"Kapitalbank" ATB
Moliya qo‘mitasi tomonidan 2026-yil 22-sentyabrda
"TASDIQLANGAN"
(Bayonnoma №34/26)

"KAPITALBANK" ATBDA JISMONIY SHAXSLARGA KOMPLEKS BANK XIZMATI KO‘RSATISH QOIDALARIGA KIRITILGAN O‘ZGARTIRISH VA QO‘SHIMCHALAR

(2026-yil “22” sentyabrdan kuchga kiradi)

Toshkent - 2026-yil

I. “Kapitalbank” ATBda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmatlari ko‘rsatish qoidalariga (keyingi o‘rinlarda - KBXKSh) quyidagi qo‘shimcha va o‘zgartirishlar kiritilsin:

1.1. KBXKShga “Jismoniy shaxslar uchun milliy va xorijiy valyutada bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko‘rsatish shartnomasini tuzish va bajarish tartibi” deb nomlangan 3-sonli ilovasi (keyingi o‘rinlarda - KBXKShga 3-sonli ilova) ushbu KBXKShga kiritilgan qo‘shimchalar va o‘zgartirishlarga ilovada keltirilgan tahrirdagi “Kontaktsiz to‘lov xizmatlaridan foydalanishda kartalarga xizmat ko‘rsatish qoidalari” deb nomlangan 11-sonli ilovasi bilan to‘ldirilsin.

1.2. KBXKShga 3-sonli ilovaning “9. Ushbu Tartibga ilovalar” bobining 9.1-bandi o‘zgartirilsin va quyidagi tahrirda bayon etilsin:

9.1. “Quyidagi Ilovalar ushbu Tartibning ajralmas qismi hisoblanadi *(murojaatlarni topshirish shakli (elektron yoki yozma) va sharoitlarga qarab, arizalar shakli ilova qilinganidan farq qilishi mumkin)* :

1-sonli ilova - “Kartani chiqarish/qayta chiqarish/yopish uchun ariza”

2-sonli ilova – “Onlayn - Bank kartasini chiqarish uchun ariza”

3-sonli ilova - Bank hamkori interfeysida “Bank kartasini chiqarish uchun ariza”

4-sonli ilova - “Kartomatlardan foydalanish qoidalari”

5-sonli ilova - “Bank kartalari bo‘yicha internet orqali operatsiyalarni amalga oshirishda xavfsizlik qoidalariga rioya qilish”

6-sonli ilova - “Karta PIN-kodini bloklash/blokdan chiqarish/tiklash va SMS-xabarnomalarni ulash uchun ariza”

7-ilova – “Kartani saqlash va undan foydalanish shartlari”

8-ilova – “Nizoli operatsiyalar bo‘yicha mijozlarning arizalarini qabul qilish va ko‘rib chiqish tartibi”

9-ilova – “Chet el valyutasini sotib olish uchun ariza”

10-ilova – “Chet el valyutasini milliy valyutaga konvertatsiya qilish uchun ariza”

11-ilova – “Kontaktsiz to‘lov xizmatlaridan foydalanishda Kartalarga xizmat ko‘rsatish qoidalari”.

KBXKSHga kiritilgan 2026-yil 22-sentyabrdagi
qo‘shimcha va o‘zgartirishlarga ilova

Jismoniy shaxslar uchun milliy va chet el valyutasida
bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko‘rsatish
shartnomasini tuzish va bajarish tartibiga
11-ILOVA

Kontaktsiz to‘lov xizmatlaridan foydalanishda Kartalarga xizmat ko‘rsatish qoidalari

1. Qo‘shimcha atamalar va ta’riflar

Kontaktsiz to‘lov – Karta egasi tomonidan Token o‘rnatilgan Mobil/Aqlli qurilmani ma’lumotlarni o‘quvchi to‘lov terminaliga yaqinlashtirish yoki tekkizish orqali yoki To‘lov xizmati interfeysi orqali internet tarmog‘ida to‘lovni amalga oshirishda Tokendan foydalangan holda Operatsiyani bajarish usuli.

