобларни амалга ошириш, шунингдек, Республикадан ташқаридаги банкоматлар ёки НБШ орқали нақд пул ечиб олиш учун фойдаланиш. Картадан фойдаланиш ушбу Шартнома, Универсал шартнома, Йўриқномалар, Қоидалар ва Ўзбекистон Республикасининг Амалдаги қонунчилиги шартларига мувофиқ амалга оширилади.

4.1.2. Сақловчи номига Қўшимча карта чиқариш учун Банкка Ариза билан мурожаат қилиш, шу билан Сақловчига Карта ҳисобварағидаги маблағлардан ўз хоҳишига кўра фойдаланиш ҳуқуқини бериш;

4.1.3. Карта ҳисобварағидаги қолдиқни Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ нақдсиз тарзда тўлдириш;

4.1.4. Карта ҳисобварағининг ҳолати ҳақидаги маълумотларни электрон курилмалар (банкоматлар ва POS-терминаллар) орқали, шунингдек, Банк сайтида кўрсатилган телефон орқали олиш, бунда, Банк ходими билан телефон орқали суҳбатда фойдаланиладиган паролни айтиш;

4.1.5. ёзма, шу жумладан электрон тарзда юборилган сўров асосида Карта ҳисобварағи бўйича кўчирмани олиш;

4.1.6. Карта орқали амалга оширилган операция ҳақиқийлиги Сақловчида шубҳа уйғотган ёки у амалга оширмаган транзакция бўйича Банкка эътироз (даъво) юбориш. Эътироз ёзма шаклда, Сақловчининг шубҳаларни асословчи сабаблар ва Сақловчининг шубҳаларини тасдиқловчи ҳужжатларнинг қоғоз нусхалари илова қилган ҳолда тақдим этилади;

4.1.7. Картани ва Карта ҳисобварағини ёпиш тўғрисида Ариза билан Банкага мурожаат қилиш.

4.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. Аризада кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини текшириш ва маълумотлар нотўғри бўлган тақдирда, Карта чиқаришни сабабини тушунтирмасдан рад этиш;

4.2.2. Жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштиришга ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Мижоздан уни идентификация қилиш ва Карта ҳисобварағи орқали амалга ошириладиган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумот

ва ҳужжатларни талаб қилиш;

4.2.3. Карта ҳисобварағидан воситачилик ҳақини Банк Тарифларига мувофиқ сўндириб олиш;

4.2.4. Қуйидаги ҳолатларда исталган вақтда Картани блоклаш:

- бунга Мижознинг топшириғи бўлганда;
- Мижоз ёки Сақловчи ушбу Шартнома, Қоидалар ва Йўриқномалар шартларини бузган тақдирда;

4.2.5. Картаси бир йил мобайнида уч мартадан ортиқ йўқолган Мижознинг Картасини олиб қўйиш ва Мижознинг Карта ҳисобварағини ёпиш;

4.2.6. Шартнома ва Универсал шартномада назарда тутилган пеня/жарималарни қўллаш, шунингдек Мижоз ёки Сақловчи томонидан Шартнома шартлари бузилган бўлса ва Катадан фойдаланиш натижасида Банк молиявий йўқотишларнинг ассосиз хатарига дучор бўлаётган бўлса, Картанинг амал қилишини тўхтатиб туриш;

4.2.7. Агар Карта ҳисобварағида маблағ етарли бўлмаса, Савдо (хизмат) корхонасининг Авторизация сўровини рад этиш.

4.2.8 қуйидаги ҳолларда Картани вақтинча блоклаш:

- Мижознинг асосий ҳисобварағи 2-сонли Картотекада бўлса. Асосий сўмдаги талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағида пул маблағлари етарли бўлмаган тақдирда, 2-сонли Картотека бўйича қарздорликни сўндириш мақсадида Мижознинг Карта ҳисобварағидан пул маблағларини ҳисобдан чиқариш Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган тартибда амалга оширилади;

- Мижоз томонидан бу ҳақда топшириқ берилган бўлса;

- Мижоз ёки Карта сақловчиси томонидан Шартнома ва Банк Йўриқномалари шартлари бузиладиган бўлса;

- асосий талаб қилиб олингунча ҳисобварақ Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган тартибда блокланган бўлса;

- бу ҳақда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ ваколатли органлар томонидан топшириқ берилган бўлса;

4.2.9 Мижознинг Карта ҳисобварағи ва/ёки Картасида пул маблағлари икки марта акс эттирилган ва Мижоз томонидан ушбу маблағлар ассосиз сарфланган тақдирда ёхуд дебет Карта ва/ёки Карта ҳисобварағи бўйича овердрафтга (қарздорликка) йўл қўйилган тақдирда, Банк Мижознинг пул маблағларининг икки марта акс эттирилиши ёки дебет Карта ва/ёки Карта ҳисобварағи бўйича овердрафт (қарздорлик) натижасида юзага келган қарздорлигини сўндириш учун Мижознинг «Капиталбанк» акциядорлик тижорат банкидаги миллий ёки хорижий валютадаги барча ҳисобварақлари/карталаридан, улар мавжуд бўлмаган тақдирда эса — Мижознинг миллий ёки хорижий валютадаги бошқа ҳар қандай ҳисобварақлари ва бошқа банк карталаридан пул маблағларини акцептсиз ва низосиз тартибда ҳисобдан чиқариш бўйича қайтариб олинмайдиган ва сўзсиз ҳуқуққа эга бўлади.

4.2.9.1. Мазкур Шартноманинг 4.2.9-бандида кўрсатилган қарздорлик Мижознинг хорижий валютадаги ёки ўзбек сўмидаги Карта ҳисобварақлари/Карталари, шу жумладан хорижий Карта ҳисобварақлари/Карталаридан Банк томонидан ҳисобдан чиқариш кунидаги Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг амалдаги курси бўйича «сўм» миллий валютасига конвертация қилиш йўли билан акцептсиз (бир томонлама) тартибда ҳисобдан чиқарилади.

4.2.10 Банк томонидан Карта орқали гумонли/шубҳали операциялар амалга оширилганлиги аниқланган тақдирда, амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги тўғрисида Мижознинг ёзма тушунтириши олингунга қадар Шартноманинг амал қилишини бир томонлама тартибда вақтинча

тўхтатиб туриш.

4.3. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

4.3.1. Картани Шартнома, Банк Қоидалари ва Йўриқномаларига мувофиқ, Тўлов лимити доирасида, Картанинг олд томонида кўрсатилган амал қилиш муддати давомида ишлатиш;

4.3.2. Картани, Мижознинг аризасига мувофиқ Карта номига чиқарилган Карта сақловчиси, шунингдек Банкнинг ваколатли ходимларидан ташқари, учинчи шахсларга бермаслик;

4.3.3. Банк Тарифларига мувофиқ Банкка воситачилик ҳақини, шунингдек Мижоз ёки Карта сақловчиси томонидан Шартнома бузилиши билан боғлиқ барча харажатларни тўлаш;

4.3.4. Картани сақлашда эҳтиёткорликка риоя қилиш, шунингдек ПИН-кодни сир сақлаш ва уни учинчи шахсларга ошкор қилмаслик;

4.3.5. Карта йўқолганлиги тўғрисида Банк Сайтида кўрсатилган телефон рақами орқали зудлик билан Банкка хабар бериш. Оғзаки хабар берилганидан сўнг 24 соат ичида Картанинг йўқолганлигини ёзма равишда тасдиқлаш. Банкка шахсан келиш имкони бўлмаган тақдирда, Картанинг йўқолганлиги тўғрисида Банк Сайтида кўрсатилган телефон рақами орқали хабар бериш ёки Банк Сайтида кўрсатилган электрон почта манзилига хабар юбориш;

4.3.6. Карта бўйича операцияларни амалга оширишда «Халқаро тўлов тизими пластик картасидан фойдаланиш қоидалари» ва «Халқаро тўлов тизими картаси бўйича Интернет орқали операцияларни амалга оширишда хавфсизликка риоя қилиш қоидалари»га амал қилиш;

4.3.7. Авторизация сўровисиз Карталарни тўловга қабул қилиш ҳуқуқига эга бўлган савдо (хизмат кўрсатиш) корхоналарида Картадан фойдаланиш натижасида юзага келган Овердрафт суммаси бўйича қарздорликни 10 кун ичида сўндириш;

4.3.8. Банкнинг биринчи талабига кўра Картани Банкка тақдим этиш;

4.3.9. Банк Тарифлари, Йўриқномалари ва мазкур Шартнома доирасида фойдаланиладиган бошқа ҳужжатларга киритилган ўзгартиришлар тўғрисида янгиланган ахборотни олиш мақсадида Банк Сайтига мунтазам равишда кириб туриш.

4.4. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

4.4.1. Мижознинг Карта ҳисобварағини, ушбу Карта ёрдамида амалга Сақловчилар томонидан Савдо (хизмат) корхоналарида, банкоматларда, НПБШда амалга оширилган Транзакциялар суммасига, шунингдек Карта рақами ва тегишли кодлардан фойдаланиб Интернет орқали (Картанинг иштирокисиз) амалга оширилган Транзакциялар суммасига дебетлаш;

4.4.2. Карта ҳисобварағи Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мос равишда нақдсиз шаклда тўлдирилганда, шунингдек, Савдо (сервис) корхонаси ортиқча/нотўғри ечилган суммаларни қайтаришга чек тақдим этганида Мижознинг Карта ҳисобварағини кредитлаш;

4.4.3. Мижознинг ёзма аризаси асосида Карта ҳисобварағидан кўчирма тақдим этиш;

4.4.4. Мижознинг ёзма ёки электрон талабига кўра Картани блокировка қилиш (блоклаш);

4.4.5. Мижозни “ХТТ пластик Картасидан фойдаланиш қоидалари” ва “ХТТ пластик Картаси билан интернет орқали операцияларни амалга оширишда хавфсизликка риоя қилиш Қоидалари” билан таъминлаш;

4.4.6. Йўриқномалар ўзгарган ҳолларда, ушбу ўзгаришлар амалга киришидан камида 5 (беш) банк иш куни олдин ОАВда ёки Банк танлаган бошқа ҳар қандай усулда Мижозни хабардор қилиш.

4.5. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга эга бўлиши мумкин.

4.6. Мижоз, агар сўнгги 3 (уч) ой давомида Карта ва/ёки Карта ҳисобварағи бўйича операциялар амалга оширилмаган ва Карта/Карта ҳисобварағида пул маблағлари қолдиғи мавжуд бўлмаса, Банк томонидан Картани бир томонлама тартибда блоклашга ўз розилигини беради ва Банкка бундай

ваколатни беради..

4.7. Мижоз, агар 12 (ўн икки) ой давомида Карта ва/ёки Карта ҳисобварағи бўйича операциялар амалга оширилмаган, аммо Карта/Карта ҳисобварағида пул маблағлари қолдиғи мавжуд бўлса, Банк томонидан Картани бир томонлама тартибда блоклашга ўз розилигини беради ва Банкка бундай ваколатни беради. Бунда Банк Карта/Карта ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғини Мижознинг Банкда очилган ҳисоб-китоб ҳисобварағига ўтказди.

4.8. Агар охириги операция амалга оширилган пайтдан бошлаб 12 (ўн икки) ой давомида Карта ва/ёки Карта ҳисобварағи бўйича операциялар амалга оширилмаган ва бунда Карта/Карта ҳисобварағида пул маблағлари қолдиғи мавжуд бўлмаса, Шартнома ўз амал қилишини тугатган деб ҳисобланади. Мижоз мазкур банд Карта/Карта ҳисобварағини ёпиш тўғрисидаги Мижознинг Аризаси ҳисобланишини тасдиқлайди.

5. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки лозим даражада бажармаслиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва мазкур Тартибга мувофиқ жавобгарликка эга.

5.2. Мижоз Банкка Карта йўқотилганлиги тўғрисида ёзма хабар берганидан кейинги 24 соат муддат ўтганидан кейин, Авторизация сўрови билан Картадан фойдаланган ҳолда Транзакциялар амалга оширилган бўлса, Банк Мижознинг молиявий йўқотишлари учун жавобгарликка эга.

5.3. Мижоз қуйидаги ҳолатлар учун жавобгарликка эга:

- Сақловчи томонидан мазкур Тартиб, Йўриқномалар ва Қоидалар шартлари бузилган ҳолатлар;

- ПИНни учинчи шахсларга берганлик учун;

- ПИН учинчи шахсларга ошкор бўлганлиги тўғрисида Банкка ёзма хабар берилгунга қадар амалга оширилган ҳар қандай Транзакциялар учун. Ариза қайта кодировка қилиш учун тақдим этилган ёзма ариза билан бирга берилган бўлса, бундай хабар берилганидан кейин 24 соат ўтгач Мижознинг Картадан бирор ким фирибгарлик йўли билан фойдаланиши бўйича жавобгарлиги тўхтатилади;

- Карта йўқотилган ҳолларда, Банк ёзма хабардор қилингунга қадар Картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган барча Транзакциялар учун;

- Банкка тақдим этилган барча маълумотларнинг ҳаққонийлиги учун.

5.4. Банк ўз назоратидан ташқарида бўлган ҳолатлар сабабли ўз мажбуриятларини бажариш имконсизлиги учун жавобгарликка эга эмас.

6. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

6.1. Шартнома номуайян муддатга тузилади ҳамда Тарафларнинг бири Шартномани бекор қилишнинг мўлжалланган санасидан камида 45 календар куни аввал Шартномани бекор қилиш истаги тўғрисида ёзма равишда хабар бергунига қадар, ёки Банк томонидан Мазкур Шартномада келтирилган ҳолларда ва тартибда бир тарафлама бекор бўлгунга қадар амал қилади.

6.2. Шартнома бекор қилинганда, Картага хизмат кўрсатиш учун ҳар ойлик тўлов, Карта ҳисобварағи бўйича тўловларни қайта ишлаганлиги учун тўлов ва Карта чиқарганлик учун тўлов Мижозга қайтарилмайди.

6.3. Шартнома қуйидаги шартлар бажарилган бўлсагина бекор қилиниши мумкин:

- барча Карталар Йўриқномаларга мувофиқ Банкка қайтарилган бўлиши шarti билан Мижознинг ёзма аризасига мувофиқ;

- Мижоз ушбу Шартнома бўйича барча мажбуриятларини бажарган бўлса;

- Мижознинг Банк олдида Шартнома бўйича қарздорлиги мавжуд бўлмаса.

6.4. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар орқали ҳал этилади. Агар музокаралар орқали низоларни ҳал этиш имкони бўлмаганда, низолар Универсал шартномада белгиланган тартибда ҳал қилинади.

6.5. Банк ва Мижоз ўртасидаги ушбу Шартнома билан назарда тутилмаган муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва Йўриқномалар билан тартибга солинади.

**ХТТ корпоратив ва/ёки бизнес картасини
чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича Шартномага
1-сон Илова**

**VISA BUSINESS SUM халқаро пластик картаси чиқариш бўйича
АРИЗА**

□ Бизнес карта

(юридик шахс/якка тартибдаги тадбиркор номи)

(Раҳбарнинг лавозими ва Ф.И.Ш.)

Ушбу билан халқаро пластик карта чиқаришни сўраймиз VISA BUSINESS SUM.

Картага босиш учун бизнинг ташкилот номи, ташкилотимиз ходимининг фамилияси ва исми (паспортда кўрсатилганидек):

--

Карта сакловчисининг шахсий маълумотлари:

КҮН	ОЙ	ЙИЛ
-----	----	-----

Ўз фуқаролигининг кўрсатинг

Рўйхатдан ўтган манзилни папортингизда кўрсатилганидек кўрсатинг

Электрон почта манзилини кўрсатинг

ПАСПОРТ МАЪЛУМОТЛАРИ: Серия ва рақами _____ берилган жойи _____ санаси _____

КАЛИТ СЎЗ:

Картангизга хизмат кўрсатиш масалалари бўйича телефон суҳбатларида банк ходимлари карта сақловчисини идентификация қилиши мумкин бўлган Калит сўзни кўрсатинг:

МАЪЛУМОТЛАРНИНГ ҲАҚҚОНИЙЛИГИНИ ТАСДИҚЛАШ:

Аризамизда кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини тасдиқлаймиз. Розимизки, Банк.

- ушбу Аризада кўрсатилган маълумотларни текшириш ҳуқуқига эга
- сабабини тушунтирмасдан банк картасини чиқаришни рад этиш ҳуқуқига эга.
- **Банк Тарифлари, «VISA BUSINESS SUM пластик картасидан фойдаланиш қоидалари» ва «Интернет орқали операцияларни амалга оширишда хавфсизликка риоя қилиш қоидалари» билан танишдим, розиман ва уларга риоя қилиш мажбуриятини оламан.**

✓

ИИЛ

M.ý.

