ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Едином филиале АКБ «Капиталбанк»

г. Ташкент **«23» июня 2026 г.**

Руководствуясь статьями статей 358, 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и другими законодательными актами Республики Узбекистан, **в целях** создания условий для оказания современных банковских услуг и использования инновационных банковских технологий в предоставлении возможности оказания дистанционного банковского обслуживания физических лиц,

Акционерный коммерческий банк «Капиталбанк» (именуемый в дальнейшем «Банк»), в лице Председателя Правления Маевского К.Л., действующего на основании Устава, делает настоящее публичное предложение (далее – «Оферта») к присоединению к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Едином филиале АКБ «Капиталбанк» (далее – «Правила») в адрес любого **дееспособного физического лица** (именуемый в дальнейшем «Клиент»), прошедшего в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан цифровую идентификацию в АКБ «Капиталбанк» либо у Партнера АКБ «Капиталбанк» и принявшего (акцептовавшего) настоящее предложение путём его акцепта на основании статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан в целом (без каких-либо условий, изъятий и оговорок).

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях однозначной трактовки настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Действующее законодательство – действующие нормативные правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления (распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения;

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту комплекса услуг без участия уполномоченного работника Банка с использованием сервисов ДБО. В рамках ДБО Клиенту – до момента прохождения идентификации в офисах Банка/ через Организацию – устанавливаются лимиты в соответствии с внутренними политиками Банка и оказываются исключительно нижеуказанные банковские услуги:

- открытие и управление электронными кошельками;
- открытие и управление банковским счетом, а также банковской картой;
- осуществление трансграничных денежных переводов с использованием банковских карт или электронных денежных систем;
- получение онлайн-микрозайма;

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с Действующим законодательством;

Номер мобильного телефона – номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом при прохождении процедуры цифровой идентификации. В рамках настоящей Оферты в один момент времени у Клиента может быть только один Номер мобильного телефона;

Одноразовый код – специальный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде сообщения на Номер мобильного телефона для акцепта настоящей Оферты;

Организация – организация, заключившая с Банком агентский договор на оказание платёжных услуг, и осуществляющая очную Идентификацию Клиента от имени Банка в момент доставки банковской карты.

Партнер – организация, заключившая с Банком Договор взаимной идентификации;

Персональные данные – зафиксированная в ЦБД информация в соответствии с Действующим законодательством, относящаяся к Клиенту лицу и дающая возможность его идентификации;

Тариф – условия предоставления и обслуживания банковского продукта согласно Тарифам комиссионного вознаграждения АКБ «Капиталбанк» за банковское обслуживание клиентов – физических лиц;

Третьи лица – если иное не оговорено действующим законодательством и Правилами, все иные лица, кроме Банка и Клиента;

ЦБД – центральная база данных системы электронного правительства Республики Узбекистан.

1.2. Остальные термины, приведенные в тексте настоящей Оферты, имеют то же значение, что и в Правилах, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты и Правилах следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Узбекистан, во вторую очередь – на официальном сайте Банка, а затем – сложившейся (общеупотребительной) банковской практикой.

II. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является безоговорочное и полное (без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений) присоединение Клиента к действующей редакции Правил в качестве Клиента в порядке статьи 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2.2. Правила и Тарифы Банка опубликованы на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.kapital24.uz.

III. ПОРЯДОК АВТОРИЗАЦИИ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. С целью авторизации Пользователь проходит цифровую идентификацию в Банке либо у Партнера в соответствии с Положением о порядке цифровой идентификации клиентов (рег.: Минюст за № 3322 от 30.09.2021 г).

3.2. На основании статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, публикация (размещение) текста настоящей Оферты на сайте Банка в сети Интернет www.kapital24.uz и является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу физических лиц, отвечающим требованиям, указанным в преамбуле настоящей Оферты, ее акцептовать (присоединиться к Правилам).

3.3. В соответствии со статьей 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, Стороны признают безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты факт ввода Клиентом Одноразового кода, полученного от Банка, в интерфейсе (мобильного приложения или веб-сайта) Банка либо у Партнера.

3.4. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:

3.4.1. целиком и полностью ознакомлен и принимает все условия настоящей Оферты, Правил и Тарифов Банка в том виде, в каком они изложены, без каких-либо условий, изъятий и оговорок;

3.4.2. согласен и обязуется соблюдать условия/требования настоящей Оферты, Правил и
ДКБО;

3.4.3. правоспособен/дееспособен и подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Банком;

3.4.4. указал достоверные, действительные и полные сведения при прохождении цифровой идентификации;

3.4.5. полностью ознакомлен с:

- рекомендациями по безопасности использования ДБО, правами, обязательствами и ответственностью Сторон в рамках ДКБО, а также другими условиями ДБО; - юридическими последствиями в связи с присоединением к Правилам;
- порядком внесения Банком изменений и/или дополнений в Правила и Тарифы Банка; - дал свое согласие на обработку своих Персональных данных Банком.

3.4.6. дал свое согласие на передачу Номера мобильного телефона Оператору сотовой связи и их обработку с целью предоставления Банком ДБО.

3.4.7. дал свое согласие на открытие Счета до востребования и/или виртуальной Карты после успешного прохождения цифровой идентификации и отсутствия ранее открытого Счета до востребования и/или виртуальной Карты в национальной валюте.

