

- «BANKEXPO-2019»: ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И УСЛУГИ БАНКОВ УЗБЕКИСТАНА - СТР. 8
- МАМААКАТИМИЗДА ТУРИЗМИ РИВОЖЛАНТИРИШАДА «УЗБЕКИСТОН ТЕМИР ЙЎЛЛАРИ» АКЦИЯДОРЛИК ЖАМИЯТИНИНГ РОЛИ - 20-БЕТ
- БАНКЛАРАДА КОРПОРАТИВ БОШҚАРУВНИНГ РИВОЖЛАНИШ БОСҚИЧЛАРИ ВА ИСТИҚБОЛЛАРИ - 38-БЕТ



## «BANKEXPO-2019»: ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И УСЛУГИ БАНКОВ УЗБЕКИСТАНА

Ежегодная выставка банковско-финансовых услуг, оборудования и технологий «BankExpo-2019» с масштабom продемонстрировала достижения банков Узбекистана.

По мнению банковских специалистов, «BankExpo-2019» выделится рядом значимых моментов. Безусловно, одним из самых важных факторов, характеризующих эффективность современной банковской системы страны, является то, что практически все банковские инструменты и услуги отличаются инновационностью и предлагаются банками на основе цифровых технологий. Данные услуги: бесконтактные платежи, дистанционное кредитование, карта рассрочки, снятие денег с карты и многое другое – можно было опробовать буквально тут же, на выставочной площадке.

В этом году организованная Ассоциацией банков Узбекистана при партнерстве с ЧАБ «Трастбанк» ежегодная выставка банковско-финансовых услуг, оборудования и технологий «BankExpo-2019» носила исключительный характер, так как в ней приняли участие более 39-ти финансовых институтов. Впервые приняли в ней участие более 15-ти зарубежных банковско-финансовых компаний из таких стран, как Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Литовская Республика, Швейцарская Конфедерация.

Кроме того, в проведении «BankExpo-2019» активное участие приняли международные финансовые институты (ЕБРР, АБР, МФК, ИБР) и представительстве международных организаций в республике, международ-



ных аудиторских и консалтинговых компаний, а также представители дипломатического корпуса в стране.

В программу ежегодной выставки банковско-финансовых услуг, оборудования и технологий «BankExpo-2019» вошли конференция, панельные дискуссии, бизнес-лаборатории, на которых особое внимание уделялось стратегическому развитию Республики Узбекистан, направлениям развития Республики Узбекистан в 2017–2021 годах, определенным в Стратегии действий, стимулированию роста экспортного потенциала страны, активному привлечению прямых иностранных инвестиций, повышению конкурентоспособности отечественных производителей

ституты страны и их партнерство с ведущими банками мира. Определенная роль в этих процессах отводится и «BankExpo-2019», т.к. здесь закладываются основы долгосрочного сотрудничества между отечественными и зарубежными финансовыми институтами и представителями финансовых и IT-компаний.

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНСТИТУТЫ КАК ПАРТНЕРЫ ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОЛГОСРОЧНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ**

На конференции выступили представители ряда ведущих иностранных банковских институтов.

Глава представительства Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) в Узбекистане Алкис Дракинос выступил с докладом «Инвестиции в развитие Узбекистана» и в частности отметил:

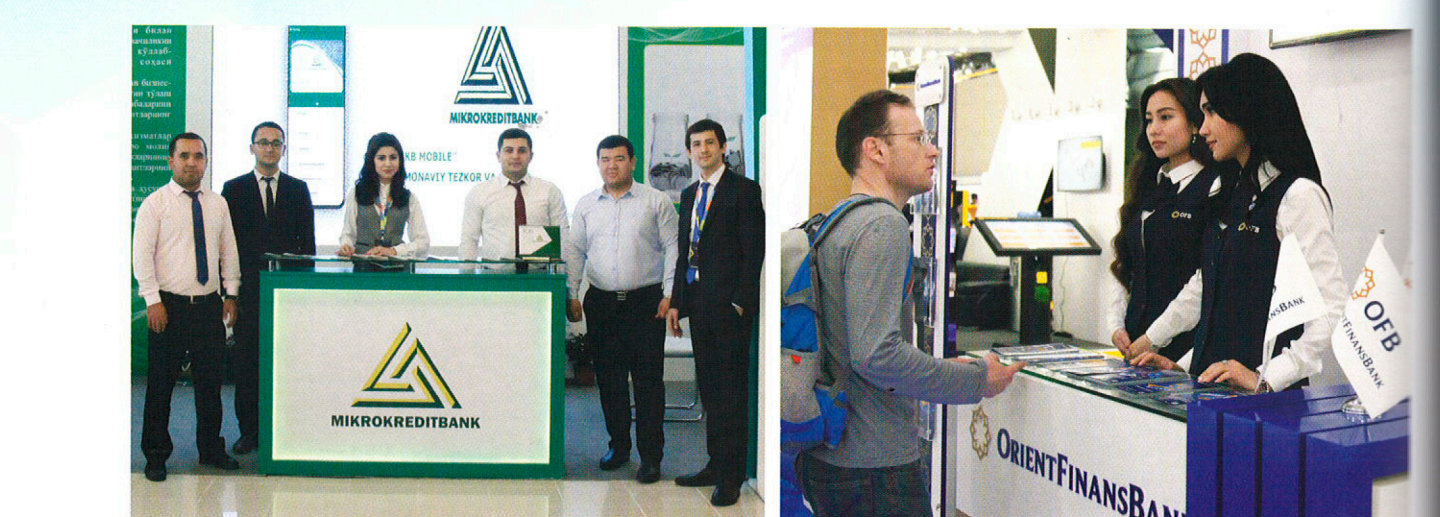
– ЕБРР углубляет сотрудничество с Узбекистаном. Подписаны заемные соглашения по семи проектам в сферах водоснабжения и электроэнергетики на \$622,5 млн. В этом году в рамках сотрудничества ЕБРР и Узбекистана

на ожидается расширение инвестиционного портфеля и привлечение дополнительного финансирования для реализации проектов в наиболее перспективных отраслях. А деятельность создаваемого совместно с ЕБРР Советом иностранных инвесторов под председательством Президента Республики Узбекистан будет направлена на разработку конкретных рекомендаций для правительства по улучшению инвестиционного климата, обеспечению благоприятной, прозрачной деловой среды, способствующей привлечению инвестиций.

Как далее отметил Алкис Дракинос, большие изменения вскоре затронут и рынок капитала Узбекистана, поскольку это еще один и очень масштабный источник финансирования не только для предприятий, но и для банков:

– Как показывает опыт, улучшение доступа к диверсифицированным источникам финансирования способствует росту и процветанию, повышая устойчивость экономики и предприятий.

Докладчики на конференции отметили, что реформирование банковской системы Узбекистана позволяет достичь значи-



тельных темпов экономического роста страны, а также улучшения качества предоставляемых банковских и финансовых услуг. Банковская система играет важную роль в финансировании проектов сектора предпринимательства, ускорении инвестиционных процессов.

Развивая тему партнерства Узбекистана и международных финансовых институтов, старший специалист по развитию частного сектора представительства Азиатского банка развития (АБР) в Узбекистане Бобур Гафуров в своем выступлении «Сотрудничество АБР с банками Республики Узбекистан и дальнейшие перспективы развития» отметил, что АБР готовит новую пятилетнюю Стратегию партнерства по стране для Узбекистана.