KBXKSh - Mijoz va Bank o‘rtasida "Kapitalbank" ATBda Kompleks bank xizmati ko‘rsatish qoidalariga Mijozning qo‘shilishi orqali tuziladigan kompleks bank xizmati ko‘rsatish shartnomasi bo‘lib, unda Shartnomalarni tuzish va Mijozlarga MBX doirasida xizmatlar ko‘rsatish shartlari va tartibi belgilab qo‘yiladi. Qoidalar va ularga Ilovalar, Bank tariflari, Ommaviy oferta / Qo‘shilish shartnomasi, shuningdek, Mijoz tomonidan tegishli tarzda to‘ldirilgan Ariza birgalikda Mijoz va Bank o‘rtasida tuzilgan KBXKSh hisoblanadi;

Shartnoma - Bank va Mijoz o‘rtasida KBXKSH doirasida tuziladigan, jismoniy shaxslar uchun milliy va xorijiy valyutada bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko‘rsatish shartnomasini tuzish, bajarish va bekor qilish tartibini belgilovchi shartnoma;

Karta egasi (Sohib/Mijoz) - amaldagi qonunchilik, O‘zbekiston Respublikasi Markaziy bankining me’yoriy hujjatlari va Shartnomaga muvofiq Bank tomonidan nomiga Karta chiqarilgan jismoniy shaxs (rezident, norezident).

Karta - ushbu Qoidalar maqsadida Karta deganda, "Kapitalbank" ATBda kompleks bank xizmati ko‘rsatish qoidalarida belgilanganidek, Plastik/metall va/yoki Virtual karta tushuniladi;

DPAN / Token - To‘lov xizmatida shakllantiriladigan, Kartaning shifrlangan rekvizitlari to‘plamidan iborat bo‘lgan va Kartadan jismoniy foydalanmasdan kontaktsiz to‘lovni amalga oshirish uchun foydalaniladigan Kartaning noyob raqamli ko‘rinishi (virtual token).

To‘lov xizmati (Raqamli hamyon) - uchinchi tomon Provayderining dasturiy ta’minoti, mobil ilovasi yoki bulutli xizmati bo‘lib, u Karta egasiga Kartani qo‘shish, Tokenlarni saqlash va ulardan Kontaktsiz to‘lovlarni amalga oshirish uchun foydalanish imkonini beradi.

Xizmat provayderi - tegishli To‘lov xizmatining ishlab chiquvchisi va/yoki operatori bo‘lgan yuridik shaxs (tizim integratorlari, to‘lov tizimlari operatorlari va boshqa uchinchi shaxslar).

Provayder ilovasi - Tokenlarni boshqarish uchun Karta egasining qurilmasiga o‘rnatilgan texnik tizim (mobil ilova).

Mobil / Aqlli qurilma - Simsiz ma’lumot uzatish texnologiyalarini (NFC va shunga o‘xshash) qo‘llaydigan va Provayder tomonidan To‘lov xizmati bilan ishlash uchun sertifikatlangan, Karta egasining har qanday Abonent qurilmasi (smartfon, aqlli soat, planshet, shaxsiy kompyuter, fitnes bilaguzuk va boshqalar).

ODCVM (On-Device Cardholder Verification Method) - Mobil/Aqlli qurilmaning o‘zida Karta egasini biometrik ma’lumotlar (yuzni aniqlash, barmoq izi, ko‘z to‘r pardasi) yoki qurilma ekranini ochish uchun parol/grafik kalitni kiritish orqali tasdiqlash usuli.

Qoidalar - kontaktsiz to‘lov xizmatlari qo‘llanilganda Kartaga xizmat ko‘rsatishning ushbu Qoidalari.

Ushbu Qoidalarda qo‘llaniladigan boshqa atamalar va ta’riflar KBXKSh va Shartnomadagi kabi ma’noga ega.

2. Umumiy qoidalar va Shartlarning tengligi

2.1. Bank va Provayder Karta egalariga Tokenni yaratish va undan foydalangan holda to‘lovlarni amalga oshirish imkoniyatini taqdim etadi.

2.2. Karta egasi tomonidan Provayderning istalgan Ilovasida ushbu Qoidalarda belgilangan tartibda Token yaratilishi, uning ushbu Qoidalar bilan to‘liq tanishganligini va ularga so‘zsiz qo‘shilganligini (aksept qilganligini) anglatadi.