БАНК ХИЗМАТ БЕЛГИЛАРИ

--

✓

--	--

Хизмат ҳаракати/қарор/белгилар	Ходимнинг Ф.И.Ш.	Имзо
Аризани қабул қилдим		
Келишилди		

**ХТТ корпоратив ва/ёки бизнес картасини
чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича Шартномага
2-сон Илова**

**VISA BUSINESS USD халқаро пластик картаси чиқариш бўйича
АРИЗА**

Ким номидан:

(юридик шахс/якка тартибдаги тадбиркор номи)

Ким:

(Раҳбарнинг лавозими ва Ф.И.Ш.)

Ушбу билан халқаро пластик карта чиқаришни сўраймиз VISA BUSINESS USD.

Картага босиш учун бизнинг ташкилот номи, ташкилотимиз ходимининг фамилияси ва исми (паспортда кўрсатилганидек):

Ташкилот номи

ИСМИ

ФАМИЛИЯ

Карта сақловчисининг шахсий маълумотлари:

Туғилган сана:

_____ кун _____ ой _____ йил

Фуқаролиги:

_____ Ўз фуқаролигини кўрсатинг

Рўйхатдан ўтган манзили:

_____ Рўйхатдан ўтган манзилни папортигизда кўрсатилганидек кўрсатинг

Уй телефони:

е-mail:

Уяли алоқа телефони префикс

_____ Электрон почта манзилини кўрсатинг

билан:

ПАСПОРТ МАЪЛУМОТЛАРИ: Серия ва рақами _____ берилган жойи _____ санаси _____

КАЛИТ СЎЗ:

Картангизга хизмат кўрсатиш масалалари бўйича телефон суҳбатларида банк ходимлари карта сақловчисини идентификация қилиши мумкин бўлган Калит сўзни кўрсатинг:

МАЪЛУМОТЛАРНИНГ ҲАҚҚОНИЙЛИГИНИ ТАСДИҚЛАШ:

Аризамизда кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини тасдиқлаймиз. Розимизки, Банк:

- ушбу Аризада кўрсатилган маълумотларни текшириш ҳуқуқига эга;
- сабабини тушунтирмасдан банк картасини чиқаришни рад этиш ҳуқуқига эга.
- Банк Тарифлари, «VISA BUSINESS USD пластик картасидан фойдаланиш қоидалари» ва «Интернет орқали операцияларни амалга оширишда хавфсизликка риоя қилиш қоидалари» билан танишдим, розиман ва уларга риоя қилиш мажбуриятини оламан.

Карта Сақловчисининг имзоси ✓

Сана

йил

М.Ў.

БАНК ХИЗМАТ БЕЛГИЛАРИ

МКХ рақами:

Карта ва ПИН ни олдим:

Мижознинг Ф.И.Ш.

✓

Сана

Хизмат ҳаракати/қарор/белгилар	Ходимнинг Ф.И.Ш.	Имзо
Аризани қабул қилдим		
Келишилди		

ХТТ корпоратив ва/ёки бизнес картасини
чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича Шартномага
3-сон Илова

Mastercard BUSINESS UZS халқаро пластик картаси чиқариш бўйича
АРИЗА

☐ Корпоратив пластик карта

☐ Бизнес карта

Ким номидан:

(юридик шахс/якка тартибдаги тадбиркор номи)

Ким:

(Раҳбарнинг лавозими ва Ф.И.Ш.)

Ушбу билан халқаро пластик карта чиқаришни сўраймиз Mastercard BUSINESS UZS.

Картага босиш учун бизнинг ташкилот номи, ташкилотимиз ходимининг фамилияси ва исми (паспортда кўрсатилганидек):

Ташкилот номи

ИСМИ

ФАМИЛИЯ

Карта сақловчисининг шахсий маълумотлари:

Туғилган сана:

_____ кун _____ ой _____ йил

Фуқаролиги:

_____ Ўз фуқаролигини кўрсатинг

Рўйхатдан ўтган яшаш манзили:

_____ Рўйхатдан ўтган манзилни папортигизда кўрсатилганидек кўрсатинг

Уй телефони:

e-mail:

Уяли алоқа телефони префикс
билан:

_____ Электрон почта манзилини кўрсатинг

ПАСПОРТ МАЪЛУМОТЛАРИ: Серия ва рақами _____ берилган жойи _____ санаси _____

КАЛИТ СЎЗ:

Картангизга хизмат кўрсатиш масалалари бўйича телефон суҳбатларида банк ходимлари карта сақловчисини идентификация қилиши мумкин бўлган Калит сўзни кўрсатинг:

МАЪЛУМОТЛАРНИНГ ҲАҚҚОНИЙЛИГИНИ ТАСДИҚЛАШ:

Аризамизда кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини тасдиқлаймиз. Розимизки, Банк:

- ушбу Аризада кўрсатилган маълумотларни текшириш ҳуқуқига эга
- сабабини тушунтирмасдан банк картасини чиқаришни рад этиш ҳуқуқига эга.
- Банк Тарифлари, «Mastercard BUSINESS UZS пластик картасидан фойдаланиш қоидалари» ва «Интернет орқали операцияларни амалга оширишда хавфсизликка риоя қилиш қоидалари» билан танишдим, розиман ва уларга риоя қилиш мажбуриятини оламан.

Карта Сақловчисининг имзоси

✓

Сана

йил

М.Ў.

БАНК ХИЗМАТ БЕЛГИЛАРИ

МКХ рақами:

Карта ва ПИН ни олдим:

Мижознинг Ф.И.Ш.

Сана

Хизмат ҳаракати/қарор/белгилар	Ходимнинг Ф.И.Ш.	Имзо
Аризани қабул қилдим		✍
Келишилди		✍

ХТТ корпоратив ва/ёки бизнес картасини
чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича Шартномага
4-сон Илова

_____дан
_____ (аризачининг номи)

Ҳисобварақ очишга
А Р И З А

_____ номига
(ҳисобварақ эгасининг номи)
_____ валютасида
(валюта номи)

Юридик шахс корпоратив пластик картаси ёки якка тартибдаги тадбиркор бизнес картаси учун махсус ҳисобварақ очишингизни сўрайман.

Манзил: _____
_____ (фаолият амалга ошириладиган манзил)

КАРТА БЎЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШГА МАСЪУЛ ХОДИМ:

Ф.И.Ш. _____

Лавозими: _____

ПАСПОРТ МАЪЛУМОТЛАРИ:

Серия: _____ Рақами: _____ Ким томонидан берилган: _____

Берилган сана: _____

«_____» _____ 20__ ё. _____
(раҳбарнинг имзоси)

М.Ў. _____
(Бош ҳисобчи имзоси)

БАНК БЕЛГИЛАРИ

Ҳисобварақ очишга ҳужжатларни текширдим: Бош бухгалтер _____
(имзо)

_____ да
(валюта номи)

корпоратив пластик карта ёки бизнес карта учун махсус ҳисобварақ очишга рухсат бераман

Бошқарувчи: _____
(имзо)

Ҳисобварақ очилди «_____» _____ 20__ й.

Ҳисобварақ _____

Бошқа белгилар _____

ХТТ карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартномада қуйидаги атамалар ва таърифлардан фойдаланилади

Халқаро тўлов тизими (кейинги ўринларда – «ХТТ») – халқаро муомалада бўлган Карталар воситасида товарлар ва хизматлар учун нақдсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш ва/ёки нақд пул маблағларини олиш тизими. Халқаро тўлов тизими фаолият юритиш қоидаларини белгилайди ва Халқаро тўлов тизими аъзолари ўртасида карталар бўйича операциялар юзасидан клиринг ҳисоб-китобларини амалга оширади;

Эмитент - Халқаро тўлов тизими пластик карталарини чиқариш учун халқаро тўлов ассоциациясидан рухсат олган молиявий ташкилот (банк).

Эквайер - ХТТ Карталарига хизмат кўрсатиш бўйича Савдо-сервис корхоналари билан шартномалар тузиш учун халқаро тўлов ассоциациясидан рухсат олган АТБ «Капиталбанк».

Корхона - ХТТ Карталаридан фойдаланган ҳолда ҳақ тўланадиган, тақдим этилган товарлар/ишлар/хизматлар учун тўловларни қабул қилиш тўғрисида Банк билан келишув тузган савдо-сервис корхонаси, юридик шахс (мулкчилик шаклидан қатъи назар) ва/ёки тадбиркорлик фаолияти субъекти.

Карта - Халқаро тўлов тизими стандартлари ва талабларига жавоб берадиган, шу жумладан «Капиталбанк» АТБ томонидан эмиссия қилинган, Халқаро тўлов тизимининг ҳар қандай амалдаги халқаро молиявий шахсий пластик картаси.

Картҳисобварақ - Картадан фойдаланган ҳолда амалга ошириладиган операциялар бўйича ҳисоб-китоблар учун мўлжалланган, Банкда Мижоз учун АҚШ долларида очилган махсус карта ҳисобварағи.

Сақловчи - Картани тўлов воситаси сифатида тақдим этувчи жисмоний шахс ва Карта сақловчиси бўлиб, унинг Картага қонуний эгалик қилиши Банк томонидан белгиланган тартиб-жараёнлар ва/ёки Халқаро тўлов тизими стандартлари ва талаблари асосида аниқланиши мумкин.

Процессинг маркази - Авторизацияни амалга ошириш, Транзакцияларни умумлаштириш ва қайта ишлаш, Карта ҳисобварағига ва/ёки Картага пул маблағларини қайтариш билан боғлиқ операцияларни амалга ошириш, шунингдек бошқа молиявий ахборотни тақдим этиш учун зарур ускуналар ва дастурий таъминот билан жиҳозланган «Капиталбанк» АТБ карталари бўйича операцияларни электрон қайта ишлаш маркази.

Ускуна - Карта сақловчисига хизмат кўрсатиш учун мўлжалланган техник воситалар. Ускунага қуйидагилар киради: POS-терминал, ПИН-кодни киритиш учун мижоз клавиатураси.

POS Терминал - товарлар ёки хизматлар учун карталар бўйича тўловларни реал вақт режимида қабул қилишга мўлжалланган электрон қурилма. POS-терминал, шунингдек, картанинг тўлов қобилятини текшириши, карта бўйича амалга оширилган транзакциялар ҳақидаги ахборотни йиғиши ва ушбу ахборотни кейинчалик қайта ишлаш учун электрон шаклда Банкка узатиши мумкин.

Транзакция – Банк томонидан мазкур операцияни амалга ошириш ҳуқуқи махсус код ва Карта сақловчисининг имзоси билан тасдиқланган ҳолда, Мижоз томонидан Ускуна ва Карта ёрдамида Карта сақловчисининг ҳисобварағини дебетлаш учун амалга ошириладиган ҳар қандай

тўлов.

Авторизация – Карта бўйича Транзакцияни амалга ошириш учун Банкдан тасдиқлаш кодини олиш орқали Карта сақловчисининг Карта бўйича тўлов қобилиятини текшириш тартиб-жараёни.

Тўловларни қайтариш (Қайтарилган тўловлар) – Карта сақловчисининг Карта орқали сотиб олинган товарлар/ишлар/хизматлардан воз кечиши натижасида Мижоз томонидан маъқулланган пул маблағларини қайтариш жараёни бўлиб, Карта сақловчисининг Карта ҳисобварағига маблағларни кирим қилиш Банк томонидан белгиланган шаклда амалга оширилади. Қайтариш нақд пул шаклида амалга оширилиши мумкин эмас;

Стоп-рўйхат– Корхона томонидан ушлаб қолиниши ва Банкка қайтарилиши лозим бўлган, амал қилмайдиган Карталар рақамлари рўйхати.

Чек – Карта сақловчиларига Карталар бўйича хизмат кўрсатишда Транзакция амалга оширилганлигини тасдиқловчи савдо квитанцияси.

Ваучер – тўловни қайтариш чеки (Credit Voucher) – Карта сақловчиси товар/хизматдан воз кечганда Мижоз томонидан расмийлаштириладиган Тўловни қайтариш тўғрисидаги хабарнома бланки.

Chargeback (Диспут) – мижознинг аризасига асосан халқаро тўлов тизими орқали бошланган ва Банк-эмитент томонидан белгиланган қоидалар доирасида амалга ошириладиган, баҳсли операция бўйича банк картаси сақловчисига пул маблағларини қайтариш тартиб-жараёни;

Reversal – Халқаро тўлов тизими картаси бўйича POS-терминалда транзакцияни бекор қилиш бўлиб, у коммуникация хатоси (алоқа узилиши) юз берганда ҳам шаклланиши мумкин. Бундай ҳолат юзага келганда Чекда мазкур транзакцияни амалга оширишдаги хато тўғрисидаги ахборот кўрсатилади.

3D Secure (Visa International/Secure Code технологияси, MasterCard International технологияси) – Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International Халқаро тўлов тизимлари томонидан ишлаб чиқилган, рухсатсиз карта операциялари хавфини камайтириш ва Интернет тармоғида карта операцияларининг ҳимояланганлигини таъминлаш мақсадида Интернет орқали онлайн режимда карта операциясини амалга ошириш жараёнида махфий паролни киритиш йўли билан карта сақловчисини қўшимча идентификация қилиш технологияси;

Arbitration (кейинги ўринларда – «Арбитраж») – аввалги босқичларда низони ҳал қилиш муваффақиятсиз яқунланганидан сўнг Халқаро тўлов тизимининг мустақил комиссияси томонидан Халқаро тўлов тизимида баҳсли транзакция бўйича низони яқуний кўриб чиқиш тартиб-жараёнлари;

Compliance (кейинги ўринларда – «Комплаенс») – Диспутларни кўриб чиқиш ва ҳал этишда норматив талаблар, халқаро тўлов тизимлари стандартлари ва ички сиёсатларга риоя этилишини назорат қилиш, шу жумладан амалга оширилган ҳаракатлар, қабул қилинган қарорлар ва ҳужжатларнинг тўғрилигини текшириш жараёни;

Pre-Arbitration (кейинги ўринларда – «Пре-Арбитраж») – Халқаро тўлов тизими қоидаларига мувофиқ Арбитражни бошлашдан олдин Банк-эмитент ва Банк-эквайер ўртасида баҳсли операцияни ҳал этиш жараёни;

Pre-Compliance (кейинги ўринларда – «Пре-Комплаенс») – регламентлар, халқаро тўлов тизимлари талаблари ва ички тартиб-таомиллар бузилишининг олдини олиш мақсадида баҳсли операциялар бўйича қарорларни тайёрлаш ва қабул қилиш босқичида дастлабки назоратни амалга ошириш жараёни.

1.2. Мазкур Шартномада фойдаланиладиган бошқа атамалар ва таърифлар Универсал шартномада белгиланган маъноларда қўлланилади.

1.3. Мазкур Шартномада ва/ёки Йўриқномада ва/ёки Универсал шартномада ва/ёки

Банкнинг бошқа ҳужжатларида таърифи берилмаган атамалар ва таърифлар Халқаро тўлов тизими ҳужжатларида, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида, Тарафлар ўртасида тузилган бошқа шартномаларда белгиланган маъноларда, шунингдек иборанинг контекстидан келиб чиққан ҳолда уларнинг сўзма-сўз маъноси ва талқинига мувофиқ қўлланилади.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома Мижоз томонидан шахсан ўзи қўли билан имзолаган ёки ЭРИ ёрдамида тасдиқлаган Ускуна тақдим этиш учун Аризасига (бундан кейин - “Ариза”) Тарафлар учун мажбурий тус олади (кучга киради) ва Мижознинг Сақловчиларнинг ХТТ халқаро пластик карталарига хизмат кўрсатиши бўйича Банк хизматларини тақдим этиш мақсадида Банк билан Мижоз ўртасидаги муносабатларни тартибга солади, айнан эса:

- Мижозга Мижоз ҳудудида ХТТ пластик карталари бўйича тўловларни қабул қилиш учун мўлжалланган Банк терминалларида хизмат кўрсатиш бўйича хизматларни тақдим этади;
- Мижозга Мижоз ҳудудида ўрнатилган Банк терминали орқали ХТТ карталари бўйича амалга оширилган транзакцияларга ишлов бериш бўйича хизматларни тақдим этади.

Мазкур Шартноманинг иловаларида назарда тутилган барча ҳужжатлар ўз қўли билан имзоланиши ёки электрон шаклда тузилиши ва ЭРИ билан тасдиқланиши лозим.

2.2. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари, шунингдек Ариза биргаликда ХТТ карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш шартномасини (кейинги ўринларда – «Шартнома») ташкил этади..

3. ХТТ КАРТАЛАРИ САҚЛОВЧИЛАРИГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТАРТИБИ

3.1. Мижоз Карта сақловчиларидан товарлар, ишлар ёки хизматлар учун ХТТ карталари орқали тўловларни қабул қилади.

3.2. Банк ускунаси Шартноманинг амал қилиш муддати давомида Мижозга вақтинча фойдаланиш учун бепул асосда берилади.

3.3. Банк ускунаси Шартноманинг амал қилиш муддати тугаганда ёки Шартнома бекор қилинганда, шунингдек носозлиги/ишга яроқсизлиги сабабли алмаштирилганда Банкка қайтарилиши лозим.

