ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на участие в промо-акции «Плати виртуальной картой Visa Kapitalbank – выигрывай призы!»

Настоящая Публичная оферта на участие в акции «***Плати виртуальной картой Kapitalbank – выигрывай призы!***» (далее – «Оферта») определяет порядок, условия, место и сроки проведения акции «***Плати виртуальной картой Kapitalbank – выигрывай призы!***» (далее – «Акция»), организованной и проводимой АКБ «Капиталбанк» (далее – Банк/«Организатор»), в лице Председателя Правления Маевского К.Л., действующего на основании Устава, целью которой является популяризация продукта – виртуальных карт Visa, выпущенных Банком, и стимулирование безналичных платежей с их использованием.

Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты. Действующая редакция Оферты размещена и доступна в сети Интернет по адресу: www.kapitalbank.uz (далее – «Сайт») и в Мобильном приложении банка (далее – «Приложение»).

1. Предмет оферты

1.1. Принятием (акцептом) условий настоящей оферты (далее – «Оферта») считается совершение Участником действий, направленных на участие в промо-акции «Плати виртуальной картой Kapitalbank – выигрывай призы!» (далее – «Акция»), в порядке, установленном разделом 3 Оферты. Действующая редакция Оферты размещена и доступна в сети Интернет по адресу: www.kapitalbank.uz.

1.2. Организатор Акции: АКБ «Kapitalbank» (далее – «Организатор»).

1.3. Акция проводится на территории Республики Узбекистан.

1.4. Акция не является лотереей, не требует внесения платы за участие и направлена на стимулирование открытия и использования виртуальных карт Kapitalbank, а также их привязки к сервису Apple Pay.

1.5. Все споры и разногласия, возникающие между Банком и Участниками Акции, подлежат разрешению путем проведения переговоров. В случае невозможности достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в гражданском суде по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

1.6. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Участником всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносилен заключению письменного соглашения.

1.6.1. Акцептируя настоящую Оферту, Участник считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать условия настоящей Оферты;

- ему понятны содержания и возможные для Участника юридические последствия в связи с заключаемой Офертой;

- правоспособен/дееспособен и подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Организатором.

1.7. Организатор оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию

об акции и менять условия акции в одностороннем порядке.

1.8. Акцептуя Оферту, Участник подтверждает, что действует добровольно, без принуждения, не под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы.

1.9. Организатор не осуществляет рекламу товаров, услуг и деятельности третьих и, акцептуя Оферту, Участник подтверждает, что Организатор не несёт ответственности за качество предоставляемых им призов.

2. Сроки проведения Акции

2.1. Акция проводится в период **с 26 октября 2026 года по 30 января 2027 года включительно**.

2.2. Розыгрыши призов проводятся Организатором каждые две недели в течение всего срока проведения Акции согласно следующему графику:

1-й этап: с 26 октября по 15 ноября 2026 года;

2-й этап: с 16 ноября по 30 ноября 2026 года;

3-й этап: с 1 декабря по 15 декабря 2026 года;

4-й этап: с 16 декабря по 31 декабря 2026 года;

5-й этап: с 1 января 2027 года по 15 января 2027 года;

6-й (заключительный) этап: с 16 января по 30 января 2027 года.

2.3. Подведение итогов по каждому этапу осуществляется Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней после его окончания.

3. Условия участия

3.1. В Акции могут участвовать дееспособные физические лица (налоговые резиденты Республики Узбекистан), достигшие 18-ти летнего возраста выполнившие все нижеперечисленные условия в период проведения Акции (далее – Участник).

3.2. Для участия в Акции Участнику необходимо в период проведения Акции, указанный в п.2.1. Оферты, последовательно совершить следующие действия:
- открыть виртуальную карту Visa Kapitalbank (далее – «виртуальная карта») через мобильное приложение «Kapitalbank. Online»;
- привязать открытую виртуальную карту к сервису бесконтактной оплаты Apple Pay;
- совершить с использованием данной Виртуальной карты через сервис бесконтактной оплаты Apple Pay покупку на сумму не менее 150 000 (сто пятьдесят тысяч) сум или 12 (двенадцать) долларов, или 12 (двенадцать) евро.

3.3. Выполнение всех условий, указанных в пункте 3.2 Оферты, в период проведения соответствующего этапа Акции автоматически делает физическое лицо Участником Акции и **дает право на участие в розыгрыше призов данного этапа**.