2.3. Ushbu Qoidalar Bank tomonidan qo‘llaniladigan har qanday o‘zga Provayderlarning To‘lov xizmatlari orqali to‘lovlarni amalga oshirishda Kartalardan foydalanish tartibini belgilaydi, KBXKSh va Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi hamda ularni to‘ldiradi.

2.4. Karta egasi to‘lovlarni To‘lov xizmatidan foydalangan holda, ushbu Qoidalar, KBXKSh va Shartnoma talablarini inobatga olib amalga oshiradi.

2.5. Token faqat amaldagi Kartaga nisbatan chiqarilishi mumkin; amaldagi Karta deganda Bank tomonidan chiqarilgan, faollashtirilgan, amal qilish muddati tugamagan va Bank tomonidan bloklanmagan Karta tushuniladi.

2.6. Karta egasi tomonidan Tokendan (DPAN) foydalangan holda amalga oshirilgan Operatsiyalar Karta egasining bevosita Kartadan foydalanib amalga oshirgan Operatsiyalariga tenglashtiriladi. Bank Tokenlar (DPAN) bo‘yicha Operatsiyalarni Avtorizatsiya qilishni Kartalar bo‘yicha amalga oshiriladigan shartlar asosida bajaradi. Tokendan foydalanib amalga oshirilgan Operatsiyalar bo‘yicha hisob-kitob qilish tartibi tegishli Token biriktirilgan Karta bo‘yicha Operatsiyalar uchun belgilangan hisob-kitob tartibi bilan bir xil bo‘lib, u Bank va Mijoz o‘rtasida tuzilgan Shartnoma qoidalari bilan tartibga solinadi.

2.7. Karta egasi ushbu Qoidalarni qabul qilar ekan, Tokenni yaratish va keyinchalik undan foydalanish, sarflanishiga Token orqali ruxsat beriladigan pul mablag‘larini yo‘qotish bo‘yicha yuqori xatarlar bilan bog‘liqligidan xabardor ekanligini tasdiqlaydi.

2.8. Ushbu Qoidalarni qabul qilish orqali Mijoz Tokendan foydalangan holda Operatsiyalar PIN-kodni kiritmasdan amalga oshirilishini tasdiqlaydi va bunga roziligini bildiradi. Token Karta orqali To‘lovni amalga oshirish uchun yetarli identifikatsiya vositasi hisoblanadi.

2.9. Face ID yuzni tanish texnologiyasi, Touch ID, Optic ID yoki Tekshiruv kodini kiritish Operatsiyalarni Autentifikatsiya qilish va/yoki Avtorizatsiya qilish uchun yetarli vosita hisoblanadi hamda Mijoz bunga to‘liq rozilik bildiradi.

3. Tokenni yaratish va faollashtirish tartibi

3.1. Bank Mijozlardan Token yaratish bo‘yicha arizalarni ushbu Qoidalarda ko‘rsatilgan tartibda qabul qiladi.

3.2. Token Mijoz tomonidan To‘lov xizmatida Kartaga bog‘langan holda Provayder ilovasi yoki Mobil ilova yordamida, Mijozning Kartani To‘lov xizmatiga qo‘shish uchun tegishli ariza shakllantirishi va Bank tomonidan Kartadan To‘lov xizmatida foydalanish imkoniyati tasdiqlanishi orqali yaratiladi.

3.3. Bankning Mobil ilovasi orqali Token yaratish uchun ariza berishda Mijoz ushbu Qoidalar va Provayder shartlari bilan tanishib chiqadi. Ushbu Qoidalar bilan tanishganlik ushbu Qoidalarning 3.6-bandida nazarda tutilgan tartibda tasdiqlanadi.

3.4. Provayder ilovasida Karta uchun Token yaratishda Mijoz Karta raqamini, kartaning amal qilish muddatini, Karta Egasining ismi va familiyasini (Kartada ko‘rsatilganidek), Karta xavfsizlik kodini (CVC/CVV-kod) kiritishi, shuningdek, Provayderning tegishli shartlariga hamda ushbu Qoidalarga roziligini tasdiqlashi lozim.