3.4. Шартнома бўйича ҳисоб-китоблар АҚШ долларида ёки ўзбек сўмида амалга оширилади. Мижоз Чекларни ва Шартномага тааллуқли бошқа ҳужжатларни расмийлаштиришда суммаларни АҚШ долларида ёки ўзбек сўмида кўрсатади.

3.5. Взаимодейств Нақдсиз ҳисоб-китоблар доирасида Банк, Мижоз ва Карта сақловчиси ўртасидаги ўзаро муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилик ҳужжатлари асосида амалга оширилад.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

4.1.1. Ариза олинган кундан бошлаб 5 (беш) банк куни ичида қабул қилиш-топшириш далолатномаси асосида Карта сақловчиларига хизмат кўрсатиш мақсадида Банк Ускунасини Мижозга вақтинча бепул фойдаланиш учун топшириш;

4.1.2. Банк Ускунаси Мижоз ҳудудида ўрнатилганда Мижоз ходимларига Банк Ускунасидан фойдаланиш қоидаларини тушунтириш ва уларни ўқитиш, шунингдек Ускуна билан ишлаш бўйича аввал ўқитилган Мижоз ходимлари ишдан бўшаган тақдирда, Мижознинг ёзма ёки электрон мурожаатига асосан унинг ходимларини ўқитиш. Ўқитиш ўтказилганлиги факти Ўқитиш ўтказилганлиги тўғрисидаги далолатномани имзолаш билан тасдиқланади;

4.1.3. Банк томонидан транзакцияларга ишлов берилгандан сўнг беш банк кунидан

кечиктирмай, Шартнома шартларига мувофиқ амалга оширилган ва тақдим этилган Карталар бўйича ўтказилган барча ишлов берилган транзакциялар суммасини Банкнинг воситачилик ҳақини чегирган ҳолда, пул маблағларини Мижознинг банк ҳисобварағига ўтказиш йўли билан Мижоз ҳисобварағига ўтказиш;

4.1.4. Мижознинг ёзма талабига асосан муайян вақт оралиғи учун Мижознинг Банкдаги ҳисобварағи бўйича кўчирмаларни (ҳисоботларни) бериш.

4.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Мижоздан уни идентификация қилиш имконини берувчи ҳамда Карта ҳисобварағи ва Карта бўйича амалга ошириладиган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқловчи ахборот ва ҳужжатларни тақдим этишни талаб қилиш;

4.2.2. агар Корхона мазкур Шартноманинг 4.3.1–4.3.32-бандлари талабларини бузган бўлса ёки бир ой давомида Мижозда Карталар бўйича айланмалар мавжуд бўлмаса, Шартномани бир томонлама тартибда бекор қилиш;

4.2.3. қуйидаги ҳолларда тақдим этилган Транзакция бўйича Мижоз тўловини ушлаб қолиш ёки, агар Мижозга тўлов амалга оширилган бўлса, Транзакция суммасидаги тўловни қайтариб олиш:

- Транзакция бўйича маълумотлар Шартнома ва Йўриқнома талабларини бузган ҳолда берилган ёки тақдим этилган бўлса;

- Карта сақловчиси Транзакция юзасидан даъво киритган ва мазкур даъво ХТТ ва/ёки Ўзбекистон Республикасининг ваколатли суд органлари томонидан қаноатлантирилган бўлса;

- Мижозни тугатиш ёки Мижознинг маъмурий бўйсунувини ўзгартириш жараёни амалга ошириладиган бўлса. Бундай ҳолда тўловлар ҳуқуқий ворис масаласи тугатиш комиссияси ёки бошқа ваколатли органлар томонидан ҳал этилгунга қадар ушлаб қолинади;

4.2.4. қайтариладиган тўловлар (Reversal, Chargeback, Credit Voucher) бўйича пул маблағларини Мижознинг асосий/иккиламчи талаб қилиб олингунча ҳисобварағидан акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқариш;

4.2.6. амалдаги Банк Тарифларига мувофиқ Мижоздан воситачилик ҳақларини ундириш;

4.2.7. Банкнинг топширилган Ускунаси таъмирлаб бўлмайдиган ҳолатга келгунга қадар шикастланган/бузилган тақдирда, амалдаги Банк Тарифларига мувофиқ Мижоздан жарима суммасини ундириш. Ускунанинг таъмирлаб бўлмаслиги мустақил таъмирлаш-сервис хизмати томонидан ўтказиладиган экспертиза натижаларига кўра аниқланади ва ушбу хизмат томонидан бериладиган хулосада кўрсатилади. Экспертиза ўтказиш харажатларини Мижоз қоплайди. Шикастланиш/бузилиш факти Шикастланиш/бузилиш тўғрисидаги далолатнома (3-сонли илова) билан тасдиқланади ва расмийлаштирилади. Йўқотиш факти Йўқотиш тўғрисидаги далолатнома (4-сонли илова) билан тасдиқланади ва расмийлаштирилади;

4.2.8. Мижоз томонидан тақдим этилган Чеклар/Ваучерлар нотўғри тўлдирилган ёки Шартнома шартлари бузилган тақдирда уларни қабул қилмаслик;

4.2.9. Банк амалдаги қонунчилик, мазкур Шартнома, Йўриқномалар ва ХТТ Қоидаларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга. Бунда Мижоз томонидан Шартнома ёки Йўриқноманинг ҳар қандай бузилиши бўйича Банкнинг қонуний ҳуқуқидан ихтиёрий равишда воз кечиши кейинги ёки давом этаётган бузилиш бўйича ҳуқуқлардан воз кечиш деб ҳисобланмайди.

4.3. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

4.3.1. Банк Ускунасини қабул қилиш, POS-терминални ўрнатиш учун жой ажратиш ҳамда топширилган Ускунанинг сақланиши ва бутлигини таъминлаш учун жавобгар бўлиш. Ускунани топшириш факти қабул қилиш-топшириш далолатномаси (2-сонли илова) билан расмийлаштирилади;

4.3.2. Карта сақловчилари томонидан тақдим этилган, Шартнома ва Йўриқномада белгиланган, Стоп-рўйхатда бўлмаган барча Карталарни тўлов воситаси сифатида тан олиш ва хизмат кўрсатиш учун қабул қилиш ҳамда хизматлар ва товарларни худди шу товарлар/хизматлар учун нақд пулда ҳисоб-китоб қилингандаги шартларда тақдим этиш;

4.3.3. агар Карта сақловчиси Карта ҳисобварағидаги қолдиқдан ортиқ суммадаги товарлар/хизматларни сўраса, муайян (алоҳида) Транзакция амалга оширилаётган пайтда Банкка тасдиқлаш учун мурожаат қилиш (Банк Йўриқномаларига мувофиқ);

4.3.4. агар Авторизация амалга оширилгандан кейин савдо амалга ошмаган бўлса, тасдиқни бекор қилиш учун зудлик билан Банк билан боғланиш ва Мижоз ушбу шартларни бажармаган тақдирда Банкнинг барча зарарларини қоплаш;

4.3.5. Шартнома ва Йўриқномага мувофиқ Карталар бўйича амалга оширилган Транзакциялар юзасидан Терминал инкассациясини ҳар куни таъминлаш;

4.3.6. чеклар ва Ваучерларни Шартнома шартлари ва Йўриқномага мувофиқ расмийлаштириш;

4.3.7. агар Мижоз ушбу Карта бўйича расмийлаштирилган Чекларни Банкка топширганидан кейин Карта сақловчиси товар/хизматдан воз кечса, Ваучерни тўлдириш ва уни Карталар бўйича бошқа Транзакциялар билан бирга Банкка топшириш;

4.3.8. товар/хизмат хариди учун тўловни битта транзакция орқали амалга ошириш. Товар/хизмат хариди учун тўлов суммасини бир нечта Чекка бўлиб расмийлаштириш тақиқланади;

4.3.9. ҳар бир Чек/Ваучерда Транзакция суммаси ва санасини, Карта сақловчисининг исмини, Карта рақамини, Картанинг амал қилиш муддатини, Мижоз маълумотларини ҳамда Чек/Ваучерда Карта сақловчисининг имзосини кўрсатиш;

4.3.10. Ускуна орқали Транзакцияни амалга оширишда Банкнинг Процессинг марказидан авторизация кодини олиш. Агар авторизация коди бир вақтнинг ўзида Банк Процессинг марказининг кодлар компьютер реестрларида, ХТТ авторизация марказида ва Чекда мавжуд бўлса, авторизация коди Банк орқали олинган деб ҳисобланади. Авторизация рад этилган тақдирда Банк унинг сабабини Мижозга маълум қилмайди;

4.3.11. Банк терминаллари ўрнатилган ҳар бир жойда Банк томонидан тақдим этилган реклама белгиларини ёки бошқа материалларни тегишли тарзда жойлаштириш ҳамда Банк томонидан маъқулланган номлар ёки тасвирлардан фақат Карталар Мижоз томонидан тўлов воситаси сифатида қабул қилинишини кўрсатиш мақсадида фойдаланиш;

4.3.12. Шартнома шартларига тааллуқли ҳар қандай реклама материални Банк билан келишиш ва унинг ёзма розилигини олиш;

4.3.13. Карта сақловчиларига хизмат кўрсатишда Банк томонидан Мижозга тақдим этилган Йўриқнома талабларига қатъий риоя қилиш;

4.3.14. амалга оширилган транзакциялар бўйича Чеклар/Ваучерлар нусхаларини улар расмийлаштирилган кундан бошлаб 3 йил давомида сақлаш ва Банкнинг биринчи талабига кўра уларни 3 кун ичида Банкка тақдим этиш;

4.3.15. Авторизацияни талаб қилмайдиган ҳар бир Транзакция бўйича, Банк ва Эмитент томонидан Чегаравий лимит белгиланган тақдирда, тақдим этилган Карта Стоп-рўйхатда мавжуд ёки мавжуд эмаслигини текшириш;

4.3.16. Авторизация вақтида Банк ёки Эмитентдан тегишли кўрсатма олинган тақдирда, тўлов воситаси сифатида тақдим этилган Картани барча мавжуд қонуний воситалар билан ушлаб қолиш;

4.3.17. Транзакцияларни амалга ошириш учун фақат Банк томонидан топширилган Ускунадан фойдаланиш;

4.3.18. Банкнинг биринчи ёзма талабига кўра Ускуна ва фойдаланилмаган сарф материалларини 3 банк куни ичида Банкка қайтариш;

4.3.19. хизмат кўрсатиш пайтида Карта сақловчисига тўлдирилган Чек/Ваучернинг бир нусхасини бериш;

4.3.20. ҳар бир Чек/Ваучерда Транзакциянинг аниқ санаси ва вақтини кўрсатиш;

4.3.21. Банк Йўриқномаларига мувофиқ Карта сақловчисини идентификация қилиш учун тўлиқ жавобгар бўлиш;

4.3.22. Банк хабарнома берганидан кейин 5 банк куни ичида, Мижоз томонидан нотўғри расмийлаштирилган Чеклар/Ваучерлар ХТТ томонидан тан олинмаган тақдирда, Банк Мижоздан талаб қилишга ҳақли бўлган ҳар қандай Транзакция суммасини Банкка қайтариш;

4.3.23. Банкни қуйидагилар натижасида юзага келадиган йўқотишлар, харажатлар, жарималар, тўловлар ва мажбуриятлардан ҳимоя қилиш:

а) Банкнинг қўшимча харажатларига олиб келадиган Шартноманинг ҳар қандай бузилиш

б) Шартномага мувофиқ Банк томонидан Мижозга топширилган Ускуна, реклама ва бошқа воситалардан нотўғри фойдаланиш;

4.3.24. Банкдан ёзма сўров олинган пайтдан бошлаб 3 кун ичида Транзакциялар бўйича текширув ўтказиш ва Карта сақловчисининг Банкка нисбатан даъвосини рад этиш учун Мижоз ихтиёрида мавжуд бўлган барча ҳужжатларни Банкка тақдим этиш;

4.3.25. амал қилмайдиган Карталардан фойдаланиш билан боғлиқ фирибгарликнинг олдини олиш ва уни аниқлаш учун Банк томонидан вақти-вақти билан сўраладиган, ҳар икки Тараф фикрига кўра оқилона бўлган ёрдамни Банкка кўрсатиш;

4.3.26. Мижознинг манзили ва банк реквизитлари билан боғлиқ барча ўзгаришлар ҳақида Банкка зудлик билан ёзма равишда хабар бериш;

4.3.27. Шартномага мувофиқ Қайтариладиган тўловлар бўйича барча суммаларни 5 банк куни ичида Банкка тўлаш;

4.3.28. мазкур Шартноманинг амал қилиш муддати тугаганда ёки у муддатидан олдин бекор қилинганда 2 (икки) банк куни ичида Ускунани Банкка қайтариш. Ускунанинг Банкка топширилганлиги факти Ускунани қабул қилиш-топшириш далолатномаси (5-сонли илова) билан тасдиқланади ва расмийлаштирилади;

4.3.29. Банк Ускунаси йўқотилган ёки таъмирлаб бўлмайдиган ҳолатга келгунга қадар бузилган тақдирда, Йўқотиш тўғрисидаги далолатнома (4-сонли илова) ёки Шикастланиш/бузилиш тўғрисидаги далолатнома (3-сонли илова) тузилган кундан бошлаб 5 календарь куни ичида Банк Тарифларига мувофиқ Банкка товон ва жаримани тўлаш;

4.3.30. Шартнома шартлари ва Банк Тарифларида белгиланган воситачилик ҳақини Банкка ўз вақтида ва тўлиқ миқдорда тўлаш;

4.3.31. Мижознинг савдо нуқтасида режалаштирилаётган, Карта сақловчиларининг карталари бўйича бир ойдан ортиқ вақт давомида транзакцияларни амалга ошириш имконини бермайдиган тадбирлар (хонани таъмирлаш, инвентаризация, қайта ҳисобга олиш, ваколатли давлат органлари томонидан текшириш ва ҳ.к.) ҳақида Банкни олдиндан ёзма равишда хабардор қилиш.

4.4. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга::

4.4.1. амалга оширилган операциялар бўйича кўчирмаларни Банкдан ёзма равишда (шу жумладан электрон шаклда) сўраш;

4.4.2. Корхона ходимларига Банк Ускунасидан фойдаланиш қоидалари бўйича қўшимча ўқитиш ўтказишни Банкдан ёзма равишда (шу жумладан электрон шаклда) сўраш.

4.5. Клиент не вправе:

а) Тўловни қайтаришда, яъни Карта сақловчиси товар ёки хизматдан воз кечганда нақд пул маблағларини бериш. Бундай ҳолда Мижоз Ваучерни тўлдириши ва кейин уни Карталар бўйича бошқа Транзакциялар билан бирга Банкка топшириши лозим;

б) Стоп-рўйхатда бўлган ёки Йўриқномада келтирилган ХТТ стандартларига зид бўлган Карталарни тўлов воситаси сифатида қабул қилиш;

в) тасдиқлаш кодини сўрашдан қочиш мақсадида товар бирлиги ёки битта хизмат қийматини қисмларга бўлиб тўлаш ва уларни бир нечта Чек билан расмийлаштириш ёки бошқа тўлов воситалари орқали муқобил тўловни қабул қилиш;

г) Мижозга тегишли бўлмаган Ускуна ва Чеклар/Ваучерлардан фойдаланиш;

д) Ускунани, шунингдек сарф материаллари, Транзакцияларни амалга ошириш тажрибаси ва маълумотларини бошқа шахслар ва ташкилотларга бериш, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ назорат функцияларига эга ташкилотлар бундан мустасно;

е) айнан бир Транзакция бўйича маълумотларни ҳар қандай шаклда такроран тақдим этиш.

4.6. Тарафлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Универсал шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқ ва мажбуриятларга ҳам эга бўлиши мумкин

5. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

5.1. Банк транзакцияларга ишлов берганлиги учун амалдаги Банк тарифларига мувофиқ Мижоздан воситачилик ҳақини ундиради. Воситачилик ҳақини ушлаб қолиш, ишлов берилган транзакциялар бўйича пул маблағларини воситачилик ҳақи суммаси чегирилган ҳолда Банк томонидан Мижознинг ҳисобварағига ўтказиш жараёнида амалга оширилади.

6. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва мазкур Шартномага мувофиқ жавобгар бўладилар.

6.2. Шартнома ва Банк Йўриқномасида назарда тутилган мажбуриятларнинг бажарилмаслиги Шартномани тугатиш учун асос бўлади, бунда Шартномани бекор қилиш пайти Тарафлар ўртасида алоҳида тартибда келишилади.

6.3. Тарафлардан бири томонидан Шартнома предмети билан боғлиқ ҳолда бошқа Тарафга ҳар қандай зарар етказилган тақдирда, айбдор Тараф зарарни қоплайди ва етказилган зарар суммасининг 50 фоизи миқдорида жарима тўлайди.

6.4. Чеклар Банк томонидан фақат улар Йўриқномага мувофиқ расмийлаштирилган тақдирда қабул қилинади. Чеклар ва Ваучерларнинг тўғри расмийлаштирилиши учун жавобгарлик Мижоз зиммасига юклатилади.

