

«УТВЕРЖДЕНО»
Финансовым Комитетом
АКБ «Капиталбанк»
«22» сентября 2026 года
(Протокол №34/26)

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
В ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В АКБ «КАПИТАЛБАНК»
(вступают в силу с «22» сентября 2026 года)

Ташкент – 2026

I. Внести следующие дополнения и изменения в Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «Капиталбанк» (далее – ДКБО):

1.1. Приложение № 3 к ДКБО «Порядок заключения и исполнения договора на выпуск и обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте для физических лиц» (далее – Приложение № 3 к ДКБО) дополнить Приложением № 11 «Правила обслуживания Карт при использовании платёжных сервисов бесконтактной оплаты» в редакции, приведённой в приложении к настоящим дополнениям и изменениям в ДКБО.

1.2. Пункт 9.1. Главы «9. Приложения к настоящему Порядку» Приложения № 3 к ДКБО изменить и изложить в следующей редакции:

9.1. *«Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Порядка (в зависимости от формы подачи обращений (электронной или письменной) и условий форма заявлений может отличаться от приложенной):*

Приложение № 1 – «Заявление на выпуск/перевыпуск/закрытие Карты»

Приложение № 2 – «Онлайн - Заявление на выпуск банковской карты»

Приложение № 3 – «Заявление на выпуск банковской карты» в интерфейсе партнёра Банка

Приложение № 4 – «Правила пользования Картоматами»

Приложение № 5 – «Правила соблюдения безопасности при проведении операции через интернет по картам Банка»

Приложение № 6 – «Заявление на блокировку/разблокировку/сброс ПИН-кода карты и подключения СМС-информирования»

Приложение № 7 – «Условия хранения и использования Карты»

Приложение № 8 – «Порядок приема и рассмотрения заявлений клиентов по спорным операциям»

Приложение № 9 – «Заявка на покупку иностранной валюты»

Приложение № 10 – «Заявка на конверсию иностранной валюты на национальную валюту»

Приложение № 11 – «Правила обслуживания Карт при использовании платёжных сервисов бесконтактной оплаты».

ПРИЛОЖЕНИЕ №11
*к Порядку заключения и исполнения договора
на выпуск и обслуживание банковских карт в
национальной и иностранной валюте для физических лиц*

**Правила обслуживания Карт при использовании платёжных сервисов
бесконтактной оплаты**

1. Дополнительные термины и определения

Бесконтактная оплата – способ совершения Держателем Карты Операции с использованием Токена путем близкого поднесения или прикосновения Мобильного/Умного устройства с установленным Tokenом к считывающему платежному терминалу или при оплате в интернет-пространстве через интерфейс Платежного сервиса.

ДКБО – Договор комплексного банковского обслуживания, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к Правилам комплексного банковского обслуживания в АКБ «Капиталбанк», в которых оговариваются условия и порядок заключения Договоров и предоставления Клиентам услуг в рамках ДБО. Правила и Приложения к ним, Тарифы Банка, Публичная оферта / Договор присоединения, а также заполненное надлежащим образом Клиентом Заявление, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком ДКБО;

Договор – Договор, заключаемый между Банком и Клиентом в рамках ДКБО, определяющий порядок заключения, исполнения и расторжения договора на выпуск и обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте для физических лиц;

Держатель Карты (Держатель/Клиент) - физическое лицо (резидент, нерезидент), на имя которого Банком в соответствии с Действующим законодательством, нормативными документами Центрального банка Республики Узбекистан, Договором, выпущена Карта.

Карта – в целях настоящих Правил под Картой понимаются Пластиковая/металлическая и/или Виртуальная карта, как это определено Правилами комплексного банковского обслуживания в АКБ «Капиталбанк»;

DPAN / Token – уникальное цифровое представление Карты (виртуальный token), формируемое в Платежном сервисе, представляющее собой набор зашифрованных реквизитов Карты и используемое для проведения Бесконтактной оплаты без физического использования Карты.

Платежный сервис (Цифровой кошелек) – программное обеспечение, мобильное приложение или облачный сервис стороннего Провайдера, позволяющий Держателю добавлять Карту, хранить Tokenы и использовать их для совершения Бесконтактной оплаты.

Провайдер сервиса – юридическое лицо (системные интеграторы, операторы платежных систем и иные третьи лица), являющееся разработчиком и/или оператором соответствующего Платежного сервиса.

Приложение Провайдера – техническая система (мобильное приложение), установленная на устройстве Держателя для управления Tokenами.