3.4. Каждая покупка, соответствующая условиям пункта 3.2, засчитывается как один шанс на участие в розыгрыше в рамках этапа, в котором она совершена. Количество покупок для увеличения числа шансов не ограничено.

3.5. К участию в Акции не допускаются сотрудники АКБ «Капиталбанк» и их близкие родственники.

3.6. Акцепт Оферты подразумевает, что Участник полностью ознакомлен и дает свое безоговорочное согласие с условиями проведения Акции, изложенными в Оферте.

4. Призовой фонд

4.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и включает следующие призы:

6 (шесть) ноутбуков HP OmniBook 3;

6 (шесть) игровых приставок Sony PlayStation 5 Slim.

4.2. В рамках каждого из 6 (шести) этапов Акции, указанных в пункте 2.2 Оферты, разыгрывается 1 (один) ноутбук HP OmniBook 3 и 1 (одна) игровая приставка Sony PlayStation 5 Slim среди Участников, выполнивших условия участия в течение соответствующего этапа.

4.3. Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент и возврату.

4.4. При этом победитель розыгрыша вправе претендовать на 1 (один) приз из призового фонда, предусмотренного настоящим разделом 4 Оферты.

5. Порядок определения победителей и вручения призов

5.1. Победители каждого этапа определяются методом случайного выбора с использованием генератора случайных чисел из числа Участников, выполнивших условия участия в соответствующем этапе, а также не менее 2 (двух) запасных участников на каждый приз.

5.1.1. Розыгрыш призов проводится в следующем порядке:
- каждой операции оплаты, соответствующей условиям Оферты, присваивается уникальный идентификационный номер;
- с помощью генератора случайных чисел из общего пула идентификационных номеров выбираются не менее 2 победителей выигрышных номеров;
- Участники, совершившие операции с выигрышными номерами, признаются победителями и получают право на получение приза;
- в случае если один Участник выиграл более одного приза, дополнительные призы разыгрываются повторно среди оставшихся Участников.

5.1.2. Розыгрыши призов будут проходить в режиме прямого эфира на официальных страницах Организатора в социальных сетях (Instagram) или на официальном канале Организатора в мессенджере (Telegram), в случае изменений дат проведения розыгрышей, организатор объявит об этом на сайте www.kapitalbank.uz или на официальных страницах в социальных сетях до начала проведения эфира.

5.2. Информация о победителях публикуется на официальных страницах АКБ «Капиталбанк» в социальных сетях и на официальном сайте банка www.kapitalbank.uz не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подведения итогов соответствующего этапа.

5.3. Организатор связывается с победителями для вручения приза в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты объявления результатов. Вручение призов осуществляется на территории одного из офисов Организатора.

5.4. Для получения приза победитель обязан предоставить Организатору документ, удостоверяющий личность, и подписать акт приема-передачи приза после его получения

в одном из филиалов Организатора для идентификации личности, после оповещения Победителя через контакт-центр Организатора/ либо иным способом. В случае отказа Победителя от прохождения процесса идентификации личности, Организатор вправе отказать в выдаче приза, при этом Организатор вправе разыграть не вручённый приз в следующем розыгрыше.

5.5. В случае если кто-либо из победителей по любой причине откажется от получения приза, не сможет его получить, либо не выйдет на связь в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления от Организатора, приз передается запасному участнику согласно порядку очередности.

5.6. Победитель может обратиться за получением приза в срок не позднее 1 (одного) календарного месяца с даты объявления результатов соответствующего этапа, при условии, что вышел на связь в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления от Организатора.

5.7. Участники, ставшие обладателем приза (призов) не вправе требовать замены приза на денежный эквивалент, заменить приз на другой более высокой или низкой стоимости с условием доплаты или возврата разницы в стоимости.

5.8. В случае отказа победителя от получения приза, такой приз считается невостребованным.

5.8.1. Невостребованные призы или призы, от получения которых победители отказались, Банк и Партнёры вправе использовать по своему усмотрению, в том числе разыграть между другими Участниками.

5.9. Организатор вправе досрочно прекратить Акцию при наличии объективных причин (технические сбои, форс-мажорные обстоятельства и т.п), разместив соответствующую информацию на официальном сайте Организатора www.kapitalbank.uz, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия настоящей Оферты

5.10. Организатор оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию об Акции либо внести изменения в условия Акции в одностороннем порядке с уведомлением по средства официальных информационных интернет ресурсов Организатора не позднее чем за 5 дней до внесения изменений.