6.5. Банк мазкур Шартноманинг 4.1.3-бандига мувофиқ тўловнинг ўз вақтида амалга оширилиши учун жавобгар бўлади. Тўлов ўз вақтида амалга оширилмаган тақдирда, Банк Мижозга кечиктирилган ҳар бир кун учун кечиктирилган тўлов суммасининг 0,01 фоизи миқдорида, бироқ ушбу тўлов суммасининг 10 фоизидан ошмаган миқдорда пеня тўлайди.

6.6. Банк қуйидагилар учун жавобгар эмас:

- Шартнома шартларига мувофиқ бўлмаган ёки уларга зид бўлган Транзакциялар бўйича тўловларни таъминлаш учун;

- мазкур Шартноманинг 4.2.2-бандида кўрсатилган сабабларга кўра Транзакцияни амалга оширишдаги кечикиш учун.

6.7. Мижоз қуйидагилар учун жавобгар:

- Йўриқнома талабларига мувофиқ Чеклар ва Ваучерларнинг тўғри расмийлаштирилиши, Банкка тақдим этилган ҳар қандай ахборотнинг тўғрилиги учун;

- Транзакцияни амалга оширишда харид суммасини АҚШ долларига ёки Ўзбекистон сўмига тўғри ўтказиш учун;

- Савдо-сервис корхонасида ХТТ пластик карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш қоидаларида баён этилган қоидаларга қатъий риоя қилиниши учун;
- Мижоз томонидан мазкур Шартнома, Йўриқнома ва Корхонада ХТТ пластик карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш қоидалари талаблари бузилиши натижасида Мижозга етказилган зарар учун;
- Мижоз томонидан Стоп-лист ўз вақтида янгиланмаганлиги натижасида Стоп-листда турган Картага хизмат кўрсатилганлиги учун;
- Мижозга берилган Банк Ускунасининг сақланиши ва ишлаш қобилияти учун;
- Чеклар, Ваучерларни расмийлаштириш қоидалари ва «Савдо-сервис корхонасида ХТТ пластик карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш қоидалари» бузилган ҳар бир ҳолат учун Мижоздан тегишли қоидабузарлик содир этилган кунда Ўзбекистон Республикасида белгиланган энг кам иш ҳақи миқдорининг 25 фоизи миқдорида Банк фойдасига жарима ундирилади;
- агар Банк томонидан Карта рақамини қўлда киритиш усули билан авторизация қилинган Транзакция аниқланса ва бу натижада баҳсли ҳолат юзага келиши мумкин бўлса, моддий жавобгарлик учун;
- Шартнома ва Шартнома предмети тааллуқли ХТТ Қоидаларига мувофиқ Мижоз зиммасига юклатилган бошқа мажбуриятлар бажарилмаган ҳар бир ҳолат учун Мижоз тегишли қоидабузарлик содир этилган кунда Ўзбекистон Республикасида белгиланган энг кам иш ҳақининг 1 (бир) баравари миқдорида Банк фойдасига жарима тўлайди.

6.8. Агар Тарафлардан бири мазкур Шартнома шартларини бажаришда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигини бузса, иккинчи Тараф бунинг учун жавобгар бўлмайди.

7. ДИСПУТЛАР

7.1. Банк Мижознинг POS ва/ёки E-Com терминаллари орқали амалга оширилган Транзакциялар бўйича, шу жумладан «Капиталбанк» АТБ Карта сақловчилари ва Банк ҳамкорлик тармоғи иштирокчиларидан, Эмитент-банклар орқали ХТТ платформаларида тақдим этилган Транзакцияларни низолашиш бўйича сўровларни қабул қилиш ва уларга ишлов бериш жараёнида воситачи сифатида иштирок этади.

7.2. Банк Мижоз томонидан ўз фаолияти доирасида амалга оширилган операциялар учун молиявий жавобгар бўлмайди.

7.3. Мазкур Шартнома шартларини қабул қилган ҳолда, Мижоз ХТТ туридаги банк карталари сақловчилари бўлган Мижозлар билан ҳисоб-китоб, савдо ва сервис фаолиятини юритиш бўйича ХТТ Қоидалари билан танишганлигини тасдиқлайди.

7.4. Мижоз шу билан Банкка низолашиш жараёнлари натижалари бўйича Мижознинг ҳисоб-китоб, савдо ва сервис фаолияти давомида Банк кўрган зарар қайд этилган тақдирда, Банкка тегишли маблағларни талаб қилиш кунидаги курс бўйича исталган валютада, Мижознинг Банкда ёки бошқа ҳар қандай банкда очилган исталган ҳисобварақларидан низосиз тартибда ҳисобдан чиқариш учун чақириб олинмайдиган, шартсиз, бевосита ва ҳақиқий ҳуқуқ/фармойиш беради. Шартнома бекор қилинганидан кейин 1 (бир) календарь йил давомида Мижоз мазкур Шартномада кўрсатилган Банк олдидаги барча мажбуриятларни ҳам бажариш мажбуриятини олади.

7.5. Мижоз Карталардан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар бўйича Чеклар/Слиплар/Ваучерлар/Квитанцияларнинг асл нусхаларини (реестрлар, харидорларнинг товар, иш ва хизматни олганлиги тўғрисидаги тилхатлари, шунингдек Картани дебетлаш бўйича топшириқлар ва бошқалар) ҳамда операциялар бўйича ҳисоботларни Транзакция амалга оширилган санадан бошлаб камида 1 (бир) йил сақлаш ва Банкнинг биринчи талабига кўра тақдим этиш

мажбуриятини олади.

7.6. Мижоз Карта сақловчилари томонидан амалга оширилган операциялар бўйича қуйидаги ҳолларда низолашиш сўровлари келиб тушиши мумкинлиги билан танишганлигини тасдиқлайди:

- а)** Мижоз томонидан битта операция учун маблағлар икки марта ҳисобдан чиқарилган бўлса;
- б)** Мижоз тўловни олган, аммо келишилган муддатларда товарлар ёки хизматларни тақдим этиш бўйича келишувларни бажармаган бўлса;
- в)** Карта сақловчиси лозим даражада бўлмаган ва кўрсатилган сифатга мувофиқ келмайдиган товарлар, ишлар, рақамли контент ва/ёки хизматни олган бўлса ёхуд Мижоз уларни бошқа позиция билан алмаштирган бўлса;
- г)** Карта сақловчисининг Банк картаси бўйича тўлов суммаси нотўғри валютада ёки оширилган қийматда амалга оширилган бўлса;
- д)** ҳисоб-китоб операцияси (шу жумладан терминални кеч инкассация қилиш) ХТТ томонидан ишлов бериш учун белгиланган муддатлардан кеч (7 календарь кундан ортиқ) амалга оширилган бўлса;
- е)** буюртма Карта сақловчиси томонидан бекор қилинган ёки брон бекор қилинган, аммо Мижоз пул маблағларини қайтармаган бўлса;
- ж)** Карта сақловчиси мазкур операцияни амалга оширмаган бўлса (Эмитент-банк фирибгарлик операцияси амалга оширилган деб шубҳа қилса);
- з)** тегишли ХТТ банк карталарига хизмат кўрсатиш Қоидаларида кўрсатилган бошқа низолашиш сабаблари.

7.7. Банк низолашиш бўйича сўровни олганда унинг қонунийлигини текширади ва сўровнинг ҳуқуқий асослилиги тасдиқланган тақдирда, Мижознинг ноёб коди билан махсус ҳисобварақ (19997% — Бошқа активлар) очади ҳамда низолашиш жараёни тўлиқ яқунлангунига қадар резерв қилиниши лозим бўлган кўрсатилган сумма билан манфий баланс шакллантиради.

7.8. Банк Мижоз фаолиятига оид, Карта сақловчилари томонидан тақдим этилган низолашиш сўрови келиб тушганлиги тўғрисида Мижозга мавжуд ҳар қандай усулда хабарнома юборади, шу жумладан МБХТ шахсий кабинетига хабарномалар юбориш, қўнғироқ қилиш ва/ёки Банк маълумотлар базасида кўрсатилган Мижознинг алоқа маълумотларига SMS-хабарлар юбориш орқали.

7.9. Мижоз Карта сақловчилари томонидан унинг фаолиятига нисбатан тақдим этилган низолашиш сўровлари тўғрисидаги ахборотни ўз вақтида олиш мақсадида мустақил равишда ёки ишончли шахслар орқали мавжуд ҳар қандай усулда Банкка мунтазам равишда (хафтасига камида бир марта) мурожаат қилиш мажбуриятини олади.

7.10. Мижоз келиб тушган низолашиш сўровига рози бўлган тақдирда, 5 иш кунидан кечиктирмай Мижознинг пул маблағлари мавжуд бўлган исталган банк ҳисобварақларидан акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқаришга эътирози йўқлиги тўғрисида Банкка расмий ёзма хабарнома тақдим этади.

7.11. Келиб тушган низолашиш сўровига рози бўлмаган тақдирда, Мижоз Банкдан ёзма сўров олган пайдан бошлаб 5 иш кунидан ошмаган муддатда Транзакциялар бўйича текширув ўтказиш учун ўз ихтиёридаги барча маълумотлар/ҳужжатларни қуйидаги рўйхатга мувофиқ Банкка тақдим этиши шарт:

- а)** тўлов чекининг асл нусхаси, яқунларни солиштириш чеки;

б) товарнинг номи ва миқдори;

в) Транзакция санаси ва вақти;

г) товар қиймати;

д) буюртма рақами;

е) Tracking ID (буюртмани кузатиш рақами);

ж) товар ёки хизмат олинганлигини кўрсатувчи видеоматериаллар, фотосуратлар ёки скриншотлар (мавжуд бўлганда);

з) электрон хатлар, Карта эгаси билан ёзишмалар (Карта сақловчиси масалани ҳал қилиш мақсадида Мижозга мурожаат қилган тақдирда);

и) Карта эгасининг имзоси билан товарни олганлик ёки хизмат кўрсатилганлиги бланки;

к) товар етказиб берилганлиги ёки хизмат кўрсатилганлигини тасдиқловчи ҳужжатлар;

л) қайтариш ёки бекор қилиш сиёсати сотув вақтида лозим даражада ошкор қилинган ва келишилганлигини тасдиқловчи ҳужжатлар (Оммавий оферта шартлари);

м) пул маблағлари қайтарилганлиги тўғрисидаги ҳужжатлар, шу жумладан сумма ва ишлов берилган сана, шунингдек мавжуд бошқа ҳужжатлар ва далиллар.

Мавжуд бўлганда, Мижоз қуйидаги маълумотларни ҳам тақдим этиши мумкин:

а) авторизация ва харид қайси IP-манзилдан амалга оширилганлиги;

б) Мижознинг фамилияси, исми ва шарифи;

в) харидорнинг манзили, электрон почтаси ва телефон рақами;

г) 3-D Secure SMS-тасдиғи билан боғланган мобиль рақам.

7.12. Банк низолашиш сўрови келиб тушганлиги тўғрисида хабар берган пайтдан бошлаб 5 иш кунидан ошмаган муддатда Мижоз жавоб тақдим этмаган тақдирда, Банк Мижоз ҳисобварақларидан пул маблағларини акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқаради.

7.13. Мижоз кейинги низолашиш зарур бўлган тақдирда, Эмитент-банк Пре-Арбитраж (Пре-Комплаенс), кейин эса Арбитраж (Комплаенс) тартиб-таомиллари доирасида низонинг кейинги босқичларини бошлаши мумкинлигидан хабардор эканлигини тасдиқлайди.

7.14. Арбитраж (Комплаенс) тартиб-жараёнлари низолашиш циклининг пулли ва якуний босқичи ҳисобланади. Жараён учун тўлов тартиб-таомил амалга ошириладиган пайтдаги ХТТнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ Қоидалар асосида амалга оширилади. ХТТ Арбитражининг низони кўриб чиқиш натижалари бўйича Карта сақловчисининг ҳақлиги тан олинган тақдирда, Мижоз низолашилаётган Транзакциянинг тўлиқ суммасини, шунингдек низолашиш жараёнида юзага келган барча қўшимча харажатларни, шу жумладан Pre-Arbitration, Arbitration, Pre-Compliance, Compliance босқичларидаги харажатларни қоплаш мажбуриятини олади.

7.15. Мижоз ХТТ доирасида баҳсли операцияларни тартибга солишнинг белгиланган тартиби билан, шунингдек кўриб чиқиш натижалари бўйича якуний қарор Мижоз фойдасига ҳам, Карта сақловчиси фойдасига ҳам қабул қилиниши мумкинлиги билан танишганлигини тасдиқлайди. Мижоз фойдасига бўлмаган қарор қабул қилинган тақдирда, Банк баҳсли суммани Мижознинг ҳисоб-китоб ҳисобварақларидан Эмитент-банк/Карта сақловчиси фойдасига акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқаришга ҳақли.

7.16. Мижоз Тўловни қайтаришда нақд пул маблағларини бериш ҳуқуқига эга эмас. Тўловни қайтаришда Мижоз пул маблағларини Карта сақловчисининг Карта ҳисобварағига фақат белгиланган қайтариш операциялари тартибида (credit/reverse) ўтказиш ҳуқуқига эга.

7.17. Диспутлар билан ишлашнинг бошқа қоидалари ва тартиби Банкнинг ички норматив ҳужжатлари, Ўзбекистон Республикаси қонунчилик ҳужжатлари талаблари, шунингдек ХТТ талаблари билан тартибга солинади. Мазкур Тартибда назарда тутилмаган Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Амалдаги қонунчилик ва Шартнома билан тартибга солинади.

8. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

8.1. Шартнома номуайян муддатга тузилади ва Тарафлардан бири Шартномани тугатишнинг тахмин қилинаётган санасидан камида 45 календарь кун олдин уни тугатиш нияти тўғрисида бошқа Тарафга ёзма хабар бергунига қадар амал қилади (Банк томонидан аввал берилган барча Ускуналар, сарф материаллари ва бошқа воситалар Банкка қайтарилган бўлиши шарти билан) ёки мазкур Шартномада назарда тутилган ҳолларда ва тартибда Банк Шартномани бажаришдан бир томонлама воз кечгунига қадар амал қилади.

8.2. Йўриқномалар Банк томонидан ХТТ низомлари ва Қоидаларига мувофиқ бир томонлама тартибда ишлаб чиқилади ва ўзгартирилади ҳамда амал қилиш ва бажариш учун Мижозга юборилади.

8.3. Мижоз шу билан Банкка Шартноманинг бутун амал қилиш муддати давомида ва қўшимча равишда у тугатилганидан кейин 6 (олти) календарь ой мобайнида Банкка Шартнома шартларига мувофиқ тегишли бўлган маблағларни, шунингдек амалдаги қонунчиликда, Шартномада, Шартнома предметиға тааллуқли ХТТ Қоидаларида кўрсатилган ҳолларда Карта сақловчиларига қайтарилиши лозим бўлган маблағларни Мижознинг Банкда ёки бошқа ҳар қандай банкда очилган исталган ҳисобварақларидан, исталган валютада низосиз тартибда ҳисобдан чиқариш учун чақириб олинмайдиган, сўзсиз, тўғридан-тўғри ва ҳақиқий ҳуқуқ/фармойиш беради.

8.4. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар йўли билан ҳал қилинади. Низоларни музокаралар йўли билан ҳал қилиш имкони бўлмаган тақдирда, улар Универсал шартномада назарда тутилган тартибда ҳал қилинади.

8.5. Мазкур Шартномада назарда тутилмаган Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва Йўриқномалар билан тартибга солинади.

ХТТ карталари сақловчиларига
хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартномага
1-сон Илова

МИЖОЗ АНКЕТАСИ

Савдо шаҳобчаси номи _____
 Ташкеитло номи/СТИР _____
 Савдо шаҳобчаси манзили: _____
 Мўлжал: _____
 Раҳбарнинг Ф.И.Ш. _____
 Раҳбарнинг алоқа телефони _____
 Бухгалтернинг Ф.И.Ш. _____
 Бухгалтернинг алоқа телефони _____
 Пластик карточкалардан тушум ҳисобга тушириладиган банк ҳисобварағи реқизитлари
 Фаолият тармоғи: _____

Агар Корхона товарлар/ишлар/хизматларни реализация қилиш бўйича бир неча шаҳобчага эга бўлса ва усқуналарни ўрнатиш жойлари шаҳар/туманнинг турли қисмларида жойлашган бўлса, илтимос савдо шаҳобчалари тўғрисида алоқа маълумотларини кўрсатинг:

Наименование торговой точки	Контактная информация
_____	Манзил:
_____	Мўлжал:
_____	Алоқа учун телефонлар:
	Алоқа учун шашс Ф.И.Ш.:
_____	Манзил:
_____	Мўлжал:
_____	Алоқа учун телефонлар:
	Алоқа учун шашс Ф.И.Ш.:
_____	Манзил:
_____	Мўлжал:
_____	Алоқа учун телефонлар:
	Алоқа учун шашс Ф.И.Ш.:
_____	Манзил:
_____	Мўлжал:
_____	Алоқа учун телефонлар:
	Алоқа учун шашс Ф.И.Ш.:

Мижоз _____
 (Имзо)
 М.Ў.

