



BARQAROR RIVOJLANISH TO'G'RISIDAGI HISOBOT

Mundarija

Boshqaruv raisi murojaati	3
Hisobotning maqsadlari	4
BMT Barqaror rivojlanish maqsadlari	5

«Kapitalbank» ATB 2025-yilda	7
Korporativ boshqaruv	11
Tavakkalchiliklarni boshqarish	15
Kasbiy etika va korporativ madaniyat	16
Ishbilarmonlik etikasi va manfaatdor tomonlar bilan hamkorlik	17
Axborot xavfsizligi	19

Atrof-muhit va iqlim	21
Ekologik mas’uliyat	23
Iqlim va dekarbonizatsiya	23
Dekarbonizatsiya strategiyasi	25
Resurslardan samarali foydalanish	26
Chiqindilar bilan ishlash	27
Ekologik tashabbuslar	28

Ijtimoiy mas’uliyat	29
Xodimlar tarkibi va tuzilmasi	31
O’qitish va malaka oshirish	32
O’qitish va malaka oshirish	34
Teng imkoniyatlar va kamsitishga yo’l qo’ymaslik	35
Salomatlik, faollik va korporativ hamjihatlik	38
Jamiyatni qo’llab-quvvatlash, xayriya va ko’ngillilik	40

Aloqa uchun	43
--------------------	----

Boshqaruv raisi murojaati

Hurmatli hamkasblar, hamkorlar va mijozlar!

E'tiboringizga havola etilayotgan "Kapitalbank" ATB hisobotida biz nafaqat moliyaviy natijalarimiz, balki faoliyatimiz qay tarzda yo'lga qo'yilgani, bank boshqaruvi tizimi, insonlarga — o'z xodimlarimiz va mijozlarimizga bo'lgan munosabatimiz hamda atrof-muhitga ta'sirimiz haqida ham ochiq-oydin so'z yuritishga qaror qildik.

2025-yil bankimiz uchun izchil rivojlanish va poydevorimizni yanada mustahkamlash davri bo'ldi. Raqamli ekotizimni kengaytirishda davom etgan holda, bank xizmatlarini aholi va biznes uchun, shu jumladan mamlakatimizning chekka hududlarida ham yanada qulay va ommabop qildik. Shu bilan birga, ichki jarayonlar hamda boshqaruv amaliyotini takomillashtirdik, barqaror rivojlanish sohasidagi yondashuvlarni rivojlantirdik va mijozlarimiz, xodimlarimiz, hamkorlarimiz hamda butun jamiyat uchun uzoq muddatli qadriyatlar yaratishga qaratilgan tashabbuslarni ilgari surdik.

Biz O'zbekistonda axborot xavfsizligi bo'yicha xalqaro sertifikatga ega bo'lgan birinchi bankka aylandik, mamlakatning tizimli ahamiyatga molik banklari qatoridan joy oldik, O'zbekistonning eng yaxshi ish beruvchisi maqomini yana bir bor tasdiqladik va o'sishda davom etdik.

Biroq bu raqamlar ortida turgan omillar ham kam ahamiyatga ega emas. Biz bankni har kuni yanada yaxshilayotgan xodimlarimizni, bizga ishonch bildirayotgan minglab mijozlarimizni hamda barqaror rivojlanish shunchaki urf-odat emas, balki oldinga qarab yagona oqilona yo'l ekanligiga bo'lgan ishonch tobora ortib borayotganini yuksak qadrlaymiz.

Bizda hamma narsa mukammal bajarilgan, degan da'vodan yiroqmiz. Ushbu hisobot benuqsonlik haqida so'zlovchi hikoya emas, balki qayerga yetib kelganimiz va qayoqqa qarab ketayotganimiz haqidagi ochiq-oydin muloqotdir.

Bizningcha, birinchi bo'lish — o'zgarishlardan qo'rqmaslik, mas'uliyatni o'z zimmasiga olish va bizga ishonadigan insonlar bilan birgalikda kelajakni barpo etish demakdir.

Biz bilan ushbu yo'ldan borayotgan barchaga minnatdorchilik bildiramiz!

Kirill Mayevskiy

"Kapitalbank" ATB boshqaruv raisi




Bank aktivlari ilk bor yetdi

\$4,7 milliard

Hisobot maqsadlari

"Kapitalbank" ATBning ushbu hisoboti har qanday zamonaviy tashkilot barqaror rivojlanishining asosini tashkil etuvchi uch yo'nalish — korporativ boshqaruv, odamlar bilan ishlash va atrof-muhitga g'amxo'rlik sohalarida bank o'z faoliyatini qanday yo'lga qo'yayotganini ochiq hamda izchil yoritish maqsadida tayyorlangan.

Biz o'z oldimizga bir nechta vazifa qo'ygan edik:

01

Shaffoflik

Manfaatdor tomonlarga bank boshqaruvi qanday yo'lga qo'yilgani hamda faoliyatimizda qanday tamoyillarga amal qilishimiz haqida to'liq va haqqoniy tasavvur berish

02

Hisobdorlik

2025-yilning aniq natijalarini qayd etish: moliyaviy barqarorlik ko'rsatkichlaridan tortib, bankning kadrlar tarkibi hamda ekologik iziga oid ma'lumotlarga

03

Xalqaro amaliyot bilan bog'liqlik

Bank hisobotning aniq bir standartiga rasman amal qilmasa ham, korporativ boshqaruv, risk-menejment, xodimlar bilan ishlash hamda ekologik mas'uliyat sohasidagi ilg'or xalqaro yondashuvlarga tayanishini ko'rsatish.

04

Rivojlanish asosi

Nafaqat erishilgan yutuqlarni, balki bank kelgusida ustida ishlashni davom ettiradigan yo'nalishlarni — xoh boshqaruv tizimida ESG funksiyasini rivojlantirish, xoh iqlim kun tartibini chuqurlashtirish bo'lsin — belgilab olish

Hisobot bankning 2025-yildagi faoliyatini qamrab oladi va uchta asosiy yo'nalish asosida tuzilgan: korporativ boshqaruv, ijtimoiy mas'uliyat hamda ekologik mas'uliyat va iqlim. Ularning har birida aniq fakt va raqamlarni ushbu yo'nalishdagi ishlar bank uchun nima sababdan muhimligini tushuntirish bilan uyg'unlashtirishga harakat qildik.

BM Tning Barqaror rivojlanish maqsadlari

O'zbekiston Prezidenti 2025-yilni "Atrof-muhitni asrash va «yashil» iqtisodiyot yili" deb e'lon qildi. Bu biznes muhitiga ESG amaliyotlarini joriy etish uchun qulay fursatdir. Biz ESG tamoyillariga amal qilish shunchaki zamonaviy talab emas, balki kelajak avlodlar oldidagi burchimiz ekanini yaxshi anglaymiz.

ESG tamoyillariga tayanib, O'zbekistonning betakror tabiati hamda madaniy merosini asrab-avaylash bilan birga, butun mintaqa uchun barqaror rivojlanish namunasiga aylanishiga ham hissa qo'sha olishimizga ishonamiz. Qisqa muddatli va strategik maqsadlarimizni belgilab, tasdiqlash uchun bankning ESG strategiyasini ishlab chiqishga kirishdik.

Shu munosabat bilan strategiya ishlab chiqildi hamda yaqinda belgilangan tartibda tasdiqlandi, shundan so'ng unda belgilangan maqsadlarni amalga oshirish bo'yicha ishlar boshlab yuborildi.

Bank butun dunyodagi eng muhim ekologik, iqtisodiy va ijtimoiy muammolarni hal etishga qaratilgan Birlashgan Millatlar Tashkilotining Barqaror rivojlanish maqsadlari (BMT BRM) muhimligini e'tirof etadi va ularni to'liq qo'llab-quvvatlaydi. Bank o'z faoliyati doirasida BMTning barcha BRMlariga erishishga munosib hissa qo'shishga intiladi, biroq o'z biznesining ko'lami hamda hududiy xususiyatlaridan kelib chiqqan holda, bank uchun BMTning quyidagi to'rtta BRMi ustuvor ahamiyatga ega:



- Olis hududlardagi mijozlarga xizmat ko'rsatish imkonini beruvchi raqamli ekotizimni rivojlantirish.
- Moliyaviy xizmatlarning ommabopligi: Raqamli texnologiyalar olis va kam ta'minlangan aholi qatlamlari uchun bank mahsulotlaridan foydalanish imkoniyatini kengaytirib, moliyaviy inklyuzivlikni oshirishga xizmat qiladi.
- So'nggi 5 yil ichida aholini ijtimoiy qo'llab-quvvatlash maqsadida 20 milliard so'mga yaqin homiylik yordami ko'rsatildi.
- Raqamli banking va ekotizimni rivojlantirish. Olis hududlarda raqamli infratuzilmani rivojlantirish.
- Elektron hujjat aylanishi



- Bank sport tadbirlari, marafonlar hamda sog'lomlashtirish va davolash maskanlariga safarlar uyushtirish orqali nafaqat o'z xodimlari, balki butun jamiyat salomatligi va farovonligini qo'llab-quvvatlashni o'zining ustuvor vazifasi deb biladi. 350 dan ortiq xodim marafonlarda (Toshkent, Zomin, Buxoro va boshqalar) ishtirok etdi.
- O'zbekiston Olimpiya terma jamoasini qo'llab-quvvatlash



- Xodimlarni o'qitishga mo'ljallangan Kapital Academy'ning ochilishi.
- Mamlakatning yetakchi mutaxassisleri ishtirok etgan professional HR tadbirlari.



- Xodimlarga millati, jinsi, ijtimoiy kelib chiqishi kabi shaxsiy xususiyatlaridan qat'i nazar teng imkoniyatlar yaratish bank kadrlar siyosatining muhim ustuvor yo'nalishidir. Biz ushbu yondashuvni xodim va bank o'rtasidagi munosabatlarning barcha bosqichlarida qo'llashga intilamiz. Xodimlarning 34,7 foizini ayollar tashkil etadi.



- ONA jamg'armasi bilan hamkorlikda chekka hududlardagi suv ta'minoti tizimini yaxshilashga qaratilgan loyihalarni moliyalashtirish.



- Bank binolariga quyosh panellarini o'rnatish.
- Mijozlarning quyosh panellarini o'rnatish loyihalarini kreditlash.



- Bankning 3 000 dan ortiq xodimi.
- O'zbekistonning eng yaxshi chakana va innovatsion xususiy banki deb e'tirof etilishi (International Finance)
- ESG loyihalari hamda HR jarayonlari uchun mukofotlar.



- Barcha ijtimoiy qatlamlar uchun qulay bank mahsulotlari.



- "Yashil makon" loyihasi: 2024-yilda 40 000 dan ortiq daraxt ekildi.
- Barqaror loyihalarni moliyalashtirish.



- Elektron hujjat aylanishini joriy etish, qog'oz sarfini kamaytirish.
- Plastik butilkalardan voz kechib, shisha butilkalarga o'tish.



- 30 ta aholi punktida havo sifatini monitoring qilish datchiklari o'rnatildi.
- Masofaviy xizmat ko'rsatishga o'tish.
- Uglerod izini qisqartirish: Raqamli xizmat ko'rsatish kanallariga (mobil ilova, internet-banking) o'tish an'anaviy filiallar va qog'oz hujjatlariga bo'lgan ehtiyojni kamaytiradi, bu esa o'z navbatida CO2 ajratmalarini hamda tabiiy resurslar sarfini qisqartiradi.
- Energiya samaradorligi: Bulutli texnologiyalardan foydalanish va ma'lumotlar markazlarini (data-markazlarni) optimallashtirish bankka energiya sarfini kamaytirish imkonini beradi.
- Bank filiallariga o'rnatilgan quyosh panellari hisobiga energiya tejash.



- "Yashil makon" dasturida ishtirok etish – daraxt ekish va shaharni ko'kalamzorlashtirish.



- BMT Global shartnomasiga muvofiq korrupsiyaga qarshi siyosat.
- Korrupsiyaning oldini olish bo'yicha ichki nazorat va komplayens tizimlari.
- Korporativ boshqaruvning xalqaro standartlariga rioya etish.
- Ma'lumotlarni axloqiy mezonlar asosida boshqarish.
- Ilg'or texnologiyalarni joriy etish banklardan mijozlar ma'lumotlarini mas'uliyat bilan boshqarishni, jumladan, shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish va kiberxavfsizlikni ta'minlashni talab etadi. ISO 27001, ISO 27701 hamda PCI/DSS xalqaro sertifikatlarini olish va tasdiqlash.