3.5. Tokenni quyidagi usullarda yaratish va faollashtirish mumkin:

3.5.1. Mobil ilovadan foydalangan holda Token yaratish uchun onlayn arizani rasmiylashtirishda – Mobil ilovaning Tasdiqlash oynasiga Karta egasi tomonidan Mobil telefon raqamiga yuborilgan Tekshiruv kodi kiritilgandan so‘ng.

3.5.2. Provayder ilovasidan foydalangan holda Token yaratish uchun onlayn arizani rasmiylashtirishda – Bankdan quyidagi tartibda tasdiqnoma olingandan so‘ng:

- Karta egasi o‘zining Mobil telefon raqamiga yuborilgan SMS-kodni (Tekshiruv kodini) qabul qilib olgan va uni Provayder ilovasining tegishli maydoniga kiritgan bo‘lsa, hamda kodning avtomatlashtirilgan tekshiruvi ijobiy natija bergan bo‘lsa.

3.6. Foydalanilmayotgan raqamli ma’lumotlarni kamaytirish va xavfsizlikni ta’minlash maqsadida, Bank yaratilgan, biroq Karta egasi tomonidan 30 (o‘ttiz) kalendar kun ichida faollashtirilmagan har qanday Tokenlarni avtomatik ravishda yoki boshqa tartibda o‘chirib tashlashga haqli.

3.7. Kartaning amal qilish muddati tugaganda, Tokenning amal qilish muddati ham to‘xtatiladi.

3.8. Provayder va/yoki Bank Tokenni chiqarishni rad etishga, Tokenni bloklashga/bekor qilishga, shu jumladan, yordamida Token yaratilgan Kartaning maqomi o‘zgargan taqdirda, jumladan Kartaning amal qilish muddati tugaganda, Mijoz Kartadan foydalanishdan voz kechganda va boshqa hollarda ham bunga haqli.

4. Kartalarning amal qilish davrini avtomatlashtirilgan tarzda boshqarish

4.1. Kartaning har qanday sababga ko‘ra (jumladan, yo‘qolishi, o‘g‘irlanishi, ma’lumotlari fosh bo‘lishi (komprometatsiya) yoki amal qilish muddatining tugashi sababli) bloklanishi, amal qilishining to‘xtatib turilishi, qayta chiqarilishi yoki yopilishi amaldagi To‘lov tizimlari qoidalariga muvofiq va/yoki tegishli cheklovlar (stop-listlar) mavjud bo‘lganda, To‘lov xizmatlarida u bilan bog‘liq Tokenlar (DPAN) amal qilishining to‘xtatib turilishiga yoki butunlay o‘chirilishiga olib kelishi mumkin.

4.2. Bank Kartaning o‘zini yoki boshqa qurilmalardagi Tokenlarni faol holda saqlab qolgan holda, alohida To‘lov xizmatidagi muayyan Tokenni (masalan, muayyan Mobil/Aqlli qurilma ma’lumotlari fosh bo‘lganiga shubha tug‘ilganda yoki firibgarlikka qarshi kurashish maqsadida) bloklash, vaqtincha to‘xtatib qo‘yish yoki o‘chirib tashlash huquqiga ega.

5. Huquq va majburiyatlar

5.1. **Karta egasi (mijoz) quyidagi huquqlarga ega:**

5.1.1. To‘lov xizmati va/yoki Mobil ilovada (xizmatning mavjudligiga qarab) Karta egasining nomiga chiqarilgan Kartaga Token yaratish va qo‘shish tashabbusi bilan chiqish;

5.1.2. Tegishli Provayder tomonidan belgilangan qoidalarga muvofiq Tokenlarni boshqarish, bunda Mobil ilova yordamida Tokenlarni boshqarish Qoidalar, KBXKSh va Shartnomada nazarda tutilgan tartibda amalga oshiriladi;

5.1.3. Kartaning bloklanishi/blokdan chiqarilishidan qat’i nazar, Tokenni bloklash (Tokendan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirishni to‘xtatib turish)/Tokenni blokdan chiqarish (Tokendan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirishni qayta tiklash);