АТБ «Капиталбанк» _____

Юқорида кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини тақдислайман ва юқорида кўрсатилган ходимларни Пластик карточкаларнинг Сақловчиларига хизмат кўрсатиш учун масъул этиб тайинлайман. Мижоз ходимлари билан инструктаж ўтказдим

ХТТ карталари сақловчиларига
хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартномага
2-сон Илова

Ускунани қабул қилиш – топшириш далолатномаси

Тошкент ш.

«__» «__» «__» йил

«Капиталбанк» АТБ вакиллари, қуйидаги таркибида:

Бошқарувчи:

ТҚҚХКХ ходими:

и Мижознинг вакили:

Мижоз:

Қуйидаги далолатнома шу мазмунда туздилаarki, қуйидаги Банк Ускунаси «Капиталбанк» АТБ вакиллари томонидан **ТОПШИРИЛДИ**, Мижознинг вакили томонидан эса **ҚАБУЛ ҚИЛИБ ОЛИНДИ**:

№	Ускуна номи, модел	Бирликлар сони	Серия рақами	Инвентар рақами
1	НKM ва/ёки POS-терминал (модел) (қувват манбаи адаптери ва қувватлантириш кабелли билан комплектда)			
	Жами			

Мулк топшириш вақтига соз, ишга яроқли ҳолатда турибди, учинчи шахсларнинг ҳар қандай талаблари ва даъволаридан озод, низо ва таъқиқда/хатловда эмас.

Банк ускунаси берилмоқда:

Вактинчалик фойдаланиш учун

☐

Суб-ижара бўйича вақтинча
фойдаланиш учун

☐

Вакилларнинг аниқланган камчиликлар хусусияти ва юзага келиш сабаблари бўйича хулосаси: **камчиликлар аниқланмади.**

Тарафлар ҳақиқатга тўғри келмайдиган маълумотларни ўз ичига олган далолатномани имзолаганлик учун жавобгарлик тўғрисида огоҳлантирилган.

Банк томонидан топширилди:

Мижоз томонидан қабул қилинди:

Бошқарувчи

М.Ў.

Раҳбарнинг Ф.И.Ш.

ТҚҚХКХ ходими

Имзо

М.Ў.

ХТТ карталари сақловчиларига хизмат
кўрсатиш тўғрисидаги шартномага
3-сон Илова

БАНК УСКУНАСИННИНГ ШИКАСТЛАНИШ
ДАЛОЛАТНОМАСИ

_____ ш.
_____ 20__ й.

«____»

Биз, қуйида имзо чекувчилар,
«Капиталбанка» АТБ _____ филиали бошқарувчиси _____, ва
_____, номидан _____ раҳбари
_____, мазкур Банк томонидан Мижозга карточкаларни Сақловчиларга хизмат кўрсатиш учун
тақдим этилган Банк Ускунасини шикастланганлиги тўғрисидаги мазкур Далолатномани қуйидаги мазмунда туздик:

Терминал модели: _____

Серия рақами: _____

Ташқи ҳолати: _____

(ташқи шикастланишлар хусусиятлари кўрсатилсин)

Носозлик хусусияти: _____

(носозлик қандай акс этаётганлиги кўрсатилсин)

Носозлик сабаби: _____

(шикастланиш сабаби ва бунинг натижасида Шартноманинг қайси бандлари бузилганлиги кўрсатилсин)

ДАЛОЛАТНОМА иккита бир хил нусхада тузилди

ТАРАФЛАРНИНГ ИМЗОЛАРИ:

Банк номидан:

(Ф.И.Ш., Лавозими)

(имзо, сана)

Мижоз номидан:

(Раҳбарнинг Ф.И.Ш.)

(имзо, сана)

М.Ў.

ХТТ карталари сақловчиларига хизмат
кўрсатиш тўғрисидаги шартномага
4-сон Илова

ЙЎҚОТИЛГАНЛИК ДАЛОЛАТНОМАСИ

_____ ш.

«_____» _____ 20__ й.

Биз, қуйида имзо чекувчилар,

«Капиталбанк» АТБ _____ филиали бошқарувчиси _____, ва

_____, номидан _____ раҳбари
_____, мазкур Банк томонидан Мижозга карточкаларни Сақловчиларга хизмат кўрсатиш учун тақдим
этилган Банк Ускунаси йўқотилганлиги тўғрисидаги мазкур Далолатномани қуйидаги мазмунда туздик

Терминал модели: _____

Серия рақами: _____

Йўқотиш сабаби:

(йўқотиш сабаби ва бунинг натижасида Шартноманинг қайси бандлари бузилганлиги кўрсатилсин)

ДАЛОЛАТНОМА иккита бир хил нусхада тузилди

ТАРАФЛАРНИНГ ИМЗОЛАРИ:

Банк номидан:

(Ф.И.Ш., Лавозими)

(имзо, сана)

Мижоз номидан:

(Раҳбарнинг Ф.И.Ш.)

(имзо, сана)

М.Ў.

ХТТ карталари сақловчиларига хизмат
кўрсатиш тўғрисидаги шартномага
5-сон Илова

Банк Ускунасини қабул қилиш – топшириш далолатномаси

_____ ш. «_____» _____ 20__ й.

Мазкур далолатнома шу мазмунда тузилдиким, қуйидаги Банк Ускунаси «Капиталбанк» АТБ номидан унинг вакиллари, _____ филиали бошқарувчиси _____ ва ТҚҚХКХ ходими _____ томонидан қуйидаги ускуна қабул қилиб олинди, _____ эса уни топширди:

№	Ускуна номи, модел	Бирликлар сони	Серия рақами	Инвентар рақами
1	НKM ва/ёки POS-терминал (модел) (қувват манбаи адаптери ва қувватлантириш кабелли билан комплектда)			
	Жами			

Мулк топшириш вақтига қуйидаги ҳолатда турибди _____.

Вакилларнинг аниқланган камчиликлар хусусияти ва юзага келиш сабаблари бўйича хулосаси:

Тарафлар ҳақиқатга тўғри келмайдиган маълумотларни ўз ичига олган далолатномани имзолаганлик учун жавобгарлик тўғрисида огоҳлантирилган.

Банк томонидан қабул қилинди:

Бошқарувчи _____

М.Ў.

ТҚҚХКХ ходими _____

Мижоз томонидан топширилди:

_____ Раҳбарнинг Ф.И.Ш.

_____ Имзо

М.Ў.

ХТТ карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш
тўғрисидаги шартномага
6-сон Илова

Корхона ва унинг Савдо нуқталари ходимларини
ўқитиш ўтказилганлиги тўғрисида
Далолатнома

1. ХТТ Карталари сақловчиларига хизмат кўрсатиш бўйича ўқувдан ўтдим.
2. Савдо терминали билан ишлаш ва Карталар сақловчиларига хизмат кўрсатиш қоидаларини ўргандим.
3. Банк Йўриқномасини қўлга олдим, унинг кўрсатмаларига қатъий риоя қилиш мажбуриятини оламан.

- | | | |
|----|--------------------|---------------------|
| 1. | _____ | _____ |
| | (Ф.И.Ш., Лавозими) | (имзо, ўқиш санаси) |
| 2. | _____ | _____ |
| | (Ф.И.Ш., Лавозими) | (имзо, ўқиш санаси) |
| 3. | _____ | _____ |
| | (Ф.И.Ш., Лавозими) | (имзо, ўқиш санаси) |
| 4. | _____ | _____ |
| | (Ф.И.Ш., Лавозими) | (имзо, ўқиш санаси) |

Мижознинг раҳбари

(Ф.И.Ш., имзо)
М. Ў.

Юқорида кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини тасдиқлайман ва юқорида санаб ўтилган ходимларни Савдо терминали билан ишлаш ва Карталар сақловчиларига хизмат кўрсатиш учун масъул этиб тайинлайман, Йўриқномани олдим.

Банк вакили

(Ф.И.Ш., имзо)
М. Ў.

Корхона ходимларига Савдо терминали билан ишлаш ва Карталар сақловчиларига хизмат кўрсатиш бўйича ўқув ўтказдим, Йўриқномани Корхона раҳбарига топширдим

**АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва якка
тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага
13-СОН ИЛОВА
МАСОФАВИЙ ОЧИЛГАНДА**

Банк омонатларини очиш, юритиш ва ёпиш тўғрисидаги шартнома

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартнома мақсадларида қуйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

Омонат - Мижоз томонидан, банк омонати Шартномасига мувофиқ фоиз ёки қўшимчалар билан ёки уларсиз, Банк билан Мижоз ўртасида келишилган муддатга Банкка жойлаштириладиган миллий валютадаги ёки хорижий валютадаги пул маблағлари суммаси;

Қўшимча бадал - Агар бу Омонат шартлари билан назарда тутилган бўлса, Шартноманинг амал қилиш даври мобайнида Мижоз томонидан Омонат суммасига қўшимча равишда пул маблағларининг киритилиши;

Қисман чиқим – танланган омонат тури шартларига мувофиқ омонат суммасининг бир қисмини чиқим қилиш (ечиб олиш) имконияти;

Омонатни муддатидан олдин ёпиш – танланган омонат тури шартларига мувофиқ, омонатни муддатидан аввал ёпиш;

Байрам ва/ёки иш кунни бўлмаган (дам олиш) кунлар – Банк томонидан банк фаолияти амалга оширилмайдиган календар кунлар;

Шартнома – мазкур Омонатларни очиш, хизмат кўрсатиш ва ёпиш Шартномаси;

Омонат ҳисобварағи – Мижоз томонидан банк омонати Шартномасига мувофиқ миллий валютада ёки хорижий валютада жойлаштирилган пул маблағлари ҳисоби юритиладиган банк ҳисобварағи.

Омонатнинг энг кам миқдори – танланган омонат тури шартларига мувофиқ жойлаштириш (очиш) учун зарур бўлган пул маблағларининг энг кам миқдори.

Камаймас – Мижоз Омонат муддатининг бутун даври мобайнида омонатда сақланишини таъминлаш мажбуриятини олган пул маблағларининг энг кам миқдори.

Омонат шартлари – Мижоз томонидан танланган омонат турининг қуйидагиларни ўз ичига олувчи миқдорий ва сифат хусусиятлари:

- омонатнинг минимал (энг кам) ва максимал (энг юқори) суммаси вклада;
- жойлаштириш муддати;
- фоиз ставкаси;
- қисман чиқим қилиш имконияти;
- тўлдириш шартлари;
- муддатидан олдин бекор қилиш шартлари;
- фооизларни тўлаб бериш шартлари;

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома, Мижознинг омонатни жойлаштириш учун Аризасига (Мазкур Шартноманинг 1-сон Иловаси) асосан Тарафлар учун мажбурий тус олади (кучга кирази) ва

Мижозга Омонатларни очиш, уларга хизмат кўрсатиш ва ёпиш бўйича Банк ва Мижоз ўртасидаги ўзаро муносабатларни тартибга солади.

2.2. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари ва Ариза биргаликда Банк омонати Шартномасини (кейинги ўринларда — «Шартнома») ташкил этади.

2.3. Белгиланган тартибда тузилган Шартнома бир вақтнинг ўзида Мижозга Омонат ҳисобварағини очиш тўғрисидаги ариза деб эътироф этилади.

2.4. Ариза масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизими орқали белгиланган идентификация ва аутентификация воситаларидан фойдаланган ҳолда ёки бевосита Банкда 1-сонли Йлова шакли бўйича қоғоз шаклида тақдим этилади.

2.5. Аризанинг тақдим этилиши ва кейинчалик пул маблағларининг жойлаштирилиши Банк омонати шартномаси шартларининг акцепти ҳисобланади.

2.6. Пул маблағларини Омонатга жойлаштириш фақат масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизими орқали нақд пулсиз шаклда амалга оширилади.

3. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

3.1. Мижоз пул маблағларини Омонатга кириш қилади, Банк эса уларни қабул қилади ва Шартномада белгиланган шартларда ва тартибда Омонатни қайтариш ва фоизларни тўлаб бериш мажбуриятини олади.

3.2. Омонат шартлари танланган омонат тури билан белгиланади ва Аризада кўрсатилади, шу жумладан:

- Омонат номи, тури (муддатли/жамғарма);
- Омонат валютаси, миқдори ва муддати;
- Омонат бўйича йиллик фоиз ставкаси;
- қўшимча бадалларни киритиш имконияти;
- қисман чиқим имконияти;
- муддатидан аввал ёпиш (бекор қилиш) шартлари;
- омонатнинг минимал миқдори;
- омонатнинг максимал миқдори;
- Омонат турига боғлиқ равишда бошқа махсус шартлар.

4. ФОИЗЛАРНИ ҲИСОБЛАШ ВА ТЎЛАБ БЕРИШ ТАРТИБИ

4.1. Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодекси 764-моддасига мос равишда, Банк Шартнома билан ўрнатилган фоизларни омонат банкка тушган куннинг эртасидан бошлаб, то у омонатчига қайтарилган ёки бошқа асосларга кўра омонатчининг ҳисобварағидан ўчирилган кундан олдинги кунгача ҳисоблайди.

4.2. Фоизлар, ҳар кун якунига Омонат ҳисобварағида мавжуд пул маблағлари қолдиғига нисбатан ҳисобланади. Йиллик базавий давр сифатида 365 кун қабул қилинади.

4.3. Фоизларни тўлаб бериш, танланган Омонат тури шартларида кўрсатилган қоидалар бўйича амалга оширилади. Агар фоизларни тўлаш куни Байрам ва/ёки иш куни бўлмаган (дам олиш) кунларига тўғри келса, тўлов куни дам олиш кунларидан кейинги биринчи иш кунига кўчирилади.

4.4. Омонат муддатидан олдин ёпилганида, фоизлар танланган Омонат турида қоидаларга мувофиқ қайта ҳисоб-китоб қилинади.

4.5. Омонат бўйича олинган даромадларни солиққа тортиш Ўзбекистон Республикасининг Солиқ кодексига мувофиқ амалга оширилади.

5. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

5.1. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.1.1. Банк розилиги билан Омонат муддатини узайтириш, тақдим этилган талабларни қондириш учун асосий ҳисобварағида пул маблағлари етарли бўлмаганлиги сабабли Мижозда 2-сон картотека шаклланган ҳолатлар бундан мустасно;

5.1.2. Омонатнинг бутун суммасини ёки унинг бир қисmini муддатидан олдин қайтариб олиш;

5.1.3. фойдадан солиқ бўйича имтиёзлари мавжуд ҳолатда, Шартнома тузители пайтига имтиёзлар бўйича ёзма тасдиқни (далил) тақдим этиш;

5.1.4. Банкда бир нечта омонат жойлаштириш.

5.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.2.1. Шартноманинг амал қилиш даври мобайнида Мижознинг пул маблағларидан Амалдаги қонунчиликка мувофиқ ўз мақсадларини таъминлаш учун фойдаланиш;

5.2.2. ЭРИ мавжуд бўлмаганда ёки тўғри бўлмаганида операцияни амалга оширишни рад этиш;

5.2.3. Қонунчиликда назарда тутилган ҳолларда, Омонат бўйича операцияларни тўхтатиб туриш;

5.2.4. Банк ушбу Шартномага бир тарафлама ўзгартиришлар киритиш ҳуқуқига эга.

5.3. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

5.3.1. Мижознинг пул маблағларини Омонатга қабул қилиш ва Шартнома шартларига ва Амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ ўз мажбуриятларини бажариш;

5.3.2. Фоизларни Шартнома шартларига ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқ ўз муддатида ва тўлиқ ҳисоблаб бориш;

5.3.3. Омонат муддати тугаган куни Омонат суммасини ва тўланиши лозим бўлган фоизлар суммасини Мижознинг ҳисобварағига ўтказиб бериш. Агар маблағларни қайтариш куни Байрам ва/ёки иш куни бўлмаган (дам олиш) кунларига тўғри келса, Омонатни қайтариш дам олиш ёки байрам (иш куни бўлмаган) кунларидан кейинги биринчи иш кунига кўчирилади.

5.3.4. банк сирини ташкил этувчи ахборот ва маълумотларнинг махфийлигини қафолатлаш. Банк сирини ташкил этувчи маълумотлар фақатгина Амалдаги қонунчиликда назарда тутилган ҳолларда тақдим этилиши мумкин.

5.3.5. Банк Мижозга Омонатга хизмат кўрсатиш шартлари ўзгаришлари тўғрисида хабарлар жўнатиб туришга мажбур.

5.4. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

5.4.1. Омонат очишда берилган Аризада кўрсатилган Омонат суммасини ўтказиб бериш.

5.4.2. Логин, пароль, электрон рақамли имзонинг махфийлигини таъминлаш ва масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизимидаги техник носозликлар тўғрисида Банкни хабардор қилиш.