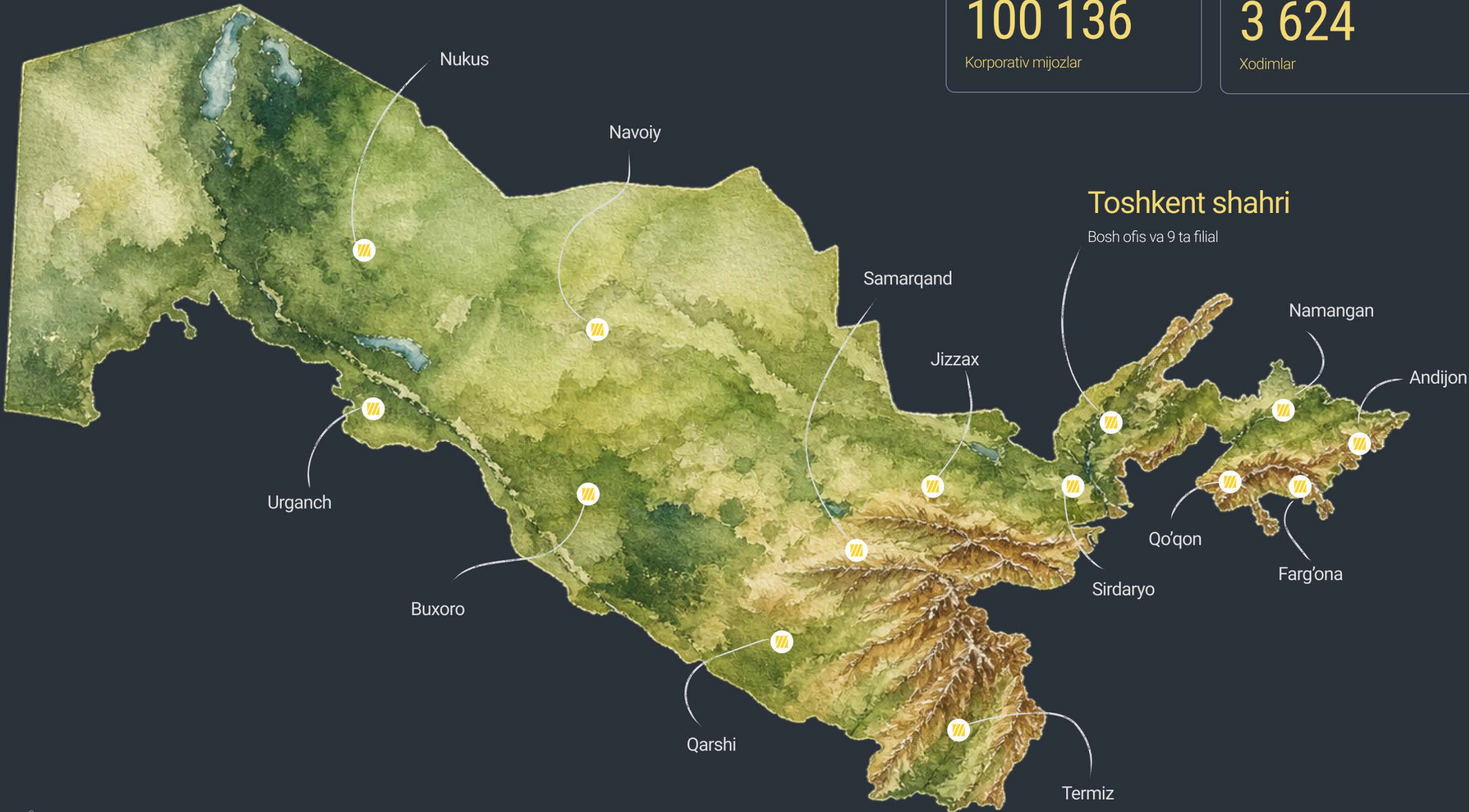
«Kapitalbank» ATB 2025-yilda



Bank haqida umumiy ma'lumot

"Kapitalbank" ATB O'zbekistonning yirik universal banklaridan biri bo'lib, jismoniy shaxslar, kichik va o'rta biznes hamda korporativ mijozlarga keng ko'lamli xizmatlarni taqdim etadi. Bank mamlakat Markaziy banki tomonidan tasdiqlangan O'zbekiston Respublikasining tizimli ahamiyatga ega banklari ro'yxatiga kiritilgan, bu esa uning davlat moliya tizimidagi muhim o'rnini ko'rsatadi.

Bank tarmog'i bosh ofis, markaziy operatsiyalar bo'limi, bank xizmatlari markazlari va respublika bo'ylab joylashgan filiallardan, shuningdek, kengayib borayotgan raqamli masofaviy xizmat ko'rsatish kanallaridan iborat.



Bankning 2025-yil oxiridagi asosiy ko'rsatkichlari

\$4 747 mln Aktivlar	\$156 mln Sof foyda	\$640 mln Xususiy kapital
\$2 171 mln Chakana depozitlar	\$3 057 mln Kredit portfeli	2,6 mln Bank kartalari
100 136 Korporativ mijozlar	3 624 Xodimlar	1 655 Bankomatlar

Faoliyat geografiyasi: 2025-yil oxiriga kelib bank tarmog'i quyidagilarni o'z ichiga olgan:

- 15** ta Filial
- 65** ta MiniBank va Bank xizmati ofislari
- 6** ta Bank xizmati markazlari

Barqaror rivojlanishni bosh-qarishga bo'lgan yondashuvimiz

Korporativ boshqaruv

“Kapitalbank” ATB uchun barqaror va shaffof korporativ boshqaruv uzoq muddatli barqarorlikning asosiy omillaridan biridir. Bankning iqtisodiy davrlar (sikllar) sinovidan ishonch bilan o'tishi, omonatchilar ishonchini saqlab qolishi hamda biznes va davlat uchun ishonchli hamkor bo'lib qolishi aynan boshqaruv qarorlarining sifati, vakolatlarining aniq taqsimlanishi hamda manfaatlar to'qnashuvini o'z vaqtida aniqlash va bartaraf etish qobiliyatiga bog'liq.

Biz korporativ boshqaruvni bank bilan birga rivojlanib boruvchi jonli tizim sifatida ko'ramiz. Bank ushbu tizimni rivojlantirishga izchil sarmoya kiritib kelmoqda: ichki siyosatlarini yangilamoqda, mustaqil nazoratni kuchaytirmoqda, korrupsiyaga toqatsizlik madaniyatini shakllantirmoqda hamda xalqaro standartlarga javob beradigan zamonaviy risklarni boshqarish mexanizmlarini yo'lga qo'yimoqda.

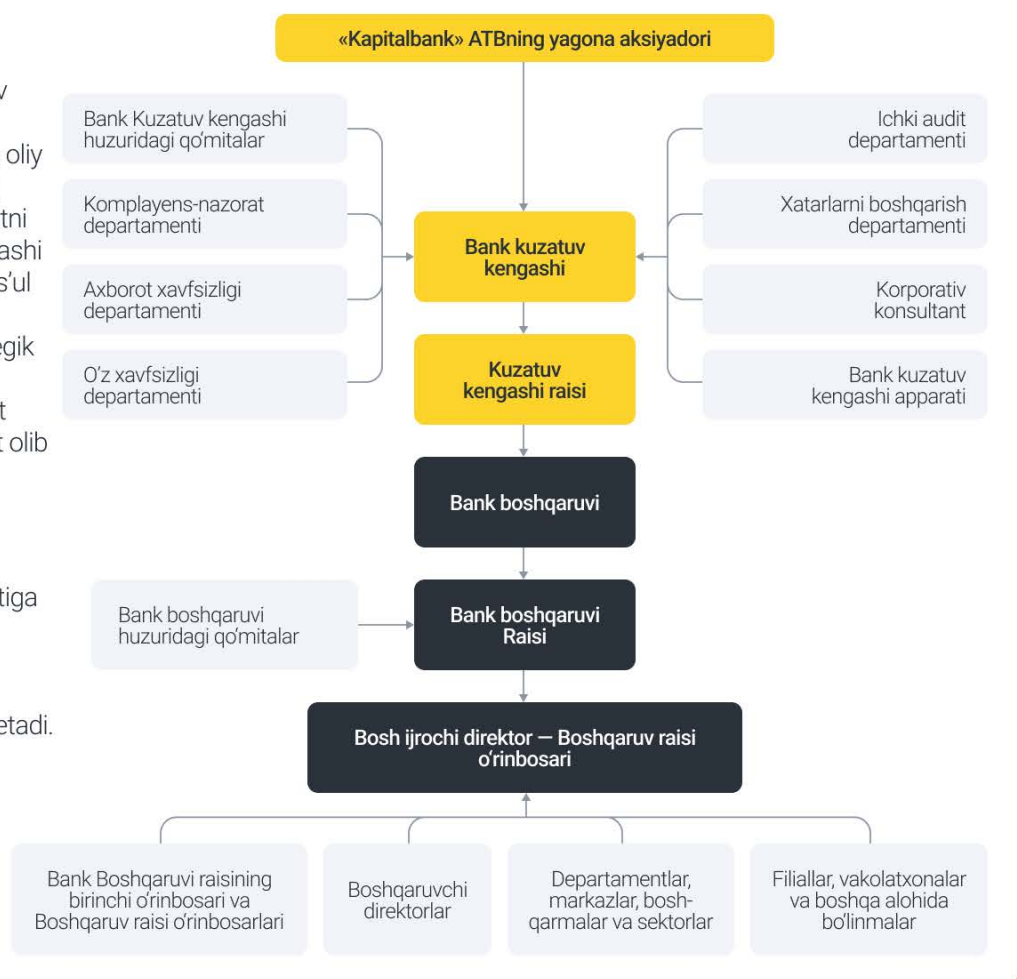
Quyida bugungi kunda bankda korporativ boshqaruv qanday yo'lga qo'yilganini batafsil ko'rib chiqamiz: boshqaruv organlarining tuzilmasi va vakolatlaridan tortib, aksiyadorlar, xodimlar va mijozlar manfaatlarini himoya qilishning aniq mexanizmlarigacha to'xtalib o'tamiz.



Boshqaruv tuzilmasi

«Kapitalbank» ATBning korporativ boshqaruvi uch bosqichga asoslanadi: bank boshqaruvining oliy organi sifatida Yagona aksiyador, strategik rahbarlik hamda nazoratni amalga oshiruvchi Kuzatuv kengashi va joriy operatsion faoliyatga mas'ul kollegial ijro organi hisoblangan Boshqaruv. Mazkur tuzilma strategik va operatsion vazifalarning aniq taqsimlanishini hamda rahbariyat faoliyati ustidan mustaqil nazorat olib borilishini ta'minlaydi.

«Kapitalbank» ATB O'zbekiston Respublikasining tizim jihatidan ahamiyatga molik banklari ro'yxatiga kiritilgan bo'lib, bu korporativ boshqaruv sifati hamda faoliyat shaffofligiga qo'yiladigan yuqori talablarga javob berishni taqozo etadi.



Kuzatuv kengashi

Kuzatuv kengashi — bankning uzoq muddatli istiqbolini belgilab beruvchi hamda o'sishga qaratilgan ulkan maqsadlar va oqilona ehtiyotkorlik o'rtasidagi muvozanatni ta'minlovchi organdir. Kengash bank faoliyatiga umumiy rahbarlik qiladi, rivojlanish strategiyasini belgilaydi, Boshqaruv a'zolari o'rtasida vakolat va mas'uliyatning taqsimlanishini nazorat qiladi, shuningdek, boshqaruv darajasida manfaatlar to'qnashuvining oldini olish va uni bartaraf etish uchun javob beradi.

Kengash 9 nafar a'zodan iborat. Kuzatuv kengashining 2 nafar a'zosi mustaqil hisoblanadi.

Boshqaruv

Kuzatuv kengashi tomonidan tasdiqlangan strategiyaga muvofiq bankning joriy faoliyatiga operativ rahbarlik qiluvchi hamda bank faoliyati natijalari uchun to'liq javobgar bo'lgan kollegial ijro etuvchi organ.

Boshqaruv Kuzatuv kengashiga hisobdordir.



Mayevskiy Kirill Leonidovich
Boshqaruv raisi



Ismailov Sardor Samidullayevich
Boshqaruv raisining birinchi o'rinbosari



Glushchenko Aleksey Pavlovich
Boshqaruv raisi o'rinbosari



Tyan Konstantin Vladimirovich
Boshqaruv raisi o'rinbosari



Yenikeeva Yekaterina Aleksandrovna
Boshqaruv raisi o'rinbosari



Xasanov Furqat Baxramovich
Boshqaruv raisi o'rinbosari



Hasanov Qahramon Ahmadjonovich
Komplayens nazorati departamenti direktori

Samarali nazoratni tashkil etish uchun Kuzatuv kengashi va Boshqaruv huzurida quyidagi qo'mitalar faoliyat yuritadi:

1 Audit qo'mitasi

Hisobotlar, xatarlar, audit va me'yorlarga rioya etilishini nazorat qiladi.

2 Chakana kreditlash bo'yicha kredit qo'mitasi

Jismoniy shaxslar uchun kreditlarni ma'qullash, ularning to'lov qobiliyatini tahlil qilish hamda kredit tavakka-lchiliklarini boshqarish uchun mas'uldir.

3 Moliya qo'mitasi

Likvidlilikni, aktivlar va passivlarni boshqarish jarayonini nazorat qiladi hamda bankning joriy moliyalashtirish taktikasi va investitsiya siyosatini ishlab chiqadi.