5.1.4. To‘lov xizmatidan Tokenni o‘chirib tashlash;

5.2. **Karta egasining** majburiyatlari:

5.2.1. Tokendan foydalanib operatsiyalarni amalga oshirishda, ushbu operatsiya summasi tegishli Token chiqarilgan Karta operatsiyalari bo‘yicha hisob-kitoblar Hisobvarag‘ida keyinchalik aks ettirilganda ruxsat etilmagan overdraft/Qarzdorlik kelib chiqishiga yo‘l qo‘ymaslik hamda Mijoz tomonidan Karta bo‘yicha belgilangan to‘lov limitiga rioya qilish maqsadida, rejalashtirilayotgan operatsiya summasini mutanosib ravishda mo‘ljallash;

5.2.2. Token haqidagi ma’lumotlarni (Provayder ilovasidagi Token identifikatorining oxirgi to‘rtta belgisini) saqlash va Bankning birinchi talabiga ko‘ra ushbu ma’lumotlarni Bankka taqdim etish;

5.2.3. Tokenning maxfiyligini ta’minlash va Tokendan foydalanishda qo‘llaniladigan Mobil qurilmaning yo‘qolishini oldini olish bo‘yicha yetarli choralarni ko‘rish;

5.2.4. Tokenlarni faqat Karta egasining o‘zi foydalanadigan Mobil qurilmalarda yaratish;

5.2.5. Mobil qurilmaning axborot xavfsizligini ta’minlash bo‘yicha yetarli choralarni ko‘rish, shu jumladan, Mobil qurilma tomonidan "noma’lum" deb belgilangan manbalardan Mobil qurilmaga ilovalarni o‘rnatmaslik;

5.2.6. Tokendan foydalangan holda to‘lovlarni amalga oshirishda Shartnoma va KBXKShda belgilangan Karta bo‘yicha amalga oshirilgan operatsiyalarni tasdiqlashga oid majburiyatlarga rioya qilish, jumladan, slip yoki kassa terminali chekini imzolashdan oldin quyidagi ma’lumotlarning to‘g‘riligini tekshirish:

a) "Jami/Total" katagida ko‘rsatilgan operatsiya summasini;

b) operatsiya valyutasini;

v) operatsiya sanasini;

g) Karta raqamini;

d) savdo/xizmat ko‘rsatish korxonasi yoki bank nomini.

5.2.7. Token faollashtirilgan To‘lov xizmati o‘rnatilgan Mobil qurilma yo‘qolgan va/yoki buzib kirilgan taqdirda, Kartani bloklash uchun Shartnomada va KBXKShda belgilangan tartibda Tokenni bloklash uchun zudlik bilan Bankka murojaat qilish;

5.2.8. Mobil qurilmani uchinchi shaxsga berishdan yoki Mobil qurilmani Karta egasining nazorati ostida uning egaligidan/foydalanishidan boshqacha tarzda chiqarishdan oldin Tokenni bloklash uchun Bankka murojaat qilish;

5.2.9. Mobil qurilma bilan ishlab chiqaruvchi tomonidan o‘rnatilgan dasturiy ta’minotga o‘zgartirishlar kiritish imkoniyatini beruvchi har qanday kengaytirilgan foydalanuvchi huquqlarini olishga olib kelishi mumkin bo‘lgan harakatlarni amalga oshirmaslik.

5.3. Bank quyidagi huquqlarga ega:

5.3.1. Tokendan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish uchun limitlar belgilash va bu haqda Bankning Internet tarmog‘idagi www.kapitalbank.uz rasmiy saytida ma’lumot joylashtirish orqali Karta egasini xabardor qilish.

5.3.2. Tokenni chiqarish/qayta chiqarish/blokdan chiqarishni rad etish, Tokenni bloklash/bekor qilish, shu jumladan Tokenni yaratishda foydalanilgan Karta maqomi o‘zgargan (jumladan Kartaning amal qilish muddati tugagan, Karta egasi/Mijoz Kartadan foydalanishdan bosh tortgan) taqdirda, Mijoz Qoidalarda, KBXKShda va/yoki Shartnomada nazarda tutilgan o‘z majburiyatlarini buzgan taqdirda, shuningdek Bankda Tokendan foydalanishda qo‘llaniladigan

Mobil qurilmadan uchinchi shaxs foydalanayotgani haqida shubha tug‘ilgan taqdirda hamda KBXKSh va Shartnomada nazarda tutilgan boshqa hollarda.