Мобильное / Умное устройство – любое Абонентское устройство Держателя, (смартфон, смарт-часы, планшет, персональный компьютер, фитнес-браслет и др.),

поддерживающее технологии беспроводной передачи данных (NFC и аналогичные) и сертифицированное Провайдером для работы с Платежным сервисом.

ODCVM (On-Device Cardholder Verification Method) – метод верификации Держателя карты на самом Мобильном/Умном устройстве с использованием биометрических данных (распознавание лица, отпечатка пальца, сетчатки глаза) или ввода пароля/графического ключа разблокировки экрана устройства.

Правила – настоящие Правила обслуживания Карты при использовании платёжных сервисов по бесконтактной оплате.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, что и в ДКБО и Договоре.

2. Общие положения и Равенство условий

2.1. Банк и Провайдер предоставляют Держателям возможность создания Токена и осуществления платежей с использованием Токена.

2.2. Создание Держателем Токена в порядке, установленном настоящими Правилами, в любом Приложении Провайдера означает полное ознакомление и безусловное присоединение (акцепт) Держателя к настоящим Правилам.

2.3. Настоящие Правила регулируют порядок использования Карт при осуществлении платежей через любые поддерживаемые Банком Платежные сервисы сторонних Провайдеров, дополняют и являются неотъемлемой частью ДКБО и Договора.

2.4. Держатель осуществляет платежи с использованием Платежного сервиса с учетом настоящих Правил, ДКБО и Договора.

2.5. Токен может быть выпущен только к действующей Карте, под которой понимается выпущенная Банком активированная Карта с не истекшим сроком действия и не заблокированная Банком.

2.6. Операции, совершенные Держателем с использованием Токена (DPAN), приравниваются к Операциям, совершенным Держателем с использованием Карты. Банк осуществляет Авторизацию Операций по Токенам (DPAN) на тех же условиях, что и по Картам. Порядок расчетов по Операциям, совершенным с использованием Токена, аналогичен порядку расчетов по Операциям с Картой, к которой создан соответствующий Токен, и регулируется положениями заключенного между Банком и Клиентом Договора.

2.7. Держатель, принимая настоящие Правила, подтверждает свою осведомленность о том, что создание и последующее использование Токена связано с повышенными рисками утраты денежных средств, доступ к расходованию которых обеспечивается Токеном.

2.8. Принимая настоящие Правила, Клиент подтверждает и выражает согласие с тем, что Операции с использованием Токена совершаются без ввода ПИН-кода. Токен является достаточным идентификационным средством для осуществления Платежа по Карте.

2.9. Использование технологии распознавания лица Face ID, Touch ID, Optic ID или ввод Проверочного кода является достаточным средством для Аутентификации и/или Авторизации Операций, с чем Клиент полностью соглашается.

3. Порядок создания и активации Токена

3.1. Банк принимает от Держателей заявки на создание Токена в порядке, описанном в настоящих Правилах.

3.2. Токен создается Держателем к Карте в Платежном сервисе либо с использованием Приложения Провайдера, либо с использованием Мобильного приложения

путем создания Держателем соответствующей заявки на добавление Карты в Платежный сервис и встречного одобрения Банком возможности использования Карты в Платежном сервисе.

3.3. При подаче заявки на создание Токена через Мобильное приложение Банка, Клиент знакомится с настоящими Правилами и условиями Провайдера. Ознакомление с настоящими Правилами подтверждается в порядке, предусмотренном в п.3.6. настоящих Правил.

3.4. При создании Токена к Карте в Приложении Провайдера Держателю необходимо ввести номер Карты, срок действия карты, имя и фамилию Держателя Карты (как указано на Карте), код безопасности Карты (CVC/CVV – код), а также подтвердить свое согласие с соответствующими условиями Провайдера, а также настоящими Правилами.

3.5. Создание и активации Токена возможно:

3.5.1. при оформлении онлайн-заявления на создание Токена с использованием Мобильного приложения – после ввода Держателем Проверочного кода, направленного на Номер мобильного телефона, в Подтверждающем окне Мобильного приложения.

3.5.2. при оформлении онлайн-заявления на создание Токена с использованием Приложения Провайдера - после получения подтверждения от Банка в следующем порядке:

- Держатель получил SMS-код (Проверочный код), отправленный на Номер мобильного телефона Держателя и ввел его в соответствующее поле Приложения Провайдера, при этом автоматизированная проверка кода дала положительный результат.