4 Xodimlarni baholash, rivojlantirish va rag'batlantirish qo'mitasi

Xodimlarni tanlash, baholash va motivatsiya qilishga mas'ul bo'lib, mukofotlash tizimi hamda martaba o'sishini rivojlantiradi

5 Bankning manfaatlar to'qnashuvini hal qilish komissiyasi

Shaxsiy yoki ishbilarmonlik manfaatlari qarorlarning xolisligiga ta'sir qilishi mumkin bo'lgan vaziyatlarni aniqlaydi, tahlil qiladi va ularning oldini oladi

6 Korporativ kreditlash bo'yicha kredit qo'mitasi

Yuridik shaxslarning arizalarini ko'rib chiqadi, xavf-xatarlarni baholaydi hamda korporativ kreditlar ajratish to'g'risida qaror qabul qiladi.

Korporativ boshqaruv kodeksi

Biz uchun korporativ boshqaruv tamoyillari shunchaki deklaratsiya bo'lib qolmasdan, muntazam yangilab boriladigan aniq bir hujjatda mustahkamlab qo'yilishi muhimdir. Bank o'z faoliyatida Korporativ boshqaruv kodeksiga amal qiladi. Mazkur Kodeks bank boshqaruv organlari faoliyatining asosiy tamoyillarini belgilab beradi: faoliyat shaffofligi va axborotning oshkor etilishi, barcha darajalarda manfaatlar to'qnashuvining oldini olish va uni bartaraf etish, kasbiy etika hamda rahbariyatning halolligi, shuningdek, xorijiy menejerlar ishtiroki imkoniyati ko'zda tutilgan holda rahbarlik lavozimlariga tanlov asosida saralash. Kodeks qoidalariga rioya etilishini nazorat qilish Kuzatuv kengashi zimmasiga yuklatilgan.

Ichki nazorat, komplayens va korrupsiyaga qarshi kurashish

Bank ham o'z ichida, ham hamkorlar — uchinchi shaxslar bilan munosabatlarda korrupsiya, firibgarlik va noaxloqiy xatti-harakatlarning oldini olish bo'yicha tizimli choralar ko'radi.

Bank BMT Global shartnomasi tamoyillariga hamda O'zbekiston Respublikasi milliy qonunchiligi talablariga rioya qilgan holda, umume'tirof etilgan xalqaro standartlarga sodiqligini namoyon etadi va ushbu sohadagi eng ilg'or amaliyotlarni joriy qiladi.

Bankda Kuzatuv kengashi tomonidan tasdiqlangan va talablari bankning barcha xodimlari hamda vakillari uchun majburiy bo'lgan Korrupsiyaga qarshi kurashish siyosati amal qiladi. Mazkur siyosat korrupsiya ko'rinishlariga qarshi kurashishga yo'naltirilgan samarali mexanizmlarni qo'llash maqsadida ishlab chiqilgan bo'lib, bank, uning mansabdor shaxslari va xodimlarining korrupsion faoliyatga jalb etilish xavflarini minimallashtirishga qaratilgan.

Biz firibgarlikning har qanday shakliga, korrupsiyaning barcha ko'rinishlariga, raqobat qoidalarining buzilishiga, kamsitish yoki tazyiqlarga mutlaqo murossasiz munosabatda bo'lamiz. Bank siyosiy kompaniyalarni, siyosiy tashkilotlarni, savdo uyushmalarini yoki faoliyati siyosiy qarorlarga ta'sir ko'rsatishdan iborat bo'lgan soliqdan ozod etilgan boshqa guruhlarni moliyalashtirmaydi. Shuningdek, bankning aniq loyihalarida tijoriy afzalliklarga erishish maqsadida xayriya va homiylik loyihalarini moliyalashtirmaymiz.

Bank xodimlariga korrupsion deb baholanadigan harakatlarni har qanday shaklda sodir etish taqiqlanadi; jumladan, pora berish, pora olish, poraxo'rlikka vositachilik qilish, tijoratda pora evaziga og'dirib olish, vakolatni suiiste'mol qilish hamda moliyaviy yoxud boshqa manfaatlar yoki afzalliklarga erishish maqsadida bankning qonuniy manfaatlariga zid ravishda o'z xizmat mavqeidan o'zgacha tarzda noqonuniy foydalanish shular jumlasidandir, biroq bular bilan cheklanmaydi.

Korrupsiyaga qarshi siyosatni samarali amalga oshirish maqsadida bankda qayta aloqa, monitoring va nazoratning puxta sozlangan mexanizmlari joriy etilgan.

1

Korrupsiyaning har qanday ko'rinishiga murossasizlik madaniyatini shakllantirish maqsadida korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha muntazam o'quv mashg'ulotlari o'tkaziladi. Kurslar xodimlarning huquqiy madaniyatini yuksaltirish, odob-axloq qoidalarini, qonunchilik talablari va manfaatlar to'qnashuvida harakat qilish tartibini tushuntirishga qaratilgan.

2025-yilda bank xodimlari quyidagi mavzularda kurslarni tamomladilar: "Kapitalbank" ATBda manfaatlar to'qnashuvining oldini olish va uni bartaraf etish tartibi"; "Kapitalbank" ATBning korrupsiyaga qarshi kurashish siyosati"; "Bank xodimlarining odob-axloq qoidalarini".

>3 000 Xodimlar o'qitish bilan qamrab olindi

2

Mijozlar murojaatlari va anonim so'rovnomalar: mijozlardan korrupsiya holatlari yuzasidan xabarlarni qabul qilish hamda o'z faoliyatini tahlil qilish va korrupsiya darajasini xolisona baholash maqsadida mijozlar va bank xodimlari o'rtasida muntazam ravishda anonim so'rovlar o'tkazish yo'lga qo'yildi.

21 ta murojaat

Korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha maxsus kanallar orqali 2025-yil davomida ko'rib chiqildi, bankning barcha filiallarida mijozlar o'rtasida har chorakda anonim so'rovnomalar o'tkazildi.

3

Bank xodimlari uchun himoyalangan kanallar (Whistleblowing): xodimlarga korrupsiya holatlari yoki ichki standartlar buzilishiga oid har qanday shubha haqida anonim va maxfiy tarzda xabar berish imkonini beruvchi maxsus himoyalangan axborot kanallari faoliyat ko'rsatmoqda.

4

Bank xodimlari uchun himoyalangan kanallar (Whistleblowing): xodimlarga korrupsiya holatlari yoki ichki standartlar buzilishiga oid har qanday shubha haqida anonim va maxfiy tarzda xabar berish imkonini beruvchi maxsus himoyalangan axborot kanallari faoliyat ko'rsatmoqda.

Bank o'z faoliyatida bank Kuzatuv kengashi tomonidan tasdiqlangan Bankda manfaatlar to'qnashuvini hal qilish tartibi to'g'risidagi nizomga ham qat'iy amal qiladi.

U manfaatlar to'qnashuvini aniqlash hamda tartibga solish bo'yicha yagona tartib-taomillarni belgilaydi va quyidagilar orqali korporativ boshqaruvning yuqori standartlarini ta'minlashga xizmat qiladi:

Manfaatlar to'qnashuvi to'g'risidagi ma'lumotlarni oshkor qilish

ehtimoliy manfaatlar to'qnashuvi haqida majburiy deklaratsiya topshirish, mavjud manfaatlar to'qnashuvi to'g'risida xabardor qilish.

Kontragentni majburiy tekshirish

affillangan shaxslar va yakuniy naf oluvchilarni (benefitsarlarni) — bank uchinchi shaxslar bilan shartnomaviy-huquqiy munosabatlarga kirishadigan barcha holatlarda potensial yoki real manfaatlar to'qnashuvi, shaxsiy manfaatdorlik mavjudligi yuzasidan tekshirish. (2025-yil davomida 3,7 mingdan ortiq shartnoma tekshirildi, 20 dan ortiq holatda potensial manfaatlar to'qnashuvi aniqlandi).

Manfaatlar to'qnashuvida ixtiyoriy ravishda o'zini chetlatish

xodimlar o'zlari yoki oila a'zolari shaxsiy aloqalarga yoxud moliyaviy manfaatlariga ega bo'lgan shaxslar jalb etilgan operatsiya yoki bitimlarni amalga oshirishda ishtirok etishdan o'zlarini tiyadi, manfaatlarini daxldor bo'lgan shaxslar esa ushbu to'qnashuvni bartaraf etish va u bo'yicha qaror qabul qilishda qatnashmasliklari lozim.

Xatarlarni boshqarish

Bankda risklarni boshqarish alohida bir vazifa tarzida emas, balki faoliyatning barcha asosiy yo'nalishlarini qamrab oluvchi hamda bank risk-menejmentining xalqaro standartlari va ilg'or amaliyotlariga to'liq javob beradigan yaxlit tizim sifatida yo'lga qo'yilgan.

Mazkur tizimning asosini barcha bosqichlarda risklarni boshqarish tartibini belgilovchi ichki me'yoriy hujjatlar majmui tashkil etadi. Bunda bank miqyosida yagona tamoyillar, risk-appetit (tavakkalchilikka moyillik) va mas'uliyat taqsimotini belgilab beruvchi Risklarni boshqarish bo'yicha umumiy siyosat hal qiluvchi o'rin tutadi.

Tashkiliy jihatdan risklarni boshqarish tizimi xalqaro amaliyotda keng qo'llaniladigan "uch bosqichli himoya" modeli asosida barpo etilgan bo'lib, bu har bir bosqichda mas'uliyat chegaralarining aniq belgilanishini hamda nazoratning xolisligi va mustaqilligini ta'minlaydi.

Uchta himoya chizig'i:

Birinchi himoya chizig'i

Bankning bevosita operatsiyalarni amalga oshiruvchi va bitimlar tuzuvchi biznes bo'linmalari hamda filiallari. Aynan ular kundalik faoliyatda, shu jumladan, yangi mahsulotlarni joriy etishda xatarlarni aniqlaydi hamda belgilangan limitlar va cheklovlarga rioya qilinishi uchun javobgardir.

Ikkinchi himoya chizig'i

Xavf-xatarlarni boshqarish bo'linmalari biznesdan mustaqil ravishda xavf darajasini baholaydi, metodologiya va limitlar tizimini ishlab chiqadi, stress-testlar o'tkazadi, me'yorlarga rioya etilishini nazorat qiladi hamda rahbariyat va kollegial organlar uchun risklar bo'yicha hisobotlarni shakllantiradi. Mazkur yo'nalish, shuningdek, bankda risk-madaniyatni rivojlantirishga ham mas'uldir.

Uchinchi himoya chizig'i:

Xatarlarni boshqarishning butun tizimi samaradorligini mustaqil baholaydigan ichki audit xizmati aniqlangan kamchiliklar to'g'risida rahbariyatni xabardor qiladi va ularning bartaraf etilishini nazorat qiladi.

Amaliyotda mazkur tizim aniq vositalarda o'z aksini topadi. Moliyaviy hisobotning xalqaro standartlariga o'tish doirasida korporativ mijozlar uchun reyting modelini ishlab chiqishni ham o'z ichiga olgan, MHXS 9 (IFRS 9) talablariga muvofiq kredit risklarini baholash amaliyoti joriy etilmoqda.

Bank Bank nazorati bo'yicha Bazal qo'mitasi standartlariga mos vositalarni, jumladan, operatsion yo'qotishlar ma'lumotlar bazasi hamda risklarni o'z-o'zini baholash tizimini rivojlantirib bormoqda.

Kapitalbank O'zbekiston bozorida birinchilardan bo'lib, firibgarlik operatsiyalarini real vaqt rejimida kuzatib boruvchi hamda ularning oldini oluvchi antifrod tizimini joriy etmoqda.

Kasbiy etika va korporativ madaniyat

Bankdagi korporativ madaniyat nafaqat siyosat va reglamentlar, balki odamlarning har kuni bir-biriga hamda o'z ishiga bo'lgan munosabati orqali ham shakllanadi. Ishonchimiz komilki, hech qanday nazorat tizimi xodimning halol ishlashga bo'lgan ichki intilishining o'rnini bosa olmaydi, shu bois bank odob-axloq me'yorlariga moliyaviy ko'rsatkichlar kabi jiddiy e'tibor qaratadi.

Bank o'z faoliyatida xodimlarning kasbiy odob-axloq qoidalariga tayanadi. Ular barcha darajalarda, hamkasblar o'rtasidagi muomaladan mijozlar va hamkorlar bilan aloqalargacha xulq-atvor me'yorlarini belgilaydi. Xodimlar xizmat pog'onasi (subordinatsiya) ga qat'iy rioya qiladi, bank va tijorat sirini saqlaydi hamda xizmat mavqeyidan shaxsiy manfaatlarda foydalanmaydi. Bu me'yorlar nafaqat ish vaqtiga tegishli: bank xodimlaridan ishdan tashqari paytda ham mas'uliyatli harakat qilishni kutadi.