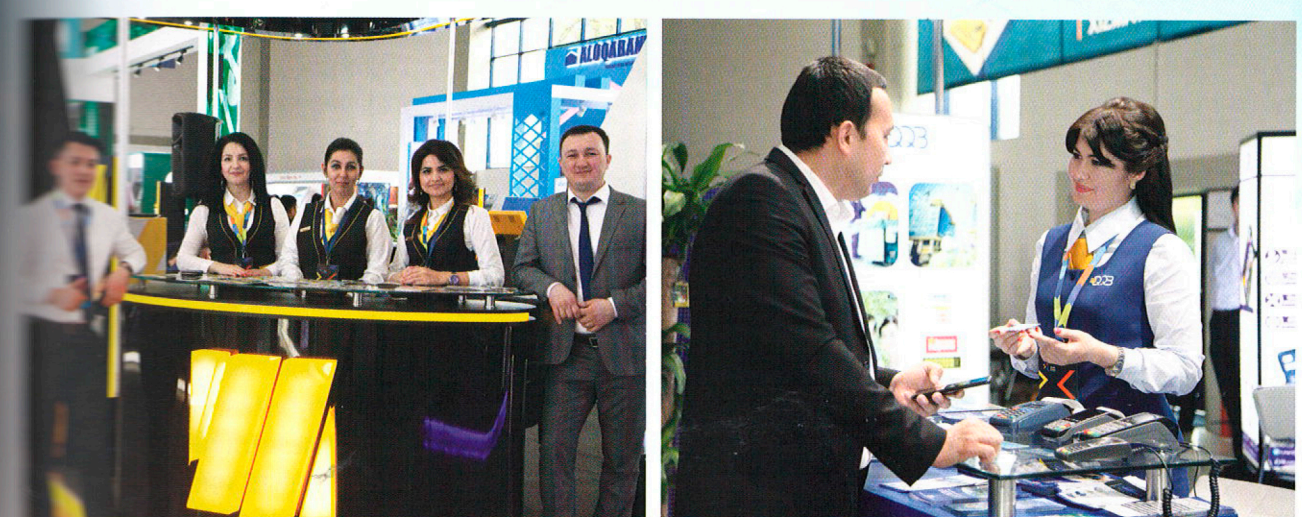
– Стратегия позволит создать более прочную основу для инклюзивного, диверсифицированного и устойчивого экономического роста, улучшения управления, институционального потенциала, а также развития регионального сотрудничества, – сказал Б. Гафуров. – Предлагаемая стратегия партнерства по стране на 2019–2023 годы поддерживает Стратегию развития на 2017–2021 гг. и приоритеты республики. Спикер также определил основные сферы поддержки стратегии развития Узбекистана: сельское хозяйство и развитие сельских районов, природные ресурсы, энергетика, водоснабжение и городские службы, логистика, финансирование, системы образования и здравоохранения.

С момента вступления в АБР в 1995 году Узбекистану было выделено 70 займов на общую сумму \$7,4 млрд., в том числе два займа для частного сектора на общую сумму \$225 млн. В прошлом году АБР предоставил \$6 млн. в виде инвестиций в капитал, \$218 млн. в виде гарантий и \$87,3 млн. в виде грантов технического содействия.

Представитель Международной финансовой корпорации (МФК) Галина Клименко, выступая с презентацией темы «Green Banking», раскрыла возможности для финансирования низкоуглеродной и климатостойчивой экономики, важность «зеленых финансов» для финансовых институтов и их клиентов, ценность поддержки финансовых институтов со стороны МФК и, то, как финансовые институты строят свой «зеленый» бизнес. Вместе с тем, Галина Клименко отметила, что к 2030 году необходимо профинансировать инвестиции в климатическую оптимизацию экономики в объеме \$23 трлн., согласно исследованию возможностей, проведенному МФК в 21 стране.

Госпожа Зайб-ун-Ниса, представитель Исламского банка развития, выступила с темой «Потенциал Исламского банкинга и финансов в Узбекистане». В докладе спикер отметила значимость того, что «в рамках проведения экономических реформ правительство Узбекистана стремится расширить возможности для малых и средних предприятий и придаст приоритетное значение увеличению прямых иностранных инвестиций, а также поддерживает исламскую банковскую и финансовую индустрию».

Также в рамках ежегодной выставки банковско-финансовых услуг, оборудования и технологий «BankExpo-2019» был подписан ряд стратегических важных соглашений между местными и зарубежными финансовыми учреждениями. В частности, ЧАБ «Туркистон» подписал договор о международном сотрудничестве с крупнейшей белорусской



компаниями «SoftClub». Группой компаний SoftClub – крупнейшей в Беларуси разработкой комплексных решений для бизнеса, электронной торговли и сервисной отрасли. В цифрах: в 2018 год экспорт IT-решений в Беларусь составил \$1 млрд. \$40 млн., из которых 40% приходится на SoftClub. Кроме этого был подписан меморандум о сотрудничестве и взаимодействии между ООО «Кредитное бюро» и представителем ООО «ТВС International». Была достигнута договоренность о совместных действиях по формированию эксплуатационной тестовой среды кредитного бюро для тестирования передачи информации в автоматизированную систему обмена кредитной информацией, а также об обмене опытом по применению «скоринг»-моделей для оценки кредитного риска и изучению действующей системы обмена кредитной информацией в Грузии.

Как отмечали все участники банковской конференции, в Узбекистане прослеживается укрепление реального эффективного курса национальной валюты вследствие девальвации обмен-

ных курсов национальных валют стран – основных торговых партнеров.