6. Tomonlarning javobgarligi

6.1. Karta egasi Karta rekvizitlari, OTP kodlari va boshqa turdagi Tasdiqlash kodlarining sir saqlanishi, shuningdek, o‘z Mobil qurilmasidan uchinchi shaxslar foydalanishini cheklash (uchinchi shaxslar tomonidan Autentifikatsiya/Avtorizatsiya va boshqa harakatlar amalga oshirilishidan himoya qilish maqsadida) uchun yakka tartibda va to‘liq javobgar hisoblanadi. Kartani Provayder ilovasiga biriktirish uchun mo‘ljallangan bir martalik parol (OTP) / Tasdiqlash kodini uchinchi shaxslarga taqdim etish (jumladan, uchinchi shaxslarning aldovi yoki tahdidlari ta’siri ostida sodir etilgan holatlar) Mijoz tomonidan xavfsizlik qoidalarining qo‘pol ravishda buzilishi deb baholanadi. Mijoz ushbu band talablarini buzgan taqdirda, Bank Mijoz kartasi orqali amalga oshirilgan Operatsiyalar uchun javobgar bo‘lmaydi.

6.2. Agar Bankda kartani biriktirish jarayoni vakolatsiz shaxs tomonidan yoki firibgarlik maqsadlarida amalga oshirilmoqda deb hisoblashga asos bo‘lsa, Bank Provayder ilovasida Kartani ro‘yxatdan o‘tkazish imkoniyatini bir tomonlama tartibda vaqtincha bloklash yoki butunlay rad etish huquqiga ega.

6.3. Mijoz Bankka e’tiroz da’vosini taqdim etish orqali Kartadan foydalangan holda amalga oshirilgan chiqim Operatsiyasi yuzasidan e’tiroz bildirib murojaat qilganda, agar Karta bo‘yicha Operatsiya Mijoz tomonidan ushbu Qoidalarning 5.1-bandi buzilishi oqibatida sodir bo‘lgan bo‘lsa, Bank To‘lovni qaytarishni (Charjbekni) rad etishga haqli.

6.4. Token faollashtirilgan Mobil qurilmaning yo‘qolganligi/buzilganligi yoki Token rekvizitlarining buzilganligi haqida Bankni xabardor qilgunga qadar, Token egasi Tokendan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun javobgar bo‘ladi.

6.5. Agar Bank o‘z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi quyidagi sabablarga ko‘ra yuzaga kelgan bo‘lsa, Bank bunday bajarmaganlik/lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgar bo‘lmaydi:

a) Provayder Ilovasining va/yoki Mobil qurilmaning (jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda, Mobil qurilmaning operatsion tizimi va Mobil qurilmaga o‘rnatilgan boshqa dasturiy vositalarning) ishlamasligi yoki noto‘g‘ri ishlashi;

b) Provayderning harakatlari va/yoki qarorlari;

v) O‘zbekiston Respublikasi davlat hokimiyati organlari/O‘zbekiston Respublikasi Markaziy bankining harakatlari va/yoki qarorlari;

g) Bank tomonidan bunday bajarmaslik O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga zid bo‘lmagan taqdirda, yurisdiksiyasi Provayderga nisbatan qo‘llaniladigan xorijiy davlatlar davlat hokimiyati organlarining harakatlari va/yoki qarorlari;

d) rekvizitlaridan foydalangan holda Token yaratilgan Karta doirasida chiqarilgan to‘lov tizimining harakatlari va/yoki qarorlari;

e) Bankning nazorati va mas’uliyati doirasidan tashqaridagi sabablar, jumladan, uchinchi shaxsning (sotuvchi, tovar, ish, xizmat yetkazib beruvchi va boshqalar) Tokendan foydalangan holda Operatsiyani amalga oshirishdan bosh tortishi, shu jumladan (lekin bular bilan cheklanmagan holda) u yoki bu davlatda Provayderning qo‘llab-quvvatlanmasligi;

j) O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida va KBXKShda belgilangan yengib bo‘lmas kuch holatlarining yuzaga kelishi.