Bank korporativ madaniyatining negizini "Birinchi bo'lish uchun" umumiy shiori ostida jamlangan dolzarb qadriyatlar majmui tashkil etadi:

Yetakchilik

Birinchi bo'lish uchun biz rivojlanishga ilhomlantiramiz



Hamkorlik

Birinchi bo'lish uchun muvaffaqiyatni hamkorlikda barpo etamiz



Jasorat

Birinchi bo'lish uchun biz voqelikni dadil o'zgartiramiz



Ishonchlilik

Birinchi bo'lish uchun biz ishonchli kelajak yaratamiz



Ishbilarmonlik etikasi va manfaatdor tomonlar bilan o'zaro hamkorlik

Manfaatdor tomonlar

Aksiyadorlar va investorlar



- Moliyaviy faoliyat natijalari va erishilgan yutuqlar haqida o'z vaqtida hamda ishonchli axborot berish
- Samarali boshqaruv va muhim qarorlar qabul qilish
- Bank faoliyati bo'yicha qayta aloqa olish

- Bankdagi xizmat ko'rsatish sifati bo'yicha fikr-mulohazalarni to'plash
- Mijozlarga bank va unda ko'rsatiladigan xizmatlar haqida o'z vaqtida hamda ishonchli ma'lumot berish
- Axborot xavfsizligi va ma'lumotlar maxfiyligini ta'minlash
- Mijozlarning moliyaviy savodxonligini oshirish
- Mijozlarning bankka bo'lgan sodiqligini oshirish

Xodimlar



- Bankdagi mehnat sharoitlari haqida fikr-mulohazalar to'plash
- Xodimlarni bank, uning strategiyasi va faoliyat natijalari to'g'risida o'z vaqtida hamda ishonchli xabardor qilish
- Xodimlarning ish beruvchi sifatida bankka bo'lgan sodiqligini oshirish.

Hamkorlik maqsadlari

Hamkorlik mexanizmlari

- Aksiyadorlarning umumiy yig'ilishlari
- Turli aloqa kanallari orqali muloqot qilish (uchrashuvlar, taqdimotlar, elektron pochta orqali yozishmalar)
- IR va korporativ e'lonlar (press-relizlar, veb-sayt)
- Ommaviy hisobdorlik
- Bank rahbariyati va vakillarining investitsiya tadbirlari hamda konferensiyalardagi ishtiroki
- Ilg'or xalqaro tajriba asosida korporativ boshqaruv tizimlarini joriy etish

- Bo'limlarda xizmat ko'rsatishdan qoniqish darajasini baholash
- Call-markazda xizmat ko'rsatishdan qoniqish darajasini baholash
- Internet-banking
- Call-markaz
- Bo'limlarda va mobil nuqtalarda xizmat ko'rsatish
- Ommaviy hisobotlar
- Internetdagi nashrlar
- OAVdagi nashrlar
- Bankning ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalari

Manfaatdor tomonlar

Jamoatchilik



- Bank faoliyati to'g'risida xabardorlikni hamda unga nisbatan ishonchni oshirish
- Bank va mahalliy jamoatchilik o'rtasidagi hamkorlik munosabatlarini mustahkamlash
- Bank faoliyati bo'yicha qayta aloqa (fikr-mulohazalar) yig'ish

- Xaridlar va shartnomalar bo'yicha majburiyatlarni o'zaro bajarish
- Bank faoliyati haqidagi xabardorlikni hamda unga bo'lgan ishonchni oshirish
- Bank va yetkazib beruvchilar, hamkorlar o'rtasidagi sheriklik munosabatlarini mustahkamlash

Yetkazib beruvchilar va hamkorlar



Davlat boshqaruvi organlari, tartibga soluvchi organlar



- Bank faoliyati sohasidagi qonunchilik talablari va me'yorlariga rioya etilishi, shuningdek, faoliyat natijalari to'g'risidagi ma'lumotlarning to'liq va o'z vaqtida oshkor etilishini ta'minlash
- Regulyativ va operatsion xatarlarni minimallashtirish

Hamkorlik mexanizmlari

- Volontyorlik, ijtimoiy va xayriya loyihalari
- Ta'lim dasturlari, ta'lim muassasalari bilan hamkorlik
- Call-markaz va ijtimoiy tarmoqlar orqali muloqot
- Korporativ e'lonlar (press-relizlar, veb-sayt)
- Matbuot anjumanlari, intervyyular
- Ochiq hisobdorlik
- Ilg'or xalqaro tajriba

- Xarid tartib-taomillari bo'yicha hamkorlik, tenderlar va xarid rejalari haqidagi ma'lumotlar
- Shartnoma munosabatlari, ishlarni bajarish yoki xizmatlar ko'rsatish jarayonidagi hamkorlik
- Yig'ilishlar, uchrashuvlar, konferens-qo'ng'iroqlar o'tkazish, korporativ e'lonlar (press-relizlar, veb-sayt), bildirishnomalar yuborish
- Ommaviy hisobdorlik

- Bank faoliyati, atrof-muhitni muhofaza qilish va ijtimoiy munosabatlar sohasidagi qonunchilik talablari hamda me'yorlariga rioya etilishi to'g'risidagi axborotni to'liq va o'z vaqtida oshkor qilish
- Moliya sektorini rivojlantirish va qonunchilikni takomillashtirishga doir majlislar hamda uchrashuvlarda ishtirok etish
- Aloqa vositalari orqali xabardor qilish
- Qonunchilikda belgilangan barcha to'lovlar va soliqlarni to'lash
- Zarur litsenziyalar, ruxsatnomalar, xulosalarni olish hamda qonuniylikka rioya etish
- Ommaviy hisobdorlik

Axborot xavfsizligi

ISO/IEC 27001:2022 va ISO/IEC 27701:2019

Mijozlarning bankka bo'lgan ishonchi ularning ma'lumotlari hamda mablag'lari qay darajada ishonchli himoyalanganiga bevosita bog'liq bo'lgan hozirgi sharoitda, axborot xavfsizligi shunchaki tor doiradagi texnik mavzu bo'lmay, balki bank korporativ boshqaruvining to'laqonli ajralmas qismiga aylandi.

2025-yilning mart oyida "Kapitalbank" ATB bir vaqtning o'zida ikkita xalqaro standart — ISO/IEC 27001:2022 (axborot xavfsizligini boshqarish tizimi) hamda ISO/IEC 27701:2019 (shaxsiy ma'lumotlar maxfiylikni boshqarish tizimi) bo'yicha sertifikatlangan O'zbekistondagi ilk bank bo'ldi.

ISO/IEC 27001:2022 va ISO/IEC 27701:2019 standartlaridan tashqari, bank to'lov kartalari bilan ishlovchi tashkilotlar uchun majburiy hisoblangan PCI DSS standarti bo'yicha ham sertifikat talablariga rioya qilib, ularni har yili muvaffaqiyatli tasdiqlab kelmoqda. Bu esa bankning mijozlar to'lov ma'lumotlarini himoya qilish borasidagi salohiyati va tajribasining yana bir dalilidir.

"Kiberxavfsizlik va firibgarlikka qarshi kurashish: 2025-yildagi natijalar, tendensiyalar va o'zgarishlar" mavzusidagi seminar

O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki va "Kapitalbank" ATB tomonidan "Kiberxavfsizlik va firibgarlikka qarshi kurashish: 2025-yildagi natijalar, tendensiyalar va transformatsiya" mavzusida qo'shma seminar tashkil etilib, unda to'lov infratuzilmasini himoya qilishning asosiy kiberxavflari va dolzarb amaliyotlari muhokama qilindi. Seminar Markaziy bank va Kapitalbankning professional muloqotni rivojlantirish, kiberxavfsizlikni ta'minlash va bank tizimi barqarorligini oshirishga qaratilgan tizimli ishlarining bir qismi bo'ldi.



Axborot xavfsizligi tizimi zamidra nafaqat sertifikatlashtirish, balki kundalik amaliyot ham yotadi:

1

Bank muntazam ravishda rejali va rejadon tashqari audit tekshiruvlaridan o'tadi.

Shu jumladan, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki, Kiberxavfsizlik markazi, DXX va Xavfsizlik kengashi ishtirokidagi sohaviy ishchi guruh tomonidan ham.

2

Xodimlar uchun muntazam ravishda o'quv fishing xabarlarlari yuborilib, dastlabki va davriy yo'riqnomalar berib boriladi hamda korporativ portalda majburiy elektron kurslar o'tkaziladi.

Bank inson omili kiberxavflarning asosiy manbalaridan biri bo'lib qolayotganini anglagan holda, xodimlarning bu boradagi xabardorligini tizimli ravishda oshirib bormoqda.

Tizim yetukligining muhim ko'rsatkichi:

2025-yil yakunlariga ko'ra, bankda axborot xavfsizligi bo'yicha jiddiy hodisalar qayd etilmadi — bu mazkur yo'nalishdagi tizimli ishlarning natijasidir.

"Kapitalbank" ATB axborot xavfsizligini mijozlar ishonchi hamda moliyaviy xizmatlar barqaror rivojlanishining asosiy omillaridan biri deb bilgan holda, kiberxavfsizlikni rivojlantirish, zamonaviy texnologik yechimlarni joriy etish va antifrod (firibgarlikka qarshi) jarayonlarini takomillashtirishga izchil sarmoya kiritib kelmoqda.

KAPITALBANK



Atrof-muhit va iqlim



Ekologik mas'uliyat

"Kapitalbank" ATB ekologik mas'alalarni bankning uzoq muddatli rivojlanish strategiyasining ajralmas qismi deb biladi. Bank faoliyati yirik sanoat ishlab chiqarish obyektlari bilan bevosita bog'liq bo'lmasa-da, elektr energiyasi va boshqa resurslarni iste'mol qilish, binolar hamda avtotransportdan foydalanish, chiqindilar hosil bo'lishi, shuningdek, iqtisodiyotning turli tarmoqlaridagi kompaniya va loyihalarni moliyalashtirish orqali atrof-muhitga o'z ta'sirini ko'rsatadi.



2025-yilda bank bir vaqtning o'zida bir nechta yo'nalish bo'yicha faoliyatini davom ettirdi:

- Shaxsiy uglerod izini baholash
- Energiya samaradorligini oshirish
- Qayta tiklanuvchi energiya manbalaridan foydalanishni rivojlantirish
- Resurslardan mas'uliyat bilan foydalanish
- Ekologik tashabbuslar
- Iqlim xavf-xatarlarini boshqarish yondashuvlarini rivojlantirish

Iqlim va dekarbonizatsiya

Iqlimga ta'sirni boshqarish

Iqlim o'zgarishi moliya sektori uchun muhim omilga aylanib bormoqda, boisi iqlimiy xatarlar mijozlar faoliyatiga, aktivlar qiymatiga, kredit portfeli sifatiga hamda qarz oluvchilarning o'z majburiyatlarini bajarish qobiliyatiga ta'sir ko'rsatishi mumkin.

Bank uchun iqlim kun tartibi o'zaro bog'liq ikkita yo'nalishni qamrab oladi.

Birinchisi bank faoliyatining atrof-muhitga ko'rsatadigan bevosita ta'siri bilan bog'liq. Bunga elektr energiyasi, tabiiy gaz va yoqilg'i iste'moli, bino hamda transport vositalaridan foydalanish va ular oqibatida yuzaga keladigan issiqxona gazlari tashlamalari kiradi.

Ikkinchi yo'nalish bank tomonidan moliyalashtiriladigan faoliyat turlari bilan bog'liq. Iqtisodiyotning turli tarmoqlaridagi korxonalarni kreditlash bankning o'z operatsion uglerod izidan ancha yuqori bo'lgan bilvosita ta'sirni yuzaga keltiradi.

2025-yilda bank iqlimga ta'sirni hisobga olish tizimini rivojlantirishni davom ettirdi va uni kamaytirishga qaratilgan izchil yondashuvni shakllantirishga kirishdi.

Bankning uglerod izi

Bank 2025-yil uchun Scope 1, Scope va Scope 3 (1–5-toifalar) asosiy toifalari bo'yicha issiqxona gazlari tashlamalarini hisoblab chiqdi

5,98 ming t CO2-ekv.

2025-yil yakuni holatiga ko'ra hisoblangan Scope 1 va Scope 2 bo'yicha jami emissiyalar

shu jumladan Scope 1 bo'yicha 1,72 t CO2-ekv. va Scope 2 bo'yicha 4,26 t CO2-ekv. Scope 1 va 4,26 tCO2-ekv.

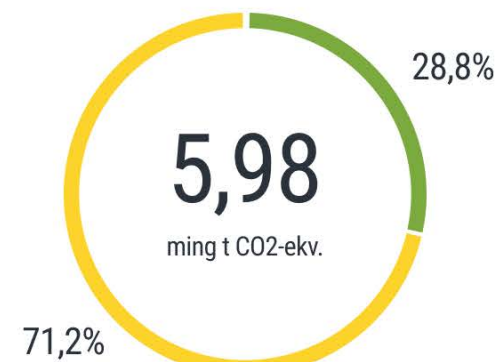
Jami chiqindilarning 28,8 foizi Scope 1 hissasiga, 71,2 foizi esa Scope 2 hissasiga to'g'ri keladi.