5.4.3. Мазкур Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган 2-сонли Иловада кўрсатилган Ўзбекистон Республикасида омонатларни қафолатлаш шартлари билан танишганлик ва уларни қабул қилиш тўғрисидаги ахборот варақаси билан танишиш ва уни имзолаш (акцептлаш).

5.5. Тарафларнинг ҳар бири, Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришига таъсир ўтказиши мумкин бўлган зарур ахборотни олиш ҳуқуқига эга.

5.6. Тарафлар Шартнома шартларига, ва агар унга кейинчалик ўзгаришлар киритилса, шунингдек шу киритилган ўзгаришлар шартларига риоя этиш мажбуриятига эга.

5.7. Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ҳисобварақдаги пул маблағлари хатлов (арест) қилинганда ёки ҳисобварағида операциялар

тўхтатиб турилганида, Омонат бўйича фоизларнинг ҳисобланиши, чекловлар олингунга қадар тўхтатиб турилади.

6. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки лозим даражада бажармаслиги учун Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома Мазкур Шартномага мувофиқ жавобгарликка эга.

6.2. Агар Банк томонидан Шартнома шартларига мувофиқ амалга оширилиши лозим тўловлар муддатилари кечиктирилса, Банк Мижозга ҳар бир кечиккан кун учун кечиктирилган тўлов суммасининг 0,01% миқдорида, аммо кечиктирилган тўлов суммасининг 10%идан кўп бўлмаган миқдорда пеня тўлайди.

7. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

7.1. Шартнома Ариза берилган кундан ва Банкка Омонат суммаси келиб тушган кундан бошлаб кучга киради ҳамда Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини тўлиқ бажаргунларига қадар давом этади.

7.2. Шартнома бекор қилинганда (тўхтатилганда) Омонат ҳисобварағи ёпилади.

7.3. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар орқали ҳал этилади. Агар музокаралар орқали низоларни ҳал этиш имкони бўлмаганда, низолар Универсал шартномада белгиланган тартибда ҳал қилинади.

7.4. Банк ва Мижоз ўртасидаги Мазкур Шартнома билан назарда тутилмаган муносабатлар Амалдаги қонунчилик ва Келишув билан тартибга солинади.

7.5. Шартномага ўзгартиришлар масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизимида янги таҳририни эълон қилиш орқали, ўзгартиришлар кучга киришидан 10 иш куни олдин Мижозларни хабардор қилган ҳолда киритилади.

7.6. 1-сонли Иловада келтирилган «Омонатни жойлаштириш тўғрисидаги ариза» мазкур Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

Банк омонатларини очиш, юритиш

ва ёпиш тўғрисидаги шартномага

1-ИЛОВА

**Омонат жойлаштириш учун
АРИЗА**

Миллий/хорижий валютада муддатли/жамғарма депозит ҳисобварағи очишни ҳамда пул маблағларини қуйидаги шартларда омонатга жойлаштиришни сўраймиз:

Омонат номи: _____

тури: _____

омонат валютаси: _____

омонат миқдори: _____

омонат бўйича йиллик фоиз ставкаси: _____

омонат муддати: _____

омонатни муддатидан аввал қайтариш шартлари: _____

Қўшимча кирим киритиш имконияти: _____

Ўзбекистон Республикасида омонатларни кафолатлаш тизими тўғрисида

АХБОРОТ

1.	«Капиталбанк» АТБда жойлаштирилган омонатларни кафолатлаш	Банкдаги омонатлар Омонатларни кафолатлаш агентлиги томонидан кафолатланади
2.	Омонатларни кафолатлаш асослари	Ўзбекистон Республикасининг «Банклардаги омонатларни ҳимоя қилиш кафолатлари тўғрисида»ги Қонуни
3.	Кафолатлаш ҳодисаси	Банкнинг тугатилиши (ёпилиши)
4.	Кафолатладиган омонат турлари	Талаб қилиб олингунча омонатлар, шу жумладан банк карталаридаги маблағлар, муддатли ва жамғарма омонатлари, шунингдек ушбу омонатлар бўйича ҳисобланган фоизлар
5.	Компенсация (қоплаш) миқдори	Банк тугатилганда ҳар бир омонат қўювчига тўланадиган компенсациянинг умумий миқдори, омонат бўйича ҳисобланган фоизларни инобатга олган ҳолда, 200 000 000 сўмдан ошмайди
6.	Омонат қўювчининг битта банкда бир нечта омонати мавжуд бўлганда тўланадиган компенсация миқдори	Омонат қўювчининг ушбу банк ва унинг филиалларидаги барча омонатлари, омонат миқдори ва валютасидан қатъи назар, ҳисобланган фоизлар билан бирга жамланади ва улар бўйича тўланадиган компенсациянинг умумий миқдори 200 000 000 сўмдан ошмайди
7.	Бир нечта банк тугатилганда компенсация миқдори	Бир нечта банк тугатилган тақдирда, ушбу банкларда омонатларга эга бўлган омонат қўювчи ҳар бир банк бўйича алоҳида тартибда 200 000 000 сўмдан ошмайдиган миқдорда компенсация олиш ҳуқуқига эга
8.	Компенсацияни тўлаш муддати	Банкни тугатиш (ёпиш) тўғрисида қарор қабул қилинган санадан бошлаб 20 иш куни ичида: 2026 йил 1 январдан — 15 иш куни; 2027 йил 1 январдан — 7 иш куни
9.	Компенсация тўланадиган валюта	Чет эл валютасидаги омонатлар бўйича компенсация банк тугатилган (ёпилган) санадаги Ўзбекистон Республикаси Марказий банки курси бўйича миллий валютада (сўмда) тўланади
10.	Боғланиш учун маълумотлар	Омонатларни кафолатлаш агентлиги маълумотлари: Манзил: Ўзбекистон Республикаси, 100027, Тошкент шаҳри, Қоратош кўчаси, 1-уй (Банклар ассоциацияси биноси). Ишонч телефони: +998 555 500 500. Электрон почта: info@uzoka.uz. Веб-сайт: fgd.uz

Омонатчи хабардор бўлди: _____

Сана ва имзо.

**АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва якка
тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага
14-СОН ИЛОВА**

Overnight» жамғарма омонатини очиш, юритиш ва ёпиш тўғрисидаги шартнома

1. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартнома мақсадларида қуйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

Банк куни – очик балансли иш кунлари бўлиб, ушбу кунлар давомида Банк Мижозларга хизмат кўрсатишни ва ҳисоб-китоб операцияларини амалга оширади;

Омонат – Мижоз томонидан «Overnight» Жамғарма омонати Шартномасига мувофиқ жойлаштириладиган миллий валютадаги пул маблағлари суммаси;

Талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи - Мижознинг биринчи талаби билан унга бериладиган ёки ундан ўтказиб бериладиган пул маблағлари ҳисоб-китоби юритиладиган Ҳисобварақ;

Байрам ва/ёки иш куни бўлмаган (дам олиш) кунлар – Банк томонидан банк фаолияти амалга оширилмайдиган календар кунлар;

Шартнома – мазкур Омонатларни, унга хизмат кўрсатиш ва ёпиш Шартномаси;

Омонат ҳисобварағи – Мижоз томонидан банк «Overnight» жамғарма омонати Шартномасига мувофиқ миллий валютада жойлаштирилган пул маблағлари ҳисоби юритиладиган банк ҳисобварағи.

Камаймас энг кам қолдиқ (минимал қолдиқ) – 1 000 (бир минг) сўм;

Амалиёт куни – Банк кунининг пул-ҳисоб-китоб ҳужжатларини қабул қилиш, расмийлаштириш ва банк операцияларини бухгалтерия ҳисобининг ҳисобварақлари бўйича акс эттиришга ажратилган вақтини белгилайдиган қисми.

1.2. Мазкур Тартибда қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома, Мижознинг омонатни жойлаштириш учун Аризасига (Мазкур Шартноманинг 1-сон Иловаси) асосан Тарафлар учун мажбурий тус олади (қучга киради) ва Мижозга пул маблағлари зарур бўлмаган пайтда қўшимча даромад олиши учун, Мижозга Омонат очиш, унга хизмат кўрсатиш ва уни ёпиш бўйича Банк ва Мижоз ўртасидаги ўзаро муносабатларни тартибга солади.

2.1.1. Мижознинг аризасида қуйидаги маълумотлар кўрсатилади:

- Омонат валютаси, суммаси ва муддати;
- Омонатнинг бошқа шартлари.

2.2. Мазкур Шартнома, Универсал шартнома, Банк Тарифлари ва Ариза биргаликда «Overnight» жамғарма омонати Шартномасини (кейинги ўринларда — «Шартнома») ташкил этади.

2.3. Белгиланган тартибда тузилган Шартнома бир вақтнинг ўзида Мижозга Омонат ҳисобварағини очиш тўғрисидаги ариза деб эътироф этилади.

3. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

3.1. Банк Мижоздан пул маблағларини Омонатни тўлдириш ва қисман ҳисобдан чиқариш (қайтариб олиш) имконияти билан чекланмаган миқдорда қабул қилади ва Шартномада

белгиланган шартларда ва тартибда Омонатни қайтариш ва фоизларни тўлаб бериш мажбуриятини олади.

3.2. Банк Мижоздан Омонатни қуйидаги шартларда қабул қилади:

- Банк Амалиёт куни якунида пул маблағларини тўлиқ миқдорда асосий Талаб қилиб олингунча ҳисобварағидан акцепсиз равишда (Омонатчининг топшириғисиз, мемориал ордер асосида) ҳисобдан чиқаради ва мустақил равишда (яна мемориал ордер орқали) уларни Омонат ҳисобварағига кирим қилади, ва бу операцияга Мижоз Банкка ўз розилигини (акцепт) беради;

- Омонат суммасининг қайтарилиши, мазкур Шартнома бекор қилингунга қадар, ҳар Банк иш куни Тошкент вақти билан соат 10:00 дан кечикмасдан, Омонат ҳисобварағида қоладиган Камаймас энг кам миқдор чегирилган ҳолга амалга оширилади.

- қонунчиликда ўрнатилган тартибда, Банк иккинчи Амалиёт куни якунида Омонат ҳисобварағида бўлган пул миқдорига (Омонат) нисбатан омонат бўйича танланган шартларга мувофиқ фоизлар ҳисоблашни бошлайди. Бунда, йиллик кунлар сони сифатида 365 кун ҳисоби олинади;

- Омонат бўйича фоизлар, уларни ҳар ойда (ҳар 25-санада) Талаб қилиб олингунча ҳисобвараққа ўтказиб бериш орқали тўлаб берилади;

- Агар Омонатни ва/ёки фоизларни тўлаш куни Байрам ва/ёки иш куни бўлмаган (дам олиш) кунларига тўғри келса, тўлов куни дам олиш кунларидан кейинги биринчи иш кунига кўчирилади.

3.3. Омонатдан олинган даромадларни солиққа тортиш Ўзбекистон республикаси Солиқ Кодексида мувофиқ амалга оширилади.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. получать проценты на условиях, оговоренных Договором;

4.1.2. получать от Банка информацию обо всех операциях, произведенных по Вкладу, а также получать выписку со Счета вклада;

4.1.3. отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) при отсутствии обязательств по нему, письменно предупредив Банк не менее, чем за 1 (один) Банковский день до предполагаемой даты расторжения в случае изменения действующего порядка расчетного обслуживания в банках и/или законодательства Республики Узбекистан согласно пункту 5.1. настоящего Договора;

4.1.4. разместить несколько вкладов в Банке.

4.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. Қуйидаги ҳолларда, Шартномани бир тарафлама бекор қилиш ёки унинг амал қилишини тўхтатиб туриш:

- Омонат суммаси ёки унинг қисми давлат ёки суд идоралари томонидан қонунчиликда ўрнатилган тартибда камайтирилганда (олиб қўйиш, ундирув ва ҳ.к.). Бу ҳолатда фоизлар депоизт Омонат ҳисобварағида ҳақиқатда турганмуддатдан келиб чиқиб ҳисобланади;

- ҳисобварақдаги пул маблағлари хатлов (арест) қилинганда, ёки Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ҳисобварақ операциялари тўхтатиб турилганда;

- Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Универсал шартнома билан назарда тутилган бошқа ҳолларда.

Мижоз МБХТ тизими орқали (Банкда техник имконият мавжуд бўлганида) Шартномани муддатидан аввал бекор қилиш тўғрисидаги ёзма хабарномани олган кундан эътиборан

Шартнома Банк томонидан бир тарафлама бекор қилинган ҳисобланади. Бу ҳолатда, Банк барча пул маблағларини (омонат), шу жумладан Камаймас энг кам миқдорни ҳам, Талаб қилиб олингунча ҳисобвараққа ўтказди ва/ёки уларни Омонат ҳисобварағига кирим қилинишини тўхтатади.

4.2.2. акцептсиз равишда (Мижознинг топшириғисиз) Талаб қилиб олингунча ҳисобварақдан пул маблағларини мазкур Шартнома шартларига мувофиқ ва у бўйича мажбуриятларни бажариш учун ҳисобдан чиқариш (ечиб олиш). Бунда, Тарафлар Шартноманинг ушбу банди Тарафлар ўртасида тузилган Шартноманинг ажралмас қисми деб ҳисоблайдилар ва бунга келишиб олдилар.

4.3. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

4.3.1. Шартнома шартларига мувофиқ ўз мажбуриятларини бажариш;

4.3.2. Банкнинг расмий Сайтида жойлаштирилган Омонат шартлари ва/ёки Банк Тарифлари билан мустақил равишда танишиш.

4.3.3. Логин, пароль ва ЭРИ махфийлигини таъминлаш ҳамда масофавий банк хизматлари кўрсатиш тизимидаги техник носозликлар тўғрисида Банкни хабардор қилиш.

4.3.4. мазкур Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган 2-сонли Иловада кўрсатилган Ўзбекистон Республикасида омонатларни кафолатлаш шартлари билан танишганлик ва уларни қабул қилиш тўғрисидаги ахборот варақаси билан танишиш ва уни имзолаш (акцептлаш).

4.4. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

4.4.1. Фоизларни Шартнома шартларига мувофиқ ўз муддатида ва тўлиқ ҳисоблаб бориш;

4.4.2. банк сирини ташкил этувчи ахборот ва маълумотларнинг махфийлигини кафолатлаш. Банк сирини ташкил этувчи маълумотлар фақатгина Амалдаги қонунчиликда назарда тутилган ҳолларда тақдим этилиши мумкин.

4.4.3. Омонат бўйича операцияларни тегишли тартибда бажармаганлик учун Мижоз олдида жавобгарликка эга бўлиш. Мижознинг ўзи ёки учинчи шахсларнинг хатолари, шу жумладан энгиб бўлмас куч ҳолатлари юзага келиши натижасида, ҳисоб-китоб марказлари ёки банклараро ҳисоб-китобларни амалга оширувчи бошқа ташкилотлар айби билан депозит операциялари кечиктирилганда Банкнинг жавобгарлиги юзага келмайди.

4.5. Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ҳисобварақдаги пул маблағлари хатлов (арест) қилинганда ёки ҳисобварағида операциялар тўхтатиб турилганида, Омонат бўйича фоизларнинг ҳисобланиши, чекловлар олингунга қадар тўхтатиб турилади.

4.6. Тарафларнинг ҳар бири, Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришига таъсир ўтказиши мумкин бўлган зарур ахборотни олиш ҳуқуқига эга.

5. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки лозим даражада бажармаслиги учун Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома ва Мазкур Шартномага мувофиқ жавобгарликка эга.

5.2. Агар Банк томонидан Шартнома шартларига мувофиқ амалга оширилиши лозим тўловлар муддатилари кечиктирилса, Банк Мижозга ҳар бир кечиккан кун учун кечиктирилган тўлов суммасининг 0,01% миқдорида, аммо кечиктирилган тўлов суммасининг 10%идан кўп бўлмаган миқдорда пеня тўлайди.

6. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

6.1. Шартнома Ариза берилган кундан ва Банкка Омонат суммаси келиб тушган кундан

бошлаб кучга киради ҳамда Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини тўлиқ бажаргунларига қадар давом этади.

6.2. Шартнома бекор қилинганда (тўхтатилганда) Омонат ҳисобварағи ёпилади.

6.3. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар орқали ҳал этилади. Агар музокаралар орқали низоларни ҳал этиш имкони бўлмаганда, низолар Универсал шартномада белгиланган тартибда ҳал қилинади.

6.4. Банк ва Мижоз ўртасидаги Ушбу Шартнома билан назарда тутилмаган муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартнома билан тартибга солинади.