6.6. Provayder Ilovasidan foydalanish shartlari va tartibi Bankning mas’uliyati hamda nazorati doirasidan tashqaridadir. Karta egasi Provayder Ilovasidan foydalanish shartlari va tartibi bo‘yicha barcha masalalarni Provayder bilan mustaqil ravishda hal qiladi.

7. Boshqa qoidalar

7.1. Ushbu Qoidalar munosabati bilan Bank va Karta egasi o‘rtasida yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan barcha nizolar KBXKSh va Shartnomada belgilangan tartibda hal etiladi.

7.2. Mazkur Qoidalarga o‘zgartirish va/yoki qo‘shimchalar kiritish KBXKSh va Shartnomada nazarda tutilgan tartibda amalga oshiriladi.

7.3. Qoidalarga o‘zgartirishlar (qo‘shimchalar) kiritilgan taqdirda, Bank rejalashtirilayotgan o‘zgartirishlar (qo‘shimchalar) to‘g‘risidagi taklifni (ofertani) ular kuchga kiradigan sanadan kamida 10 (o‘n) kalendar kun oldin Bankning Internet tarmog‘idagi www.kapitalbank.uz manzili bo‘yicha joylashgan Saytida tegishli ma’lumotlarni joylashtirish orqali va/yoki KBXKSh hamda Shartnomada nazarda tutilgan boshqa usul bilan Mijozlar/Karta egalari e’tiboriga yetkazadi.

7.4. Karta egasi ushbu Qoidalarga quyidagi usullardan istalgan biri orqali rozilik berishga (akseptlashga) haqli:

- ushbu Qoidalar doirasida Bankka Topshiriqlar va/yoki Axborot xabarlarini yuborish, shuningdek, Karta egasi tomonidan uning ushbu Qoidalarni bajarishni davom ettirish niyatidan dalolat beruvchi boshqa harakatlarni amalga oshirish, shu jumladan, ushbu Qoidalar doirasida Bank tomonidan xizmatlar ko‘rsatilishi to‘g‘risida Bankka arizalar taqdim etish.

- Mijozning Bank tomonidan ko‘rsatilgan taklifga (ofertaga) sukut saqlashi (harakatsizligi) ko‘rinishidagi rozilik berish xohishi va bunda Bankka bunday o‘zgartirish va/yoki qo‘shimchalarni yozma ravishda rad etishni yoki o‘zgartirish va/yoki qo‘shimchalarni rad etish munosabati bilan Mijozning Tokendan foydalanishni yozma ravishda rad etishini taqdim etmaslik tushuniladi.

- Mijoz tomonidan Operatsiyalarning amalga oshirilishi va/yoki Mijozning Mobil ilova va/yoki Tokendan foydalanishni davom ettirishi yoki Mijozning Tokendan foydalanishni yozma ravishda rad etmasligi Mijozning Qoidalar hamda Qoidalarga kiritilgan o‘zgartirish va/yoki qo‘shimchalarga roziligining tasdig‘i hisoblanadi.

7.5. Mijozning Qoidalarni kafolatli tarzda olishini ta’minlash maqsadida, Mijoz 5 (besh) kalendar kun ichida kamida bir marta mustaqil ravishda yoki vakili orqali Qoidalarga kiritilishi rejalashtirilayotgan o‘zgartirish va qo‘shimchalar to‘g‘risida ma’lumot olish uchun Bankka (Bank saytiga) murojaat qilish majburiyatini oladi.

7.6. Ushbu Qoidalarda tartibga solinmagan barcha masalalar KBXKSh va Shartnoma qoidalari bilan tartibga solinadi.

7.7. Agar ushbu Qoidalardagi biron-bir qoida biror sababga ko‘ra haqiqiy emas deb topilsa, bu Qoidalardagi boshqa qoidalarning haqiqiyligiga ta’sir ko‘rsatmaydi.