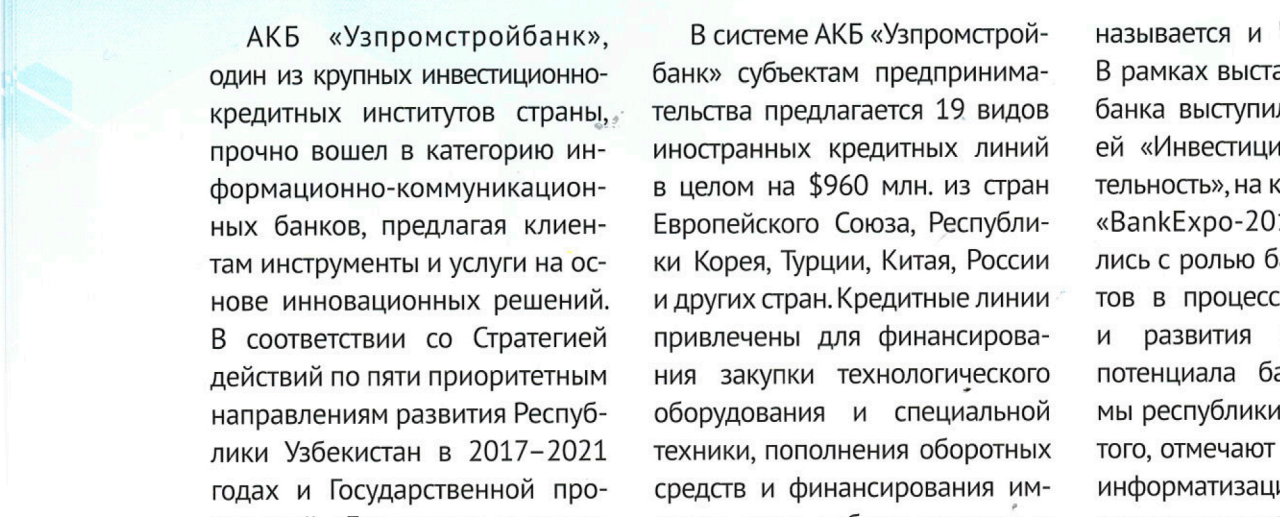
Одним из факторов стимулирования экономической активности предпринимательства является, по данным аналитиков Центрального банка Республики Узбекистан, увеличение объемов экспорта товаров и услуг в результате поэтапной либерализации внешнеэкономической деятельности, развития бизнес-процессов в стране. Докладчики отмечали, что ускоренная девальвация официального обменного курса в январе-августе 2017 года и сегодняшние ожидания, связанные с дальнейшей либерализацией внутреннего валютного рынка для населения и субъектов предпринимательства, становятся важными факторами воздействия на инвестиционную активность в национальной экономике. Во-первых, это рост кредитной активности коммерческих банков, участвующих в программах социально-экономического развития республики и ее регионов, расширение предпринимательской деятельности среди населения, предлагаемые возможности для развития фермерского хозяйства. Все это сегодня приводит к значительному повышению предложения денег и совокупного спроса.

Меры по либерализации валютного рынка обуславливают определенное изменение макроэкономических условий в стране для проведения денежно-кредитной политики.

**ПОТЕНЦИАЛ БАНКОВ: СЕГМЕНТ РОЗНИЧНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ**

Что нового и востребованного можно было увидеть на стендах банков?

Прежде всего, банки страны продемонстрировали свой потенциал в сегменте розничных онлайн-услуг. Сегодня каждый банк, стремясь расширить свою клиентскую базу, переводит свои инструменты в дистанционный формат, расширяя перечни своих услуг с помощью мобильных приложений и цифровых технологий, специальное оборудование. АКБ «Асака» установил 70 банкоматов с программами, позволяющими обслуживать карты Uzcard, а также международные карты Mastercard, Maestro и UnionPay. При этом примерно 40 банкоматов выполняют функцию автоматического обмена валюты.



АКБ «Узпромстройбанк», один из крупных инвестиционно-кредитных институтов страны, прочно вошел в категорию информационно-коммуникационных банков, предлагая клиентам инструменты и услуги на основе инновационных решений. В соответствии со Стратегией действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017–2021 годах и Государственной программой «Год активных инвестиций и социального развития» в деятельности этого банка особое место занимает дальнейшее расширение дистанционных услуг на основе цифровых технологий.