Overnight» жамғарма омонатини очиш, юритиш

ва ёпиш тўғрисидаги шартномага

1-ИЛОВА

**Омонатни жойлаштириш учун
АРИЗА**

Миллий валютада жамғарма депозит ҳисобварағи очишни ҳамда пул маблағларини куйидаги шартларда «Overnight» жамғарма омонатига жойлаштиришни сўраймиз:

омонат валютаси: _____

омонат миқдори: _____

омонат муддати: _____

Overnight» жамғарма омонатини очиш, юритиш
ва ёпиш тўғрисидаги шартномага
2-ИЛОВА

Ўзбекистон Республикасида омонатларни кафолатлаш тизими тўғрисида

АХБОРОТ

1.	«Капиталбанк» АТБда жойлаштирилган омонатларни кафолатлаш	Банкдаги омонатлар Омонатларни кафолатлаш агентлиги томонидан кафолатланади
2.	Омонатларни кафолатлаш асослари	Ўзбекистон Республикасининг «Банклардаги омонатларни химоя қилиш кафолатлари тўғрисида»ги Қонуни
3.	Кафолатлаш ҳодисаси	Банкнинг тугатилиши (ёпилиши)
4.	Кафолатланадиган омонат турлари	Талаб қилиб олингунча омонатлар, шу жумладан банк карталаридаги маблағлар, муддатли ва жамғарма омонатлари, шунингдек ушбу омонатлар бўйича ҳисобланган фоизлар
5.	Компенсация (қоплаш) миқдори	Банк тугатилганда ҳар бир омонат қўювчига тўланадиган компенсациянинг умумий миқдори, омонат бўйича ҳисобланган фоизларни инобатга олган ҳолда, 200 000 000 сўмдан ошмайди
6.	Омонат қўювчининг битта банкда бир нечта омонати мавжуд бўлганда тўланадиган компенсация миқдори	Омонат қўювчининг ушбу банк ва унинг филиалларидаги барча омонатлари, омонат миқдори ва валютасидан қатъи назар, ҳисобланган фоизлар билан бирга жамланади ва улар бўйича тўланадиган компенсациянинг умумий миқдори 200 000 000 сўмдан ошмайди
7.	Бир нечта банк тугатилганда компенсация миқдори	Бир нечта банк тугатилган тақдирда, ушбу банкларда омонатларга эга бўлган омонат қўювчи ҳар бир банк бўйича алоҳида тартибда 200 000 000 сўмдан ошмайдиган миқдорда компенсация олиш ҳуқуқига эга
8.	Компенсацияни тўлаш муддати	Банкни тугатиш (ёпиш) тўғрисида қарор қабул қилинган санадан бошлаб 20 иш куни ичида: 2026 йил 1 январдан — 15 иш куни; 2027 йил 1 январдан — 7 иш куни
9.	Компенсация тўланадиган валюта	Чет эл валютасидаги омонатлар бўйича компенсация банк тугатилган (ёпилган) санадаги Ўзбекистон Республикаси Марказий банки курси бўйича миллий валютада (сўмда) тўланади
10.	Боғланиш учун маълумотлар	Омонатларни кафолатлаш агентлиги маълумотлари: Манзил: Ўзбекистон Республикаси, 100027, Тошкент шаҳри, Қоратош кўчаси, 1-уй (Банклар ассоциацияси биноси). Ишонч телефони: +998 555 500 500. Электрон почта: info@uzoka.uz. Веб-сайт: fgd.uz

Омонатчи хабардор бўлди: _____

Сана ва имзо.

**АТБ «Капиталбанк»да юридик шахслар ва якка
тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича Универсал шартномага
15-СОН ИЛОВА**

«Ўз-ўзига инкассация қилиш» хизматини тақдим этиш тўғрисидаги шартнома

I. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1. Мазкур Шартномада қуйидаги атама ва таърифлар қўлланилади:

Банковский счет – счет, открываемый Банком Клиенту на основании договора, в соответствии с которым Банк қуйидаги мажбуриятларга эга принимать и зачислять поступающие на счет Клиента денежные средства, выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со счета и проведении других операций по счету;

Код самоинкассации – цифровой код, предоставленный Банком Клиенту для внесения наличных денежных средств в Устройства самообслуживания присваиваемый Банком персонально для каждого Клиента, для его идентификации при проведении операции;

Клиент – «Капиталбанк» АТБ банкоматлари орқали нақд пул маблағларини киритиш» хизматини кўрсатиш тартибини белгиловчи шартномани Банк билан тузадиган юридик шахс/якка тартибдаги тадбиркор;

Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш қурилмаси – Cash-in функциясига эга бўлган, Мижознинг нақд пул маблағларини қабул қилиш қурилмаси;

Ўз-ўзига инкассация – Банк банкоматлари орқали нақд пул маблағларини Мижознинг Банк ҳисобварағига киритиш (қирим қилиш) бўйича хизмат;

МБХТ – Телекоммуникация тизимларидан фойдаланган ҳолда Мижоз томонидан масофавий бериладиган (олинадиган) топшириқлар асосида тақдим этиладиган Банк хизматлари мажмуи (комплекси);

Қирим символи – Банк ҳисобварағига қирим қилиниши лозим бўлган пул маблағларининг мақсадига мувофиқ тақсимланган касса символлари;

Электрон рақамли имзо (ЭРИ) – электрон ҳужжатдаги ахборот бузиб кўрсатилмаётганлигини аниқлаш ва электрон рақамли имзо калити сертификатининг эгасини идентификация қилиш имконини берадиган электрон ҳужжат реквизити. Реквизит қиймати (натijasи) ахборотни ёпиқ ЭРИ калитидан фойдаланган ҳолда криптографик қайта шакллантириш натижасида олинади.

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

II. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Шартнома Мижоз томонидан имзоланган услуги «Ўз-ўзига инкассация» хизматини тақдим этиш шартларига қўшилиш бўйича Аризага (1-сон Илова) асосан кучга киради ва Томонлар учун мажбурий тус олади ҳамда «Капиталбанк» АТБ Ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш қурилмалари орқали пул маблағларини киритиш, ушбу хизматни улаш ва уни ўчириш тартибини белгилаб беради.

2.2. Мазкур Тартиб, Универсал шартнома, Банк Тарифлари ва Ариза биргаликда «Ўз-ўзига инкассация» хизматини тақдим этиш шартномаси (бундан кейин – “Шартнома”) бўлиб ҳисобланади.

III. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

3.1. Банк, мазкур Шартнома шартларига мувофиқ, Мижоз томонидан ушбу Шартномада назарда тутилган тартибда Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмаларига Ўз-ўзига инкассация кодидан фойдаланган ҳолда киритилган пул маблағларини унинг Банк ҳисобварағига кирим қилиш бўйича хизматлар тақдим этиш мажбуриятини олади.

3.2. Нақд пул маблағларининг Ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш қурилмалари орқали киритилиши, Мижоз томонидан товарларни реализация қилиш (ишлар бажарилиши, хизматлар кўрсатилиши) бўйича асосий фаолиятдан келиб тушаётган нақд тушумни Банк ҳисобварағига кирим қилиш мақсадларида амалга оширилади.

3.3. Нақд пул маблағларининг қуйида келтирилган касса кирим символларидан фақат биттаси бўйича кирим қилинишига йўл қўйилади (*Мижоз томонидан операцияни амалга ошириш пайтида мустақил белгиланади*):

Кирим символ коди	Тўлов мақсади
Мижоз – юридик шахс учун:	
02 00	Истеъмол товарлари реализация бўйича тушумлар
04 00	Умумий овқатланиш корхоналаридан тушумлар
05 00	Темирйўл ва ҳаво транспортдан тушумлар
06 00	Маҳаллий транспортдан тушумлар
07 00	Тўлов ташкилотларидан ва алоқа хизматларидан тушумлар
09 00	Томоша ташкилотларидан тушумлар
11 01	Маиший хизмат ва бошқа хизматлар соҳаларидан тушумлар
11 02	Тиббиет (медицина) ва соғломлаштириш соҳаларидан тушумлар
13 00	Қишлоқ хўжалиги субъектлари фаолиятдан тушумлар
14 00	Муқобил хизматни ўташ, мактаблар, ўқув муассасалари ва пулли курсларда таълим учун тушумлар
32 00	Бошқа тушумлар
Мижоз – якка тартибдаги тадбиркор учун:	
01 00	Якка тартибдаги тадбиркорлар савдо тушуми
32 00	Бошқа тушумлар

3.4. Операциялар бўйича лимит ва чекловлар Банк томонидан ўрнатилади ва бир тарафлашма ўзгартирилиши мумкин. Мижоз лимитлар ўзгаришини мустақил кузатиб бориши ва операцияларни амалга оширишда уларга риоя этишга мажбур.

ЛИМИТ ВА ЧЕКЛОВЛАР	
Битта операциянинг минимал суммаси	50 000.00 (Эллик минг) сўм
Бир кунлик максимал сумма	50 000 000.00 (Эллик миллион) сўм
Бир ойлик максимал сумма	500 000 000.00 (Беш юз миллион) сўм
Битта операция учун купюраларнинг максимал сони	300 тадан ортиқ бўлмаган купюра

IV. ЎЗИГА ЎЗИ ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ҚУРИЛМАЛАРИГА КИРИТИЛГАН ПУЛ МАБЛАҒЛАРИНИНГ КИРИМ ҚИЛИНИШИ ТАРТИБИ

4.1. Нақд пул маблағларини Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмалари орқали киритиш Мижоз ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Қурилмаси экранда Инкассация кодини киритгандан ва ушбу муваффақиятли текширилгандан сўнг амалга оширилади.

4.2. Мижоз ўзига хос (уникал) Ўз-ўзига инкассация кодини МБХТда Ўз-ўзига инкассация хизматини тақдим этиш шартларига қўшилиш бўйича Аризани ЭРИ ёрдамида имзолаганидан сўнг олади.

4.3. Мижозга Ўз-ўзига инкассация коди ҳақидаги маълумотни ошкор этиш, шу жумладан уни бошқаларга бериш тақиқланади.

4.4. Мижоз томонидан Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмаси орқали нақд пул маблағларини киритиш Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси — сўм банкнотларида амалга оширилади.

4.5. Нақд пул маблағлари Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмасига киритилганидан сўнг, Мижозга нақд пул маблағлари Банк ҳисобварағига кирим қилиш бўйича операция амалга оширилганлигини тасдиқловчи маълумот чеки берилади. Чекда қуйидаги маълумотлар акс эттирилади:

- операция амалга оширилган Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмаси рақами;
- операция амалга оширилган сана ва вақт;
- Тўлов рақами;
- Ўз-ўзига инкассация коди;
- Операция тури;
- Операциянинг номи ва касса симболи;
- киритилган нақд пул маблағларининг суммаси;
- Мижознинг номи, СТИР;
- филиалнинг МФО коди ва Мижознинг банк ҳисобварағи.

4.6. Нақд пул маблағлари Банк ҳисобварағига реал вақт режимида кирим қилинади. Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмасида техник носозлик юзага келган тақдирда, ушбу бандда кўрсатилган муддат Банк томонидан текширув ўтказиш ва қарор қабул қилиш муддатига узайтирилиши мумкин.

V. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

5.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

5.1.1. Мазкур Шартнома доирасида пул маблағларини, ушбу нақд пул маблағлари Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмасига киритилганидан кундан кейинги иш кунидан кечикмасдан Мижознинг Банк ҳисобварағига кирим қилиш;

5.1.2. Қўшилиш шартномаси ва шартлар, ҳамда амалдаги қонунчилик билан назарда тутилган бошқа мажбуриятларга риоя қилиш.

5.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.2.1. Банкнинг Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмаси орқали нақд пул маблағларини кирим қилиш бўйича операциялар суммаси ва миқдорига лимитлар ўрнатиш. Амалдаги лимитлар ҳақидаги маълумотлар Банкнинг расмий сайтига жойлаштирилади.

5.2.2. Хизмат кўрсатилишини Банкдаги Банк ҳисобварағи ёпилган/Мижоз хизматни ўчирган ҳолатда тўхтатиш ёки тўхтатиб туриш;

5.2.3. Ўзгаришлар кучга киришидан камида 10 (ўн) кун аввал Банкнинг www.kapitalbank.uz расмий сайтида ахборот жойлаштириш йўли орқали мазкур Тартиб Шартларига бир тарафлама тартибда ўзгартиришлар киритиш.

5.2.4. Операция жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ёки терроризмни молиялаштириш мақсадида фойдаланилаётганлиги тўғрисида Банкда шубҳа (гумон) юзага келганда, шу жумладан Мижоз томонидан шубҳали ва/ёки гумонли операциялар амалга оширилганлиги аниқланганда, пул маблағларини Банк ҳисобварағига қабул қилиш ва/ёки кирим қилиш (ҳисобга олиш)ни рад этиш.

5.3. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

5.3.1. Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмалари орқали «Ўз-ўзига инкассация» хизматидан фойдаланишда Фойдаланувчи йўриқномасида кўрсатилган қоидаларга риоя қилиш;

5.3.2. Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмалари билан ишлаш бўйича Ўз-ўзига инкассация кодини ваколатли бўлмаган шахсларга бермаслик;

5.3.3. Мижознинг ҳисобварағига хато кирим қилинган пул маблағлари (суммалар) тўғрисида, Банкдан пул маблағлари Мижознинг Банк ҳисобварағига кирим қилинганлиги тўғрисида маълумот олинган кундан кейинги бир иш кунидан кечикмасдан Банкка хабар бериш;

5.3.4. Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмасига киритилган пул маблағлари суммаси ва Банк ҳисобварағига кирим қилинган сумма ўртасида тафовут (фарқ) мавжуд ҳолатда ёки кирим бўйича касса симболи хато танланганда, Мижоз операция амалга оширилганидан кейинги 10 (ўн) календар куни мобайнида операция бўйича норозилиги бўйича Тартибнинг 2-иловасидаги шакл асосида ариза юборади.

5.3.5. Банк реквизитлари ўзгарганда, шунингдек мазкур Шартнома бажарилишига таъсир кўрсатувчи ҳар қандай ўзгаришлар рўй берганда, бу ҳақда Банкка хабар бериш;

5.3.6. Қўшилиш шартномаси ва шартлар, ҳамда амалдаги қонунчилик билан назарда тутилган бошқа мажбуриятларга риоя қилиш.

5.4. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.4.1. Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмаси орқали Банк ҳисобварағига пул маблағларини кирим қилиш бўйича амалга оширилганидан кейинги 10 (ўн) календар куни мобайнида Банкка операциялар бўйича ўз эътирозларини юбориш;

5.4.2. Мазкур Шартнома бўйича мажбуриятлар мавжуд бўлмаганида, ушбу Шартномани бажаришдан воз кечиш (Шартномани бекор қилиш), амалдаги банкларда ҳисоб-китоб хизматларини кўрсатиш тартиби ва ёки Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ўзгарганида, мазкур Тартибнинг 7.1. бандига мувофиқ, Шартнома бекор қилишнинг режалаштирилган санасидан камида 1 (бир) кун аввал Банкни ёзма равишда огоҳлантирган ҳолда.

VI. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмасидаги носозликлар (узилишлар) ёки Мижознинг нотўғри ҳаракатлари билан боғлиқ ҳолда пул маблағларининг Мижоз Банк ҳисобварағига ўз муддатида кирим қилинмаслиги, техник воситалар ишлашидаги носозликлар, тизим ишида қўлланиладиган алоқа каналларидаги авариялар, электр таъминотидаги узилишлар каби Банк айби билан рўй бермаган ҳолатларда ҳисоб-китобларни амалга оширишдаги узилишлар учун Банк жавобгарликка эга бўлмайди;

6.2. Мижоз Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш қурилмасида Ўз-ўзига инкассация кодини киритган ҳолда амалга ошириладиган барча операциялар учун жавобгарликка эга.

6.3. Мижоз мазкур Қоидалар билан назарда тутилган ўз мажбуриятларининг бузилиши бўйича жавобгарликка эга бўлади.

VII. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

7.1. Шартнома номуайян муддатга тузилади ҳамда Тарафларнинг бири Шартномани бекор қилишнинг мўлжалланган санасидан камида 1 (бир) кун аввал Шартномани бекор қилиш истаги тўғрисида ёзма равишда хабар бергунига қадар, ёки Банк томонидан Мазкур Шартномада келтирилган ҳолларда ва тартибда бир тарафлама бекор бўлгунга қадар амал қилади.

7.2. Томонлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки лозим даражада бажармаслиги бўйича Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва мазкур Тартибга мувофиқ жавобгар бўладилар

7.3. Шартнома бекор қилинганда ёки тўхтатилганда, Томонлар ўз мажбуриятлари бўйича мавжуд ўзаро ҳисоб-китобларни амалга оширишга мажбурлар, агар шундай мажбуриятлар мавжуд бўлса.

7.4. Шартнома билан боғлиқ низолар Тарафлар ўртасида музокаралар йўли билан ҳал қилинади. Низоларни музокаралар орқали ҳал қилиш имкони бўлмаган тақдирда, улар Универсал шартномада назарда тутилган тартибда ҳал қилинади.

7.5. Мазкур Шартномада назарда тутилмаган Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Универсал шартнома билан тартибга солинади.

«Ўз-ўзига инкассация»хизматини тақдим этиш Шартларига қўшилиш бўйича Ариза

Юридик шахснинг тўлиқ номи (якка тартибдаги тадбиркорнинг Ф.И.Ш.)