3.5. Руководствуясь законодательством Республики Узбекистан об электронном документообороте, Стороны соглашаются и приравнивают акцептованную настоящую Оферту к договору на бумажном носителе и подтверждают одинаковую с ней юридическую силу.

3.6. Оферта, а также документы, формируемые в рамках ДКБО, не требует скрепления печатями и/или собственноручного подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Сторон определяются Правилами и возникают после акцепта Клиентом настоящей Оферты.

4.2. Клиент обязуется не допускать использования Третьими лицами Проверочного кода и средств связи, на которые Банком предоставляется информация в рамках ДБО. Клиент несет полную ответственность за все последствия (включая любые убытки, ущерб, претензии и иные негативные последствия), возникшие в результате передачи Третьим лицам Одноразового кода, а также любых сообщений и информации, полученных от Банка в рамках ДБО. Банк не несет ответственности за несанкционированное использование Третьими лицами Одноразового кода и полученной Клиентом информации.

4.2.1. Клиент соглашается с тем, что операции, совершенные с использованием средств Аутентификации Клиента, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

4.3. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность Персональных данных Клиента при их обработке.

V. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ЕЁ УСЛОВИЯ И ОТЗЫВА

5.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта в порядке, оговоренном в пункте 3.3. настоящей Оферты, и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным Правилами, а также Действующим законодательством.

5.2. Об изменении условий настоящей Оферты Банк извещает Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты планируемого дополнения и/или изменения с соблюдением обязательной процедуры направления уведомления в электронной форме в Личный кабинет Клиента в порядке, оговоренном Правилами.

5.3. Банк имеет право в любое время досрочно отозвать настоящую Оферту на неопределенный срок из-за технических, организационных, юридических или иных

причин посредством направления Клиенту уведомления об отзыве путем направления электронного сообщения в Личный кабинет с указанием причин отзыва.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках настоящей Оферты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и Правилами.

6.2. Споры, связанные с настоящей Офертой, решаются Сторонами путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры решаются в порядке, оговоренном Правилами.

VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Отношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан и Правилами.

7.2. В соответствии с законами Республики Узбекистан «О банковской тайне», «Об информатизации» и «О персональных данных» настоящим Клиент свободно, и по своей волей и в своих интересах дает согласие Банку на предоставление Третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну и информации о персональных данных, а также иной охраняемой законом тайны, которые необходимы Банку для выполнения своих обязательств в рамках ДБО и ДКБО.

7.3. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент:

7.3.1. предоставляет свое согласие на получение от Банка (на Номер мобильного телефона, Адрес электронной почты и Личный кабинет) рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с использованием услуг по ДБО, в том числе информацию о новых услугах Банка и совместных продуктах Банка и Третьих лиц, путем направления уведомлений по каналам ДБО;

7.3.2. заявляет о своей осведомленности и согласии о том, что:

- контактная информация, указанная в любых предоставленных (указанных) в Банк документах, может быть использована Банком для сообщения Клиенту любой информации, касающейся исполнения ДБО и ДКБО. Клиент обязуется не допускать использования Третьими лицами средств Аутентификации;
- будет незамедлительно письменно информировать Банк о любых существенных изменениях в сведениях, указанных в любых предоставленных (указанных) в Банк документах;
- все действия, связанные с введением Логина, Пароля или Проверочного кода, а также все совершаемые действия в Подтверждающем окне, будут осуществляться лично Клиентом;
- в соответствии с условиями Правил зарегистрировать принадлежащий Номер мобильного телефона и направлять на него всю необходимую информацию в соответствии с Правилами;
- в целях заключения и исполнения потребительского кредита и кредита в форме овердрафта, а также микрозайма либо предоставления поручительства и т.п. Банк вправе получать и/или передавать все необходимые сведения (кредитный отчет/кредитную историю/информацию и т.п.), касающиеся Клиента и/или объекта кредитования (при необходимости) и/или поручителя в Государственном реестре кредитной информации при Центральном банке РУз. и/или в ООО «Кредитное бюро РУз.» Кредитно-информационный аналитический центр и иные организации (ведомства, банки);
- на использование (получение) Персональных данных из любых организаций.

7.4. Клиент дает свое согласие на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров, видеозаписи в помещениях Банка и на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

7.5. Банк оставляет за собой право устанавливать лимиты на проведение операций в рамках ДБО, а также реализовывать другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

Стороны договорились признавать документы в электронном виде, в том числе документы, заполняемые и составляемые посредством ДБО, как документы, составленные в простой письменной форме.

7.5. В случае, если какие-либо из положений настоящей Оферты становятся незаконными и/или недействительными в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, такие положения Оферты не применяются во взаимоотношениях между Сторонами и будут заменены новыми положениями, максимально отвечающими изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте. Остальные положения Оферты сохраняют полную силу и действительность.

7.6. Настоящая Оферта разработана и опубликована на русском языке.

VIII. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА АКБ «Капиталбанк»

Адрес: г. Ташкент, ул. Сайилгох, 7 ИНН: 207127843 МФО: 01158 Тел.: +998 78 200-15-15 E-mail: info@kapitalbank.uz

Лицензия ЦБ РУз №: 69 от 25 декабря 2021 г.