Scope 1 uchun asosiy emissiya manbalari ko'chma va muqim manbalarda yoqilg'i yoqish, shuningdek, havoni tozalash va sovitish tizimlaridan ajralib chiquvchi chiqindilardir.

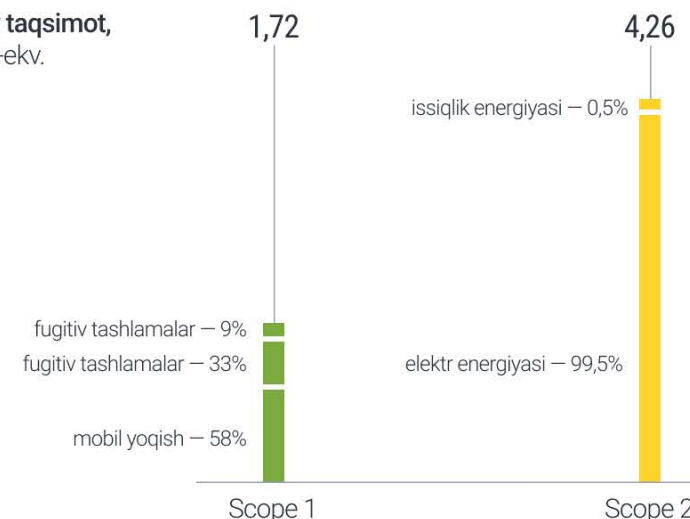
Scope 2 asosan elektr va issiqlik energiyasi iste'moli bilan bog'liq.

Scope 1 va 2-dagi chiqindilar hajmi, 2025-yil oxiri

- Scope 1
- Scope 2



Namunaviy taqsimot, ming t CO2-ekv.



Ishning alohida yo'nalishi Scope 3 ning 15-toifasidagi moliyalashtiriladigan chiqindilar bilan bog'liq

- 3,03 tCO2-ekv. (1%)**
Ipoteka kreditlash
- 350,11 tCO2-ekv. (53%)**
Chakana hamda kichik va o'rta biznesni kreditlash
- 309,9 tCO2-ekv. (46%)**
Korporativ kreditlash

663,04 tCO2-ekv.
Scope 3

Faoliyatning alohida yo'nalishi 15-toifadagi Scope 3 moliyalashtirilgan emissiyalari bilan bog'liqdir. O'tkazilgan hisob-kitob natijalariga ko'ra, portfelning moliyalashtirilgan uglerod izi 663,04 t CO2-ekv.ni tashkil etdi, shundan: korporativ kreditlash — 309,9 t CO2-ekv. (46%), chakana va KBH kreditlash — 350,11 t CO2-ekv. (53%) hamda ipoteka kreditlash — 3,03 t CO2-ekv. (1%). Amalga oshirilgan ishlar doirasida bank iqtisodiyotning alohida tarmoqlari bo'yicha kredit portfelini tahlil qildi va emissiyaning tegishli manbalarini aniqladi.

Moliyalashtirilgan emissiyalarni baholash uchun bank PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) yondashuvlaridan foydalandi. "Kapitalbank" ATB PCAFga rasman qo'shilgan O'zbekiston Respublikasidagi birinchi bank bo'ldi. Ushbu tashabbusda ishtirok etish bankka xalqaro metodologik bazadan foydalanish, turli mamlakatlardagi moliya institutlari bilan ilg'or tajriba almashish hamda kredit portfelining uglerod ta'sirini baholash yondashuvlarini izchil takomillashtirish imkoniyatini beradi.

Mazkur standart moliyaviy faoliyat bilan bog'liq bo'lgan issiqxona gazlari emissiyasini yanada aniqroq o'lchash va boshqarish imkonini yaratadi. Bank Yoqilg'i-energetika balansi ma'lumotlari hamda IHTT (OKED) bo'yicha Iqlim o'zgarishi bo'yicha hukumatlararo guruh (IPCC) tasnifi asosida baholangan issiqxona gazlari emissiyasining soddalashtirilgan milliy koeffitsiyentlariga tayangan baholash yondashuvidan foydalandi.

Dekarbonizatsiya strategiyasi

O'tkazilgan tashlamalar baholashi asosida dekarbonizatsiya strategiyasi ishlab chiqildi. Mazkur strategiya bank faoliyatining o'ziga xos xususiyatlari hamda kredit portfeli tarkibini inobatga olgan holda bankning uglerod ta'sirini izchil kamaytirib borishni nazarda tutadi.

Yondashuvni shakllantirish jarayonida ancha past uglerodli modelga o'tishning turli ssenariylari ko'rib chiqildi.

Bank kredit portfeli tarkibini keskin o'zgartirmasdan, uglerod ta'sirini bosqichma-bosqich pasaytirishni nazarda tutuvchi mo'tadil o'tish ssenariysini tanladi.

Shu bilan birga, dekarbonizatsiyaga faqatgina bankning o'z operatsion tashlamalarini qisqartirish sifatidagina qaralmaydi. Moliyalashtirish tarkibini bosqichma-bosqich o'zgartirish hamda qarz oluvchilar va sohalarning iqlimga oid xususiyatlariga e'tiborni kuchaytirish ham muhim ahamiyat kasb etadi.

Scope 1 va Scope 2 qamrovlari bo'yicha bank 2035-yilga borib uglerod neytralligiga erishishni rejalashtirmoqda.

O'z emissiyalarini kamaytirishning asosiy yo'nalishlari energiya samaradorligini oshirish, qayta tiklanadigan energiya manbalari (QTEM) hisobidan xususiy generatsiyani rivojlantirish, avtoparkni bosqichma-bosqich elektrlashtirish, dizel hamda gaz generatorlarini almashtirish, shuningdek, xladagentlarni boshqarish tizimini takomillashtirishdan iborat bo'ladi. Scope 2 bo'yicha esa xususiy QTEM generatsiyasidan foydalanish ko'lamini oshirish va «yashil» elektr energiyasini xarid qilish masalasi ham ko'rib chiqilmoqda.

Scope 3 doirasida bankning asosiy e'tibori kredit portfeli bilan bog'liq moliyalashtiriladigan emissiyalarga qaratiladi. Moliyalashtiriladigan emissiyalarni kamaytirishga kredit portfeli tarkibini uglerod sig'imi pastroq bo'lgan tarmoqlar foydasiga bosqichma-bosqich o'zgartirish, «yashil» moliyalashtirishni rivojlantirish hamda yuqori uglerod sig'imli sohalardagi qarz oluvchilarga nisbatan iqlimiy ESG talablarini belgilash orqali erishiladi.

Kelgusida bank iqlim ko'rsatkichlari tizimini rivojlantirishni, moliyalashtiriladigan emissiyalar hisob-kitobini takomillashtirishni hamda olingan natijalardan kredit va risk-siyosatni shakllantirishda foydalanishni rejalashtirmoqda.

Resurslardan samarali foydalanish

Suv iste'moli

38 523 m³

2025-yilda umumiy suv iste'moli

Bank o'zining filiallar tarmog'i va markaziy ofislari faoliyatini ta'minlashda tabiiy manbalardan to'g'ridan-to'g'ri suv olmaydi. Bank "O'zsuvta'minot" AJning hududiy bo'linmalari bilan kommunal-maishiy ehtiyojlar uchun suv ta'minoti va oqova suvlarni chiqarish bo'yicha rasmiy shartnomalar tuzadi. Suv munitsipal taqsimlash tarmoqlaridan yetkazib beriladi, bu esa kompaniyaning suv resurslariga bevosita operatsion ta'sir ko'rsatish xavfini eng kam darajaga tushiradi. Resurslar sarfini maqbullashtirish maqsadida energiya auditi tadbirlari doirasida 2035-yilgacha ayrim obyektlarda suv hisoblagichlarini almashtirish hamda santexnika uskunalarini modernizatsiya qilish va yangilash ko'zda tutilgan.

Energiya samaradorligi va energiya iste'moli

5 836 871

kVt/soat

2025-yildagi umumiy elektr energiyasi iste'moli

351 193

kVt/soat

Quyosh elektr stansiyalarida ishlab chiqarilgan elektr energiyasi hajmi

Bank energiya resurslaridan oqilona foydalanish va o'z obyektlarining energiya samaradorligini oshirishga qaratilgan yechimlarni izchil joriy etmoqda.

Shu bilan birga, elektr energiyasining bir qismi quyosh qurilmalaridan foydalangan holda ishlab chiqarildi. Quyosh elektr stansiyalari tomonidan ishlab chiqarilgan elektr energiyasi hajmi 351 193 kVt-soatni tashkil etdi.

Qayta tiklanuvchi energiya manbalaridan foydalanish an'anaviy energiya manbalariga qaramlikni kamaytirish va bir vaqtning o'zida bankning energiya samaradorligi sohasidagi amaliy tajribasini shakllantirish imkonini beradi.

Resurslardan foydalanish samaradorligini oshirish doirasida bank uskunalarini modernizatsiya qilish va energiya sarfini kamaytirish bo'yicha chora-tadbirlarni ham amalga oshirmoqda.

Xususan, 2025-yilda quyidagi tadbirlar o'tkazildi:

- hududiy bo'linmalarda quyosh geliokollektorlarini o'rnatish
- yanada energiya tejamkor iqlim uskunalariga o'tish
- zamonaviy svetodiodli (LED) yoritgichlardan foydalanish
- tashqi yoritish tizimini boshqarishni avtomatlashtirish
- zarur bo'lmagan paytlarda yoritish tizimi ishlashini cheklash uchun avtomatik kontrollerlardan foydalanish
- yoritish tizimlarini modernizatsiya qilish
- uskunalarining energiya samaradorligini oshirish hisobiga elektr energiyasi iste'molini izchil kamaytirib borish

Yoqilg'i iste'moli

Bank faoliyati elektr energiyasidan tashqari, tabiiy gaz va motor yoqilg'isidan foydalanish bilan ham bog'liq. Bank avtotransporti uchun benzin, dizel yoqilg'isi va suyultirilgan gazdan foydalanilgan.	
2025-yildagi tabiiy gazning umumiy iste'moli	280 207 m³
Dizel yoqilg'isi, statsionar manbalar	17 568 L
Benzin, avtomobil transporti	394 917 L
Dizel yoqilg'isi, avtomobil transporti	791 L
Suyultirilgan gaz	59 137 L
Energiya auditi tadbirlari doirasida 2035-yilgacha benzinli avtotransportni qisman elektr transportiga almashtirish orqali elektromobillar parkini bosqichma-bosqich kengaytirish rejalashtirilgan.	

Chiqindilarni boshqarish

Bank ayrim turdagi chiqindilarni saralab yig'ish va ularni qayta ishlashga topshirish amaliyotini bosqichma-bosqich rivojlantirmoqda.

Bankda chiqindilarning hosil bo'lishi, asosan, ma'muriy va ofis faoliyati bilan bog'liq. Chiqindilarning asosiy turlariga qog'oz, karton, plastik, qadoqlash materiallari hamda ofislar va bank infratuzilmasidan foydalanish jarayonida vujudga keladigan boshqa chiqindilar kiradi.

Bir martalik materiallardan foydalanishni qisqartirish hamda resurslardan yanada oqilona foydalanishga o'tishga alohida e'tibor qaratilmoqda. Bankda shisha idishlardagi suvdan foydalaniladi, ular ishlatilgach, umumiy chiqindiga tashlab yuborilmasdan, qayta foydalanish uchun yetkazib beruvchiga qaytariladi. Bunday yondashuv shisha idishlarning xizmat muddatini uzaytirish va bir martalik qadoqlardan foydalanish natijasida hosil bo'ladigan chiqindilar hajmini kamaytirish imkonini beradi.

Bank jarayonlarini raqamlashtirish qog'oz hujjatlar va bosma materiallarga bo'lgan ehtiyojni bosqichma-bosqich kamaytirish imkonini beradi.

Masofaviy bank xizmatlari va elektron hujjat aylanishining rivojlanishi ham moddiy resurslar sarfini kamaytirishga xizmat qiladi.

Ekologik kun tartibi doirasida bank o'z ma'muriy jarayonlari va kundalik faoliyatiga mas'uliyatli iste'mol tamoyillarini bosqichma-bosqich joriy etishga intilmoqda.

Ekologik tashabbuslar

Bankning ekologik kun tartibi nafaqat o'zining resurs va uglerod izini kamaytirishni, balki tabiatni muhofaza qilish tashabbuslarida ishtirok etishni ham qamrab oladi.

Bankning ekologik tashabbuslari doirasida navbatdagi daraxt ekish aksiyasi 2025-yildagi eng keng ko'lamli yo'nalishlardan biriga aylandi.

Ushbu tashabbus "Yashil makon" umummilliy loyihasi doirasida mamlakatimizning turli hududlarida amalga oshirilib, bankning tizimli ekologik faoliyatining bir qismiga aylandi.

Daraxt ekish hududlarni ko'kalamzorlashtirishga, shuningdek, xodimlar va mijozlarning atrof-muhitni muhofaza qilish masalalariga e'tiborini kuchaytirishga xizmat qiladi.