3.6. В целях минимизации неиспользуемых цифровых данных и обеспечения безопасности, Банк вправе автоматически или в ином порядке удалять любые созданные, но не активированные Держателем в течение 30 (тридцати) календарных дней Токены.

3.7. При истечении срока действия Карты срок действия Токена прекращается.

3.8. Провайдер и/или Банк вправе отказать в выпуске Токена, заблокировать/аннулировать Токен, в том числе в случае изменения статуса Карты, с использованием которой был создан Токен, включая окончание срока действия Карты, отказа Клиента от использования Карты и в других случаях.

4. Автоматизированное управление жизненным циклом карт

4.1. Блокировка, приостановление действия, перевыпуск или закрытие Карты по любой причине (включая утерю, кражу, компрометацию или истечение срока действия) может повлечь за собой приостановление действия или полное удаление связанных с ней Токенов (DPAN) в Платежных сервисах в соответствии с правилами применимых Платежных систем и/или при наличии соответствующих ограничений (стоп-листов).

4.2. Банк имеет право заблокировать, временно приостановить или удалить конкретный Токен в отдельном Платежном сервисе (например, при подозрении на компрометацию конкретного Мобильного/Умного устройства или в антифрод-целях), сохраняя при этом саму Карту или Токены на других устройствах активными.

5. Права и обязанности

5.1. Держатель вправе:

5.1.1. инициировать создание и добавление Токена к Карте, выпущенной на имя Держателя, в Платежном сервисе и/или Мобильном приложении (в зависимости от доступности сервиса)

5.1.2. осуществлять управление Токенами в соответствии с правилами, установленными соответствующим Провайдером, при этом управление Токенами с использованием Мобильного приложения осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами, ДКБО и Договором;

5.1.3. осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Токена/разблокировку Токена (возобновить совершение операций с использованием Токена) независимо от блокировки/разблокировки Карты;

5.1.4. удалить Токен из Платежного сервиса;

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. при совершении операций с использованием Токена соизмерять сумму планируемой операции таким образом, чтобы при последующем отражении суммы этой операции по Счету для расчетов по операциям с Картой, к которой выпущен соответствующий Токен, не допустить несанкционированного овердрафта/Задолженности/соблюдать установленный Клиентом по Карте платежный лимит;

5.2.2. хранить информацию о Токене (последние четыре символа идентификатора Токена в Приложении Провайдера) и предоставлять данную информацию в Банк по первому требованию Банка;

5.2.3. предпринимать достаточные меры по обеспечению конфиденциальности Токена и по предотвращению утраты Мобильного устройства, с помощью которого используется Токен;

5.2.4. создавать Токены на Мобильных устройствах, используемых исключительно Держателем;

5.2.5. предпринимать достаточные меры по обеспечению информационной безопасности Мобильного устройства, в том числе не устанавливать на Мобильное устройство приложения из источников, определенным Мобильным устройством как «неизвестные»;

5.2.6. при совершении платежей с использованием Токена соблюдать установленные Договором и ДКБО обязанности, касающиеся подтверждения совершенных операций по Карте, в том числе, перед подписанием слипа или чека кассового терминала проверять правильность следующих данных:

а) сумму операции, указанную в графе «Итого/Total»;

б) валюту операции;

в) дату операции;

г) номер Карты;

д) название торгового/сервисного предприятия или банка.

5.2.7. в случае утраты и/или компрометации Мобильного устройства, на котором установлен Платежный сервис с активированным Токеном, незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токена в порядке, установленном Договором и ДКБО для блокировки Карты;

5.2.8. до передачи Мобильного устройства третьему лицу либо иному контролируемому Держателем отчуждению Мобильного устройства из своего владения/пользования, обратиться в Банк для блокировки Токена;

5.2.9. не производить действия с Мобильным устройством, которые могут привести к получению любых расширенных прав пользователя с возможностью внесения изменений в установленное производителем Мобильного устройства программное обеспечение.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. устанавливать лимиты на совершение операций с использованием Токена и информировать об этом Держателя путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.kapitalbank.uz.

5.3.2. отказать в выпуске/перевыпуске/разблокировании Токена, заблокировать/аннулировать Токен, в том числе в случае изменения статуса Карты, с использованием которой был создан Токен, включая окончание срока действия Карты, отказа Держателя/Клиента от использования Карты, в случае нарушения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных Правилами, ДКБО и/или Договором, а также в случае возникновения подозрения у Банка об использовании третьим лицом Мобильного устройства, с помощью которого используется Токен, и в других случаях, предусмотренных в ДКБО и Договоре.