5.11. Невостребованные призы, а также призы, от получения которых победители отказались, могут быть использованы Банком по собственному усмотрению, в том числе:

- разыграны между другими Участниками Акции;

- включены в призовой фонд последующих этапов Акции;

- использованы в иных маркетинговых мероприятиях Банка

6. Права и обязанности сторон

6.1. Участник обязуется:

соблюдать условия Оферты;

предоставлять достоверные сведения о себе.

6.2. Организатор обязуется:

обеспечить проведение Акции в соответствии с Офертой;

обеспечить прозрачность процедуры розыгрыша и своевременное вручение призов.

6.3. Организатор вправе:

изменять или дополнять условия Акции, уведомив об этом участников посредством официальных каналов связи;

отказать в выдаче приза в случае выявления нарушений условий Акции без каких-либо компенсаций.

7. Прекращение или изменение Акции

7.1. Организатор вправе досрочно прекратить Акцию либо внести изменения в условия настоящей Оферты при наличии объективных причин (технические сбои, форс-мажорные обстоятельства и т.п.), разместив соответствующую информацию на официальном сайте Организатора https://www.kapitalbank.uz.

7.2. Изменения вступают в силу с момента публикации, если не указано иное.

8. Ответственность сторон

8.1. Организатор не несет ответственности за сбои в работе телекоммуникационных сетей, систем перевода и технических средств, находящихся вне его контроля, в том числе за сбои в работе сервиса Apple Pay.

8.2. Участник несет ответственность за корректность предоставляемых данных и соблюдение условий участия, установленных Офертой.

8.3. Организатор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Оферты, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Организатора.

9. Согласие на обработку персональных данных

9.1. Участвуя в Акции, Участник выражает согласие на обработку персональных данных, предоставленных Организатору, в целях участия в Акции, определения победителей, вручения призов, информирования о результатах.

9.2. Участник также дает свое согласие на использование своего имени и изображения (фотографии) в материалах, связанных с проведением акции, в том числе для публикации в сети Интернет в рекламных целях без дополнительного согласования.

10. Прочие условия

10.1. Все вопросы, не урегулированные Офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.2. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальных ресурсах АКБ «Kapitalbank» и действует до окончания срока проведения Акции.

10.3. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.4. Настоящая Оферта опубликована на русском языке.

10.5. Подробную информацию об акции также можно получить по линии горячей связи банка по короткому номеру 1340 или по телефону (+998 71) 200-15-15.

10.6. Официальное информирование потенциальных и действующих Участников Акции осуществляется по выбору Организатора через следующие каналы коммуникации:

- официальный веб-сайт АКБ «Kapitalbank» (www.kapitalbank.uz);

- официальные страницы и группы Банка в социальных сетях и кроссплатформенных мессенджерах;

- прямые уведомления для держателей карт Visa через SMS-сообщения, push-уведомления в мобильном приложении и/или электронную почту.

10.7. Полный текст настоящей Оферты, включая все Приложения и изменения, размещается на официальном сайте Организатора www.kapitalbank.uz в разделе «Акции» и является публичным документом, доступным для ознакомления всем заинтересованным лицам.

10.8. Для получения дополнительной информации по условиям участия в Акции, процедуре определения победителей, порядку получения призов и иным вопросам Участники могут:

- обратиться в Контакт-центр Организатора по единому номеру: 1340;

- получить консультацию в любом филиале или отделении АКБ «Капиталбанк»;

- задать вопрос через форму обратной связи на официальном сайте Организатора.

10.9. В случае принятия Организатором решения о досрочном прекращении, продлении сроков проведения Акции или внесении существенных изменений в её условия, соответствующая информация будет опубликована на официальном сайте Организатора в разделе «Акции» не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу или прекращения Акции.

10.10. Организатор не несет ответственности за не ознакомление Участников с официальной информацией об Акции, опубликованной в установленном порядке, а также за получение от третьих лиц недостоверной информации об Акции.

11. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

АКБ «Капиталбанк»
Адрес: г. Ташкент, ул. Сайилгох, 7 ИНН: 207127843 МФО: 01158
Тел.: +998 78 200-15-15 E-mail: info@kapitalbank.uz
Лицензия ЦБ РУз №: 69 от 25.12.2021 г.