Bunday loyihalarda ishtirok etish bank uchun xodimlarni ekologik tashabbuslarga jalb qilish va tabiatga nisbatan mas'uliyatli munosabatni shakllantirishda yana bir imkoniyatdir.

24 256

tup daraxt

O'zbekiston Respublikasi hududida yil davomida ekilgan

Ekologiya sohasidagi ustuvor vazifalarimiz

Yaqin yillarda bank quyidagi yo'nalishlar bo'yicha ishlarni davom ettirishni rejalashtirmoqda:

- 01

O'z uglerod izini kamaytirish
Energiya samaradorligini oshirish va resurslardan oqilona foydalanish bo'yicha tadbirlarni davom ettirish
- 02

Qayta tiklanuvchi energetikani rivojlantirish
bank obyektlarida quyosh energiyasidan kelgusida foydalanish imkoniyatlarini baholash
- 03

Tashlamalar hisobini takomillashtirish
Scope 1, Scope 2 va Scope 3 hisob-kitoblarini yanada rivojlantirish
- 04

Mas'uliyatli iste'mol
resurslardan foydalanishni kamaytirish va raqamli jarayonlarni rivojlantirish
- 05

Ekologik tashabbuslar
atrof-muhitni asrashga qaratilgan ko'kalamzorlashtirish loyihalari hamda boshqa tashabbuslarni davom ettirish
- 06

Iqlim xavflari
jismoniy va o'tish davri iqlim xatarlarini aniqlash va baholashga yondashuvlarni rivojlantirish
- 07

Kredit portfelini dekarbonizatsiya qilish
portfelning tarmoq tuzilmasini hisobga olgan holda dekarbonizatsiya strategiyasida nazarda tutilgan yondashuvlarni amalga oshirish



Ijtimoiy mas'uliyat



Xodimlarning tarkibi va tuzilishi

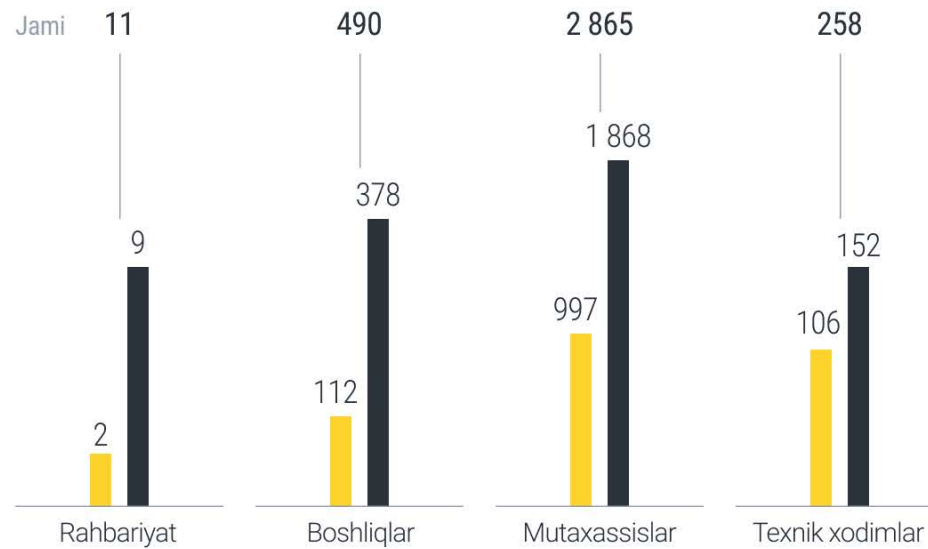
Xodimlar "Kapitalbank" ATBning barqaror rivojlanishida asosiy omillardan biri sanaladi. Bank teng imkoniyatlar hamda o'zaro hurmatga asoslangan ish muhitini shakllantirgan holda, xodimlarning kasbiy o'sishi, malakasini oshirishi va o'z salohiyatini to'la namoyon etishi uchun zarur sharoitlarni yaratishga intiladi.

3 624 nafar

2025-yil yakunlari bo'yicha bank xodimlari soni

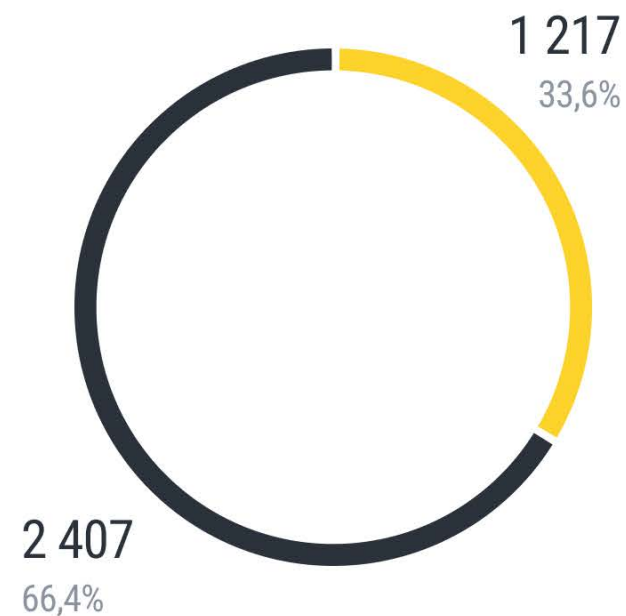
Lavozimlar bo'yicha xodimlar soni, kishi.

Ayollar
Erkaklar



Xodimlarning jins bo'yicha soni

Ayollar
Erkaklar



Avlodlar kesimi

Bank xodimlarining yarmidan ko'pi Z avlodiga mansub (52%)

Yosh mutaxassislarning salmoqli ulushi zamonaviy va dinamik jamoa shakllanayotganidan dalolat beradi.

Xodimlar uchun kasbiy o'sish, malaka oshirish, korporativ tashabbuslarda ishtirok etish va o'z salohiyatini ro'yobga chiqarish uchun keng imkoniyatlar yaratilmoqda.

Z avlodi (1997–2012-yillar) — o'rtacha yoshi 26 da

52,0%

Milleniallar (1931–1996-yillar) — o'rtacha yoshi 38 da

8,7%

X avlodi (1965–1980-yillar) — o'rtacha yoshi 52 yoshda

39,2%

Bebi-bumerlar (1946–1964-yillar) — o'rtacha yoshi 71 da

0,1%

O'qitish

O'qitish va kasbiy o'sish tizimi

Bank xodimlarning malakasini oshirishga hamda ichki kadrlar zaxirasini shakllantirishga alohida e'tibor qaratib, o'qitish va kasbiy rivojlanish tizimini takomillashtirishda davom etdi. Yil davomida ta'lim dasturlarining salmoqli qismi Kapital Academy (Xodimlarni o'qitish akademiyasi) masofaviy ta'lim tizimi orqali amalga oshirildi.

2025-yilda tizimda quyidagilar ro'yxatga olingan:

3 775

hisob qaydnomalari

97%

faollik darajasi

58 852 ta kursni

Bir yil ichida xodimlar tamomladi

16 ta kurs

har bir xodimga



O'quv dasturi kasbiy faoliyat hamda yagona korporativ madaniyatni shakllantirish uchun zarur bo'lgan turli yo'nalishlarni qamrab oldi. Komplayens, korporativ qadriyatlar va xatarlarni boshqarish bo'yicha kurslar eng talabgir yo'nalishlar bo'ldi.

Bank kelgusida rahbarlik lavozimlarini egallashga tayyor bo'lgan xodimlarning malakasini oshirishga alohida e'tibor qaratmoqda. 2024–2025-yillarda 416 nafar xodim kadrlar zaxirasiga kiritilishi uchun o'qitildi.

Top Employer

"Kapitalbank" ATB ikkinchi marta Top Employer xalqaro sertifikatlashtirishdan o'tib, HR-jarayonlari, korporativ madaniyat va xodimlarni rivojlantirish darajasi yuqori ekanini tasdiqladi.

Mazkur sertifikat BDO auditorlik kompaniyasi bilan hamkorlikda "Kapitalbank" ATBning HR-jarayonlari hamda xodimlarni boshqarish amaliyotlarining eng ilg'or xalqaro standartlarga muvofiqligini har tomonlama baholagan Top Employers Institute xalqaro instituti tomonidan beriladi. Audit natijalariga ko'ra, "Kapitalbank" ATB O'zbekistonda ushbu sertifikatga ega bo'lgan birinchi va yagona bank sifatidagi o'rnini saqlab qolgan holda Top Employer Uzbekistan maqomini yana bir bor tasdiqladi.



Employer Brand Award Summit (EMBRAS) 2025

“Kapitalbank” ATB nufuzli Employer Brand Award Summit (EMBRAS) 2025 xalqaro mukofotining “Innovatsiyalar” nominatsiyasida birinchi o'rinni egalladi. Bank mazkur tanlovda xodimlarni o'qitish va rivojlantirishga mo'ljallangan “Kapital People” mobil ilovasi loyihasini hamda sun'iy intellekt yordamida o'quv kurslarini yaratish tizimini taqdim etdi.

“Kapitalbank” ATBga korporativ ijtimoiy tarmoq va masofaviy ta'lim imkoniyatlarini o'zida mujassam etgan “Kapital People” mobil ilovasi loyihasi g'alaba keltirdi. Ilovada kompaniya yangiliklari, interaktiv kurslar hamda sun'iy intellekt asosida yaratilgan ta'lim dasturlari jamlangan.



Platformaning asosiy imkoniyatlariga quyidagilar kiradi:



Raqamli kutubxona — kasbiy va motivatsion adabiyotlar katalogi



Ta'limni o'yinlashtirish — faollik va rivojlanishni rag'batlantiruvchi ballar hamda mukofotlar tizimi.



Rag'batlantirish onlayn-do'koni — xodimlar faollik va o'qish uchun to'plagan ballarini brend mahsulotlariga (merch) almashtiradigan e-shop (O'zbekistonda iSpring bilan hamkorlikda yo'lga qo'yilgan ilk shunday maydoncha);

Bank O'zbekiston yoshlarini qo'llab-quvvatlash va rivojlantirishga qaratilgan strategik yo'nalishni amalga oshirishni davom ettirmoqda.

Bank faoliyatining asosiy ustuvor yo'nalishlaridan biri — ta'lim, sport va kasbiy o'sish sohasidagi loyihalar orqali yoshlar salohiyatini ro'yobga chiqarish uchun shart-sharoit yaratishdir.

2025-yilning may oyida “Kapitalbank” ATB Vestminster universitetida Birlashgan Millatlar Tashkilotining KONFIL hamda UN Women jamg'armalari ko'magida o'tkazilgan Tashkent International Model United Nations (TIMUN) xalqaro yoshlar konferensiyasiga homiylik qildi.

TIMUN — ishtirokchilar yetakchilik ko'nikmalarini rivojlantiradigan, xalqaro muloqot olib boradigan va global muammolarni muhokama qiladigan, yoshlar diplomatiyasi bo'yicha Markaziy Osiyodagi eng yirik platformadir. Tadbirda HR xodimlari faol ishtirok etib, “Be a banker” amaliyot dasturi taqdimotini o'tkazdilar, unda qatnashish bo'yicha arizalarni qabul qildilar hamda Kapital Academy nomidan madaniy intellekt (CQ) va ish jarayonida neyrotarmoqlardan foydalanish mavzularida treninglar tashkil etdilar.

“Kapitalbank” ATB faoliyatining ustuvor yo'nalishlaridan biri mamlakatimizning iqtidorli yoshlarini qo'llab-quvvatlash va kamol toptirishdan iboratdir. Biz ijtimoiy loyihalarda faol ishtirok etib, ta'limga oid tashabbuslarni qo'llab-quvvatlaymiz hamda havaskor va professional sportni rivojlantirishga ko'maklashamiz. Bunday ijtimoiy loyihalarni qo'llab-quvvatlash orqali rivojlanish va o'sish uchun sharoit yaratilib, mamlakatimiz kelajagi poydevori qo'yilishiga ishonamiz!”

— deya ta'kidladi “Kapitalbank” ATB Kuzatuv kengashi raisi Abdusamadov Maqsud Abduvaliyevich.

“Kapitalbank” ATBning kadrlar siyosati yosh mutaxassislar bilan uzoq muddatli hamkorlik o'rnatish, barqaror kelajakni shakllantiruvchi tashabbuslarni qo'llab-quvvatlash hamda teng imkoniyatlar tamoyillarini ilgari surishga qaratilgan bo'lib, bu bankning ESG-strategiyasining muhim qismini tashkil etadi. Bank yoshlar salohiyatini ro'yobga chiqarishga ko'maklashuvchi loyihalarda faol ishtirok etishda davom etib, shu orqali O'zbekistonning iste'dodlar mamlakati sifatidagi maqomini mustahkamlamoqda.