6. Ответственность сторон

6.1. Держатель карты несет единоличную и полную ответственность за сохранение в тайне реквизитов Карты, кодов ОТП и иных видов Проверочных кодов, а также за ограничение доступа третьих лиц к своему Мобильному устройству (для защиты от Аутентификации/ Авторизации и др. третьими лицами). Передача одноразового пароля (ОТП)/ Проверочного кода для привязки Карты к Приложению Провайдера третьим лицам (включая случаи, совершенные под влиянием обмана или угроз со стороны третьих лиц) расценивается как грубое нарушение правил безопасности со стороны Клиента. При нарушении Клиентом настоящего пункта, Банк не несёт ответственности за Операции совершенные по Карте Клиента.

6.2. Банк имеет право в одностороннем порядке временно заблокировать или полностью отказать в возможности регистрации Карты в Приложении Провайдера, если у Банка есть основания полагать, что процедура привязки осуществляется неуполномоченным лицом или в мошеннических целях.

6.3. Банк вправе отказать в Возврате платежа (Чарджбэке) в случае поступления в Банк опротестования совершенной расходной Операции с использованием Карты путем предъявления Клиентом в Банк претензии диспута, если Операция по Карте произошла в случае нарушения Клиентом п.5.1. настоящих Правил.

6.4. До момента извещения Держателем Банка об утрате/компрометации Мобильного устройства с активированным Токеном или о компрометации реквизитов Токена Держатель несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Токена.

6.5. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение/ненадлежащее исполнение вызвано:

а) не функционированием или некорректным функционированием Приложения Провайдера и/или Мобильного устройства (включая, но не ограничиваясь, операционную систему Мобильного устройства и иные установленные на Мобильном устройстве программные средства);

б) действиями и/или решениями Провайдера;

в) действиями и/или решениями органов государственной власти Республики Узбекистан/ Центрального банка Республики Узбекистан;

г) действиями и/или решениями органов государственной власти иностранных государств, юрисдикция которых применима к Провайдеру, если такое неисполнение со стороны Банка не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан;

д) действиями и/или решениями платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, с использованием реквизитов которой создан Токен;

е) причинами, находящимися вне сферы контроля и ответственности Банка, включая отказ третьего лица (продавца, поставщика товара, работы, услуги и др.) совершить Операцию с использованием Токена, включая (но не ограничиваясь) отсутствием поддержки Провайдера в том или ином государстве;

ж) возникновением обстоятельств непреодолимой силы, как это определено законодательством Республики Узбекистан и ДКБО.

6.6. Условия и порядок использования Приложения Провайдера находятся вне сферы ответственности и контроля Банка. Все вопросы по условиям и порядку использования Держателем Приложения Провайдера Держатель разрешает с Провайдером самостоятельно.

7. Прочие положения

7.1. Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Держателем в связи с настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном в ДКБО и Договоре.

7.2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила осуществляется в порядке, предусмотренном ДКБО и Договоре.

7.3. В случае внесения изменений (дополнений) в Правила Банк доводит до сведения Клиентов/Держателей предложение (оферту) о планируемых изменениях (дополнениях) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка в сети Интернет по адресу www.kapitalbank.uz и/или иным способом, предусмотренным в ДКБО и Договоре.

7.4. Держатель вправе согласиться (акцептовать) настоящие Правила любым из следующих способов:

- направление в Банк Поручений и/или Информационных сообщений в рамках настоящих Правил, а также совершение Держателем иных действий, свидетельствующих о намерении Держателя продолжать исполнение настоящих Правил, в том числе представление в Банк заявлений о предоставлении Банком услуг в рамках настоящих Правил.

- выражением воли Держателя на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Держателя, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного отказа Держателя от использования Токена в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

- Подтверждением согласия Клиента с Правилами, изменениями и/или дополнениями к Правилам является совершение Клиентом Операций, и/или продолжение использования Клиентом Мобильного приложения и/или Токена, либо отсутствие письменного отказа держателя от использования Токена.

7.5. С целью обеспечения гарантированного получения Держателем Правил Держатель обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через представителя обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила.

7.6. Всё, что не урегулировано настоящими Правилами, регулируется положениями ДКБО и Договора.

7.7. Если какое-либо из положений настоящих Правил по какой-либо причине станет недействительным, это не затрагивает действительность других положений Правил.