(ташкilotи СТИР / якка тартибдаги тадбиркор ЖШШИР)

Раҳбарнинг алоқа телефони

- Банк Тарифлари, «Ўз-ўзига инкассация» хизматини такдим этиш Шартлари;
- «Ўз-ўзига инкассация» хизмати фойдаланувчилари учун йўриқнома.
- Тарифами Банка, Условиями предоставления услуги «Ўз-ўзига инкассация»;

филиал номи

[illegible]

- ☐ 01/00 – Якка тартибдаги тадбиркорлар савдо тушуми;
- ☐ 02/00 – Истеъмол товарлари реализация бўйича тушумлар;
- ☐ 04/00 – Умумий овқатланиш корхоналаридан тушумлар;
- ☐ 05/00 – Темирийўл ва ҳаво транспортидан тушумлар
- ☐ 06/00 – Маҳаллий транспортдан тушумлар
- ☐ 07/00 – Тўлов ташкилотларидан ва алоқа хизматларидан тушумлар
- ☐ 11/01 – Майиший ва бошқа хизматлар соҳаларидан тушумлар;
- ☐ 11/02 – Тиббиёт (медицина) ва соғломлаштириш соҳаларидан тушумлар;
- ☐ 13/00 – Қишлоқ хўжалиги субъектлари фаолиятидан тушумлар
- ☐ 14/00 – Муқобил хизматни ўташ, мактаблар, ўқув муассасалари ва пулли курсларда таълим учун тушумлар;
- ☐ 32/00 – Бошқа тушумлар.

175

QR-КОД ОРҚАЛИ ТЎЛОВЛАРНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШ УЧУН QR-ONLINE ХИЗМАТИНИ
ТАҚДИМ ЭТИШ ТЎҒРИСИДАГИ ШАРТНОМА

ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР:

1.1 Мазкур Шартнома мақсадларида қуйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

Система QR Online – бу ахборот тизими бўлиб, унда Банк Мижозга QR-кодларни рўйхатдан ўтказди ва улар ёрдамида жисмоний шахслар Мижозларнинг талаб қилиб олингунча ҳисобварағига тўловларни амалга оширишлари мумкин;

Воситачилик ҳақи – Мижозларга QR-код орқали тўловларни қабул сервисини тақдим этганлик учун Банк томонидан тасдиқланган воситачилик тўлови;

Рўйхатдан ўтиш маълумотлари – Мижоз томонидан Аризага (мазкур Шартномага 1-сон Илова) киритиладиган маълумотлар бўлиб, ўз ичига мажбурий равишда Мижознинг СТИР/ЖШШИР ва мобил телефон рақамини олади;

QR-код – ушбу ном инглизча «Quick Response» - «Тезда жвоб олиш» жумласидан келиб чиқади. Икки ўлчовли штрих кодлар типидagi, машина томонидан таниб олинadиган («ўқилadиган») оптик белги бўлиб, у боғланган объект тўғрисидаги маълумотни ўз ичига олади (объект ҳақидаги маълумотларни ўз ичига олувчи матрикс штрихли код).

1.2. Мазкур Шартномада қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Универсал шартномада қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

2. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

2.1.1. Мижозни QR Online тизимига улаш, Мижозни Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг «QR Online» автоматлаштирилган тизимида рўйхатдан ўтказиш учун Мижозга Транзит ҳисобварақ очиш;

2.1.2. Мижознинг ҳисобварағи QR Online тизимида рўйхатдан ўтказилгандан сўнг QR-кодни Мижозга тақдим этиш;

2.1.3. QR Online тизимидан фойдаланган ҳолда Мижозга QR-код орқали тўловларни қабул қилиш билан боғлиқ ҳисоб-китоблар Иштирокчилари ўртасида ахборот ва технологик ҳамкорликни таъминлаш бўйича хизматлар кўрсатиш;

2.1.4. Мижозга QR-кодларни ўқиш функциясига эга мобил иловалардан фойдаланувчи жисмоний шахслардан QR-код (EMV стандарти бўйича) орқали тўловларни қабул қилиш ва QR-код таркиби асосида тўлов ҳужжатини шакллантириш имкониятини таъминлаш;

2.1.5. QR-код орқали келиб тушган пул маблағларининг Транзит ҳисобварақдан QR-код ва транзит ҳисобварақ очиш тўғрисидаги Аризада кўрсатилган Мижознинг асосий/иккиламчи талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига («Капиталбанк» АТБда ёки бошқа банкда очилган) ўтказилишини таъминлаш;

2.1.6. Ўзбекистон Республикасининг «Банк сири тўғрисида»ги Қонуни 3-моддасига мувофиқ, банк сирини ташкил этувчи ахборот ва маълумотларнинг махфийлигини кафолатлаш. Банк сирини ташкил этувчи маълумотлар фақат Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда

тутилган ҳолларда тақдим этилиши мумкин.

2.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

2.2.1. Мижоз QR Online тизимидан фойдаланиш ва ахборотни ҳимоя қилиш қоидаларини ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилик ҳужжатларини бузган тақдирда, уни QR Online тизимидан фойдаланиш ҳуқуқидан маҳрум қилиш;

2.2.2. дастурий-аппарат воситалари ва алоқа воситаларини қўллаб-қувватлаш билан боғлиқ профилактика ишлари амалга оширилганда, Мижоз томонидан Ўзбекистон Республикаси қонунчилигини бузиш билан боғлиқ операциялар амалга оширилганда, шунингдек QR Online тизимидан фойдаланганлик учун Банкка воситачилик ҳақи тўланмаганда ёки уни тўлаш муддати кечиктирилганда, Мижознинг QR Online тизимига киришини бир томонлама тартибда чеклаш ёки вақтинча тўхтатиб туриш;

2.2.3. шубҳали (гумонли) операциялар аниқланган тақдирда ва QR Online хизматидан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштириш мақсадларида фойдаланилаётганлигига асосли гумонлар мавжуд бўлган бошқа ҳолларда, Шартномани бир томонлама тартибда ўша куннинг ўзида бекор қилиш (уни бажаришдан тўлиқ воз кечиш) ёки Мижоз томонидан амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги тўғрисида ёзма тушунтириш тақдим этилгунга қадар QR Online хизматини кўрсатишни вақтинча тўхтатиб туриш.

2.2.4. Банк мазкур Шартномани бажаришдан бир томонлама воз кечган тақдирда, Тарафларнинг муносабатларига Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодекси 382-моддасининг тўртинчи қисмида назарда тутилган оқибатлар қўлланилади.

2.3. Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга:

2.3.1. Банкнинг биринчи талабига кўра қуйидагиларга имкон берувчи ҳужжатларнинг асл нусхаларини тақдим этиш:

- жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Транзит ҳисобварақ бўйича амалга оширилаётган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқлаш;

- агар Мижоз ёки Бенефициар мулкдор АҚШ солиқ резиденти бўлса, кейинчалик маълумотларни IRSга (АҚШ солиқ органларига) тақдим этиш мақсадида Мижозни хорижий солиқ тўловчи сифатида идентификация қилиш;

2.3.2. мазкур Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган Банк Тарифларида назарда тутилган воситачилик ҳақлари ва бошқа тўловларни тўлаш

2.3.3. Мижоз томонидан мазкур Шартномада назарда тутилган мажбуриятларни бажармаслик ёки лозим даражада бажармаслик натижасида Банкка етказилган зарарни қоплаш.

2.4. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

2.4.1. ўз ҳисобварақларидаги пул маблағларини мустақил равишда тасарруф этиш, агар агар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса;

2.4.2. ҳисобварақ бўйича амалга оширилган операциялар тўғрисида ахборот олиш.

2.5. Мазкур Шартномада назарда тутилган ҳуқуқ ва мажбуриятлардан ташқари, Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган ҳуқуқларга эга ва мажбуриятларни ўз зиммасига олади.

3. ХИЗМАТЛАР ҲАЖМИ ВА ТЎЛАШ ТАРТИБИ

3.1. Мижоз QR Online сервисини тақдим этганлик учун ҳар куни қабул қилинган тўловлар суммасидан Банкка Банк Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақи тўлайди.

3.2. Воситачилик ҳақи Банк томонидан келиб тушган пул маблағлари Мижознинг Банкда ва/ёки Ўзбекистон Республикасининг бошқа тижорат банкларида очилган ҳисоб-китоб

ҳисобварақларига ўтказиладиган куни, бироқ кейинги банк кунидан кечиктирмасдан, акцептсиз тартибда ушлаб қолинади (ҳисобдан чиқарилади), бунга Мижоз ўзининг сўзсиз ва қайтариб олинмайдиган розилигини беради.

3.3. Мижознинг ҳисобварағида Банк томонидан кўрсатилган хизматлар учун қарздорликни қоплашга пул маблағлари мавжуд бўлмаган ёки етарли бўлмаган тақдирда, қарздорликнинг қопланмаган қисми тўлов талабномасини қўйиш орқали Мижознинг 2-сон картотекасига жойлаштирилади ва белгиланган тартибда ижро этилади. Мазкур тўлов талабномаси Мижоз томонидан ҳеч қандай қўшимча тасдиқсиз акцептланган деб ҳисобланади.

4. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Тарафлар мазкур Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим даражада бажармаган тақдирда, шартларни бузган Тараф амалдаги қонунчиликда белгиланган тартибда жавобгар бўлади.

4.2. Агар мазкур Шартнома бўйича мажбуриятларнинг тўлиқ ёки қисман бажарилмаслиги сув тошқини, зилзила ва бошқа табиий офатлар, эмбарго, уруш ёки ҳарбий ҳаракатлар, Ўзбекистон Республикаси давлат органлари томонидан Тарафларнинг Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришига тўсқинлик қилувчи қарорлар, фармойишлар, ажримлар ва бошқа ҳужжатларнинг қабул қилиниши каби Шартнома тузилгандан кейин юзага келган ҳолатлар, шунингдек ҳар икки Тарафнинг иродасига боғлиқ бўлмаган бошқа ҳолатлар (электр энергиясининг мавжуд эмаслиги, станциялараро уланишлар ва Интернет тармоғи провайдерларининг айби билан телекоммуникация алоқасининг мавжуд эмаслиги ва ҳ.к.) оқибати бўлса, Тарафларнинг ҳеч бири жавобгар бўлмайди.

4.3. Тарафлар келишувга эриша олмаган низолар ва келишмовчиликлар амалдаги қонунчиликка мувофиқ суд тартибида ҳал этилади.

5. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, УНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

5.1. Мазкур Шартнома имзоланган кундан эътиборан кучга киради ва Мижознинг аризасига кўра ёки Шартномада назарда тутилган бошқа ҳолларда бекор қилингунга қадар амал қилади.

5.1.1. Мазкур Шартноманинг 2.2.3-кичик бандига мувофиқ Шартномани бажаришдан бир томонлама воз кечиш ёки QR Online хизматини вақтинча тўхтатиб туриш Мижозга тегишли ёзма хабарномани Банкка маълум бўлган почта ва/ёки юридик манзилга ва/ёки «Реквизитлар ва Тарафларнинг имзолари» бўлимида кўрсатилган почта ва/ёки юридик манзилга ва/ёки электрон алоқа каналлари орқали ва/ёки курьерлик хизмати орқали ва/ёки Банк танловига кўра бошқа ҳар қандай усулда юбориш йўли билан амалга оширилади.

5.2. Мазкур Шартномага киритиладиган барча ўзгартириш ва қўшимчалар, агар улар ёзма шаклда расмийлаштирилган ва Тарафларнинг вакиллари томонидан имзоланган бўлса, юридик кучга эга бўлади, Тарафлардан бири ўзининг юридик ёки почта манзили, банк реквизитлари ва фирма номини ўзгартирган ҳоллар бундан мустасно. Бундай ҳолда тегишли Тараф бу ҳақда бошқа Тарафни 5 (беш) кун ичида ёзма хабарнома орқали хабардор қилиши шарт. Бунда Банк Мижозни Банк биносига ёки Банкнинг корпоратив сайтида тегишли эълонни жойлаштириш орқали хабардор қилиш ҳуқуқига эга.

6. ШАРТНОМАНИНГ БОШҚА ШАРТЛАРИ

6.1. Ўзбекистон Республикасининг «Банк сирини тўғрисида»ги ва «Ахборотлаштириш тўғрисида»ги қонунларига мувофиқ, Мижоз мазкур Шартнома билан эркин равишда, ўз хоҳиши ва ўз манфаатларини кўзлаб, «Капиталбанк» АТБ томонидан мазкур Шартномада назарда тутилган мажбуриятларни бажариш учун зарур бўлган банк сирини ташкил этувчи маълумотларни, шахсга

доир маълумотлар тўғрисидаги ахборотни, шунингдек қонун билан қўриқланадиган бошқа сирни учинчи шахсларга тақдим этишга ўз розилигини беради.

6.2. Тарафлар электрон кўринишдаги ҳужжатларни, шу жумладан электрон шаклда тўлдириладиган ва тузиладиган ҳужжатларни оддий ёзма шаклда тузилган ҳужжатлар сифатида тан олишга келишиб олдилар.

6.3. Банк ва Мижоз ўртасида мазкур Шартномада назарда тутилмаган муносабатлар юзага келганда, Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига амал қиладилар. Мазкур Шартнома қоидалари Ўзбекистон Республикасининг қабул қилинган қонунчилик ҳужжатларига зид келган тақдирда, мазкур Шартномага тегишли ўзгартиришлар киритилгунга қадар Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига амал қиладилар. Бунда Шартноманинг қолган қоидалари ўзгармайди ва ўз кучида қолади.

**QR-код орқали тўловларни қабул қилиш учун QR-online
хизматини тақдим этиш тўғрисидаги шартномага
1-ИЛОВА**

**«qr-код бўйича тўловларни қабул қилиш учун qr-online» хизматига
қўшилиш бўйича ариза**

Корхона номи	_____
	Юридик шахснинг тўлиқ номи (якка тартибдаги тадбиркорнинг Ф.И.Ш.)
СТИР/ЖШШИР	_____
	(ташкилот СТИРи/якка тартибдаги тадбиркор ЖШШИРи)
Юридик манзили:	_____
Ҳақиқий манзили:	_____
Раҳбарнинг Ф.И.Ш.	_____
Раҳбарнинг алоқа телефони	_____

Мазкур ариза асосида Мижоз:

- «qr-код бўйича тўловларни қабул қилиш учун qr-online» хизматига қўшилади
- Банк Тарифлари билан танишганлигини тасдиқлайди;
- QR-код тўлов тизими орқали олинган тушумлар учун транзит ҳисобварақ очишни сўрайди.

Раҳбар _____ / _____
Ф.И.Ш. имзо

Бош ҳисобчи (мавжуд бўлганда) _____ / _____
Ф.И.Ш. имзо

Бош ҳисобчи/ Бош ҳисобчи ўринбосари:

Ҳисобварақ очишги ҳужжатларни текширган ходимнинг Ф.И.Ш. ва имзоси

Ҳисобварақ рақами: _____

«____» _____ 202__ йил

**QR-код орқали тўловларни қабул қилиш учун QR-online
хизматини тақдим этиш тўғрисидаги шартномага
2-ИЛОВА**

**«qr-код бўйича тўловларни қабул қилиш учун qr-online» хизмати бўйича алоқа маълумотларини
ўзгартириш тўғрисида ариза**

Ташкилот номи: _____

СТИР: _____

Раҳбарнинг Ф.И.Ш.: _____

1. SMS-хабарномаларни олиш учун телефон рақамини ўзгартиришни сўраймиз (агар керак бўлмаса, тўлдирилмасин):

Жорий рақам:

+998 _____

Янги телефон рақами:

+998 _____

Шу билан кўрсатилган рақам ташкилот директориға (ёки ваколатли шахсга) тегишли эканлигини ва у QR Online хизматида SMS-хабарнома олиш учун ишлатилишини тасдиқлаймиз. SMS-хабарномалар QR Online хизмати томонидан юборилади.

2. QR Online Telegram-боти билан ишлаш учун кассирларни қўшиш/ўчириш

№	Кассирнинг ЖШШИР рақами	Кассирнинг Ф.И.Ш.	Телефон рақами	Амал (керакли бандни танланг)
1				☐ Қўшиш ☐ Ўчириш
2				☐ Қўшиш ☐ Ўчириш
3				☐ Қўшиш ☐ Ўчириш
4				☐ Қўшиш ☐ Ўчириш
5				☐ Қўшиш ☐ Ўчириш
6				☐ Қўшиш ☐ Ўчириш
7				☐ Қўшиш ☐ Ўчириш
8				☐ Қўшиш ☐ Ўчириш
9				☐ Қўшиш ☐ Ўчириш
10				☐ Қўшиш ☐ Ўчириш

Тақдим этилган маълумотларнинг тўғрилигини тасдиқлаймиз ва Банкдан QR Online хизматига тегишли ўзгартиришларни киритишни сўраймиз.

Ташкилот раҳбари:

Ф.И.Ш. _____

Имзо _____

М.Ў. (мавжуд бўлса)

« ____ » _____ 202__ йил