Motivatsiya va mehnatga haq to'lash

Bank xodimlarini ijtimoiy qo'llab-quvvatlash siyosati jamoani barqarorlashtirish hamda har bir xodimga g'amxo'rlik ko'rsatishga qaratilgan. Bank «Kapitalbank» ATB xodimlarining mehnatiga haq to'lash va ularni moddiy rag'batlantirish to'g'risidagi nizomga muvofiq, umumiy ijtimoiy paket tarkibiga kiruvchi imtiyoz hamda kompensatsiyalarni taqdim etadi.

Qoidalarda bank xodimlarini ijtimoiy qo'llab-quvvatlashning quyidagi turlari nazarda tutilgan:

Moddiy yordam

Moddiy yordam xodimlarga quyidagi hollarda to'lanadi:

- nikoh tuzilganligi (turmush qurganligi) munosabati bilan
- bola tug'ilishi/farzandlikka olinishi munosabati bilan
- xodimning yoki uning oila a'zolarining davolanishi/jarrohlik amaliyoti o'tkazilishi munosabati bilan
- xodim yoki uning oila a'zolari vafot etganligi munosabati bilan
- shaxsiy mulk yo'qotilishi, yong'in va boshqa tabiiy ofatlar bilan bog'liq boshqa holatlarda, shuningdek, alohida shaxsiy vaziyatlar yuzaga kelganda



Bolani parvarishlash ta'tili

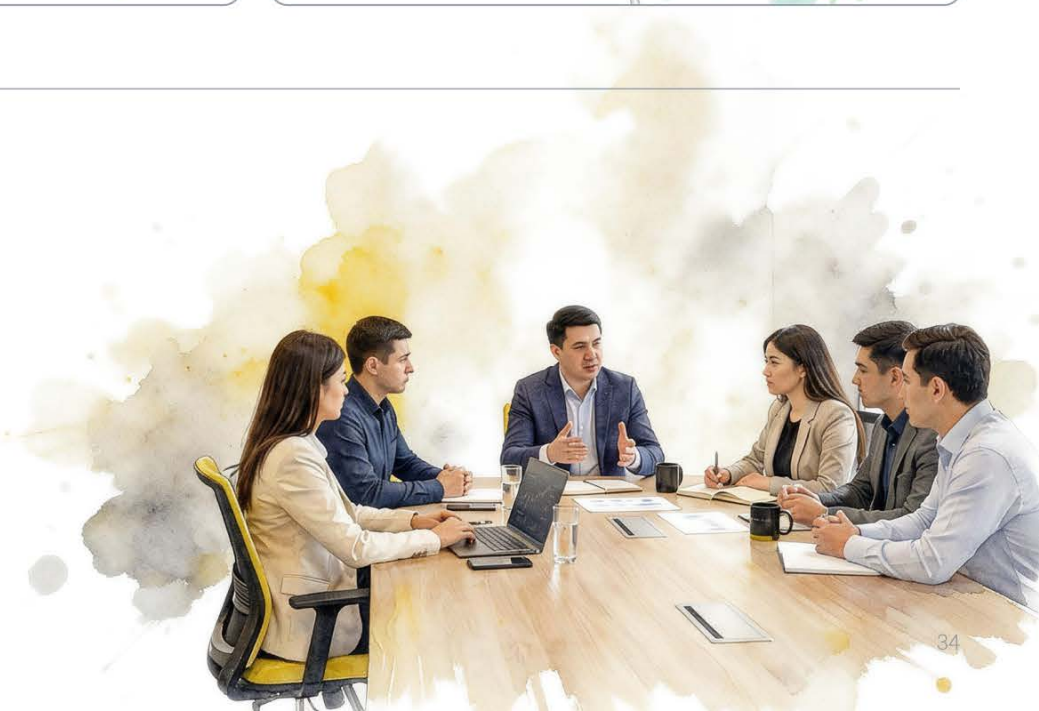


Bayram kunlari munosabati bilan mukofotlash



Kasaba uyushmasi qo'mitasi

Bankda xodimlarning vakillik organi sifatida Kasaba uyushmasi qo'mitasi faoliyat ko'rsatadi va xodimlar o'z manfaatlarini ifoda etish hamda himoya qilishni unga ishonib topshiradilar. Bank kasaba uyushmasi xodimlar va ularning farzandlari salomatligini mustahkamlash maqsadida sanatoriylar hamda bolalar yozgi oromgohlariga yo'llanmalar tashkil etadi. Yo'llanma narxining 50 foizi kasaba uyushmasi jamg'armasidan, qolgan 50 foizi esa xodim tomonidan to'lanadi.



Teng imkoniyatlar va kamsitishga yo'l qo'ymaslik

Inklyuzivlik

"Kapitalbank" ATB xodimlarga teng munosabatda bo'lish hamda ularning huquq va qadr-qimmatini hurmat qilish tamoyillariga amal qiladi. Bankda ishga qabul qilish, kasbiy rivojlanish va xodimlararo munosabatlarda kamsitishlarga yo'l qo'yilmaydi.

Bankning ichki hujjatlarida axloqiy me'yorlarga rioya etish hamda turli belgilar, jumladan jinsi, yoshi, millati, ijtimoiy kelib chiqishi, jismoniy imkoniyatlari va boshqa individual xususiyatlariga ko'ra kamsitishlarga yo'l qo'ymaslik talablari belgilab qo'yilgan.

Bank ish joyida dushmanona va xavfli muhit paydo bo'lishiga olib keluvchi jismoniy, og'zaki, vizual, jinsiy va ruhiy zo'ravonlikka, shuningdek, bank xodimini kamsitish, uning obro'siga putur yetkazish va sha'nini to'kishga, qo'rqitish hamda tajovuzkorlikka mutlaqo toqat qilmaydi.

2025-yilda bank inklyuziv ish muhitini shakllantirish va xodimlar uchun teng imkoniyatlar yaratishga qaratilgan Diversity and Inclusion dasturini yo'lga qo'yd.

Dasturning yo'nalishlaridan biri nogironligi bo'lgan shaxslarning kasbiy salohiyatini ro'yobga chiqarish uchun shart-sharoit yaratishdan iborat.

Bank xilma-xillik va inklyuzivlik tamoyillariga amal qilib, ularni rivojlantiradi, mazkur tamoyillarning muhimligi va universalligini e'tirof etadi hamda xilma-xillik va inklyuzivlik bankning uzoq muddatli rivojlanish maqsadlariga erishishida muhim omil ekaniga ishonadi; shuningdek, ular iqtidorli mutaxassislarni jalb qilish, rivojlantirish va saqlab qolishga, eng samarali qarorlar qabul qilishga ko'maklashadi hamda tashqi muhitdagi shiddatli o'zgarishlarga yanada tezkorlik bilan munosabat bildirish imkonini beradi.

71 nafar

2025-yil 31-dekabr holatiga nogironligi bo'lgan xodimlar soni

O'zbekiston nogironlar assotsiatsiyasi bilan hamkorlik memorandumi

"Kapitalbank" ATB va O'zbekiston nogironlar assotsiatsiyasi inklyuziv bank xizmatlarini rivojlantirish hamda nogironligi bo'lgan shaxslar uchun qulay moliyaviy muhit yaratishga qaratilgan Hamkorlik memorandumini imzoladi.



Bankda mijoz tajribasining barcha bosqichlarida — filialga kirishdan tortib bank va raqamli xizmatlardan foydalanishgacha bo'lgan jarayonda amalda qo'llanilayotgan inklyuziv yechimlar majmui joriy etilgan.

- Eshitish va ko'rishida nuqsoni bo'lgan mijozlar bilan muloqot qilish imkoniyatlari, jumladan surdotarjimon ishtirokidagi onlayn videomaslahatlar;
- Bank xodimlari tomonidan mijozlarga hamrohlik qilish hamda nogironlar aravachasidagi mijozlarga moslashtirilgan holda shaxsiy maslahat berish amaliyoti;
- Filialdagi harakatlanish va qo'llab-quvvatlash vositalari: kirish joyidagi mnemosxemalar va hamrohlik qiluvchi xodimni chaqirish uchun yordam tugmasi;
- Elektron navbat terminallari orqali navbatsiz / ustuvor xizmat ko'rsatish;
- Brayl shriftiga ega bank kartalari;
- «Kapitalbank» atbning nogironligi bo'lgan shaxslar uchun maxsus bo'limga ega yangilangan rasmiy veb-sayti;
- Xodimlarni inklyuziv xizmat ko'rsatish standartlariga tizimli o'rgatish va kundalik faoliyatda inklyuzivlik bo'yicha korporativ qo'llanmadan foydalanish.

"Kapitalbank" ATB aksiyadorlik tijorat banki nafaqat tashkilot ichida, balki mijozlar bilan o'zaro munosabatlarda ham inklyuziv muhit yaratishga intiladi.

Kelgusida bank inklyuziv mahsulot va xizmatlarni rivojlantirishda davom etishni, mijozlar tajribasini takomillashtirishni hamda turli toifadagi mijozlar uchun bank xizmatlarining ommabopligini kengaytirishni rejalashtirmoqda.

"Kapitalbank" ATB xotin-qizlarni zarur axborot, yordam va ijtimoiy resurslar bilan ta'minlashga qaratilgan tashabbuslarni qo'llab-quvvatlaydi.

"Kapitalbank" ATB ESG siyosatini hayotga tatbiq etish va o'z faoliyatining ijtimoiy yo'nalishini kengaytirish doirasida BMT Taraqqiyot Dasturi (BMTTD) bilan hamkorlik memorandumini imzolab, "Umidani chaqiring" tashabbusiga qo'shildi.

"Call Umida" — BMTTDning O'zbekistonda xotin-qizlarning jamoat joylaridagi xavfsizligini kuchaytirish maqsadida yo'lga qo'yilgan ijtimoiy loyihasidir. Loyiha ko'chadagi shilqimliklarga qarshi kurashish hamda ayollar xavf sezgan paytda yordam olishi mumkin bo'lgan "xavfsiz hududlar" tarmog'ini yaratishga qaratilgan. Loyihaning "Umidani chaqiring" deb nomlangani bejiz emas. "Umida" — "umid" degan ma'noni anglatuvchi ommabop ayollar ismidir. Mazkur ism ayollar xavfli vaziyatga tushganda boshqalarga sezdirmay yordam so'rashi uchun parol iboraga aylandi. "Umidani chaqiring" paroli aytilganda, maxsus tayyorgarlikdan o'tgan xodimlar amaliy ko'mak beradi — vaqtinchalik boshpana taqdim etadi, yaqinlari bilan bog'lanishga yordamlashadi yoki zarurat bo'lsa, ichki ishlar organlarini chaqiradi.



«Xotin-qizlarni qo'llab-quvvatlash hamda ularning xavfsizligini ta'minlash — bankimiz ijtimoiy siyosatining eng muhim ustuvor yo'nalishidir. Bizda ayollarni himoya qilish va ularning imkoniyatlarini kengaytirishga qaratilgan qator tashabbuslar amalga oshirilmoqda, shuningdek, bu sohada BMT bilan yaqindan hamkorlik qilayotganimizdan faxrlanamiz. "Call Umida" loyihasiga qo'shilishimiz esa strategiyamiz doirasidagi hissamizning mantiqiy davomidir: tahdidga uchragan har bir ayol o'z vaqtida yordam va himoya olishi uchun bank xodimlari uchun aniq harakatlar algoritmini ishlab chiqdik. Biznes va xalqaro tashkilotlar sa'y-harakatlarini birlashtiribgina O'zbekistondagi barcha xotin-qizlar uchun chinakam xavfsiz va qulay muhit yaratish mumkinligiga qat'iy ishonamiz.»

Kirill Mayevskiy, "Kapitalbank" ATB Boshqaruvi raisi.

BMT jamg'armasi bilan hamkorlik memorandumini

Shuningdek, bank va BMTning Aholishunoslik jamg'armasi (UNFPA) asosiy ijtimoiy masalalar bo'yicha xabardorlikni oshirish, nogironligi bo'lgan shaxslar uchun inklyuziyani rivojlantirish hamda tadbirkorlik va yetakchilik tashabbuslari orqali xotin-qizlarning huquq va imkoniyatlarini kengaytirish yo'lida kuchlarni birlashtirishga qaratilgan hamkorlik memorandumini imzoladi.

Memorandum inklyuziv va barqaror rivojlanishni qo'llab-quvvatlash maqsadida har ikki tomonning ustun jihatlari va resurslaridan samarali foydalanish imkonini beruvchi qo'shma faoliyat asoslarini yaratishni nazarda tutadi.

Mazkur hamkorlik, shuningdek, ish va shaxsiy hayot o'rtasidagi muvozanatni ta'minlovchi kadrlar siyosatini ilgari surish, bola parvarishi bo'yicha ta'til berish va oila a'zolarini parvarishlash bilan bog'liq majburiyatlarni qo'llab-quvvatlash, qolaversa, ijobiy ijtimoiy me'yorlarni shakllantirish, gender stereotiplarini yengib o'tish hamda, ayniqsa, xotin-qizlar va yoshlar o'rtasida moliyaviy savodxonlikni oshirishni o'z ichiga oladi



Mazkur memorandum "Kapitalbank" ATB Kuzatuv kengashi raisi Maqsud Abdusamadov hamda UNFPA'ning doimiy vakili doktor Nigina Abaszade tomonidan imzolandi.