АКБ «Узпромстройбанк» впервые в Узбекистане представил банковские онлайн-услуги в режиме 24/7 клиентам в статусе юридического лица. Механизм оказания услуг в таком формате был разработан на основе инновационных технологических решений и сейчас позволяет клиентам производить операции со своими счетами в любое удобное для них время. Банк внедрил новое перспективное направление – услуги по системе «Green banking».

Стенд Узпромстройбанка функционировал с использованием современных технологий. В центре стенда был установлен LED монитор для демонстрации специального ролика об услугах и продукции банка. А в рамках выставки проводились акции и конкурсы – принимали заявления на открытие пластиковой карты Visa, открывшему расчетный счет по карте Visa Gold вручался сертификат на бесплатное использование в течение 3 месяцев депозитных чекк банка.

В системе АКБ «Узпромстройбанк» субъектам предпринимательства предлагается 19 видов иностранных кредитных линий в целом на \$960 млн. из стран Европейского Союза, Республики Корея, Турции, Китая, России и других стран. Кредитные линии привлечены для финансирования оборудования и специальной техники, пополнения оборотных средств и финансирования импорта из-за рубежа товаров и услуг.

Все банки-участники, следуя своим бизнес-стратегиям в плане развития сегмента дистанционных услуг, отзываются на возрастающие потребности клиентов (например, получение микрозаймов для физических лиц без посещения офиса). Такая дистанционная услуга внедрена в АКБ «Агробанк», благодаря чему микрозайм до 1 млн. сумов на один год с процентной ставкой 36% годовых можно оформить через приложение. Однако такая услуга возможна только для тех клиентов, чья заработная плата зачисляется на карту «Агробанк».

В числе инновационных финансовых институтов страны



называется и ЧАБ «Трастбанк». В рамках выставки специалисты банка выступили с презентацией «Инвестиционная привлекательность», на которой участники «BankExpo-2019» познакомились с ролью банковских кредитов в процессе формирования и развития инвестиционного потенциала банковской системы республики. Эксперты, кроме того, отмечают высокий уровень информатизации банка и внедрение в его деятельность новых технологических процессов, что создает максимум удобств для клиентов, пользующихся разнообразным спектром услуг Трастбанка. В марте этого года ЧАБ «Трастбанк» запустил обновленную версию мобильного приложения TrustPay.

**ФОРМАТ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ПЕРЕВОДИТСЯ В ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО**

Итак, банки сегодня могут предлагать клиентам пакет индивидуальных продуктов при оперативной доставке информации, обслуживая своих клиентов не только в офисах, но и с помощью сети Интернет, мгновенной мобильной связи. Эти возможности онлайн-возможности существенно расширяют сферу деятельности банка и создают дополнительные удобства своим клиентам. Например, АО «КДБ Узбекистан», как отметили представители, внедрил услуги переводов в валюту, которыми не столь часто пользуются переводы, например японская иена, индийская рупия, чешская крона и другие. Для этого нужно открыть счет в банке и разместить в национальном банке депозит с последующей конвертацией в необходимую валюту.

АКБ «Ипак Йули» также предоставляет свои инновационные продукты. Пожалуй, впервые в истории проведения ежегодной выставки банковско-финансовых услуг, оборудования и технологий на «BankExpo-2019» банкоматы услуги предоставлялись в формате уникальные акции.

Как отметили представители АКБ «Ипак Йули», вскоре планируется запустить продукт, позволяющий перевод денежных средств в рамках платёжной системы «Золотая корона», при котором получатель перевода может не приходить в банк, а получать деньги прямо на

«BankExpo-2019» состоялся конструктивный диалог между банковско-финансовыми институтами и их потенциальными клиентами. Доверие и партнерство укрепляется, поскольку банки становятся все ближе к клиенту, их деятельность – понятнее, продукты и услуги – привлека-

**ABSTRACTS**

**BANKEXPO-2019: DIGITAL TECHNOLOGIES AND SERVICES OF BANKS OF UZBEKISTAN**

One of the most important factors characterizing the efficiency of the modern banking system of the country is that almost all banking instruments and services are innovative and are offered by banks on the basis of digital technologies. The report tells about the most significant events, banking products and technologies introduced in the banks of the republic.

Материал подготовили: Санжар Мухамаджиев, заместитель директора департамента Ассоциации банков Узбекистана, Ольга Савельева.