Salomatlik, faollik va korporativ birdamlik

"Kapitalbank" ATB xodimlarining jismoniy faolligi, jamoaviy hamjihatligi hamda sog'lom turmush tarzini qo'llab-quvvatlovchi korporativ madaniyatni izchil rivojlantirib kelmoqda. Bankning sport dasturi tizimli tusga ega bo'lib, u muntazam mashg'ulotlar, ichki chempionatlar, tashqi musobaqalar, ommaviy yugurish va sport tadbirlarida ishtirok etish, shuningdek, korporativ safarlar hamda tabiat qo'yniga chiqishlarni o'z ichiga oladi. Sport tadbirlari esa futbol, voleybol, basketbol, stol tennisi, shaxmat, kibersport va yugurish kabi yo'nalishlarni qamrab olgan.

Muntazam mashg'ulotlar va musobaqalar

Bankda jamoaviy sport turlari bo'yicha muntazam mashg'ulotlar hamda ichki korporativ chempionatlar yo'lga qo'yilgan. Xodimlar sport jamoalari nafaqat ichki turnirlarda qatnashadi, balki tashqi musobaqalar va ommaviy sport tadbirlarida ham bank sharafiga himoya qiladi.



Bank korporativ hayotining alohida yo'nalishi sportni rivojlantirish hamda xodimlarning jismoniy faolligini qo'llab-quvvatlashga qaratilgan.

"Kapitalbank" ATB Sport vazirligi va O'zbekiston korporativ sport assotsiatsiyasi bilan hamkorlikda xodimlarning jismoniy tayyorgarlik darajasini baholash bo'yicha keng ko'lamli korporativ sinovlar o'tkazdi. Tadbir Olimpiya va Paralimpiya sport turlariga tayyorlash bo'yicha Respublika markazi bazasida bo'lib o'tdi.

Sinovlar kuch, chidamlilik, egiluvchanlik va chaqqonlikka doir qator mashqlarni o'z ichiga oldi. Har bir ishtirokchi o'z jismoniy holatini tekshirib ko'rish, yangicha kuch-g'ayrat olish va jamoaviy ruhni his qilish imkoniyatiga ega bo'ldi. Sportcha shiddat va hamkasblarning o'zaro qo'llab-quvvatlashi tufayli tadbir haqiqiy salomatlik hamda korporativ birdamlik bayramiga aylandi.

>500 xodimlar

bankning korporativ sport harakatida birlashib, O'zbekistondagi eng yirik korporativ sport jamoalaridan birini shakllantiradi.

Muntazam korporativ tashabbuslar qatoriga quyidagilar kiradi:

- futbol, stol tennisi va boshqa jamoaviy sport turlari bo'yicha chempionatlar
- turli bo'linmalar hamda hududlardagi xodimlarni birlashtiruvchi Kapitalbank Cyber Games turniri
- xodimlarning shaxmat va intellektual sport musobaqalaridagi ishtiroki
- futbol, voleybol va basketbol bo'yicha korporativ mashg'ulotlarni tashkil etish
- xodimlarning shahar va xalqaro miqyosdagi ommaviy yugurish tadbirlarida qatnashishi



O'zbekiston korporativ sport assotsiatsiyasi bilan hamkorlik memorandumini

"Kapitalbank" ATB va O'zbekiston korporativ sport assotsiatsiyasi korporativ sportni har tomonlama rivojlantirishga qaratilgan hamkorlik memorandumini imzoladi. "Kapitalbank" ATB O'zbekistonda bunday kelishuvga erishgan ilk kompaniyaga aylandi. Mazkur tashabbusdan ko'zlangan maqsad — xodimlar salomatligini mustahkamlash, jamoaviy ruhni yuksaltirish va xodimlar motivatsiyasini oshirishga xizmat qiladigan sport loyihalarining barqaror tizimini yaratishdir.

"Kapitalbank" ATB bugungi kunda korporativ sport yo'nalishida yetakchi o'rinlarni egallab, ushbu sohada O'zbekistonning eng yirik kompaniyalari orasidagi yetakchilik maqomini mustahkamlagan holda uning rivojiga munosib hissa qo'shishda davom etmoqda. Dastur ommaviy yugurish musobaqalaridan tortib kybersportgacha bo'lgan bir nechta yo'nalishni qamrab olib, butun mamlakat bo'ylab yuzlab xodimlarni o'z atrofida birlashtirmoqda.



Dasturning alohida yo'nalishi ommaviy yugurishni rivojlantirish bilan bog'liq.

"Kapitalbank" ATB jamoasi Buxoroga korporativ safar uyushtirdi. Ushbu safarning asosiy voqeasi "Bukhara Night Race 2025" tungi xayriya yugurish musobaqasi bo'ldi. Bankning 200 nafarga yaqin xodimi qadimiy shahar markazida startga chiqib, Ark qal'asi, Poi Kalon me'moriy majmuasi va boshqa diqqatga sazovor maskanlar yonidagi tarixiy ko'chalar bo'ylab yugurishdi. Shu tariqa, "Kapitalbank" ATB jamoasi O'zbekistonda yugurish bo'yicha eng yirik korporativ jamoa maqomini yana bir bor tasdiqladi.

"Biz uchun shunchaki sport tadbirlarida ishtirok etish emas, balki sport har bir xodim hayotining ajralmas qismiga aylanadigan muhit va madaniyatni shakllantirish muhimdir. Buxorodagi tungi yugurish musobaqasi nafaqat bosib o'tilgan masofa, balki yorqin his-tuyg'ular, o'zgacha muhit va jamoaviy birdamlik demakdir", — deya ta'kidladi "Kapitalbank" ATB Kuzatuv kengashi raisi maslahatchisi Oksana Lyndina.



Faol dam olish va korporativ sayohatlar

Sport dasturi muntazam korporativ piyoda yurishlar va tog'li hududlarga chiqishlar bilan boyitib boriladi. Bunday tadbirlar xodimlarga jismoniy faollikni tabiat qo'ynida dam olish hamda turli bo'limlardagi hamkasblari bilan muloqot qilish bilan uyg'unlashtirish imkonini beradi. Tashkil etilgan va rejalashtirilgan yo'nalishlar qatoriga Chuquraksuv sharsharasiga sayohat va Oqsuv kanyoniga korporativ safar kiradi.



"Katta yurak" korporativ ijtimoiy mas'uliyat dasturi doirasida 22-noyabr kuni "Qon preparatlari NPP" markazi negizida "Donor kuni" xayriya aksiyasi bo'lib o'tdi.

Kapitalbank xodimlari umumiy ezgu ishga o'z hissalarini qo'shib, donor qoniga muhtoj bo'lganlarga yordam berdilar hamda bankimizning kuchi nafaqat yuksak kasbiy mahoratda, balki insonparvarlikda ham ekanini yana bir bor isbotladilar.

Aksiyada 46 nafar xodim ishtirok etdi va ularning har biri mana shunday ulkan umumiy ishning bir bo'lagiga aylandi.



Jamoa nafaqat ish jarayonida, balki undan tashqarida ham chinakam kuchli bo'ladi

Buning uchun ba'zan odatiy ish maromidan chiqish, muhitni o'zgartirish va birgalikda vaqt o'tkazish talab etiladi. Aynan shu maqsadda bankimizda bo'linmalar ichidagi timbidinglar qo'llab-quvvatlanadi. Bunday uchrashuvlar jamoa a'zolariga bir-birlarini yaxshiroq bilib olishga, o'zaro ishonchni mustahkamlashga va shunchaki maroqli vaqt o'tkazishga yordam beradi. Shu kabi tashabbuslarni rag'batlantirish uchun bank rahbariyati tomonidan timbidinglar o'tkazishga maxsus byudjet ajratilgan. Bu bowling bo'yicha turnir, jamoaviy kvest, shahar tashqarisidagi hovliga chiqish yoki Respublikamiz shaharlari bo'ylab kichik sayohat bo'lishi mumkin.



Xodimlarni psixologik qo'llab-quvvatlash

Bank xodimlarning ruhiy xotirjamligini qo'llab-quvvatlash dasturlarini rivojlantirishda davom etdi.

"Empatia" korporativ xizmati doirasida xodimlarga qulay onlayn formatda malakali mutaxassislardan bepul psixologik yordam olish imkoniyati yaratildi. Mazkur xizmat xodimlarga xavotir, hissiy zo'riqish, charchoq va shaxsiy sharoitlar bilan bog'liq vaziyatlarda psixologik yordam so'rab murojaat qilish imkonini beradi.

Maslahatlar maxfiylik shartlari asosida beriladi, bu esa xodimlarga professional yordam so'rab xavfsiz murojaat qilish imkonini ta'minlaydi.

Xizmatdan foydalanish "Empatia" veb-platformasi hamda mobil ilovasi orqali amalga oshiriladi.

Bank xodimlari uchun xizmat elektron pochta manzili orqali korporativ kirish imkoniyati ko'zda tutilgan. Shu tariqa, ushbu dastur xodimlarning farovonligini qo'llab-quvvatlash tizimining bir qismi hisoblanib, psixologik salomatlik hamda ruhiy holat masalalariga munosib e'tibor qaratiladigan ish muhitini yaratishga xizmat qiladi.



Jamiyatni qo'llab-quvvatlash, xayriya va ko'ngillilik

"Kapitalbank" ATB aholini qo'llab-quvvatlash, sport va madaniyatni rivojlantirishga qaratilgan ijtimoiy hamda xayriya tashabbuslarida ishtirok etishda davom etmoqda.

"Kapitalbank" ATB korporativ madaniyatni rivojlantirish, jamoaviy hamjihatlikni qo'llab-quvvatlash hamda xodimlarni ijtimoiy, xayriya, sport va madaniy tashabbuslarga jalb etishga alohida e'tibor qaratadi.

"Katta yuraklar" korporativ ijtimoiy mas'uliyat dasturi doirasida yordamga muhtoj kishilarni qo'llab-quvvatlashga qaratilgan "Yaxshilik qutisi" xayriya aksiyasi o'tkazildi. Xodimlarning bunday tadbirlardagi ishtiroki ijtimoiy loyihalarni amalga oshirishda bank va jamoa resurslarini birlashtirish imkonini beradi.



"Kapitalbank" ATB Toshkent futbolining 100 yillik to'yini nishonladi va cheklovlardan xoli sportni qo'llab-quvvatladi

Toshkent futbolining 100 yilligiga bag'ishlangan bayramona tadbirda "Kapitalbank" ATB yana hamkor sifatida ishtirok etdi — bank bir asrlik yubiley munosabati bilan loyihalar seriyasini davom ettirmoqda. Tadbirda xayriya qismi alohida o'rin egalladi: Toshkent shahar futbol assotsiatsiyasi hamkori sifatida bank 2026-yilgi Jahon kubogining final bosqichida ishtirok etish huquqini qo'lga kiritgan amputantlar o'rtasidagi "Matador" jamoasini qo'llab-quvvatladi. 17 nafar futbolchi va murabbiyga ularning matonati hamda O'zbekistonni xalqaro maydonda munosib namoyon etayotganiga ehtirom ramzi sifatida smart-televizorlar, shuningdek, faxriy yorliqlar va mukofotlar topshirildi.



Bankning korporativ tadbirlari qatoriga madaniy va ijtimoiy ahamiyatga molik tashabbuslarni qo'llab-quvvatlash ham kiradi.

"Kapitalbank" ATB va Uzun Mark Vayl nomidagi "Ilhom" teatrining 50 yillik yubiley mavsumini qo'llab-quvvatlagan holda, uning sahna qoplamasi hamda ovoz uskunalarini yangilashga o'z hissasini qo'shdi.



Amalda isbotlangan mas'uliyat

2025-yilda «Kapitalbank» ATB jamiyatni tizimli ravishda qo'llab-quvvatlashda davom etib, asosiy ijtimoiy yo'nalishlarni rivojlantirishga salmoqli mablag' ajratdi. Bank sport sohasiga — ommaviy havaskorlik harakatidan tortib o'zbekistonlik sportchilarning professional yutuqlarigacha sarmoya kiritdi. San'atni qo'llab-quvvatlashga ham alohida e'tibor qaratildi: bank rassomlar va ijodiy loyihalarning o'z ixlosmandlarini topishiga ko'maklashmoqda. Bundan tashqari, mablag'lar to'g'ridan-to'g'ri aholini qo'llab-quvvatlashga, jumladan, ehtiyojmand oilalar va ijtimoiy himoyaga muhtoj qatlamlarga yordam ko'rsatishga yo'naltirildi.

Sport investitsiyalariga

26 milliard so'm

dan ortiq mablag'



San'atni qo'llab-quvvatlashga

3 milliard so'm

dan ortiq mablag' ajratildi



Aholini qo'llab-quvvatlash uchun

500 milliard so'm

dan ortiq mablag'



Kontaktlar

 Pochta

esg@kapitalbank.uz

 Telefon

1304

 Sayt

kapitalbank.uz/esg



 Saytga o'tish uchun
skaner qiling